

## Uslovi korišćenja

### Global Terms and Conditions

VAŽNO – MOLIM VAS, PAŽLJIVO PROČITAJTE SLEDEĆE PRE NEGO ŠTO PRIHVATITE OVE USLOVE I ODREDBE. PREPORUČUJEMO VAM DA ODŠTAMPATE SADRŽAJ OVOG UGOVORA I SAČUVATE GA ZAJEDNO SA SVIM EMAIL PORUKAMA O POTVRDI, DODATNIM USLOVIMA, PODACIMA O TRANSAKCIJI, PRAVILIMA IGRE I NAČINIMA PLAĆANJA, KAJI SE ODOSE NA VAŠE KORIŠĆENJA OVOG SAJTA. MI NE ARHIVIRAMO SVAKI POJEDINAČNI UGOVOR SA KORISNICIMA, PA VAS MOLIMO DA GA ODŠTAMPATE ZA VAŠU ARHIVU. OVI USLOVI SU PODLOŽNI PROMENAMA BEZ PRETHODNE NAJAVE. OBAVEŠTENJE O OVIM USLOVIMA PREDSTAVLJA PREDLOG ZA UGOVOR. REGISTRACIJOM ZA KORIŠĆENJE USLUGA OBUHVAĆENIH OVIM UGOVOROM, VI POTVRĐUJETE DA IMATE 18 GODINA ILI DA STE STARIJI I DA SE SLAZETE SA SLEDEĆIM USLOVIMA I ODREDBAMA. AKO NE ŽELITE PRIHVATITE SLEDEĆE USLOVE, NE SMETE SE REGISTROVATI I NE SMETE OTVARATI NALOG I NEĆETE MOĆI PRISTUPITI SOFTVERU I USLUGAMA ZA IGRE PONUĐENIM U VEZI SA TIM..

Chipstars posluje pod upravom kompanije Games & More B.V. registrovane pod brojem 149948 na adresi Klipstraat 13, Curacao. Ovaj veb sajt poseduje licencu i regulisan je od strane Curacao eGaming, pod brojem licence 1668/JAZ.

UVOD:Ključne definicije i sastavni deo vaših uslova korišćenja

U ovim uslovima i odredbama se koriste sledeće definicije:

Pristupni uređaj“ označava svako elektronsko sredstvo za pristupanje uslugama, uključujući, ali ne ograničavajući se na računare, pametne telefone, uređaje sa osnovnim funkcijama, tablete uređaje osetljive na dodir ili bilo koji sistem za kućnu zabavu kao što su konzole za video igre i pametne televizore (ili putem bilo kog drugog daljinskog sredstva);

„Uslovi bonusa“ označavaju sve odredbe i uslove i/ili u vezi sa promocijama, bonusima i posebnim ponudama koje se mogu primeniti na bilo koji deo usluga s vremena na vreme;

„Uslovi preuzimanja“ označavaju dodatne uslove krajnjeg korisnika i odredbe koje morate potvrditi kao deo preuzimanja i/ili instalacije bilo kog softvera koji možete preuzeti kako biste mogli koristiti Veb stranicu;

„Komisija za kockanje“ označava regulator komercijalnog klađenja na Kurasau čiji je veb sajt na <https://www.curacao-egaming.com/>

„Opšti uslovi“ označavaju odredbe i uslove navedene u ovome dokumentu;

“Grupa” znači u vezi sa bilo kojom stranom, kompaniju koja je povremeno podružnica ili krajnja matična kompanija te strane ili neka druga direktna ili indirektna podružnica bilo koje takve krajnje matične kompanije.

Politika privatnosti“ označava politiku privatnosti Operatora kojoj se pristupa putem veze sa politikom privatnosti;;

„Pravila“ označavaju Pravila klađenja i Pravila igre posebno primenjiva na relevantnu vrstu klađenja i/ili igre, kako je detaljnije identifikovano u paragrafu 1.3.1 i 1.3.2.;

„Usluge“ označavaju, prema potrebi, usluge koje trenutno nudi Operator putem Veb sajta, Telekladionice i/ili putem aplikacije na bilo kom uređaju za pristup.;

„Uslovi korišćenja” znače (a) Opšti uslovi; (b) Politika privatnosti; (c) gde je to prikladno prema tački 1.3, relevantna Pravila, Uslovi za bonuse i Dodatni uslovi koji se primenjuju na Usluge koje koristite; i (d) bilo koji Uslovi za preuzimanje; i

„Veb-sajt“ označava veb-sajt ili bilo koju odgovarajuću stranicu, podstranicu, poddomen ili njihov deo u datom trenutku, smešten na ili pristupačan putem internet domena:

[www.chipstars.bet](http://www.chipstars.bet)

Korišćenjem i/ili posećivanjem bilo kog dela Veb sajta, ili otvaranjem naloga kod Operatora - putem Veb sajta, slažete se da budete obavezani Uslovima korišćenja i vi prema tome: (a) pristajete na korišćenje elektronskih komunikacija radi zaključivanja ugovora; i (b) odričete se svih relevantnih prava ili zahteva koji zahtevaju ručni potpis, koliko je to dozvoljeno bilo kojim primenjivim zakonom. Uslovi korišćenja ne utiču na vaša zakonska prava

Dodatno, gde god igrate bilo koju igru, ili postavljate opkladu koristeći Usluge, ili na bilo koji drugi način koristite Usluge, slažete se da budete obavezani od strane:

Pravila za sve sportske opklade na Sportsbook-u, kako su postavljena u opštem odeljku Pomoć ('Pravila klađenja');

Pravila bilo koje igre koju igrate ('Pravila igre'), kako su postavljena u odgovarajućem opštem odeljku Pomoć i bilo kojim tabovima Pravila, uključujući (bez ograničenja):

za igre pod 'Kazino' tabom: Kazino pravila za odgovarajuću igru;

za igre pod 'Poker' tabom: Poker pravila za odgovarajuću igru;

za igre pod 'Kazino' tabom: Kazino pravila za odgovarajuću igru;

za Live Casino igre pod 'Live Casino' tabom: Pravila za Live Casino za odgovarajuću igru;

u vezi sa bilo kojim novim igrama, pravila koja se primenjuju na takvu igru;

Bilo kakvi Uslovi Bonusa;

Uslovi preuzimanja;

Bilo koji uslovi i odredbe koji se odnose na povlačenja koja se nalaze u delu 'Povlačenje' sekcije 'Pomoć' na Veb sajtu ('Uslovi povlačenja');

Bilo koji drugi uslovi koji se primenjuju na Usluge i/ili na koje ste dužni da potvrdite svoj pristanak kao deo Usluga, na primer uslovi koji se odnose na uslugu Savetnika za savete ('Dodatni uslovi').

Originalni tekst Uslova korišćenja je na engleskom jeziku i svaka interpretacija će biti zasnovana na originalnom engleskom tekstu. Ukoliko se Uslovi korišćenja ili bilo koji dokumenti ili obaveštenja vezani za njih prevedu na bilo koji drugi jezik, prevlađaće originalna engleska verzija.

U slučaju da postoji bilo kakav specifičan sukob ili neslaganje između bilo kojeg od pojedinačnih delova Uslova korišćenja koji čine Vaš ugovor sa Operatorom, redosled prednosti će biti kako sledi:

Uslovi povlačenja;

Uslovi bonusa;  
Pravila klađenja;  
Pravila igre;  
Dodatni uslovi;  
Opšti uslovi;  
Politika privatnosti; i  
Uslovi preuzimanja.

Molimo Vas da pažljivo pročitate Uslove korišćenja pre nego što ih prihvatite. Napomena da su Uslovi korišćenja podložni promenama bez prethodne najave i retroaktivno u određenim trenucima, kako je navedeno u pasusu 3 ispod.

Ukoliko se ne slažete da prihvatite i budete obavezani Uslovima korišćenja, molimo Vas da ne otvarate nalog i/ili nastavite da koristite Vaš nalog. Vaše dalje korišćenje bilo koje od Usluga će predstavljati prihvatanje Uslova korišćenja o kojima smo Vas obavestili da su na snazi u datom trenutku.

Uslovi korišćenja regulišu Vaš ugovor sa Operatorom i stupiće na snagu prvog avgusta 2021. Radi izbegavanja nedoumica, svaki deo Veb sajta je regulisan Uslovima korišćenja, i trebali biste da se uvek uverite da je Vaše korišćenje Usluga u skladu sa Uslovima korišćenja.

#### OPŠTI USLOVI

#### UGOVORNE STRANE

Reference u Uslovima korišćenja na 'mi', 'naš' ili 'mi' se odnose na:

Operatora; ili

U slučaju uslova i odredbi koje se odnose na novac koji se povremeno nalazi na Vašem račun, na bilo koju kompaniju Grupe Operatora koja drži takav novac i biće (gde je prikladno) smatrano da uključuje naše agente, partnere i dobavljače.

Power Gaming Ltd. registrovan pod brojem C77981 na adresi 64 Excalibur, B.Bontandini Street Malta je Pružalac usluga plaćanja.

#### IZMENE USLOVA KORIŠĆENJA

Možda ćemo morati povremeno da menjamo Uslove korišćenja iz više razloga, uključujući (bez ograničenja) komercijalne razloge, radi usklađivanja sa zakonom ili propisima, kako bismo sledili uputstva, smernice ili preporuke nadležnog tela ili iz razloga korisničke podrške. Najnovije Uslove korišćenja možete pronaći klikom na link Uslovi i odredbe u podnožju veb-sajta, a datum stupanja na snagu istih je naznačen u paragrafu 1.8 ovih Opštih uslova. Gde želimo da napravimo značajne promene u Uslovima korišćenja, daćemo Vam što je moguće više prethodnog obaveštenja o takvim promenama putem jednog od metoda navedenih u paragrafu 3.3. Za manje ili neznčajne promene, možda Vas nećemo obavestiti, stoga Vam se savetuje da redovno pregledate Uslove korišćenja putem linka Uslovi i odredbe na Veb-sajtu.

Gde vršimo promene Uslova korišćenja o kojima želimo da Vas obavestimo, to ćemo učiniti putem takvog metoda obaveštavanja koji možemo, po našem nahođenju, smatrati prikladnim, a koji može obuhvatiti:

Email (na email adresu koju ste prethodno dostavili, ukoliko je imate);

Poruku u Vašem Inboxu na Veb-sajtu; ili

Obaveštenje na Veb-sajtu

I možemo, po našem nahođenju, pozvati Vas da prihvatite nove Uslove korišćenja klikom na „da, ili „Prihvatam,, čekiranjem 'checkbox'-a ili bilo kojom drugom sličnom metodom potvrde od strane Vas. Ako nam pružite takvu potvrdu ili nastavite da koristite Veb-sajt nakon obaveštenja u okviru ovog paragrafa 3, smatraće se da ste od tog trenutka prihvatili i

obavezani novim Uslovima korišćenja, uključujući (radi izbegavanja nedoumice) bilo kakve dodatke, uklanjanja, zamene ili druge promene u identitetu Operatera, bez obzira da li ste pročitali revidirane Uslove korišćenja. Ako je bilo koja promena neprihvatljiva za Vas, možete prestati da koristite Usluge i/ili zatvoriti Vaš nalog u skladu sa paragrafom 12 ovih Opštih uslova.

Bez obzira na ovaj član 3, ako želimo da napravimo bilo kakve promene u uslovima pod kojima se Vaša sredstva čuvaju u skladu sa članom 7.3, obavestićemo Vas unapred putem takvog metoda koji možemo, po našem nahođenju, smatrati prikladnim, ali takav metod će zahtevati od Vas da potvrdite prijem takvih informacija klikom na „da„ ili „Prihvatam„, čekiranjem 'checkbox'-a ili bilo kojim drugim sličnim metodama potvrde od strane Vas. Ako nam pružite takvu potvrdu, smatraće se da ste od tog trenutka prihvatili i obavezani novim Uslovima korišćenja. Ako je bilo koja promena neprihvatljiva za Vas, možete prestati da koristite Usluge i/ili zatvoriti Vaš nalog u skladu sa paragrafom 12 ovih Opštih uslova.

#### OTVARANJE VAŠEG RAČUNA

Da biste mogli da postavljate opklade ili igrate igre koristeći Usluge, trebaće vam otvoriti račun kod Operatera („Vaš Račun„ ili „Račun„).

Da biste otvorili Vaš Račun za korišćenje Usluga, morate:

Kontaktirati Službu za korisnike;

Kliknuti na Registraciju na Veb-sajtu i pratiti uputstva na ekranu;

Otvoriti ga putem nekog drugog načina otvaranja računa koji će povremeno biti ponuđen od strane Operatera;

Vaš Račun će biti vođen od strane Operatera.

Kada otvorite Vaš Račun, tražiće se od vas da nam pružite lične informacije, uključujući Vaše ime, datum rođenja i odgovarajuće kontakt detalje, uključujući adresu, broj telefona i e-mail adresu („Vaši Kontakt Detalji„). Možete ažurirati Vaše Kontakt Detalje povremeno kontaktirajući Službu za korisnike; ili putem stranice Moji Podaci na Veb-sajtu; ili putem nekog drugog metoda koji će povremeno biti ponuđen od strane Operatera.

Ako ne želite da Vaši Kontakt Detalji budu korišćeni od strane nas i naših poslovnih partnera kako bismo vas kontaktirali i obavestili o marketinškim informacijama u vezi sa drugim našim proizvodima ili uslugama ili onima naših poslovnih partnera, molimo označite da je to slučaj tako što ćete štiklirati odgovarajući okvir kako je instruisano prilikom otvaranja računa na Veb-sajtu ili informišite Službu za korisnike.

Otvaranjem Vašeg Računa garantujete da:

Razumete i prihvatate rizik da, koristeći Usluge, možete, osim što možete osvojiti novac, izgubiti novac;

You are: (a) over 18 years of age; and (b) above the age at which gambling or gaming activities are legal under the law or jurisdiction that applies to You (the “Relevant Age”);

Klađenje nije ilegalno na teritoriji gde boravite;

Zakonski ste sposobni da sklapate ugovore;

Niste isključeni iz klađenja; i

Niste već imali Račun zatvoren od strane nas prema stavkama 11 (Zaveravanje, Varanje, Prevara i Kriminalne Aktivnosti), 20 (Povreda Uslova Korišćenja) ili po vašem zahtevu prema stavci 32.1 (Odgovorno Klađenje/Igre na Sreću).

Vaš Račun mora biti registrovan na vaše vlastito, tačno ime i lične detalje i samo će biti izdat jednom za vas i neće biti dupliran kroz bilo koju drugu osobu, porodicu, domaćinstvo, adresu (poštansku ili IP), e-mail adresu, uređaj za pristup ili bilo koju sredinu gde se uređaji za pristup dele (npr. škole, radna mesta, javne biblioteke itd.) i/ili račun u vezi sa Uslugama. Svi

drugi računi koje otvorite kod nas, ili koji su u vašem koristu u vezi sa Uslugama, biće „Duplicirani Računi“. Možemo zatvoriti bilo koji Duplicirani Račun (ali nismo obavezni da to učinimo). Ako zatvorimo Duplicirani Račun:

Upotreba VPN-a je dozvoljena, idealno je koristiti VPN koji je smešten u vašoj zemlji, jer će to omogućiti vidljivost metoda plaćanja i igara dostupnih u zemlji. Ako koristite VPN izvan vaše zemlje, neki metodi uplate i isplate na sajtu neće vam biti vidljivi. Kripto plaćanje je vidljivo u svakoj zemlji. Da biste videli metode plaćanja vaše zemlje, prebacite se na VPN u vašoj zemlji ili jednostavno onemogućite VPN. Ako vas Služba za podršku pita koristite li VPN ili ne, moraćete navesti koji ste koristili iz sigurnosnih razloga. NE koristite VPN-ove iz sledećih zemalja, jer će to uzrokovati ograničenja na vašem računu: Holandija, SAD, Aruba, Francuska, Italija, Singapur i Curacao.

Iste ili vrlo slične opklade na događaje sportskih knjiga smatraju se arbitražom i stoga nisu legalne, sve dobiti od takvih obrazaca klađenja biće oduzete.

Vi ste isključivo odgovorni da se niko ne dokopa pristupa vašem računu.

VIP transferi iz drugih kazina doneće vam samo instant VIP status, ali ne i dodatne poklone koje bi dobio bilo koji drugi igrač. Bonusi u potpunosti zavise od uplata i iznosa koji ste okladili.

Svi bonusi, besplatne opklade i dobitci ostvareni iz takvih bonusa i besplatnih opklada dobijenih koristeći tu Dupliciranu Račun će biti poništeni i zaplenjeni od strane Vas;

Promotivni bonusi:

Nije dozvoljeno kupovati funkcionalnosti bonus novcem ili dobitke od besplatnih spinova iz bonusa bez depozita. Isti princip važi i za 'bonus lov'. Maksimalna opklada sa bonus novcem je 5 evra ili ekvivalent.

Osim ako nije drugačije navedeno u specifičnim uslovima bonusa, maksimalni iznos povlačenja novca za bilo koji bonus BEZ depozita (Pokloni, besplatni spinovi...itd.) je 50 evra i može zahtevati KYC, obrt ili depozit, zavisno od promocije.

Osim ako nije drugačije navedeno u specifičnim uslovima bonusa, kampanje bonusa bez depozita generalno zahtevaju depozit od 20€ ili ekvivalenta pre nego što se saldo može povući.

Zahtevi za obrt:

Svi bonusi bez depozita moraju biti opkladjeni 40 puta pre nego što mogu biti povučeni, osim ako nije drugačije navedeno

Svi bonusi bez depozita moraju biti opkladjeni 40 puta pre nego što mogu biti povučeni, osim ako nije drugačije navedeno

Mi možemo, po našem potpunom diskrecionom pravu, poništiti sve dobitke i vratiti sve uplate (osim iznosa u vezi sa poništenim dobitcima) napravljene u vezi sa tim Duplim Nalogom i, u meri u kojoj ih mi ne povratimo iz relevantnog Duplog Naloga, bilo koji iznos koji treba da bude vraćen nama od Vas u vezi sa Duplim Nalogom može biti naplaćen direktno od bilo kojeg drugog Vašeg Naloga (uključujući bilo koji drugi Dupli Nalog); ili **PROVERA VAŠEG IDENTITETA; ZAHTEVI ZA PRANJE NOVCA**

Vi garantujete da:

Ime i adresa koje dostavite prilikom otvaranja Vašeg naloga su tačni; i

Vi ste zakoniti vlasnik novca koji u bilo koje vreme uplatite na Vaš nalog.

Saglasnošću s Uslovima korišćenja, ovlašćujete nas da s vremena na vreme sprovedemo provere kao što ih mi možemo zahtevati ili koje mogu zahtevati treće strane (uključujući, ali ne ograničavajući se na, regulatorna tela) radi potvrde ovih činjenica ('Provere').

Saglašavate se da s vremena na vreme, na naš zahtev, možete biti obavezni da dostavite

dodatne detalje u vezi sa bilo kojim od tih informacija koje ste nam dostavili, uključujući informacije o bilo kojim uplatama koje ste izvršili na Vaš nalog.

Dok sprovodimo provere s vremena na vreme, možemo ograničiti Vaše povlačenje sredstava sa Vašeg naloga i/ili sprečiti pristup celokupnom ili određenim delovima Veb lokacije. Imajte na umu da s vremena na vreme možemo sprovesti kontinuirani nadzor iz regulatornih, sigurnosnih ili drugih poslovnih razloga. Ukoliko Vas takva ograničenja učine problemom, molimo kontaktirajte Službu korisnika.

U određenim okolnostima možda ćemo morati da Vas kontaktiramo i zamolimo da nam direktno dostavite dodatne informacije kako bismo završili Provere. U tu svrhu, ovlašćeni smo, prema našem sopstvenom nahođenju, zahtevati da nam dostavite overeni identifikacioni dokument ili bilo koji ekvivalentan overeni dokument prema važećem zakonu Vaše jurisdikcije ili na drugi način, dokaz o adresi, račune za komunalne usluge, bankovne detalje, izvode iz banke i reference banke, uključujući poreske prijave i dokumenta o poreklu novca, a u nekim slučajevima i verifikaciju telefona. Sve dok sva tražena dokumenta nisu dostavljena, možemo sprečiti bilo koju aktivnost koju želite da obavite u vezi s nalogom ili možemo, ukoliko razumno verujemo da ste namerno dostavili netačne informacije, zadržati bilo koji iznos uplaćen na nalog nakon zatvaranja naloga od strane nas.

Može biti prestupno da osobe mlađe od Relevantne starosne granice koriste Veb stranicu.

Ukoliko ne možemo potvrditi da imate Relevantnu starosnu granicu, možemo suspendovati Vaš nalog dok ne budemo u mogućnosti da potvrdimo da imate Relevantnu starosnu granicu. Ukoliko se kasnije dokaže da ste bili mlađi od Relevantne starosne granice u vreme kada ste obavljali bilo koje transakcije s kockanjem ili igrama sa nama, tada:

Vaš nalog će biti zatvoren;

Sve transakcije obavljene dok ste bili maloletni biće poništene, a sva povezana sredstva koja ste uplatili biće vraćena putem načina plaćanja koji je korišćen za uplatu takvih sredstava, gde god je to moguće;

Sve uplate izvršene dok ste bili mlađi od Relevantne starosne granice biće vraćene vama;

Svi dobitci koje ste stekli tokom vremena kada ste bili mlađi od Relevantne starosne granice biće oduzeti od vas (i mogu biti umanjeni od iznosa bilo koje uplate vraćene prema stavu 5.5.3) i na naš zahtev vratit ćete nam takva sredstva koja su povučena sa Vašeg naloga.

Ako korisnik nije koristio svoja sredstva da bi dopunio svoje bankovne račune, kripto novčanike i elektronske novčanike i/ili ne koristi svoje sopstvene platne instrumente, obavezna je procedura pojačane provere porekla sredstava. Ukoliko ovi dokumenti nisu dostavljeni u roku od 2 nedelje od zahteva, nalog će biti trajno zatvoren, a deponovana sredstva će biti vraćena na poreklo sredstava, ako je moguće. Ukoliko su sredstva izgubljena, ovo pravilo ne važi uvek i podleže odluci timova za plaćanja, kao i uprave.

Ako se puni izvor sredstava ne može nedvosmisleno pripisati igraču, možemo odlučiti da prestanemo pružati naše usluge tom igraču. U tim slučajevima, vraćamo depozite na njihovo poreklo i zatvaramo račun.

Naš provajder sportske kladionice je otkrio lažne obrasce u vašoj strategiji klađenja koji su u suprotnosti sa našim uslovima i odredbama.

#### KORISNIČKO IME, ŠIFRA, PIN i INFORMACIJE O KLIJENTU

Nakon otvaranja Vašeg naloga, morate preduzeti sve razumne korake kako biste izbegli otkrivanje (bilo namerno ili slučajno) Vašeg korisničkog imena, šifre i/ili broja računa bilo kome drugom, uključujući (gde je moguće) osiguravanje da se na Vaš uređaj za pristup instalira ažurirani sigurnosni softver.

Sve transakcije izvršene gde su Vaše korisničko ime i šifra i/ili broj računa uneti ispravno smatraće se važećim, bez obzira da li su odobreni od strane Vas ili ne, i mi nećemo biti

odgovorni za bilo kakve zahteve u slučaju da otkrijete Vaše korisničko ime, šifru ili broj računa bilo kome drugom (bilo namerno ili slučajno).

Ukoliko ste izgubili ili zaboravili detalje Vašeg naloga, ili imate razloga da verujete da su takvi detalji poznati neovlašćenoj trećoj strani, molimo Vas da nas odmah kontaktirate radi zamene putem Službe za korisnike, čije detalje možete pronaći u sekciji Kontaktirajte nas na Veb stranici.

#### ULOZI I ISPLATE SA VAŠEG RAČUNA

Ako želite da učestvujete u uslugama, morate uplatiti novac na svoj račun sa računa ili iz izvora čiji ste vi vlasnik. Takav novac može (uz uslov iz stavke 5) biti korišćen od strane vas za klađenje ili igranje igara. Detaljnije informacije o tome kako uplatiti, podići novac i prebacivati sredstva mogu se naći u delu za uplate u sekciji Pomoć na Veb-sajtu. Ukoliko koristite način plaćanja a vi niste vlasnik računa, zadržavamo pravo da tretiramo svaku uplatu na račun kao nevažeću (i bilo koje dobitke proizašle iz takve uplate kao ništavne) do zadovoljavajućeg završetka svih relevantnih provera.

Takođe se slažete da nećete vršiti nikakve storniranja, reversiranja ili na drugi način otkazivati bilo kakve uplate na svoj račun, i u slučaju takvih događaja, u obavezi ste da nam refundirate i nadoknadite takve neplaćene uplate, uključujući i troškove koje smo pretrpeli u procesu prikupljanja vaše uplate. Radi izbegavanja nedoumica, vaš račun ne sme biti korišćen kao bankovni račun i, ukoliko postanemo svesni uplata i isplata sa vašeg računa bez odgovarajuće aktivnosti klađenja ili igranja, zadržavamo pravo da naplatimo administrativnu naknadu (bez obzira da li zatvaramo ili suspendujemo račun). Novac uplaćen kod nas na vaš račun neće donositi kamatu.

Mi smo obavezni prema našoj licenci da obavestimo korisnike o tome šta se dešava sa novcem koji držimo na vašem računu i u kojoj meri je taj novac zaštićen u slučaju nesolventnosti. Novac koji ste uplatili na svoj račun biće čuvan na bankovnom računu i/ili escrow računu koji će biti odvojen od naših kompanijskih sredstava. Novac na vašem računu nije osiguran, garantovan, sponzorisan ili na drugi način zaštićen bilo kojim sistemom osiguranja depozita ili bankarskim osiguranjem ili bilo kojim drugim sličnim osiguravajućim sistemom. Kao takav, novac na vašem računu nije zaštićen u slučaju nesolventnosti. Ovo zadovoljava zahteve Komisije za klađenje u vezi sa segregacijom sredstava korisnika na nivou: osnovna segregacija.

Možemo u bilo koje vreme da iskoristimo bilo koji pozitivan saldo na vašem računu da bismo naplatili bilo koji iznos koji nam duguje (uključujući i Duplikatni Račun) drugoj kompaniji unutar Grupe Operatora (bez obzira na to da li je došlo do kršenja Uslova Korišćenja), uključujući (bez ograničenja) gde ponovo rešavamo bilo koje klađenje ili opklade u skladu sa stavkom 4.7 (Duplikatni Računi), stavkom 12 (Zavereništvo, Varanje, Prevara i Kriminalne Aktivnosti) ili stavkom 18 (Greške ili Propusti).

U skladu sa zahtevima vašeg lokalnog zakona ili poreskih ili drugih vlasti, odgovorni ste za prijavljivanje vaših dobitaka i gubitaka proizašlih iz usluga

Možete postaviti ograničenje uplate na vašem računu u bilo koje vreme. Ovo ograničenje ne može biti povećano bez prethodnog obaveštenja nama dvadeset četiri sata unapred. Vaše ograničenje uplate može biti povećano samo ako je prošlo dvadeset četiri sata od vašeg zahteva. Za detalje o postavljanju ograničenja uplate, molimo kontaktirajte Službu za Korisnike, ili postavite ograničenje putem Veb-sajta klikom na Profil, zatim idite na karticu za limite klađenja. Sve potvrđene redukcije vašeg ograničenja uplate će biti odmah primenjene. Pod uslovom iz stavke 13 (Zatvaranje Vašeg Računa; itd), možete zatražiti isplatu sredstava sa svog računa u bilo koje vreme pod uslovima da:

Sve uplate na vaš račun su potvrđene kao naplaćene i nijedna nije stornirana, reversirana ili na drugi način otkazana;

Sve provere navedene u stavci 5 (Provera Vašeg Identiteta; Zahtevi Protiv Pranja Novca) iznad su završene od strane nas i zadovoljavajuće; i

Vi ste se pridržavali bilo kojih drugih relevantnih uslova isplate koji utiču na Vaš Račun (npr. bilo koji primenjivi Uslovi Bonusa).

Pri svakom odobrenom povlačenju od strane nas, pod uslovom da ste nam pružili dovoljno informacija o tome kako bi sredstva trebala biti preneti Vama, mi ćemo Vam vratiti relevantna sredstva u skladu sa paragrafom 7.7 (uz manje naplaćene troškove ili bilo koji drugi iznos koji je potreban da se odbije od Vašeg povlačenja kako bi se ispoštovali bilo koji primenjivi zakoni).

Mi ćemo pokušati da izađemo u susret Vašem zahtevu u vezi sa metodama plaćanja i valutom plaćanja Vašeg povlačenja. Međutim, ovo nije moguće garantovati. Stoga, mi možemo obraditi i platiti povlačenja drugim metodama plaćanja od one koju ste Vi zatražili, kao što su različiti pružaoci plaćanja, bankovna menica ili bankovni transfer (sve takse povezane sa relevantnim metodama plaćanja su navedene u delu za Povlačenje u sekciji Pomoći na Veb-sajtu). Slično tome, u određenim slučajevima, valuta Vašeg povlačenja možda neće biti valuta u kojoj je Vaša uplata izvršena ili ona koju ste Vi drugačije zahtevali, i u okolnostima kada smo mi obavezni da konvertujemo Vaše uplate između različitih valuta, kurs konverzije koji koristimo je onaj naveden u delu Pomoć na Veb-sajtu.

#### POSTAVLJANJE VAŠE OPKLADJE I/ILI KORIŠĆENJE USLUGA

Kako biste postavili opkladu ili pristupili Usluzi, trebate pratiti uputstva data u uslovima i odredbama.

Vaša je odgovornost da osigurate da su detalji svake opklade, uloga ili slične transakcije koju postavljate koristeći Usluge ('Transakcija') ispravni na sledeći način:

Prilikom korišćenja Veb stranice (izravno, putem aplikacije ili na drugi način) u skladu s relevantnim Pravilima klađenja ili Pravilima igre, kako je prikladno; i

Vaša istorija finansijskih transakcija može vam biti dostupna klikom na Profil na Veb stranici, a zatim na kartici istorije, istorija igranja mora biti zatražena od našeg tima za korisničku podršku, koji će zatim pripremiti dokumente, što može potrajati nekoliko radnih dana.

Zadržavamo pravo da odbijemo celu ili deo bilo koje Transakcije zahtevane od Vas (ako verujemo da je uključeno pranje novca, varanje ili bilo koji drugi način varanja), ili gde ste prekršili Uslove korišćenja. Nijedna Transakcija nije prihvaćena od strane nas dok Vi niste dali odgovarajuću potvrdu (ili je na drugi način prihvaćena od strane nas) u skladu sa stavkom 8.2. Ako vaša transakcija nije dodata na vaš račun, molimo kontaktirajte našu Korisničku podršku.

Onoga trenutka kada je transakcija procesovana od strane nas, Vi ne možete otkazati transakciju osim ako se drugačije ne dogovorimo.

Mi možemo, po našem nahođenju (i pod uslovom da ni Vi ni mi ne steknemo bilo kakvu nepravednu prednost), odlučiti da prihvatimo opkladu iako je relevantan događaj već počeo. U pogledu igara na sreću, relevantna Pravila igre određiće trenutak kada više nećemo prihvatati nove uloge.

Mi možemo otkazati ili izmeniti Transakciju u skladu sa odredbama stavke 5 (Verifikacija Vašeg identiteta), stavke 12 (Zavereništvo, Varanje, Prevara i Kriminalne aktivnosti) ili stavke 19 (Greške ili propusti).

Ako je bilo koji e-sportski ili sportski događaj proglašen kao namešten, prevaran ili podložan profesionalnim grupama za prevaru od strane našeg pružaoca usluga sportskih knjiga,



imamo pravo otkazati taj deo opklade (u višestrukim opkladama) ili opkladu pre događaja, tokom događaja kao i nakon događaja i proceniti je faktorom 1.

Što se tiče politike ograničenja Netenta, Avganistan, Albanija, Alžir, Angola, Kambodža, Ekvador, Gvajana, Hong Kong, Indonezija, Iran, Irak, Izrael, Kuvajt, Laos, Mjanmar, Namibija, Nikaragva, Severna Koreja, Pakistan, Panama, Papua Nova Gvineja, Filipini, Južna Koreja, Sudan, Singapur, Sirija, Španija, Tajvan, Uganda, Ujedinjeno Kraljevstvo, Jemen, Zimbabve, kao i stanovnici bilo koje druge zemlje gde je zabranjeno lokalnim zakonima, ne mogu igrati njihove igre. Igrač priznaje da neke igre možda nisu dostupne u svim zemljama. Pored navedenih zemalja, igre koje nudi NetEnt nisu dostupne u Belgiji, Bugarskoj, Kanadi, Danskoj, Estoniji, Francuskoj, Italiji, Meksiku, Portugalu, Rumuniji, Španiji, Sjedinjenim Američkim Državama, Ujedinjenom Kraljevstvu. NetEnt-ove igre Guns & Roses, Jimi Hendrix & Motorhead dalje nisu dozvoljene u sledećim zemljama: Australija, Azerbejdžan, Kina, Indija, Malezija, Katar, Rusija, Tajland, Tunis, Turska & Ukrajina; igra Aliens dalje nije dozvoljena u Japanu, dok se Univerzalni čudovišti, Scarface i South Park mogu igrati samo u sledećim zemljama: Andora, Jermenija, Azerbejdžan, Belorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Gruzija, Island, Lihtenštajn, Moldavija, Monako, Crna Gora, Norveška, Rusija, San Marino, Srbija, Švajcarska, Ukrajina, Hrvatska, Makedonija, Austrija, Kipar, Češka Republika, Finska, Nemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Letonija, Litvanija, Luksemburg, Malta, Holandija, Peru, Poljska, Portugal, Rumunija, Slovačka, Slovenija, Švedska.

#### IGRA NA DALJINU ILI KLADJENJE

Gde god pristupate Uslugama putem elektronskog vida komunikacije, trebalo bi da budete svesni sledećeg:

U vezi sa Vašim korišćenjem Veb sajta za klađenje ili igranje igara:

Možda koristite vezu ili opremu koja je sporija od one koju koriste drugi, što može uticati na

Vašu performansu u vremenski kritičnim događajima koji se nude putem Veb sajta;

Možete naići na nedostatke, greške, kvarove ili prekide usluge, koji će biti rešeni u skladu sa paragrafom 18 (Kvar);

Pravila igre za svaki događaj ili igru ponuđenu putem Veb sajta su dostupna i trebalo bi da ih uzmete u obzir pre nego što koristite Usluge ponuđene putem Veb sajta; i

U igrama ponuđenim putem Veb sajta koje imaju više igrača ili veću likvidnost, možemo koristiti automatizovane igrače ('Botove') (čiji će korisnički imena biti 'bot') koji su unapred programirani da igraju i pridruže se igri radi podrške likvidnosti ili broju igrača, iako nećemo koristiti Botove bez jasnog obaveštenja Vama. Možemo kategoricki potvrditi da ne koristimo Botove u našem Poker softveru i preduzećemo aktivne korake zajedno sa našim provajderima softvera da sprečimo njihovo korišćenje od strane bilo kojih korisnika Usluga; i U vezi sa Vašim korišćenjem Usluga, ako se kladite na 'u toku' događaj, možda u određenom trenutku nećete moći da vidite ili Vam neće biti pružene najnovije informacije u vezi sa relevantnim događajem. Nećemo biti odgovorni prema Vama u vezi sa bilo kakvim gubicima ili troškovima koje pretrpите kao rezultat bilo kakvog kašnjenja u prenosu informacija u vezi sa bilo kojim 'u toku' događajem.

#### POLITIKA POVRAĆAJA NOVCA

Igrači ne smeju tretirati korisnički račun za klađenje kao bankovni račun, niti očekivati kamatu na svoje uplate. Sve uplate su isključivo u svrhu zabave i ne treba ih smatrati poslovnim transakcijama. Stoga, ako igrač vrši uplatu, mora je obrnuti 1X u okviru svoje uplate. U slučajevima gde je potrebno izvršiti povraćaj novca, primenjivaće se sledeća pravila.

Svaki zahtev za povraćajem novca mora biti podnet u roku od 24 sata od kupovine putem pisanog zahteva na adresu [payment@chipstars.bet](mailto:payment@chipstars.bet). Igrači moraju dostaviti sledeće detalje: • Validan razlog za zahtev za povraćajem • Kopiju prednje strane kreditne/debitne kartice koja je korišćena za transakciju, validan identifikacioni dokument i dokaz adrese

Nakon što primimo e-poštu, istražićemo zahtev; standardno vreme obrade je 3-4 radna dana od datuma zahteva. U slučaju prihvatanja zahteva za povraćaj novca, primenjuju se sledeći troškovi: Naknada od 5% na iznos depozita.

Naknada za administrativne troškove od 5 evra po zahtevu

Povraćaj novca će se računati na osnovu preostalog salda na računu, uzimajući dobitak u obzir. Rollover koji je izvršio igrač i dobitak proistekao iz određenog depozita neće se uzeti u obzir za povraćaj novca.

**ZAVERA, VARANJE, PREVARA I KRIMINALNE AKTIVNOSTI**

Sledeće prakse (ili bilo koja od njih) u vezi sa Uslugama:

Zloupotreba bonusa ili drugih promocija; i/ili

Korišćenje nefer spoljnih faktora ili uticaja (poznato kao varanje); i/ili

Iskorišćavanje nefer prednosti;

Otvaranje bilo kakvih duplih naloga; i/ili sprovođenje prevarantske prakse ili kriminalne aktivnosti

Predstavljaju 'Zabranjene Prakse' i nisu dozvoljene i predstavljaju materijalni prekršaj Uslova Korišćenja. Preduzećemo sve razumne korake da sprečimo i otkrijemo takve prakse i da identifikujemo relevantne igrače koji su uključeni ako se dogode. Međutim, u skladu sa navedenim, nećemo biti odgovorni za bilo kakav gubitak ili štetu koju Vi možete pretrpeti usled takvih Zabranjenih Praksi, i bilo koja akcija koju preduzmemo u vezi s tim biće po našem jedinom nahođenju.

Ako sumnjate da je osoba uključena u bilo koju Zabranjenu Praksu, odmah prijavite to nama putem e-maila ili pozivom Službi za korisnike.

Saglasni ste da se nećete uključivati ili biti povezani sa bilo kojom vrstom Zabranjene Prakse u vezi sa vašim pristupom ili korišćenjem Usluga.

Ako:

Imamo razumne osnove da verujemo da ste učestvovali ili bili povezani sa bilo kojim oblikom Zabranjene Prakse (i osnova našeg uverenja će uključivati korišćenje od strane nas i naših partnerskih kompanija za igre i naših drugih dobavljača) bilo kakvih praksi za otkrivanje prevare, varanja i zavere koje se koriste u industriji kockanja i igara u relevantnom trenutku); ili

Sa saznanjem da ste 'opozvali' ili negirali bilo koju od kupovina ili uplata koje ste izvršili na vaš nalog; ili

Po našem razumnom mišljenju, vaša dalja upotreba Usluga može biti štetna za naš regulisan status, uključujući našu dalju sposobnost dobijanja dozvole od Curaçao Gambling Commission; ili

Postanete bankrot ili doživite analogne postupke bilo gde u svetu, tada (uključujući u vezi sa bilo kojim suspenzijama i/ili raskidom vašeg naloga) imaćemo pravo, u vezi sa vašim nalogom (i/ili bilo kojim drugim nalogom koji držite kod Operator Grupe), da zadržimo celokupan ili deo salda i/ili naplatimo sa naloga iznos bilo kakvih uplata,

isplata, bonusa ili dobitaka koji su bili pogođeni ili na bilo koji način povezani sa bilo kojim od događaja predviđenih u ovom paragrafu 11.4. Prava navedena u ovom paragrafu 11.4. ne utiču na bilo koja druga prava (uključujući bilo koja prava po zajedničkom zakonu) koja možemo imati protiv vas, bilo pod Uslovima korišćenja ili na drugi način

Za potrebe ovog paragrafa:

“fraudulentna“ praksa označava bilo koju aktivnost varanja u kojoj ste učestvovali vi ili bilo koja osoba koja deluje u vaše ime ili u zaveri sa vama, i obuhvata, bez ograničenja: (a) prevarantske opozive i aktivnosti povraćaja provizije; (b) korišćenje od strane vas ili bilo koje druge osobe koja je učestvovala u istoj igri kao i vi u bilo kom trenutku, ukradene, klonirane ili na drugi način neovlašćene kreditne ili debitne kartice, kao izvor sredstava; (c) zavera od strane vas sa drugima kako biste stekli nepošteno prednost (uključujući kroz šeme bonusa ili sličnih podsticaja koje nudimo); (d) bilo kakav pokušaj da se registruju lažni ili zavaravajući podaci o nalogu; i (e) bilo koji stvarni ili pokušani čin od strane vas koji je razumno ocenjen od strane nas kao ilegalan u bilo kojoj primenljivoj jurisdikciji, izvršen sa lošom namerom ili sa namerom da nas prevari i/ili zaobiđe bilo kakva ugovorna ili zakonska ograničenja, bez obzira da li takav čin ili pokušaj čina zapravo prouzrokuje bilo kakvu štetu ili štetu nama; 'Kriminalna aktivnost' obuhvata, bez ograničenja, pranje novca i svaki drugi prestup 'Nepoštena prednost' obuhvata, bez ograničenja:

Iskorišćavanje greške, propusta ili greške u našem ili bilo kojem softveru treće strane koji koristite u vezi sa Uslugama (uključujući u pogledu bilo koje igre);

Korišćenje bilo kakvih Botova za igre veštine (uključujući, ali ne ograničavajući se na, te igre veštine koje se pojavljuju pod tabom 'Veština' ili 'Igre') i Botova za bilo koju drugu upotrebu koja bi inače predstavljala bilo koje druge Zabranjene Prakse;

Korišćenje softvera ili sistema za analizu treće strane; ili

Iskorišćavanje greške od strane vas, kako biste ostvarili svoju prednost i/ili na štetu nas ili drugih, kako je definisano u paragrafu 8.1 u nastavku, u svakom slučaju, bilo da je to na vašu korist i/ili na štetu nas ili drugih.

U vršenju bilo kojih naših prava iz paragrafa 11.4 u vezi sa Zabranjenom Praksom, koristićemo sve razumne napore da osiguramo da, pridržavajući se naših regulatornih i drugih zakonskih obaveza, vršimo ta prava na način koji je fer prema vama i prema našim drugim korisnicima.

Zadržavamo pravo da obavestimo nadležne vlasti, druge operatere igara na sreću ili klađenja putem interneta, druge pružaoce usluga na internetu i banke, kompanije za kreditne kartice, pružaoce elektronskih plaćanja ili druge finansijske institucije o vašem identitetu i o bilo kojoj sumnjivoj zabranjenoj praksi koju ste vi izvršili, i vi ste dužni da u potpunosti sarađujete s nama kako bismo istražili svaku takvu aktivnost.

Grupa prevare i politika deljenja uređaja

Odeljak 1: Uvod

Ovaj članak predstavlja politiku u vezi sa dokazima o velikim grupama koje operišu sa istog uređaja u online aktivnostima, posebno u kontekstu digitalnih platformi koje uključuju finansijske transakcije. Cilj ove politike je osigurati fer i etičko ponašanje prilikom korišćenja ovih platformi i odvratiti potencijalne prevare.

Odeljak 2: Definicija grupe prevare

Grupa prevare se definiše kao koordinisano ili saradničko korišćenje jednog uređaja od strane više osoba radi ostvarivanja nepravednih prednosti, iskorišćavanja promotivnih podsticaja ili manipulisanja digitalnim platformama radi finansijske dobiti.

### Odeljak 3: Zabrana i posledice

Dokazi o grupnoj prevari, uključujući istovremeno korišćenje jednog uređaja od strane više korisnika koji ne žive u istom domaćinstvu, strogo su zabranjeni. Svaka osoba koja se bavi takvim aktivnostima može se suočiti sa ozbiljnim posledicama, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

Oduzimanje sredstava: Sva sredstva povezana sa prevarnim aktivnostima će biti oduzeta, a sve dobiti ili nagrade stečene putem grupe prevare će biti poništene.

Suspendovanje naloga: Nalozi osoba uključenih u grupnu prevaru će biti suspendovani u određenom periodu, tokom kojeg će se sprovesti temeljna istraga

Pravne radnje: U slučajevima teške grupe prevare ili ponovljenih prekršaja, mogu se preduzeti pravne radnje protiv odgovornih strana.

Grupna prevara sa podsticajima i politika iskorišćavanja promocija trećih strana

### Odeljak 1: Uvod

Ovaj članak objašnjava politiku koja se odnosi na prevaru s grupnim podsticajima, koja uključuje manipulaciju ili iskorišćavanje promocija ili podsticaja trećih strana od strane saradničkih igrača na digitalnim platformama. Osnovni cilj ove politike je očuvanje integriteta promotivnih kampanja i obezbeđivanje fer angažmana.

### Odeljak 2: Definicija prevare s grupnim podsticajima

Prevara s grupnim podsticajima karakteriše zajednički napor igrača da zloupotrebe promocije ili podsticaje trećih strana koje pružaju digitalne platforme, čime ostvaruju nesrazmerne koristi putem neetičkih sredstava.

### Odeljak 3: Zabrana i kazne

Učešće u prevari s grupnim podsticajima, gde igrači iskorišćavaju promocije trećih strana putem neetičke saradnje, strogo je zabranjeno. Osobe koje budu proglašene krivim za ovakve aktivnosti suočiće se sa ozbiljnim posledicama, uključujući:

Oduzimanje svih sredstava: Sva sredstva stečena prevarom s grupnim podsticajima biće oduzeta, a svaka zarada ili nagrada dobijena biće poništena.

Trajno zatvaranje naloga: Nalozi koji su uključeni u prevaru s grupnim podsticajima biće trajno zatvoreni, onemogućavajući dalji pristup platformi.

Stavljanje na crnu listu: Osobe umešane u prevaru s grupnim podsticajima mogu biti stavljene na crnu listu, sprečavajući ih da učestvuju u budućim promotivnim događajima ili da se angažuju u određenim aktivnostima na platformi.

Odgovornost svih korisnika je da se pridržavaju ovih pravila i doprinose održavanju fer i sigurne digitalne okoline. Nepoštovanje može rezultirati ozbiljnim kaznama, kako je objašnjeno u ovim člancima.

## ZATVARANJE VAŠEG RAČUNA; PREKID USLOVA KORIŠĆENJA

### ZATVARANJE I PREKID OD STRANE VAS

Imate pravo da zatvorite Vaš račun i prekinete Uslove korišćenja u bilo koje vreme, kontaktirajući nas putem Korisničke podrške putem e-pošte ili uživo četa.

Navođenjem Vaše želje za zatvaranjem Vašeg računa; i

Navođenjem razloga zbog kojih želite da zatvorite Vaš račun, posebno ako to činite zbog zabrinutosti zbog nivoa Vaše upotrebe istog.

Odgovorićemo na Vaš zahtev, potvrđujući zatvaranje Vašeg računa i datum kada će takvo zatvaranje biti efikasno, u razumnom roku, pod uslovom da nastavite da snosite odgovornost za sve aktivnosti na Vašem računu sve dok takvo zatvaranje nije izvršeno od strane nas (tada će Uslovi korišćenja prestati).

Kada zatražite zatvaranje Vašeg računa prema stavu 12.1, mi ćemo, uzimajući u obzir stav 12.3, vratiti bilo koji preostali saldo na Vašem računu Vama.

Pri svakom prekidu Vašeg računa prema ovom stavu 12, mi smo ovlašćeni (bez ograničavanja naših prava prema stavu 12.6) zadržati, od vraćanja preostalog salda na Vašem računu, bilo koji novac: (a) u skladu sa stavom 12 (Zaverama, Varanjem, Prevarom i Kriminalnim Aktivnostima); (b) u skladu sa stavom 20 (Povreda Uslova korišćenja); (c) kako je inače predviđeno Uslovima korišćenja (uključujući, po potrebi, stav 5.4); ili (d) kako je zahtevano zakonom ili propisom..

Prilikom vraćanja preostalog salda na Vašem računu, koristićemo isti način plaćanja koji ste naveli prilikom registracije Vašeg računa, ili neki drugi način plaćanja koji možemo razumno odabrati..

Gde ste zatvorili Vaš račun, mi možemo u određenim okolnostima biti u mogućnosti da ponovo otvorimo Vaš račun sa istim detaljima računa kao pre, ako nas zatražite da to učinimo. U takvim okolnostima, dok će Vaš račun imati iste detalje računa kao pre, biće podložan Uslovima korišćenja koji su na snazi na datum ponovnog otvaranja i bilo kakva prethodna prava (uključujući, ali bez ograničenja, na bonuse ili eventualne dobitke) više neće biti važeća..

Za zahteve za ponovno otvaranje računa, u slučaju običnog zahteva za zatvaranje računa ili samoisključenja, morate kontaktirati podršku putem e-pošte na [support@chipstars.bet](mailto:support@chipstars.bet) ili uživo četa i bićete vođeni kroz procedure brzo.

### ZATVARANJE I PREKID OD STRANE NAS

, što je pre moguće nakon što Vi zatražite, vratiti balans na Vaš nalog ako je sav neophodan KYC urađen gde je to primenljivo.

Mi smo u bilo kom trenutku (ne dovodeći u pitanje bilo koje druge odredbe sadržane u Uslovima korišćenja), ovlašćeni da zatvorimo Vaš nalog i prekinemo Uslove korišćenja pismenim obaveštenjem (ili pokušajem obaveštenja) Vama koristeći Vaše kontakt podatke. U slučaju takvog prekida od strane nas, mi ćemo, pod uslovom paragrafa

### SUSPENZIJA OD STRANE NAS

Imamo pravo da suspendujemo Vaš nalog u okolnostima izričito navedenim u Uslovima korišćenja. Po suspendovanju Vašeg naloga: (a) neće biti dozvoljene nikakve aktivnosti (uključujući uplate, isplate, klađenje ili igre) do datuma kada ga mi ponovo aktiviramo; (b) nikakvi bonusi ili uslovni dobitci neće biti pripisani na nalog; i (c) pozabavićemo se problemom koji je doveo do suspenzije naloga s namerom da ga rešimo što je pre moguće, tako da nalog može, po potrebi, biti ponovo aktiviran ili zatvoren.

#### PRISTUP I UPOTREBA USLUGA

Vi ste isključivo odgovorni za snabdevanje i održavanje svih Vaših pristupnih uređaja i prateće opreme i telekomunikacionih mreža i usluga pristupa internetu koje trebate da koristite da biste pristupili Uslugama. Nećemo biti odgovorni ni na koji način za bilo kakve gubitke koje Vama (bilo da su rezultat gubitka usluge, loše internet veze, nedovoljne propusnosti ili na neki drugi način) nanesu Internet ili bilo koji provajder telekomunikacionih usluga kojeg ste angažovali da biste pristupili Uslugama. Da ne bi bilo sumnje, Operater ne daje nikakve izjave niti daje bilo kakvu garanciju u pogledu kompatibilnosti Usluga sa bilo kojim određenim softverom ili hardverom treće strane.

Pod nikakvim okolnostima ne smete koristiti Usluge u bilo koje svrhe koje su ili se mogu smatrati klevetničkim, uvredljivim, obscenim, nezakonitim, rasističkim, seksističkim ili drugim diskriminatornim, ili koje bi mogle uvrediti. Ne smete koristiti bilo koji uvredljiv ili agresivan jezik ili slike, psovati, pretnjati, uznemiravati ili zlostavljati bilo koju drugu osobu, uključujući druge korisnike, putem Veb stranice, ili pokušavati da se predstavite kao bilo koja druga osoba, ili se ponašati na takav način prema bilo kom osoblju Operatora koje koristi za pružanje Usluga, Korisničke usluge, ili bilo koju helpdesk ili podršku koju Vam stavljamo na raspolaganje.

Morate koristiti Veb stranicu isključivo za ličnu zabavu i nećete imati dozvolu da omogućite pristup ili reprodukujete Veb stranicu ili bilo koji njen deo ni u kom obliku bez našeg izričitog pristanka, uključujući kreiranje veza ka njoj.

Isključivo ste odgovorni u pogledu bilo kog sadržaja i dokumenata koje ste postavili na deo verifikacije Veb stranice, i prilikom postavljanja takvog sadržaja, Vi garantujete i tvrdite da: Ste dobili sve potrebne odobrenja, saglasnosti, licence i dozvole koje su potrebne u vezi sa Postavljenim Sadržajem i da reprodukcija Postavljenog Sadržaja na Veb stranici neće povrediti autorsko pravo, zaštitni znak, poverljive informacije ili bilo koje druge intelektualne svojine bilo koje treće strane;

Postavljeni Sadržaj neće sadržati bilo koji materijal koji krši paragraf 13.2 ili bilo koji kod koji krši paragraf 13.3;

Postavljeni Sadržaj će biti u skladu sa svim zakonima i propisima (uključujući, posebno, one koji se odnose na zaštitu podataka i privatnost); i

Operator ima pravo da koristi i dodeljuje licencu za korišćenje Postavljenog Sadržaja po svom nahođenju.

Svaki materijal (osim Softvera iz paragrafa 16) koji preuzmete sa Veb stranice preuzimate isključivo na svoju odgovornost i Operator neće biti odgovoran za gubitak podataka ili druge štete prouzrokovane bilo kojim takvim preuzimanjem.

Gde imamo razloga da verujemo da Vaše korišćenje Usluga krši bilo koji od paragrafa, mi ćemo, bez prejudiciranja bilo koje od naših drugih prava, biti ovlašćeni odmah ukloniti sa Veb stranice bilo koji uvredljiv sadržaj.

#### USLOVI KLAĐENJA I IGRE

Izrazi koji se koriste u industriji klađenja i igranja su brojni. Ako imate bilo kakvu sumnju u vezi značenja bilo kog izraza, trebalo bi:

potražiti njegovo značenje u sekciji Pomoć koja se odnosi na događaj ili igru na koje se kladite ili igrate;

Ako i dalje imate bilo kakvu sumnju, kontaktirajte Službu za korisnike radi pojašnjenja; i Ne postavljati nijednu opkladu ili igru na bilo koji događaj dok se njen značaj ne razume do vašeG zadovoljstva,

sledeće igre ne doprinose klađenju za bonus dobrodošlice: Fashion TV Nations League, Swipein, Fruit Machine X25, Dino, Chicken, Wheel, Ice field, Aqua rings, Teleport, Plinko, Keno, Hilo, Dice. Sportske događaje.

Zato što ne možemo prihvatiti bilo kakvu odgovornost ako postavite opkladu ili igru putem proizvoda ponuđenih putem Usluga u situacijama kada ne razumete bilo koji od termina uključenih u opkladu ili igru.

#### IZMENA SAJTA

Mi možemo, po našem apsolutnom nahođenju, izmeniti ili dopuniti bilo koji proizvod ili uslugu (uključujući bilo koje ponuđene cene) dostupne putem Sajta u bilo koje vreme radi obezbeđivanja kontinuiranog pružanja Sajta, ali bez ugrožavanja bilo koje igre i/ili opklade već započete u trenutku takve izmene. Povremeno, možemo ograničiti Vaš pristup nekim delovima Sajta radi održavanja Sajta i/ili izmene ili dopune bilo koje igre i/ili proizvoda dostupnih putem Sajta.

#### SOFTVER TREĆE STRANE

Da biste koristili proizvode ponuđene putem Usluga, možda ćete morati preuzeti i instalirati softver koji isporučuju treće strane na Vaš uređaj za pristup ("Softver"). Softver može uključivati, ali nije ograničen na: aplikacije za uređaj za pristup, naše preuzimanje Kazina i Poker proizvoda i svake promotivne, marketinške i/ili aplikacije, proizvode i softver.

U takvim okolnostima, možda ćete morati sklopiti poseban ugovor s vlasnikom ili licencodavcem takvog Softvera u vezi s Vašom upotrebom istog („Ugovor o softveru treće strane“). U slučaju bilo kakvih neslaganja između Uslova korišćenja i bilo kojeg Ugovora o softveru treće strane, Uslovi korišćenja će preovladati koliko god se neslaganje odnosi na odnos između Vas i Operatera.

Vaša je odgovornost da se osigurate da se bilo koji Softver preuzima na Vaš uređaj za pristup na način kompatibilan sa specifičnim postavkama Vašeg vlastitog uređaja za pristup. Radi izbegavanja nedoumica, nećemo biti odgovorni u meri u kojoj neispravno preuzimanje bilo kojeg Softvera ima štetan uticaj na rad Vašeg uređaja za pristup.

Bez obzira na to što će Usluge pružene putem bilo koje aplikacije za uređaj za pristup biti podložne Uslovima korišćenja, uslovi pod kojima se bilo koja aplikacija („Aplikacija“) preuzima ili instalira na Vaš uređaj za pristup će biti regulisani sporazumom sklopljenim između Vas i dobavljača relevantne Aplikacije, ali u slučaju bilo kakvih neslaganja između Uslova korišćenja i bilo kog takvog sporazuma, Uslovi korišćenja će preovladati koliko god se neslaganje odnosi na odnos između Vas i Operatera.

#### UPOTREBA SPECIJALNOG SOFTVERA (AI)

U slučaju sistema ili komunikacijskih grešaka koje se odnose na generisanje bilo kog rezultata, obračun klađenja ili bilo kog drugog elementa igre, mi vam nećemo biti odgovorni zbog takvih grešaka i zadržavamo pravo da poništimo sve povezane opklade i igre na pitanu igru.

U slučaju da kvar sistema rezultira dobitkom, bilo da je prikupljen ili knjižen na vašem račun, zadržavamo pravo da potražimo sve dobitke od kojih ste mogli imati koristi, kao rezultat jednog od tih kvarova, i vi biste bili obavezni odmah nadoknaditi iznos prikupljen i obavestiti nas o kvaru. Zadržavamo pravo, po našem isključivom nahođenju, da direktno umanjimo iznos jednak onome što ste možda greškom primili na vašem račun.

## Prekid, Zloupotreba i Kvar

Mi, naši partneri, agenti i davaoci licenci ne prihvatamo odgovornost i nećemo biti odgovorni za bilo kakav gubitak koji proizlazi iz kašnjenja ili prekida u igri usled kvara, prestanka rada, kvara, prekida ili prekida povezanosti sa serverskim igrama ili bilo kojih drugih uzroka nad kojima mi ili oni nemamo kontrolu.

Zloupotreba, prekid ili kvar sistema poništava sve opklade, igre i isplate.

Vi potvrđujete da što se tiče usluga koje vam pružamo, nećete koristiti ili pokušati koristiti bilo koju strategiju koja iskorišćava bilo kakav softverski bug ili kvar i da nećete koristiti ili pokušati koristiti veštačku inteligenciju kako biste dobili bilo kakvu prednost tokom igre.

U slučaju da razumno utvrdimo da ste koristili ili pokušali koristiti proizvod opremljen veštačkom inteligencijom u vezi sa našim Veb sajtom ili uslugama, zadržavamo pravo da odmah poništimo ili blokiramo vaš nalog, da ne vratimo iznos knjižen na vašem računu i zabranimo vam pristup svim drugim Veb sajtovima, uslugama i aplikacijama koje vam nudimo.

Ukoliko imamo bilo kakav razlog da verujemo da je bilo koji nalog ili grupa naloga sistematski aktivna, na primer, korišćenjem specifičnih tehnika klađenja ili grupnog klađenja, zadržavamo pravo da blokiramo ili trajno zatvorimo sve naloge. U ovim okolnostima, nećemo imati obavezu da vam vratimo bilo koji novac na vašem računu, osim iznosa koji ste prvobitno položili, ukoliko taj iznos i dalje postoji. Isti se odnosi i na uplate putem trećih platnih metoda koje nisu na vaše ime.

### GREŠKE ILI PROPUSTI

Mogu se pojaviti različite okolnosti u kojima se prihvata opklada ili ulog, ili se vrši isplata, od strane nas greškom. Nepotpun spisak takvih okolnosti je sledeći:

Gde mi netačno prikazemo bilo koje kvote ili uslove opklade ili igre za vas usled očigledne greške ili propusta prilikom unosa informacija ili postavljanja tržišta, ili usled kvara računara;

Gde smo napravili 'očiglednu grešku'. Očigledna greška se javlja kada:

U vezi sa opkladama postavljenim pre nego što se događaj desi, cene/uslovi ponuđeni su značajno različiti od onih dostupnih na opštem tržištu; ili

U vezi sa bilo kojim događajem, cene/uslovi ponuđeni u trenutku postavljanja opklade očigledno su netačni s obzirom na verovatnoću da se događaj desi;

Gde smo nastavili da prihvatamo opklade na tržištu koje je trebalo da bude suspendovano, uključujući situaciju kada je relevantni događaj u toku (osim kada se prihvataju 'u hodu' opklade) ili je već završen (ponekad nazvan 'kasne opklade');

Gde je došlo do greške usled zabranjene prakse u skladu sa stavom 12.1;

Gde nismo trebali prihvatiti, ili imamo pravo da otkazemo ili ponovo rešimo opkladu u skladu sa Pravilima klađenja (na primer, zbog 'Povezanih kontingenata');

Gde je došlo do greške od nas u vezi sa iznosom dobitaka/povraćaja koji su isplaćeni vama, uključujući grešku prilikom ručnog ili računarskog unosa;

Gde je došlo do greške od nas u vezi sa iznosom besplatnih opklada i/ili bonusa koji su pripisani vašem nalogu,

svaka od ovakvih okolnosti se naziva 'Greškom'.

Zadržavamo pravo da:

Ispravimo svaku Grešku napravljenu na postavljenoj opkladi i ponovo je rešimo po tačnoj ceni ili uslovima koji su bili dostupni ili su trebali biti dostupni putem Operatora (osim greške u objavljivanju) u trenutku kada je opklada postavljena i opklada će se smatrati da se odvila po uobičajenim uslovima za tu opkladu; ili

Gde nije razumno izvodljivo ispraviti i ponovo rešiti prema 18.2.1 iznad, proglašiti opkladu ništavnom i vratiti vaš ulog na vaš nalog; ili



U situacijama gde je Greška rezultat zabranjene prakse

Sva sredstva koja su pripisana vašem nalogu ili isplaćena vama kao rezultat Greške smatraju se, do okončanja postupka iz stava 18, da su zadržana od strane vas u korist nas i odmah će biti vraćena nama kada zahtevamo plaćanje od vas. Ukoliko postoje takve okolnosti, ako imate novac na svom nalogu, možemo povratiti taj novac sa vašeg naloga u skladu sa stavom 7.4. Saglasni smo da ćemo uložiti sve razumne napore da otkrijemo sve Greške i obavestimo vas o njima čim je razumno izvodljivo.

Ni mi (uključujući naše zaposlene ili agente) ni naši partneri ili dobavljači neće biti odgovorni za bilo kakav gubitak, uključujući gubitak dobitaka, koji proizlazi iz bilo koje Greške od strane nas ili greške od strane vas.

Ni mi (uključujući naše zaposlene ili agente) ni naši partneri ili dobavljači neće biti odgovorni za bilo kakav gubitak, uključujući gubitak dobitaka, koji proizlazi iz bilo koje Greške od strane nas ili greške od strane vas.

Gde ste koristili novac koji je pripisan vašem računu ili vam dodeljen kao rezultat greške radi postavljanja kasnijih opklada ili igranja igara, mi možemo otkazati takve opklade i/ili zadržati sve dobitke koje ste možda ostvarili s takvim novcem, a ako smo isplatili takve opklade ili aktivnosti u igri, takvi iznosi smatraće se da su u vašem posedu u korist nas i odmah ćete nam vratiti takve iznose kada od Vas zahtevamo njihovo vraćanje.

#### ISKLJUČENJE NAŠE ODGOVORNOSTI

Vaš pristup i korišćenje Usluga je isključivo vaša opcija, diskrecija i rizik. Mi nećemo biti odgovorni za bilo kakve pokušaje vašeg korišćenja Usluga metodama, sredstvima ili načinima koji nisu predviđeni od strane nas.

Pružićemo Usluge sa razumnom veštinom i pažnjom i suštinski u skladu sa Uslovima korišćenja. Mi ne dajemo druga obećanja ili garancije u vezi sa Uslugama, niti bilo kojim proizvodom ili uslugom koja je deo Usluga, i ovim isključujemo (koliko je to dozvoljeno zakonom) sve implicitne garancije u vezi istih (uključujući implicitne garancije o zadovoljavajućem kvalitetu i/ili pogodnosti za vašu svrhu). Konkretno, ne garantujemo da će Veb-sajt biti neprekidno dostupan ili da će biti slobodan od grešaka, virusa ili drugih grešaka.

OSIM KAKO JE OMOGUĆENO U NAŠIM PRAVILIMA O KLADJENJU I PODLOŽNO STAVKI 18.5, NAŠA MAKSIMALNA ODGOVORNOST (UKLJUČUJUĆI I ONU NAŠIH GRUPNIH KOMPANIJA, AFILIRANIH PREDUZEĆA, SLUŽBENIKA, DIREKTORA, AGENTI I ZAPOSLENIH) KOJA PROIZLAZI IZ VAŠEG KORIŠĆENJA USLUGA (ILI BILO KOG DELA USLUGA I BEZ OBZIRA NA TO DA LI KORISTI VEB-SAJT ILI TELEKLADJENJE), BEZ OBZIRA NA TO DA LI TA ODGOVORNOST PROIZILAZI IZ POVREDE UGOVORA, DELIKTA (UKLJUČUJUĆI NEPAŽNJU) ILI NA DRUGI NAČIN, ĆE BITI OGRANIČENA NA: GDE SE NAŠA ODGOVORNOST ODNOSI NA ULOGU ILI OKLADU, IZNOS ULOGA ILI OKLADE KOJU STE POSTAVILI A ZBOG KOJE JE NASTALA NAŠA ODGOVORNOST; GDE SE NAŠA ODGOVORNOST ODNOSI NA POGREŠNU PRIMENU SREDSTAVA, IZNOS NOVCA NA VAŠEM RAČUNU KOJI JE POGREŠNO UPOTREBLJEN OD STRANE NAS; I

U VEZI SA BILO KOJOM DRUGOM ODGOVORNOŠĆU OPERATERA.

MI (UKLJUČUJUĆI NAŠE GRUPNE KOMPANIJE, AFILIRANE PREDUZEĆA, SLUŽBENIKE, DIREKTOR, AGENTE I ZAPOSLENE) NEĆEMO BITI ODGOVORNI VAMA, BEZ OBZIRA DA LI TAKVA ODGOVORNOST PROIZILAZI IZ UGOVORA, DELIKTA (UKLJUČUJUĆI NEPAŽNJU) ILI NA DRUGI NAČIN, U VEZI SA BILO KOJIM:

GUBITKOM PODATAKA;

GUBITKOM PROFITA;

GUBITKOM PRIHODA;

GUBITKOM POSLOVNE PRILIKE;  
GUBITKOM ILI OŠTEĆENJEM DOBRE VOLJE ILI REPUTACIJE;  
PREKIDOM POSLOVANJA; ILI  
BILO KOJIM NEPOSREDNIM, SPECIJALNIM ILI POSLEDIČNIM GUBITKOM ILI  
OŠTEĆENJEM, ČAK I KADA SMO BILI OBAVEŠTENI DA JE TAKAV GUBITAK ILI  
OŠTEĆENJE MOGUĆE, PROIZAŠLO IZ USLOVA KORIŠĆENJA ILI BILO KAKVE VAŠE  
UPOTREBE USLUGA.

Ništa u Uslovima korišćenja neće delovati tako da isključi bilo koju odgovornost koju možemo imati u vezi sa:

Prevarom (uključujući prevarantsko predstavljanje); ili  
Smrću ili ličnom povredom izazvanom našom nepažnjom  
**PREKRŠAJ USLOVA KORIŠĆENJA**

Vi ćete u potpunosti obeštetiti, braniti i držati nas i naše službenike, direktore, zaposlene, agente, izvođače radova i dobavljače bezbednima od svih gubitaka, troškova, rashoda, zahteva, odgovornosti i šteta (uključujući pravne troškove), bez obzira na to kako su nastali, koje mogu nastati, bilo da su ili nisu razumno predvidljivi, kao rezultat ili u vezi sa:

Pristupom i korišćenjem Usluga od strane Vas ili bilo koga drugog ko koristi Vaše korisničko ime i šifru; i/ili

Svaki prekršaj od strane Vas bilo kog od uslova i odredbi Uslova korišćenja.

Gde ste Vi u prekršaju Uslova korišćenja, mi možemo po našem jedinom nahođenju, pre bilo kakvog suspenzije ili prekida Vašeg Računa, obavestiti Vas (koristeći Vaše kontakt podatke) da ste u prekršaju, zahtevajući od Vas da zaustavite relevantno delo ili propust u radu, i/ili zahtevajući od Vas da ispravite delo ili grešku sa Vaše strane i upozoravajući Vas na našu nameravanu akciju ukoliko to ne učinite, uz uslov da takva obaveštenja neće biti preduslov za bilo kakvu suspenziju ili prekid Vašeg Računa.

Imamo pravo da onemogućimo bilo koji identifikacioni kod ili šifru, bilo da ste izabrali Vi ili je dodeljena od strane nas, u bilo koje vreme, ako po našem razumnom mišljenju niste poštovali bilo koju od odredbi Uslova korišćenja.

Pored bilo kog drugog dostupnog pravnog leka, ako prekršite bilo koji od Uslova korišćenja, imaćemo pravo da sa Vašeg naloga povratimo svaki pozitivan saldo u iznosu do iznosa koji se razumno traži od Vas u skladu sa stavom 18.1.

#### **PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE**

Sve dizajne veb stranice, tekst, grafiku, muziku, zvuk, fotografije, video snimke, izbor i raspored istih, kompilacije softvera, osnovni izvorni kod, softver i svi ostali materijali koji čine deo Usluga podložni su autorskim pravima i drugim vlasničkim pravima koja ili pripadaju nama ili se koriste pod licencom od vlasnika prava trećih strana. U meri u kojoj se bilo koji materijal koji čini deo Usluga može preuzeti ili odštampati, takav materijal može se preuzeti samo na jedan uređaj (i mogu se odštampati štampane kopije) isključivo za vašu ličnu, nekomercijalnu upotrebu.

Pod nikakvim okolnostima korišćenje Usluga neće vam dati bilo kakvo pravo na bilo kakva prava intelektualne svojine (na primer autorska prava, know-how ili zaštitni znakovi) koji pripadaju nama ili bilo kojoj trećoj strani, osim lične, neekskluzivne, nepodlicencirane licence za korišćenje takvih prava intelektualne svojine u vezi sa vašom ličnom, nekomercijalnom upotrebom Usluga u skladu sa Uslovima korišćenja.

Ne daju se nikakva prava za korišćenje ili reprodukciju bilo kojih zaštitnih znakova ili logotipa koji se pojavljuju na Veb stranici, osim ako nije posebno dozvoljeno u skladu sa Uslovima korišćenja.

Ne smete, niti možete dozvoliti bilo kojoj drugoj osobi da kopira, skladišti, objavljuje, iznajmljuje, licencira, prodaje, distribuira, menja, dodaje, briše, uklanja ili manipulira Veb stranicom ili bilo kojim njenim delom na bilo koji način ili direktno ili indirektno ometa ili meša se (ili pokušati da ometa ili meša se) sa Veb stranicom, osim u cilju pregledanja ili korišćenja Veb stranice u skladu sa Uslovima korišćenja.

Sva prava intelektualne svojine na ime 'Chipstars', logotipe, dizajne, zaštitne znakove i druge karakteristične brend karakteristike Operatora i svaki sadržaj pružen od strane Operatora ili bilo koje treće strane za uključivanje na Veb stranicu pripadaju Operatoru ili odgovarajućoj trećoj strani. Saglasni ste da nećete prikazivati ili koristiti takve logotipe, dizajne, zaštitne znakove i druge karakteristične brend karakteristike ni na koji način bez našeg prethodnog pisanog pristanka.

#### VIRUSI, HAKOVANJE I DRUGI PRESTUPI

Ne smete:

kvariti Veb sajt;

Pokušati da dobijete neovlašćen pristup Veb sajtu, serverima na kojima je Veb sajt smešten ili bilo kom serveru, računaru ili bazi podataka povezanoj sa Veb sajtom;

Preplavljivati Veb sajt informacijama, višestrukim unosima ili 'spamom';

Svesno ili nemarno koristiti bilo koje funkcije koje mogu uticati na funkciju Veb sajta na bilo koji način, na primer (ali ne ograničeno na) puštanje ili širenje virusa, crva, Trojanskih konja, logičkih bombi ili sličnog materijala koji je zlonameran ili štetan;

Umešati se ili manipulirati, ukloniti ili na bilo koji način izmeniti bilo koje informacije u bilo kom obliku koje su uključene na Veb sajtu;

Napasti Veb sajt putem napada odbijanja usluge ili distribuiranog napada odbijanja usluge.

Prijava bilo kakvog sumnjivog kršenja Zakona o zloupotrebi računara iz 1990. godine nadležnim organima za sprovođenje zakona i sarađivaćemo sa tim organima otkrivanjem Vašeg identiteta. U slučaju takvog kršenja, Vaše pravo na korišćenje Veb sajta će odmah prestati.

Nećemo biti odgovorni za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu distribuiranim napadom odbijanja usluge, virusima ili drugim tehnološki štetnim materijalom koji može inficirati Vaš uređaj za pristup i povezanu opremu, računarske programe, podatke ili drugi vlasnički materijal zbog Vaše upotrebe Veb sajta ili preuzimanja bilo kog materijala objavljenog na takvom Veb sajtu ili na bilo kom sajtu povezanom sa Veb sajtom.

#### TVOJI LIČNI PODACI

Svi podaci o Vašem nalogu koje čuvamo su sigurno smešteni i ostaju poverljivi osim ako nije drugačije navedeno u Uslovima korišćenja (uključujući, radi izbegavanja nedoumica, Politiku privatnosti).

Zakonom (posebno Zakonom o zaštiti podataka iz 2004. godine) obavezani smo da poštujemo zahteve za zaštitu podataka u načinu na koji koristimo sve lične informacije prikupljene od Vas prilikom korišćenja Usluga. Zato veoma ozbiljno shvatamo naše obaveze u vezi sa načinom na koji koristimo Vaše lične informacije.

Pre nego što koristite i tokom korišćenja Usluga, biće nam potrebno da prikupimo određene informacije o Vama, uključujući Vaše ime i datum rođenja, Vaše kontakt podatke, a može uključivati i informacije o Vašim marketinškim preferencijama (sve to će biti poznato kao 'Vaši lični podaci').

Pružanjem Vaših ličnih podataka, dajete saglasnost da obrađujemo Vaše lične informacije, uključujući bilo koje od njih koje su posebno osetljive:

U svrhe navedene u Uslovima korišćenja (uključujući Politiku privatnosti); i

U druge svrhe gde je potrebno da obrađujemo Vaše lične informacije radi obavljanja Usluga,

uključujući deljenje sa našim pružaocima usluga i agentima u te svrhe, na primer, našim provajderima poštanskih usluga, marketinških usluga i agenata korisničke podrške. Takođe možemo otkriti Vaše lične informacije radi ispunjavanja pravne ili regulatorne obaveze. Možemo zadržati kopije bilo koje komunikacije koju nam pošaljete (uključujući kopije e-pošte) kako bismo održavali tačne zapise informacija koje smo dobili od Vas.

#### UPOTREBA 'KOLAČIĆA' NA SAJTU

Sajt koristi 'kolačiće' kako bi pratio Vašu upotrebu interneta i pomogao funkcionalnost Sajta. Kolačić je mali tekstualni fajl koji se preuzima na Vaš uređaj za pristup kada pristupite Sajtu i omogućava nam da prepoznamo kada se vratite na Sajt. Koristimo kolačiće za rad Sajta, uključujući (na primer) omogućavanje da ostanete prijavljeni dok pregledate, i koristite Vaš nalog za klađenje ili igranje igara na različitim delovima Sajta. Takođe koristimo kolačiće u svrhe naše analize kako bismo identifikovali gde su kupci naišli na tehničke probleme na Sajtu, i time nam pomogli da unapredimo iskustvo naših kupaca.

Ukoliko se protivite kolačićima ili želite da obrišete bilo koje kolačiće koji već postoje na Vašem uređaju za pristup, preporučujemo da pratite uputstva za brisanje postojećih kolačića i onemogućavanje budućih kolačića na Vašem softveru za upravljanje fajlovima i pretraživaču interneta. Više informacija o brisanju ili kontroli kolačića dostupno je u našoj Politici privatnosti ili na [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). Napomena da brisanjem naših kolačića ili onemogućavanjem budućih kolačića možda nećete moći pristupiti određenim delovima ili funkcijama Sajta.

#### ŽALBE I OBAVEŠTENJA

Nijedan zahtev ili spor u vezi sa:

Prihvatanjem ili regulisanjem opklade koju ste postavili koristeći usluge, neće se smatrati više od trideset dana nakon datuma originalne transakcije; i

Igrama koje ste igrali koristeći usluge, neće se smatrati više od dvanaest nedelja nakon datuma kada se odigrala relevantna transakcija ili igra.

Ukoliko želite da podnesete žalbu u vezi sa uslugama, kao prvi korak, trebalo bi da se što je pre moguće obratite Službi za korisnike u vezi sa vašom žalbom, koja će biti eskalirana po potrebi unutar našeg tima za korisničku podršku do rešenja.

Ukoliko postoji spor koji proizlazi iz Uslova korišćenja, a koji ne može biti rešen od strane Službe za korisnike nakon eskalacije u skladu sa stavom 25.2, možete zatražiti da se pitanje razmotri od strane menadžera ili supervizora. Mi ćemo se truditi da rešimo pitanje na vaše zadovoljstvo ili odmah ili naknadnim kontaktom sa vama.

Priznajete da će naš generator slučajnih brojeva odrediti ishod igara koje se igraju putem usluga i prihvatate ishode svih takvih igara. Dalje se slažete da u slučaju nesuglasica između rezultata koji se prikazuje na vašem ekranu i igračkog servera koji koristi Operator, rezultat koji se prikazuje na igračkom serveru će prevladati, i vi priznajete i saglasni ste da će naši zapisi biti konačni autoritet u određivanju uslova i okolnosti vašeg učešća u relevantnoj online igračkoj aktivnosti i rezultata tog učešća.

Kada želimo da stupimo u kontakt sa vama, možemo to učiniti koristeći bilo koje od vaših kontaktnih podataka. Obaveštenja će se smatrati ispravno dostavljenim i primljenim odmah nakon slanja e-pošte ili nakon direktnog komuniciranja sa vama putem telefona (uključujući i slučaj gde vam ostavljamo glasovnu poruku), ili tri dana nakon datuma slanja bilo kog pisma. Za dokazivanje dostavljanja bilo kog obaveštenja, biće dovoljno dokazati, u slučaju pisma, da je takvo pismo ispravno adresirano, žigosano i poslato poštom; u slučaju e-pošte, da je takva e-pošta poslata na određenu e-adresu (ako postoji) u vašim kontakt podacima u trenutku slanja takve e-pošte.

#### PRENOS PRAVA I OBAVEZA

Zadržavamo pravo da prenesemo, ustupimo, dajemo podlicencu ili založimo Uslove korišćenja („ustupanje“), u celini ili delimično, bilo kojoj osobi bez obaveštenja Vama, pod uslovom da će svako takvo ustupanje biti po istim ili povoljnijim uslovima za Vas.

Vaša prava ili obaveze po Uslovima korišćenja ne mogu biti ustupljena, davana podlicencom ili na bilo koji drugi način prenesena ni na koji način.

#### DOGAĐAJI VAN NAŠE KONTROLE

Nećemo biti dužni ili odgovorni za bilo kakvo neispunjenje ili kašnjenje u ispunjavanju bilo koje od naših obaveza prema Uslovima korišćenja koje je uzrokovano događajima van naše razumne kontrole, uključujući (bez ograničenja) bilo kakve kvarove u telekomunikacionim mrežama, prekide u napajanju, kvarove u opremi trećih strana (ili drugoj opremi), požar, udar groma, eksploziju, poplave, ekstremne vremenske uslove, industrijske sporove ili blokade, terorističke aktivnosti i akcije vlade ili drugih nadležnih vlasti („Događaj više sile“).

Naše izvršenje se smatra suspendovanim za vreme trajanja Događaja više sile, i imaćemo produženje roka za izvršenje tokom tog perioda. Upotrijebićemo naše razumne napore da okončamo Događaj više sile ili pronađemo rešenje putem kojeg se naše obaveze mogu ispuniti uprkos Događaju više sile.

#### ODSTUPANJE

Ukoliko ne insistiramo na striktnom ispunjavanju bilo koje od Vaših obaveza ili ukoliko propustimo da ostvarimo bilo koje od prava ili pravnih sredstva na koje smo ovlašćeni, ovo neće predstavljati odstupanje od takvih prava ili pravnih sredstva i neće Vas osloboditi ispunjavanja takvih obaveza.

Odstupanje od strane nas zbog bilo kog prestupa neće predstavljati odstupanje od bilo kog naknadnog prestupa.

Nijedno odstupanje od strane nas od bilo koje od odredbi Uslova korišćenja neće biti efikasno osim ako izričito nije navedeno kao odstupanje i ako Vam nije saopšteno pismeno u skladu sa stavom 25 (Žalbe i Obaveštenja) gore.

#### RASKIDANJE

Ukoliko bilo koji od Uslova korišćenja odredi bilo koja nadležna vlast da bude nevažeći, nezakonit ili neizvršiv u bilo kojoj meri, takav uslov, uslovi ili odredba će do te mere biti raskinuti od preostalih uslova, uslova i odredbi koje će nastaviti da budu važeće u najvećoj meri dozvoljenoj zakonom.

U takvim slučajevima, deo koji se smatra nevažećim ili neizvršivim će biti izmenjen na način koji je u skladu sa primenjivim zakonom kako bi što je moguće bliže odražavao originalnu nameru Operatora.

#### CELOKUPNI SPORAZUM

Uslovi korišćenja i svaki dokument izričito pomenut u njima predstavljaju ceo sporazum između Vas i nas i zamenjuju svaki prethodni sporazum, razumevanje ili aranžman između Vas i nas, bilo usmeno ili pismeno.

Svako od nas priznaje da se nijedan od nas nije oslanjao na bilo kakav prikaz, obavezu ili obećanje dato od strane drugog ili implicirano iz bilo čega rečenog ili napisanog u pregovorima između nas, osim ako je izričito navedeno u Uslovima korišćenja.

Nijedna strana neće imati nikakav pravni lek u vezi sa bilo kojom netačnom izjavom data od strane druge strane, bilo usmeno ili pismeno, pre datuma ugovora (osim ako takva netačna izjava nije data prevarantski) i jedini pravni lek druge strane će biti za povredu ugovora kako je predviđeno u Uslovima korišćenja.

#### PRAVA TREĆIH LICA

Sa izuzetkom kompanija Grupe Operatora, osim ako ovi Uslovi korišćenja izričito ne navode drugačije:

Osoba koja nije strana ovim Uslovima korišćenja nema pravo da sprovede bilo koji od uslova prema Zakonu o Ugovorima (Prava Trećih Lica) iz 1999. godine; i

Ako se osoba koja nije strana ovim Uslovima korišćenja izričito navodi da ima pravo da sprovede bilo koji od njegovih uslova prema Zakonu o Ugovorima (Prava Trećih Lica) iz 1999. godine, možemo poništiti ili izmeniti ove Uslove korišćenja po našem isključivom nahođenju (i bilo koje dokumente zaključene u skladu s njima) bez Vašeg pristanka ili pristanka te osobe.

#### ARBITRACIJA

Svi sporovi koji mogu nastati između igrača i Kazina, uključujući njihove naslednike po opštem ili posebnom naslovu kao rezultat ovih Uslova i odredbi ili kao rezultat daljih sporazuma i drugih radnji u vezi sa ovim Uslovima i odredbama, moraju biti isključivo rešavani arbitražom u Curacau-u i u skladu sa Pravilima građanskog postupka Curacau-a.

#### CASINO

Molimo vas da pročitate pravila koja su obezbeđena u igri pre nego što nastavite sa čitanjem.

U klađenju se koristi mnogo različitih termina. Ako ne razumete ili niste sigurni u značenje izraza, ne biste trebali da se kladite u igri dok ne razumete šta taj izraz znači. Chipstars neće biti odgovoran za opklade koje ste postavili u igrama koje koriste termine sa kojima niste upoznati.

Ako počnete da igrate, to znači da prihvatate pravila igre koju ste odabrali.

Zabranjeno je ulaziti u dogovor radi učešća, direktno ili indirektno, u bilo kakve šeme sa bilo kojim drugim igračem tokom bilo koje igre u kojoj učestvujete.

Opklada se smatra prihvaćenom nakon što se registruje na serveru i potvrdi online.

Registrovane opklade ne mogu biti otkazane.

Vaš ulog ne može premašiti trenutno stanje vašeg računa. Nakon što se opklada registruje, ulog se tereti sa računa. Dobici se pripisuju vašem računu nakon što se opklada reši.

Zavisno od korisnikove geolokacije, korisničkog profila i vrste igre, granice klađenja na Čipstaru mogu biti različite od općih granica klađenja pružaoca igara.

Nikakvi sporovi ili pritužbe o prihvatanju ili rešavanju opklada neće biti prihvaćeni nakon isteka 7 (sedam) kalendarskih dana od datuma transakcije.

Ako imate pritužbu u vezi sa radom usluge, morate se odmah obratiti korisničkoj podršci. Po potrebi, vaša pritužba će biti prosleđena i razmotrena za konačnu odluku.

Slažete se da će naš generator slučajnih brojeva (RNG) odrediti ishod igara igranih putem kladionice i prihvatate ishode svih takvih igara. Saglasni ste da u slučaju neslaganja između rezultata koji se pojavljuje na vašem ekranu i rezultata prikazanih na serveru igre, rezultat koji se pojavi na serveru igre će preovladati. Saglasni ste i priznajete da će naši tehnički zapisi biti konačna vlast u određivanju uslova i okolnosti vašeg učešća u relevantnoj online igračkoj aktivnosti i rezultata ovog učešća.

Ako se pojave bilo kakvi problemi, pitanja ili nedoumice, molimo kontaktirajte [supports@chipstars.bet](mailto:supports@chipstars.bet)

#### PROMOCIJE

#### BONUSI

Bonus je dogovor između kladionice i korisnika. Kladionica pruža korisniku sredstva za igru, a korisnik preuzima odgovornost i saglasan je da ispuni zahtev za klađenje pre nego što zatraži povlačenje sredstava.

Bonusi mogu imati dodatne uslove i zahteve, stoga pre aktivacije bonusa savetujemo vam da ih pažljivo pročitate kako biste dobili potpune informacije i izbegli bilo kakva nesporazume.

Na računu može biti samo jedan aktivan bonus u bilo kom trenutku. Bonusi vezani za uplate se ne sabiraju. Sledeći bonus će postati dostupan nakon što se raniji bonus iskoristi ili opozove.

Bonuse može koristiti samo jedan korisnik, na jednom uređaju, na jednoj IP adresi, u jednom pretraživaču.

Bonusi su dostupni samo igračima koji su potpuno popunili lične informacije u svom nalogu. Minimalni iznos depozita za učešće u ponudi bonusa zavisi od izabranog bonusa.

Osim ako nije drugačije navedeno u specifičnim uslovima bonusa, maksimalni iznos isplate za bilo koji bonus BEZ depozita (Pokloni, besplatni spinovi...itd.) iznosi €50.

Bonus i dobitak dobijen od njega će biti izgubljeni ili poništeni po isteku bonusa. Period važenja bonusa je 30 (trideset) dana od datuma izdavanja bonusa.

Besplatni spinovi bonusa i njihovo važenje će zavisiti od provajdera i nisu predmet regulacije od strane kladionice.

Chipstars ima pravo da promeni uslove i odredbe bonusa, da ih suspenduje ili obustavi u bilo koje vreme.

Opšti uslovi i odredbe se primenjuju.

#### ZAHTEV ZA OPKLADU

Dok je bonus aktiviran, imate pravo da ulažete sredstva i sa vašeg bonus računa i sa glavnog računa. Svaki zahtev za povlačenje dok je aktivan bonus na računu će biti odbijen dok se zahtev za opkladu u potpunosti ne ispuni ili dok ne odbijete bonus.

Da biste iskoristili bonus, potrebno je da uložite određeni iznos u opkladama. Ako nije drugačije navedeno, potrebno je da se postavite opklade sa ukupnom ulogom jednakom iznosu bonusa pomnoženom određenim brojem puta. Zahtev za klađenje = iznos bonusa x potreban broj puta.

Svi bonusi na depozit moraju biti iskorišćeni klađenjem iznosa bonusa.

Novčani depoziti treba da se koriste za aktivnosti klađenja. Svi depoziti treba da se oklade barem 1x pre nego što zatražite povlačenje.

Do ispunjenja zahteva za prelazom, maksimalna oklada koja je dozvoljena iznosi 5 EUR.

Bonusi su dostupni samo za igrače koji su u potpunosti završili Različite igre doprinose različitim procentima zahteva za klađenjem. Slotovi doprinose 100%, dok sve table igre, video poker igre, live igre doprinose 5%.

Svi bonusi bez depozita moraju biti okladi 40x puta pre nego što mogu biti povučeni.

Ako igrač pokuša da povuče sredstva kada postoje neokladi bonusi, neokladi bonus fond će biti oduzet.

Svi dobitci dobijeni od igranja koristeći bonusna sredstva i zatraženi za povlačenje moraju biti verifikovani od strane Kompanije pre nego što se transakcija obradi. Zavisno od ishoda verifikacije, Kompanija zadržava pravo da zatraži od korisnika lične podatke i detalje potvrde načina plaćanja.

#### OTKAZIVANJE BONUSA

Svaki igrač može odbiti sve ili pojedinačne promocije kontaktirajući Korisničku podršku na [support@chipstars.bet](mailto:support@chipstars.bet).

Kada otkazete bonus, vaš bonus saldo pada na 0 (nulu) i više nije potrebno da ispunjavate zahteve za klađenje.

Igrač može odbiti nastavak ispunjavanja zahteva za klađenje bonusa. Ako je bonus odbijen nakon što je delimično iskorišćen, bilo kakvi dobitci generisani tokom iskorišćenja bonusa će biti poništeni.

#### ZLOUPOTREBA BONUSA

Sve ponude i bonusi su ograničeni na jednu osobu, domaćinstvo, porodicu, e-mail adresu, broj telefona, isti broj platnog računa (npr. NETeller, kreditna kartica, debitna kartica, itd.), IP adresu ili deljeni računar kao što su javna biblioteka, univerzitet ili radno mesto.

Zadržavamo pravo da ne isplatimo korisnike koji koriste privremene e-mail adrese.

Prilikom igranja sa bonus sredstvima zabranjeno je preterano odlaganje bilo kog kruga igre, na primer besplatnih spinova i bonus igara. Nepoštovanje ovog pravila dovodi do poništavanja dobitaka i gubitka aktivnog salda na računu.

Prilikom igranja sa aktivnim bonusom zabranjeno je koristiti strategije za ispunjavanje zahteva za obrt bonusa, uključujući prikupljanje scatter simbola radi dobijanja besplatnih spinova koristeći bonus saldo, a zatim dobijanje besplatnih spinova na stvarni saldo.

Ako imamo razumne osnove da verujemo da igrač koristi takve strategije, tada

Administracija zadržava pravo da poništi sve dobitke igrača.

Kada se identifikuje zloupotreba bonusa od strane korisnika, kladionica ima pravo da primeni sledeće mere prema korisniku: otkazivanje svih postojećih bonusa i dobitaka od bonusa; blokiranje korisničkog računa.

Igraču se savetuje da prilikom registracije dostavi svoj stvarni broj telefona, pošto Chipstars može da ga koristi za potvrdu vašeg identiteta. Ukoliko nije moguće stupiti u kontakt sa vama, Chipstars ima pravo da primeni ograničenja na korišćenje bonusa, kao i da blokira vaš račun.

#### GREŠKE ILI PROPUSTI

U slučaju kvara računarskog softvera ili hardvera koji koristimo, uložićemo razumne napore da ispravimo problem što je pre moguće. Ako takvi problemi prouzrokuju prekid igre do te mere da se ne može ponovo pokrenuti tačno od istog trenutka bez nepovratnog gubitka podataka, primenićemo najrazumnije i fer politike u ovoj situaciji (što može uključivati vraćanje salda vašeg računa na stanje koje je bilo pre nego što je poslednja opklada zabeležena na serveru operatera neposredno pre nastanka problema).

Ako je kao rezultat greške sredstva uplaćena na vaš račun i vi koristite ta sredstva za postavljanje opklada ili učešće u igrama, možemo otkazati takve opklade i/ili zadržati bilo kakve dobitke koji su ostvareni korišćenjem tih sredstava. Ako smo isplatili vaše dobitke ostvarene iz takvih opklada ili igara, kladionica ima pravo da ih traži natrag.

Ako postavite opkladu na događaj uživo, možda nećete moći videti ili na drugi način dobiti najnovije informacije o događaju u relevantnom periodu vremena. Kladionica nije odgovorna prema vama za bilo kakve gubitke koje pretrpíte kao rezultat kašnjenja u prenosu informacija u vezi sa bilo kojim događajem.

Vi ste isključivo odgovorni za brzinu vaše internet konekcije i stanje opreme koju koristite za pristup internetu. Kladionica ne prihvata nikakvu odgovornost za bilo kakve gubitke koje pretrpíte (zbog gubitka usluge, loše internet konekcije ili na drugi način) zbog pružalaca internet usluga ili telekomunikacionih provajdera koje koristite za pristup Usluzi.

#### DOGADAJI VIŠE SILE

Kladionica neće biti odgovorna za neispunjenje ili kašnjenje u ispunjenju bilo koje od naših obaveza prema Uslovima korišćenja koje je prouzrokovano događajima van naše razumne kontrole, uključujući, bez ograničenja, prekide u telekomunikacionim mrežama, probleme s električnom energijom, probleme s računarima trećih strana, požare, udare groma, eksplozije, poplave, ekstremne vremenske uslove, štrajkove i blokade, terorističke akte, akte vlade ili drugih nadležnih vlasti ("Viša sila").

Naše izvršenje se smatra suspendovanim za vreme Više sile. Koristićemo naše razumne napore da okončamo događaj Više sile ili pronađemo rešenje putem kojeg se mogu ispuniti obaveze kladionice uprkos događaju Više sile.



## PRAVILA KLAĐENJA ODREDBE I USLOVI SPORTSKOG KLAĐENJA

### Uvod

vaj skup uslova reguliše korišćenje platforme Sportsbook. Kada se postavi opklada putem platforme Sportsbook, Vlasnik Računa se saglašava da je pročitao, razumeo i da će se pridržavati ovih Uslova korišćenja, uključujući opšte Uslove korišćenja koji su u bilo kom trenutku primenjivi na platformu Sportsbook.

Korišćenje ove platforme Sportsbook podložno je propisima koje je nametnula Vlada Kjurakaoa i funkcioniše pod Master licencom #1668/JAZ..

Svi sporovi koji se odnose na bilo koji način korišćenje ove platforme Sportsbook trebaju biti poslani putem e-pošte na [support@chipstars.bet](mailto:support@chipstars.bet)

Platforma Sportsbook zadržava pravo da vrši promene na sajtu, limitima opklada, limitima isplate i ponudama.

Platforma Sportsbook može ažurirati, izmeniti, urediti i dopuniti ove Uslove korišćenja u bilo koje vreme.

Svaka referenca u ovim Uslovima korišćenja na reči/objekte koji se pojavljuju u jednini takođe se odnosi i na množinu. Reference na rod su neobavezne i trebaju se tretirati samo u informativne svrhe.

Sumnjiva aktivnost pri klađenju koju je označio naš 3. provajder sportskih klađenja i bilo koje nefer strategije klađenja su eksplicitno zabranjene i dovešće do gubitka bilo kakvih dobitaka.

### Definicija

Sportska kladionica - pravno lice koje se bavi klađenjem u skladu sa licencnim i zakonskim zahtevima zemlje.

lijent - pojedinac koji je pristao na Pravila prihvatanja opklada, registrovan na sajtu [chipstars.bet](http://chipstars.bet).

Opklada - sporazum zasnovan na riziku zaključen između Klijenta i Kladionice o ishodu događaja u kojem ne učestvuju, uz mogućnost dobitka. Opklade se prave na uslove prethodno predložene od strane Sportske kladionice.

Ulog - iznos novca prenet od strane klijenta Sportskoj kladionici koji predstavlja osnovni uslov za učešće u opkladi u skladu sa ovim Pravilima.

Ishod je rezultat događaja na koji je Sportska kladionica pozvana da se kladi.

Kvota - broj kojim se množi iznos opklade učesnika kada se određuje iznos isplate ako opklada bude dobitna.

Dobitak - novac koji treba isplatiti Klijentu na osnovu ishoda, na koji je opklada postavljena.

### Bonusi:

Besplatna opklada - besplatna opklada, klijent dobija iznos dobitka uplaćen na svoj račun.

Na primer, besplatna opklada od 10 evra, igra se sa kvotom 2, pobedi, dobije 10 / kvota = 5 evra uplaćeno.

Besplatni novac - klijent dobija iznos opklade i dobitak na svom račun. Na primer, besplatna opklada od 5 evra na kvotu 3 i pobeda, klijent dobija 10.

Opklada bez rizika - igrač koristi svoj novac za opkladu, ali ako opklada izgubi, dobija svoj novac nazad.

### Pravila klađenja

Platforma Sportskog klađenja zadržava pravo da otkáže svaku opkladu postavljenu na očigledno 'loše' kvote, promenjene kvote ili opkladu postavljenu nakon početka događaja.

Sve opklade prihvaćene od strane platforme Sportskog klađenja podležu ovim pravilima, kao i važećim uslovima licence.

Platforma Sportskog klađenja zadržava pravo da odbije, ograniči, otkáže ili limitira bilo koju opkladu.

Platforma Sportskog klađenja zadržava pravo da izvrši isplatu nakon završetka takmičenja ili na osnovu zvaničnih rezultata

a Platforma Sportskog klađenja zadržava pravo da otkáže i refundira opklade postavljene od strane igrača koji su prijavljeni od strane našeg spoljnog pružaoca usluga kao profesionalni igrači, gde god se detektuju bilo kakvi oblici koluzije ili arbitraže, što će takođe dovesti do trajnog i konačnog zabranjivanja.

Pobednik događaja će biti određen na dan završetka događaja. Platforma Sportskog klađenja ne priznaje protestovane ili poništene odluke u svrhu klađenja. Isplata događaja suspendovanog nakon početka takmičenja će biti odlučena prema pravilima klađenja navedenim za tu vrstu sporta od strane platforme Sportskog klađenja

Osobama mlađim od 18 godina nije dozvoljeno da postavljaju opklade.

Sva pravila sadržana ovde podložna su promenama i revizijama od strane platforme Sportskog klađenja bez prethodnog pisanog obaveštenja. Sve promene i revizije naših pravila će biti objavljene na veb-sajtu platforme Sportskog klađenja.

Maksimalni iznosi opklada na svim sportskim događajima će biti određeni od strane platforme Sportskog klađenja i podležu promenama bez prethodnog pisanog obaveštenja. Platforma Sportskog klađenja takođe zadržava pravo da prilagodi granice na pojedinačnim nalogima

Za naloge sa minus saldom, platforma Sportskog klađenja zadržava pravo da otkáže bilo kakve nepotvrđene igre, bez obzira da li su postavljene sa sredstvima proizašlim iz greške ili ne.

Članovi su isključivo odgovorni za transakcije na svojim nalogima. Molimo vas da pregledate i potvrdite vaše opklade radi otklanjanja grešaka pre slanja istih. Jednom kada je transakcija završena, ne može se promeniti. Platforma Sportskog klađenja ne preuzima odgovornost za nedostajuće ili duplicirane opklade napravljene od strane klijenta i neće razmatrati zahteve za promene zbog nedostajuće ili duplicirane igre.

Sporovi moraju biti podneti u roku od sedam (7) dana od dana kada je odlučena opklada u pitanju. Nikakvi zahtevi neće biti poštovani nakon ovog perioda. Klijent je isključivo odgovoran za transakcije na svom nalogu.

Dobitci će uvek biti izračunati koristeći Decimalne Kvote. Napomena, prilikom konvertovanja kvota u britanski standard, mogu se desiti zaokruživanja grešaka, pošto neke kvote nemaju tačan prevod u britanski stil frakcija. Ovde ćemo prikazati najbliže frakcionalne kvote.

U slučaju razlike između engleske verzije ovih pravila i verzije na bilo kom drugom jeziku, smatraće se da je engleska verzija tačna.

In the event of there being a discrepancy between the English language version of these rules and any other language version, the English language version will be deemed to be correct.

Kombinovani okladi (akumulatori, parle, multići). Ako su određeni ishodi povezani, na primer: klađenje na pobedu Reala u La Ligi u kombinaciji sa pobedom Reala u odlučujućoj utakmici, ove opklade će biti poništene.

Ažuriranje rezultata uživo je samo za orijentaciju. Platforma za klađenje nije odgovorna za eventualne greške. Platforma za klađenje zadržava pravo da otkáže bilo koju opkladu ukoliko je ishod već poznat ili ako kvote nisu ispravno ažurirane zbog tehničkih problema.

Oklade na konačnog pobednika se računaju kao sve ili ništa i biće rešene kao gubitak ukoliko selekcija ne učestvuje u događaju, osim ako nije drugačije navedeno. Pravila za nerešeni ishod se primenjuju ukoliko postoji više od jednog pobednika. Uloge igrača se prvo

dele brojem selekcija koje su se izjednačile, a zatim se taj deo njihovih uloga rešava kao dobitak, a ostatak kao gubitak.

Platforma za klađenje zadržava pravo da poništi ili otkáže bilo koju okladu gde je ishod promenjen zbog nametanja kaznenih poena, prinudnih degradacija ili bilo koje druge mere sprovedene kao rezultat nečega drugog osim normalnih rezultata igara/takmičenja u pitanju. Sve oklade se rešavaju koristeći informacije koje pruža zvanično telo koje vodi takmičenje u trenutku rezultata. U slučaju bilo kakvih događaja van zvaničnih takmičenja, oklade se rešavaju koristeći dostupne informacije.

Ako jedan od takmičara nije startovao, platforma za klađenje poništava ovaj meč između njih.

Ako oba takmičara nisu završila, pobednici će biti takmičari koji su prešli više krugova. Ako su oba takmičara van trke u istom krugu, platforma za klađenje poništava ovaj meč između njih.

Ako su takmičari u istom položaju, platforma za klađenje poništava oklade na ovom meču između njih.

Platforma za klađenje nije odgovorna za štetu nastalu klijentu kao rezultat kvara sistema, grešaka, kašnjenja, manipulacija ili grešaka u prenosu podataka.

Zahtevi klijenata se razmatraju od strane platforme za klađenje u roku od trideset dana od trenutka kada klijent podnese pismeni zahtev platformi za klađenje. Nakon donošenja odluke, platforma za klađenje obaveštava klijenta putem e-maila povezanog sa igračkim nalogom.

U slučaju sumnje u neregularnost borbe, platforma za klađenje zadržava pravo da odbije bilo koju opkladu uopšte ili njen deo, čime se sporna opklada poništava (u ovim slučajevima, isplata se vrši faktorom jednakim '1') ili do završetka postupka ili do 31. kalendarskog dana. Klijentima je dozvoljeno da se klade samo kao pojedinci, grupne opklade nisu dozvoljene. Ponovljene opklade na iste rezultate/pobednike od istih ili različitih korisnika mogu naknadno biti proglašene nevažećim. Čak i nakon što je zvaničan rezultat takmičenja/sportista već poznat, Sportska platforma može smatrati navedene opklade nevažećim ukoliko smatra da Klijenti deluju u zaveri ili kao sindikat, ili ukoliko se smatra da su opklade napravljene od strane jednog ili više Klijenata u kratkom vremenskom periodu. Kladioničarska kompanija takođe ima pravo da odbije prihvatanje opklada ili da ih smatra nevažećim ako su napravljene sa različitih igračkih računara sa iste IP adrese.

LIVE opklade: Ukoliko je meč prekinut ili odložen i ne nastavi se u roku od 48 sati nakon zakazanog vremena, opklade će biti poništene (osim za one ishode koji su jasno definisani kada je igra prekinuta).

Statistike ili redakcijski tekstovi objavljeni na Sportskoj platformi se smatraju dodatnim informacijama, ali Sportska platforma ne priznaje niti prihvata bilo kakvu odgovornost ako informacije nisu tačne. U svakom trenutku, odgovornost je vlasnika naloga da bude svestan okolnosti vezanih za događaj.

Zabranjeno je koristiti automatizovane sisteme (bilo kakve skenere ili robote) na Sportskoj platformi. Sportska platforma zadržava pravo da otkáže bilo koju opkladu napravljenu korišćenjem automatskih sistema.

Zabranjeno je koristiti naloge koje poseduju druge osobe ili registrovane naloge na druge osobe. Sportska platforma zadržava pravo da otkáže bilo koju opkladu koja nije napravljena od strane vlasnika naloga.

Sva pravila sportova se pridržavaju pravila provajdera sportske igre koji se koristi na platformi Chipstars.

Tipovi opklada

Singl (obična) - opklada na poseban ishod događaja. Isplata singl opklade jednaka je proizvodu iznosa uloga postavljenog za cenu ishoda.

Kombinacija - opklada na nekoliko nezavisnih ishoda događaja. Da bi se osvojila kombinacija, neophodno je da nijedan od ishoda koji su uključeni u kombinaciju ne bude gubitak. Gubitak jednog od rezultata kombinacije znači gubitak cele kombinacije. Isplata kombinacije jednaka je proizvodu iznosa opklade i koeficijentata svih ishoda uključenih u kombinaciju.

Sistem - skup kombinacija koji predstavlja potpunu pretragu varijanti kombinacija iste veličine iz fiksnog skupa ishoda. Karakteriše ga ista uloga za svaku kombinaciju (opcija sistema) i isti broj ishoda u svakoj kombinaciji. Pri klađenju na sistem potrebno je specificirati ukupan broj ishoda i broj kombinacija (opcija sistema). Isplata na sistemu jednaka je iznosu isplata na kombinaciji uključenoj u sistem.

Tržišta

'Kladite se na 'Pobedu' (1X2)' gde je moguće kladi se na (delimični ili definitivni) ishod utakmice ili događaja. Opcije su: '1' = Domaći tim ili tim naveden levo od ponude; 'X' = Nerešeno, ili izbor u sredini; '2' = Gostujući tim ili tim naveden desno od ponude.

'Tačan rezultat' (Correct Score) je gde je moguće kladi se na (delimični ili definitivni) tačan rezultat utakmice ili događaja.

'Više/Manje' (Totals) je gde je moguće kladi se na (delimični ili definitivni) količinu predefinisanih pojava (npr. golovi, poeni, korneri, skokovi, kaznene minute, itd.). Ukoliko ukupna količina navedenih pojava bude tačno jednaka kvoti, svi ulozi na ovu ponudu će biti proglašeni ništavnim. Primer: ponuda gde je kvota 128.0 poena i utakmica završi rezultatom 64-64 će biti proglašena ništavnim.

'Nepar/Nepar' je gde je moguće kladi se na (delimični ili definitivni) količinu predefinisanih pojava (npr. golovi, poeni, korneri, skokovi, kaznene minute, itd.). 'Nepar' je 1,3,5 itd.; 'Nepar' je 0,2,4 itd.

'Duel' i/ili 'Trostruki duel' je takmičenje između dva ili tri učesnika/ishoda, koje potiče ili iz zvanično organizovanog događaja, ili, virtuelno definisano od strane Sportsbook platforme.

'Poluvreme/Kraj' je gde je moguće kladi se na rezultat u poluvremenu i konačni ishod utakmice. Na primer, ako je rezultat na poluvremenu 1-0 i utakmica završi 1-1, pobednički ishod je 1/X. Ulog je ništavan ako se redovno vreme utakmice odigra u drugačijem vremenskom formatu od onih navedenih u opkladi (tj. drugačije od dva poluvremena).

'Opklada po periodima' je gde je moguće kladi se na ishod svakog pojedinačnog perioda unutar utakmice/događaja.

'Nerešeno Ne Uključeno' je gde je moguće kladi se ili na '1' ili '2' kako je definisano. Takođe je uobičajeno govoriti o 'Nerešeno Ne Uključeno' u slučajevima kada nema ponuđenih kvota za nerešeno. Ukoliko specifična utakmica ne sadrži pobjednika (na primer, utakmica završi nerešeno), ili se određeni događaj ne desi (npr. Nerešeno Ne Uključeno i utakmica završi 0-0) ulozi će biti vraćeni.

'Handikep' je gde je moguće kladi se na to da li će odabrani ishod biti pobjednički nakon dodavanja/oduzimanja navedenog hendikepa (kada je primenjivo) na utakmicu/period/ukupan rezultat na koji se opklada odnosi. U situacijama gde je rezultat nakon prilagođavanja linije hendikepa tačno jednak kvoti za klađenje, svi ulozi na ovu ponudu će biti proglašeni ništavnim. Primer: opklada na -3.0 gola će biti proglašena ništavnim ako tim izabran pobjedi utakmicu tačno sa razlikom od 3 gola (3-0, 4-1, 5-2, itd). Azijski hendikep: Domaći tim (-1.75) vs Gostujući tim (+1.75). Ovo znači da se ulog deli na 2 jednaka uloga i postavlja na ishode -1.5 i -2.0. Da bi se opklada u potpunosti isplatila po navedenim kvotama, Tim A mora pobediti utakmicu sa većom razlikom od oba njihova

navedena hendikepa (tj. 3 gola ili više razlike). U slučaju da Tim A pobedi samo sa razlikom od 2 gola, opklada će se smatrati delimično dobijenom sa potpunom isplatom na -1.5 delu opklade i povratom na -2.0 strani jer bi ishod na tom delu opklade bio smatran 'nerešenim'. Ukoliko utakmica proizvede bilo koji drugi ishod, uključujući pobjedu Tim A sa samo 1 gol razlike, ceo ulog bi bio izgubljen. Gostujućim timovima je dato +1.75 golova prednosti u utakmici. Ovo znači da se ulog deli na 2 jednaka uloga i postavlja na ishode +1.5 i +2.0. 'Dvostruka šansa' je mogućnost klađenja istovremeno na dva (djelimična ili određena) ishoda meča ili događaja. Opcije su: 1X, 12 i X2 sa '1', 'X' i '2' kako su definisani u. 'Ukupno' ili 'Plasman' klađenje je mogućnost izbora iz liste alternativa i klađenje na mogućnost da učesnik pobijedi ili se plasira unutar određenog položaja u klasifikaciji navedenog događaja/takmičenja.

Kladionice na 'Četvrtina / Poluvrijeme / Period X' odnose se na rezultat/koeficijent postignut u relevantnom vremenskom okviru i ne uključuje bilo koje druge poene/golove/događaje brojane iz drugih dijelova događaja/meča. Kladionice će biti poništene ako se meč odigra u bilo kom drugom formatu osim onog propisanog u ponudi.

Kladionice na 'Rezultat na kraju Četvrtine / Poluvremena / Perioda X' odnose se na rezultat meča/događaja nakon završetka propisanog vremenskog okvira i uzeće u obzir sve druge poene/golove/događaje brojane iz prethodnih dijelova događaja/meča.

Kladionice na 'Trka do X Poena / Trka do X Golova...' i slične ponude odnose se na tim/učesnika koji prvi dostigne određeni broj poena/golova/događaja. Ako ponuda navodi vremenski okvir (ili bilo koje drugo vremensko ograničenje), neće uključivati bilo koje druge poene/golove/događaje brojane iz drugih dijelova događaja/meča koji nisu povezani sa pomenutim vremenskim okvirom. Ukoliko navedeni rezultat ne bude postignut u propisanom vremenskom okviru (ako ga ima), sve kladionice će biti proglašene ništavnim, osim ako nije drugačije navedeno.

Kladionice na 'Pobjednik Poena X / Strijelac Gola X' i slične ponude odnose se na tim/učesnika koji postiže/pobjeđuje navedeni događaj. Za rješavanje ovih ponuda, neće se uzimati u obzir događaji koji su se desili prije navedenog događaja. Ukoliko navedeni događaj ne bude postignut/pobjeđen u propisanom vremenskom okviru (ako ga ima), sve kladionice će biti proglašene ništavnim, osim ako nije drugačije navedeno.

Kladionice koje se odnose na pojavljivanje određenog događaja u predefinisiranom vremenskom redosledu, kao što su 'Prva Karta', ili 'Sledeći tim koji dobija minute kazne' će biti proglašene ništavnim ukoliko nije moguće, bez ikakve razumne sumnje, odlučiti o pobjedničkom ishodu, na primjer u slučaju igrača iz različitih timova kojima je pokazana kartica u istom prekidu igre.

'Tim koji postiže prvi gol i pobjeđuje' se odnosi na navedeni tim koji postiže prvi gol na meču i nastavlja da pobjeđuje na meču. Ukoliko nema golova na meču, sve kladionice će biti proglašene ništavnim.

Svaka referenca na 'čistu mrežu' označava da navedeni tim ne smije primiti gol tokom meča. 'Tim koji pobjeđuje iz zaostatka' se odnosi na navedeni tim koji pobjeđuje na meču nakon što je bio barem 1 gol u zaostatku u bilo kom trenutku meča.

Svaka referenca na tim koji pobjeđuje sve poluvremene/periode (npr. Tim koji pobjeđuje oba poluvremena) znači da navedeni tim mora postići više golova od svog protivnika tokom svih propisanih poluvremena/perioda meča.

Svaka referenca na 'Vrijeme povrede' se odnosi na iznos prikazan od strane određenog zvaničnika, a ne na stvarni odigrani iznos.

Rješavanje kladionica na ponudama poput 'Najbolji igrač meča', 'Najvredniji igrač' itd. će se zasnivati na odluci organizatora takmičenja, osim ako nije drugačije navedeno.

## Posebna pravila za sportove

### Fudbal

Oklade na ishod utakmice će se odlučiti na osnovu dva poluvremena zakazanog broja minuta svako i bilo koji dodatni minut koje sudija doda radi nadoknade zbog povreda i drugih prekida. Ne obuhvata periode produžetaka niti izvođenja penala ako nije navedeno.

Dodeljeni korneri, ali ne izvedeni, se ne uzimaju u obzir.

Autogolovi se ne uzimaju u obzir za bilo kog strelca u bilo koje vreme ili igrača koji postiže X golova ili sledećeg strelca ili za više svrhe rešavanja i ignorisani su.

Svi igrači koji su učestvovali u utakmici od početka ili prethodnog gola se smatraju trkačima.

Svi igrači koji trenutno učestvuju su navedeni.

Ako iz bilo kog razloga neki igrač koji nije naveden postigne gol, sve oklade na navedene igrače ostaju.

Tržište bilo kog strelca u bilo koje vreme ili igrača koji postiže X golova ili sledećeg strelca će biti rešeno na osnovu TV inserta i statistike koju pruža Press Association osim ako ne postoji jasan dokaz da ove statistike nisu tačne.

Intervalna tržišta će biti rešena na osnovu vremena gola koje je objavljeno na TV-u. Ako ovo nije dostupno, uzima se vreme prema satu utakmice.

Intervalna tržišta golova se rešavaju na osnovu vremena kada lopta pređe liniju, a ne vreme kada je izveden udarac.

Intervalna tržišta kornera se rešavaju na osnovu vremena kada je izveden korner, a ne vreme kada je korner dosuđen ili dodeljen.

Intervalna tržišta za kartone se rešavaju na osnovu vremena kada je karton pokazan, a ne vreme kada je prekršaj napravljen.

Zaleđa će biti rešena na osnovu vremena kada sudija donese odluku. Ovo pravilo će biti primenjeno u bilo kojoj situaciji video asistenta sudije (VAR).

Tržišta penala će biti rešena na osnovu vremena kada sudija donese odluku. Ovo pravilo će biti primenjeno u bilo kojoj situaciji video asistenta sudije (VAR).

Dosuđeni, ali ne izvedeni penali se ne uzimaju u obzir.

Sledeći tip bodovanja. Slobodan udarac: Gol mora biti postignut direktno sa slobodnog udarca ili ugla da bi se kvalifikovao kao gol iz slobodnog udarca. Odbijeni šutevi se računaju, pod uslovom da je izvođač slobodnog udarca ili kornera dobio gol. Penal: Gol mora biti postignut direktno sa penala. Golovi nakon odbitka propuštenog penala se ne računaju.

Autogol: Ako se gol proglaši kao autogol. Pogodak glavom: Poslednji dodir strelca mora biti glavom. Šut: Gol mora biti postignut nekim drugim delom tela osim glave i ostali tipovi se ne primenjuju. Bez gola.

Ako je tržište otvoreno sa nedostajućom ili netačnom crvenom kartom, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

Ako su kvote ponuđene sa netačnim vremenom meča (više od 5 minuta), zadržavamo pravo da poništimo opkladu.

Ako je unešen netačan rezultat, svi marketi će biti otkazani za vreme kada je prikazan netačan rezultat.

Ako su imena timova ili kategorija prikazani netačno, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

Žuti karton se računa kao 1 karton, a crveni ili žuto-crveni karton kao 2. Drugi žuti za jednog igrača koji dovodi do žuto-crvenog kartona se ne računa. Kao posledica, jedan igrač ne može izazvati više od 3 kartona.

Poravnanje će biti napravljeno prema svim dostupnim dokazima o kartonima pokazanim tokom redovnih 90 minuta igre.

Kartoni pokazani nakon meča se ne računaju.

Kartoni za osobe van igre (već zamenjeni igrači, menadžeri, igrači na klupi) se ne računaju. Žuti karton se računa kao 10 poena, a crveni ili žuto-crveni kartoni kao 25. Drugi žuti za jednog igrača koji dovodi do žuto-crvenog kartona se ne računa. Kao posledica, jedan igrač ne može izazvati više od 35 kartonskih poena.

Poravnanje će biti napravljeno prema svim dostupnim dokazima o kartonima pokazanim tokom redovnih 90 minuta igre.

Kartoni pokazani nakon meča se ne računaju.

Kartoni za osobe van igre (već zamenjeni igrači, menadžeri, igrači na klupi) se ne računaju. Fudbalski meč (trajanje 90 minuta), koji je bio prekinut i nije nastavljen ili završen u roku od 24 sata, smatra se završenim ako nije odigrano manje od 70 minuta.

Ako je format meča promenjen, sportska kladionica zadržava pravo da poništi sve opklade.

Ako je prijateljski meč završen odlukom sudije pre 80 minuta.

Tenis

U slučaju povlačenja ili predaje bilo kog igrača, svi nerešeni ulози se smatraju ništavnim

U slučaju bilo kakvog kašnjenja (kiša, mrak...) svi marketi ostaju neizmireni i trgovanje će se nastaviti čim se meč nastavi.

Ako sudija dodeli kazneni poen(e), svi ulози na tu igru će ostati.

U slučaju da se meč završi pre nego što su određeni poeni/game završeni, svi pogođeni marketi vezani za poene/game se smatraju ništavnim.

Ako marketi ostanu otvoreni sa netačnim rezultatom koji ima značajan uticaj na cene, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

Ako su igrači/timovi prikazani netačno, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

Ako igrač odustane, svi nerešeni marketi se smatraju ništavnim.

Ako se meč reši prema taj-brejku onda će se smatrati kao treći set.

Svaki taj-brejk ili taj-brejk meč se računa kao 1 game.

Košarka

Tržišta ne uzimaju u obzir produžetke osim ako nije drugačije navedeno.

Ukoliko su kvote ponuđene s netačnim vremenom meča (više od 2 minuta), zadržavamo pravo da poništimo opkladu.

Ukoliko su tržišta otvorena s netačnim rezultatom koji značajno utiče na cene, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

U slučaju da meč ne završi nerešeno, ali se produžeci igraju iz kvalifikacionih razloga, tržišta će biti rešena prema rezultatu na kraju regularnog vremena.

Ukoliko se meč završi pre nego što se dostigne X-ti poen, ovo tržište se smatra poništenim.

Ko će postići X-ti poen? (uključujući produžetke), Koja ekipa će pobediti u trci do x poena? (uključujući produžetke)

Tržište (Da li će biti produžetaka?) će biti rešeno kao da ako na kraju regularnog vremena meč završi nerešeno, bez obzira na to da li se produžeci igraju ili ne.

Američki fudbal

U slučaju bilo kakvog kašnjenja (kiša, mrak...) sve kvote ostaju neizmirene i trgovanje će se nastaviti čim se meč nastavi.

Kvote ne uzimaju u obzir produžetke osim ako nije drugačije navedeno.

Ako kvote ostanu otvorene s netačnim rezultatom koji ima značajan uticaj na cene, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

Ako su kvote ponuđene s netačnim vremenom meča (više od 89 sekundi), zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

Ako je prikazan pogrešan rezultat, zadržavamo pravo da poništimo klađenje za taj vremenski period.

U slučaju napuštenih ili odloženih mečeva, sve kvote se smatraju ništavnim osim ako se meč nastavlja u istom NFL rasporedu za tu nedelju (od četvrtka do srede prema lokalnom vremenu stadiona).

Ako su timovi prikazani netačno, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

Svi ponuđeni igrači se smatraju trkačima.

Ako se ne postigne više tačdauna, kvota (Naredni strelac tačdauna (uključujući produžetke)) će biti ništavna.

Igrači koji nisu navedeni se smatraju kao 'Igrač konkurenta 1' ili 'Igrač konkurenta 2' u svrhu rešavanja. Napomena: Ovo ne uključuje igrače koji su navedeni bez aktivne cene.

Igrači odbrane ili specijalnog tima se smatraju kao 'Igrač konkurenta 1 D/ST' ili 'Igrač konkurenta 2 D/ST' u svrhu rešavanja, čak i ako je igrač naveden kao poseban ishod.

Kvota će biti rešena na osnovu TV inserta i statistike koju obezbeđuju zvanična udruženja, osim ako ne postoji jasan dokaz da statistika nije tačna.

Hokej na ledu

Svi marketi (osim marketa za period, produžetak i penale) se smatraju samo za regularno vreme, osim ako nije navedeno drugačije u tržištu.

U slučaju da se utakmica reši penaleom, jedan gol će biti dodat na rezultat poredničkog tima i ukupan rezultat za svrhe obračuna. Ovo važi za sve markete, uključujući produžetke i penale.

Ako tržište ostane otvoreno nakon što su se već desili sledeći događaji: golovi i penali, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

Ako su kvote ponuđene sa netačnim vremenom meča (više od 2 minuta), zadržavamo pravo da poništimo opkladu.

U slučaju unosa pogrešnog rezultata, svi marketi će biti otkazani za vreme kada je prikazan netačan rezultat.

Bejzbol

Ako se pobednik odredi pre nego što se dostigne X-ti poen (uključujući dodatne poene), ovo tržište (Koja ekipa pobeđuje u trci do x poena?, Ko postiže X-ti poen (uključujući produžetke)) se smatra nevažećim (otkazanim).

Tržište (Kada će biti odlučan meč?) će se rešiti kao "Bilo koji dodatni inning" ako se na kraju regularnog vremena (nakon punih 9 inninga) meč završi nerešeno, bez obzira na to da li se igra produžetak (dodatni inningi) ili ne

Tržište (Da li će biti produžetak?) će se rešiti kao "Da" ako se na kraju regularnog vremena (nakon punih 9 inninga) meč završi nerešeno, bez obzira na to da li se igra produžetak (dodatni inningi) ili ne

Mogući dodatni inningi se ne uzimaju u obzir ni u jednom tržištu osim ako nije drugačije navedeno.

Sva tržišta će se raščistiti prema konačnom rezultatu nakon 9 inninga (8 i 1/2 inninga ako domaći tim vodi u tom trenutku)

Ako se meč prekine ili otkáže i ne bude nastavljen istog dana, sva nerešena tržišta se smatraju nevažećim.

Ako tržišta ostanu otvorena sa pogrešnim rezultatom ili pogrešnim statusom meča koji ima značajan uticaj na cene, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

Rukomet

Ako se utakmica završi pre dostizanja X. poena, ovo tržište (Ko postiže X. poen? (uključujući produžetke)) se smatra ništavim (otkazanim).



Ako se utakmica završi pre dostizanja X. poena, ovo tržište (Koja ekipa će pobediti u trci do X. poena? (uključujući produžetke)) se smatra ništavim (otkazanim).

Sva tržišta (osim Ko postiže X. poen i Koja ekipa će pobediti u trci do X. poena) uzimaju se u obzir samo za redovno vreme.

Ako utakmica ode u izvođenje sedmeraca; tržišta 'Ko postiže X. poen?' i 'Koja ekipa će pobediti u trci do X. poena?' će biti ništavna.

Ako su kvote ponuđene sa netačnim vremenom utakmice (više od 3 minuta), zadržavamo pravo da poništimo opkladu.

Ako tržišta ostanu otvorena sa netačnim rezultatom koji ima značajan uticaj na cene, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

#### Odbojka

Ako set završi pre nego što se dostigne X-ti poen, ovaj market (Ko postiže X-ti poen u setu [y]) smatra se poništenim (otkazanim).

U slučaju da meč nije završen, svi nerešeni marketi smatraju se poništenim.

Zlatni set se ne uzima u obzir ni u jednom od navedenih marketa.

Ako marketi ostanu otvoreni sa netačnim rezultatom koji ima značajan uticaj na cene, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

Zvanična oduzimanja poena će biti uzeta u obzir za sve nerešene markate. Markati koji su već bili određeni neće uzeti oduzimanja u obzir.

#### Odbojka na pesku

ako set završi pre nego što se dostigne X-ti poen, ova ponuda (Ko postiže [X-ti] poen u setu [y]) se smatra ništavnim (otkazanim)

U slučaju da se meč ne završi, sve nerezolovane ponude se smatraju ništavim

Zlatni set se ne uzima u obzir ni u jednoj od pomenutih ponuda

Ako ponude ostanu otvorene sa netačnim rezultatom koji značajno utiče na cene, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

Ako se jedan tim povuče, sve nerezolovane ponude se smatraju ništavim.

Službeni oduzeti poeni će biti uzeti u obzir za sve nerezolovane ponude. Ponude koje su već bile rešene neće uzeti oduzimanje poena u obzir.

#### Badminton

Ako set završi pre nego što se dostigne X-ti poen, ovaj market (Ko postiže [X-ti] poen u [N-tom] setu) se smatra nevažećim (otkazanim)

U slučaju da se meč ne završi, svi nerešeni marketi se smatraju nevažećim.

Ako marketi ostanu otvoreni sa netačnim rezultatom koji ima značajan uticaj na cene, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

Ako tim odustane, svi nerešeni marketi se smatraju nevažećim.

Ako su igrači/timovi prikazani netačno, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

Zvanična oduzimanja poena će biti uzeta u obzir za sve nerazjašnjene marketa. Markete koji su već razjašnjeni neće uzeti oduzimanja u obzir.

#### Ragbi Union i Ragbi Liga

Svi marketi (osim poluvremena, marketi prvog poluvremena, produžeci i izvođenje penala) smatraju se samo za regularno vreme.

Regularnih 80 minuta: Marketi se baziraju na rezultatu na kraju zakazanih 80 minuta igre osim ako nije drugačije navedeno. Ovo uključuje dodatno vreme zbog povreda ili prekida igre, ali ne uključuje produžetke, vreme za izvođenje penala ili produžetak do iznenadnog kraja.

Ukoliko je market otvoren i kada su već nastupili sledeći događaji: promene rezultata ili crveni kartoni, zadržavamo pravo da poništimo opkladu.

Ukoliko je market otvoren sa nedostajućim ili netačnim crvenim kartonom, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

Ukoliko su kvote ponuđene sa netačnim vremenom meča (više od 2 minuta), zadržavamo pravo da poništimo opkladu.

Ukoliko su imena timova ili kategorija prikazani netačno, zadržavamo pravo da poništimo opkladu.

#### Ragbi sedmice

Svi marketi (osim pauze, marketi prvog poluvremena, produžetaka i penala) računaju se samo za regularno vreme.

Redovnih 14 / 20 minuta: Marketi se zasnivaju na rezultatu na kraju zakazanih 14 / 20 minuta igre osim ako nije drugačije navedeno. To uključuje svako dodato vreme zbog povrede ili prekida, ali ne uključuje produžetke, vreme dodeljeno za penal ili iznenadni smrtni udarac.

Ako je market otvoren i nakon što su se već dogodili sledeći događaji: promene rezultata ili crveni kartoni, zadržavamo pravo da poništimo opkladu.

Ako je market otvoren sa nedostajućim ili netačnim crvenim kartonom, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

Ako su kvote ponuđene sa netačnim vremenom meča (više od 1 minuta), zadržavamo pravo da poništimo opkladu.

Ako su imena timova ili kategorije prikazani netačno, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

#### Pikado

U slučaju da se meč nije završio, svi nerešeni marketi se smatraju nevažećim.

Ako se marketi zadrže otvorenim sa pogrešnim rezultatom koji ima značajan uticaj na cene, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

Ako su igrači/ekipe prikazani na pogrešan način, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

Ako meč nije završen, svi nerešeni marketi se smatraju nevažećim.

#### Snuker

U slučaju povlačenja igrača ili diskvalifikacije, svi nerešeni marketi se smatraju ništavim.

U slučaju ponovnog postavljanja (re-rack), dogovor ostaje ako je ishod već bio određen pre ponovnog postavljanja.

Nema prekršaja ili slobodnih lopti koje se uzimaju u obzir za isplatu bilo kog tržišta Boje lopti koje su ubačene (Potted-Colour).

U slučaju da je okvir započet, ali nije završen, svi marketi vezani za okvir će biti poništeni osim ako ishod već nije bio određen.

Ako marketi ostanu otvoreni sa netačnim rezultatom koji ima značajan uticaj na cene, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

Ako su igrači/ekipe prikazani netačno, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

Ako se meč ne završi, svi nerešeni marketi se smatraju ništavim.

#### Stoni tenis

Ako se set završi pre nego što se dostigne X-ti poen, ovo tržište (Ko postiže [X-ti] poen u setu [y]) smatra se ništavim (otkazanim).

U slučaju da meč nije završen, sva nerezolvirana tržišta se smatraju ništavim.

Ako tržišta ostanu otvorena sa pogrešnim rezultatom koji značajno utiče na cene, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

U slučaju da su igrači/ekipe prikazani netačno, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

Ako se igrač povuče, sva nerezolvirana tržišta se smatraju ništavim.

Zvanična oduzimanja bodova biće uzeta u obzir za sva nerešena tržišta. Tržišta koja su već rešena neće uzeti oduzimanja u obzir.

#### Kuglanje

Ako se set završi pre nego što se dostigne X. poen, ova ponuda (X. set - koja ekipa pobeđuje trku do X poena, X. set - koja ekipa postiže X. poen) se smatra nevažećom (otkazanom)

U slučaju povlačenja ili predaje bilo kog igrača, svi nerešeni ulozi se smatraju nevažećim.

Ukoliko se tržišta ostanu otvorena sa netačnim rezultatom koji ima značajan uticaj na kvote, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

Ukoliko su igrači/ekipe prikazani netačno, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

#### Kriket

Sve opklade će biti rešene u skladu sa zvaničnim pravilima takmičenja. U mečevima koji su uticali nepovoljni vremenski uslovi, opklade će biti rešene prema zvaničnom rezultatu.

Svi marketi ne uzimaju u obzir super overe osim ako nije drugačije navedeno.

Kazneni poeni se ne uzimaju u obzir ni u jednom marketu za over ili dostavu (marketi za više overa se ne uzimaju u obzir za ovo pravilo).

Twenty 20: svi planirani overi moraju biti odigrani da bi nerešeni marketi bili rešeni, osim ako je innings dostigao svoj prirodan završetak.

ODIs: minimum 90 % svih dodeljenih overa za jedan innings mora biti odigrano u trenutku kada je opklada sklopljena da bi se marketi rešili, osim ako innings nije dostigao svoj prirodan završetak.

Ako je meč nerešen i zvanična pravila takmičenja ne određuju pobednika; ili ako pravila takmičenja određuju pobednika žrebom ili bacanjem novčića, onda su svi nerešeni marketi nevažeći.

U slučaju da over nije završen, svi nerešeni marketi na tom specifičnom overu se smatraju nevažećim, osim ako innings nije dostigao svoj prirodan završetak, npr. deklaracija, svi igrači isključeni, itd.

Ako marketi ostanu otvoreni sa netačnim rezultatom koji ima značajan uticaj na cene, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

#### Squash

Ako set završi pre nego što se dostigne X-ti poen, ova ponuda (Ko postiže [X-ti] poen u setu [y]) se smatra nevažećom (otkazanom)

Ako tržišta ostanu otvorena sa pogrešnim rezultatom koji ima značajan uticaj na cene, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

Ako su igrači/ekipe prikazani netačno, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

Ako igrač odustane, preda meč ili bude diskvalifikovan, svi nerešeni marketi se smatraju nevažećim

Zvanična oduzimanja poena će biti uzeta u obzir za sve nerešene markere. Marketi koji su već rešeni neće uzeti oduzimanja u obzir.

Ako sudija dodeli kazneni poen(e), sve opklade na tu igru će ostati.

#### League of Legends

X-ta mapa – 1. inhibitor i X-ta mapa – 1. kula: Radi poravnanja, svaki način uništenja će biti uzet u obzir.

Kladionice ne uzimaju produžetke u obzir osim ako nije drugačije navedeno.

Kladioničarski rezultati će biti razrešeni na osnovu zvanično objavljenih rezultata.

Ako je meč netačno naveden, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

U slučaju povlačenja ili odustajanja, svi nerešeni marketi se poništavaju.

Ako se meč ili mapa ponovo igraju zbog prekida veze ili tehničkih problema koji nisu vezani za igrača, svi nerešeni marketi će biti poništeni. Ponovljeni meč ili mapa će biti obrađeni posebno.

Ako se standardni broj mapa promeni ili se razlikuje od onih ponuđenih u svrhu klađenja, zadržavamo pravo da poništimo klađenje.

Virtuelni sportovi

Virtuelni fudbal

Virtuelni režimi fudbala pružaju iskustvo klađenja sa pravim novcem 24/7/365 na virtuelnom fudbalu. Takmičenja se generišu neprekidno i opklade se mogu postaviti u bilo koje doba, čak i tokom sezone. 7.1.2. Struktura igre Svaki režim ima drugačiju turnirsku strukturu:

Virtuelni režim lige u virtuelnom fudbalu (VFLM):

16 timova

Utakmice kod kuće i vani

30 dana utakmica

8 istovremenih utakmica po danu utakmice

240 utakmica po sezoni Grupna faza Svetskog kupa u virtuelnom fudbalu (VFWC):

32 timova (8 grupa po 4 tima po grupi)

12 delova dana utakmica (3 dana utakmica sa 4 dela po danu utakmice)

4 istovremene utakmice po delu dana utakmica

48 utakmica po grupnoj fazi

Faza eliminacije

5 rundi (R16[1..4]; R16[5..8]; R8; Polufinale; Finale & 3. mesto)

4 istovremene utakmice (R16[1..4]; R16[5..8]; R8);

2 istovremene utakmice (Polufinale; Finale & 3. mesto)

16 utakmica po fazi eliminacije.

Virtuelna košarka

VBL pruža iskustvo klađenja za pravi novac na virtuelnu košarku 24/7/365. Liga se sastoji od 16 timova, a sezone se neprekidno odvijaju. Svaka sezona obuhvata 30 dana utakmica (domaćih i gostujućih utakmica). Oklade se mogu postaviti u bilo koje doba - čak i tokom sezone.

Detalji sezone. Za online verziju jedna sezona traje ukupno 106:30 minuta, podeljena je u 'Pre-League' period, 'Match day Loop' i 'Post league' period. 'Pre-League' period traje pre početka sezone i traje 60 sekundi. Svi dani utakmica se sumiraju kao period 'Match day Loop' sa ukupnim trajanjem od 105:00 minuta. Na kraju svake sezone postoji period od 30 sekundi 'Postseason'.

Klađenje na VBL utakmicu dozvoljeno je do 10 sekundi pre početka utakmice.

Kladioničarska tržišta za buduće dane utakmica trenutne sezone ostaju otvorena. Kada se izabere budući dan utakmica iz 'Match Day' trake na dnu, utakmice koje se odnose na taj dan zajedno sa kvotama biće prikazane u donjem delu sekcije sa kvotama.