

Termos e Condições

Termos e Condições Globais

IMPORTANTE - LEIA ATENTAMENTE OS SEGUINTE ANTES DE ACEITAR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES. RECOMENDAMOS QUE IMPRIMA O CONTEÚDO DESTES ACORDO E O ARMAZENE JUNTO COM TODOS OS E-MAILS DE CONFIRMAÇÃO, TERMOS ADICIONAIS, DADOS DE TRANSAÇÃO, REGRAS DO JOGO E MÉTODOS DE PAGAMENTO RELACIONADOS AO SEU USO DESTES SITE. NÃO ARMAZENAMOS CADA CONTRATO INDIVIDUAL COM OS USUÁRIOS, PORTANTO, IMPRIMA-O PARA SEUS REGISTROS. ESTES TERMOS E CONDIÇÕES ESTÃO SUJEITOS A ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO. A NOTIFICAÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES CONSTITUI A REALIZAÇÃO DE UMA OFERTA. AO SE REGISTRAR PARA FAZER USO DOS SERVIÇOS ABORDADOS POR ESTE ACORDO, VOCÊ CERTIFICA QUE TEM 18 ANOS DE IDADE OU MAIS E CONCORDA EM ESTAR VINCULADO PELOS SEGUINTE TERMOS E CONDIÇÕES. SE VOCÊ NÃO DESEJA ACEITAR OS SEGUINTE TERMOS E CONDIÇÕES, VOCÊ NÃO DEVE SE REGISTRAR E NÃO DEVE ABRIR UMA CONTA, E VOCÊ NÃO TERÁ ACESSO AO SOFTWARE E AOS SERVIÇOS DE JOGO OFERECIDOS EM CONJUNTO COM ELE.

A Chipstars é operada pela Games & More B.V., registrada sob o número 149948, na Klipstraat 13, Curaçao. Este site é licenciado e regulamentado pela Curaçao eGaming, licença No. 1668/JAZ.

INTRODUÇÃO: DEFINIÇÕES-CHAVE E O QUE COMPÕE SEUS TERMOS DE USO

As seguintes definições são usadas nestes termos e condições:

“Dispositivo de Acesso” significa qualquer meio eletrônico de acessar os Serviços, incluindo, mas não se limitando a, computadores, dispositivos smartphone, dispositivos de telefone comum, dispositivos de tablet, dispositivos de toque ou qualquer sistema de entretenimento doméstico, como consoles de videogame e smart TVs (ou por qualquer outro meio remoto);

“Termos de Bônus” significa quaisquer termos e condições e/ou regras relacionadas a promoções, bônus e ofertas especiais que possam se aplicar a qualquer parte dos Serviços de tempos em tempos;

“Termos de Download” significa quaisquer termos e condições adicionais de uso que você precisa confirmar seu acordo como parte do download e/ou instalação de qualquer software que você possa baixar para poder usar o Website;

“Comissão de Jogos” significa o regulador de jogos comerciais em Curaçao, cujo site está em <https://www.curaçao-egaming.com/>

“Termos Gerais” significa os termos e condições estabelecidos neste documento;

“Grupo” significa em relação a qualquer parte, uma empresa que, de tempos em tempos, é uma subsidiária ou a empresa controladora final dessa parte ou outra subsidiária direta ou indireta de qualquer empresa controladora final desse tipo ;

“Política de Privacidade” significa a política de privacidade do Operador acessada através do link Política de Privacidade;

“Regras” significa as Regras de Apostas e as Regras do Jogo especificamente aplicáveis ao tipo relevante de apostas e/ou jogos, conforme identificado de maneira mais detalhada nos parágrafos 1.3.1 e 1.3.2;

“Serviços” significa, conforme apropriado, os serviços oferecidos momentaneamente pelo Operador através do Website, Teleapostas e/ou por meio de qualquer aplicativo de Dispositivo de Acesso;

“Termos de Uso” significa (a) os Termos Gerais; (b) a Política de Privacidade; (c) quando apropriado sob o parágrafo 1.3, as Regras relevantes, Termos de Bônus e Termos Adicionais aplicáveis aos Serviços que você está usando; e (d) quaisquer Termos de Download; e

“Website” significa o site ou qualquer página, subpágina, subdomínio ou seção respectiva do mesmo, de tempos em tempos, localizado no endereço ou acessível através do nome de domínio: www.chipstars.bet

Ao usar e/ou visitar qualquer seção do Website, ou ao abrir uma conta com o Operador através do Website, você concorda em se vincular aos Termos de Uso e, portanto: (a) concorda com o uso de comunicações eletrônicas para celebrar contratos; e (b) renuncia a quaisquer direitos ou requisitos aplicáveis que exijam uma assinatura à mão, na medida permitida por qualquer lei aplicável. Os Termos de Uso não afetam seus direitos estatutários.

Além disso, ao jogar qualquer jogo ou fazer uma aposta usando os Serviços, ou usar os Serviços de qualquer outra forma, você concorda em se vincular a:

as Regras Para Todas as Apostas Esportivas no Sportsbook, conforme estabelecido na seção de Ajuda geral (“Regras de Apostas”);

as Regras de qualquer jogo que você jogue (“Regras do Jogo”), conforme estabelecido na seção de Ajuda geral relevante e quaisquer abas de Regras, incluindo (sem limitação):

para jogos na aba 'Cassino': as Regras do Cassino para o jogo relevante;

para jogos na aba 'Pôquer': as Regras de Pôquer para o jogo relevante;

para jogos na guia 'Casino': as Regras do Casino para o jogo relevante;

para jogos de Live Casino na guia 'Live Casino': as Regras do Live Casino para o jogo relevante;

em relação a novos jogos, as regras aplicáveis a esse jogo;

Quaisquer Termos de Bônus;

Quaisquer Termos de Download;

Quaisquer termos e condições relacionados a saques que estão contidos na parte 'Retirada' da seção de Ajuda do Website ('Termos de Retirada'); e

Quaisquer outros termos aplicáveis aos Serviços e/ou aos quais você deve confirmar seu acordo como parte dos Serviços, por exemplo, os termos relativos ao serviço Tip Advisor ('Termos Adicionais').

O texto original dos Termos de Uso está em inglês e qualquer interpretação deles será baseada no texto original em inglês. Se os Termos de Uso ou quaisquer documentos ou avisos relacionados a eles forem traduzidos para qualquer outro idioma, a versão original em inglês prevalecerá.

No caso de haver algum conflito ou inconsistência específica entre qualquer uma das partes individuais dos Termos de Uso que compõem seu contrato com o Operador, a ordem de precedência será a seguinte:

Os Termos de Retirada;

Os Termos de Bônus;

As Regras de Apostas;

As Regras do Jogo;

Termos Adicionais;

Os Termos Gerais;

A Política de Privacidade; e

Os Termos de Download.

Leia os Termos de Uso com atenção antes de aceitá-los. Observe que os Termos de Uso estão sujeitos a alterações sem aviso prévio e com efeito retroativo, conforme estabelecido no parágrafo 3 abaixo.

Se você não concorda em aceitar e ficar vinculado aos Termos de Uso, por favor, não abra uma conta e/ou não continue a usar sua conta. Sua continuação no uso de quaisquer dos Serviços constituirá a aceitação dos Termos de Uso que notificamos que estão em vigor de tempos em tempos.

Os Termos de Uso regem seu contrato com o Operador e entrarão em vigor em 1 de agosto de 2021. Para evitar dúvidas, todas as seções do Website são regidas pelos Termos de Uso, e você deve garantir a todo momento que o uso dos Serviços esteja de acordo com os Termos de Uso.

TERMOS GERAIS

PARTES CONTRATANTES

As referências nos Termos de Uso a "nós", "nosso" ou "nós" referem-se a:

O Operador; ou

No caso de termos e condições relacionados a valores mantidos em Sua Conta de tempos em tempos, a qualquer empresa do Grupo Operador que detenha tal dinheiro e será (quando apropriado) considerada incluir nossos agentes, parceiros e fornecedores.

A Power Gaming Ltd., registrada sob o número C77981 no 64 Excalibur, Rua B.Bontandini, Malta, é o Provedor de Serviços de Pagamento.

ALTERAÇÕES NOS TERMOS DE USO

Podemos precisar alterar os Termos de Uso de tempos em tempos por várias razões, incluindo (sem limitação) por razões comerciais, para cumprir a lei ou regulamentação, para cumprir instruções, orientações ou recomendações de um órgão regulador, ou por motivos de atendimento ao cliente. Os Termos de Uso mais recentes podem ser acessados a partir do link Termos e Condições na seção de rodapé do site, e a data em que entrarão em vigor é indicada no parágrafo 1.8 destes Termos Gerais.

Quando desejamos fazer alterações substanciais nos Termos de Uso, daremos a Você o máximo de aviso prévio possível por um dos métodos estabelecidos no parágrafo 3.3. Para alterações menores ou insignificantes, podemos não fornecer aviso prévio dessas

alterações, portanto, é aconselhável revisar os Termos de Uso por meio do link Termos e Condições no site regularmente.

Quando fazemos alterações nos Termos de Uso que desejamos notificar a Você, faremos isso por meio de um método de notificação que podemos, a nosso critério, considerar apropriado, o que pode incluir:

E-mail (para o endereço de e-mail que Você nos forneceu anteriormente, se houver);

Uma mensagem em Sua Caixa de Entrada no site; ou

Aviso no site

E podemos, a nosso critério, convidá-lo a aceitar os novos Termos de Uso clicando em "sim" ou "Aceito", marcando uma caixa de seleção ou por qualquer outro método semelhante de confirmação por Sua parte. Se Você nos fornecer tal confirmação, ou continuar a usar o site após a notificação nos termos deste parágrafo 3, a partir desse momento, Você será considerado como tendo aceito e concordado com os novos Termos de Uso, incluindo (para evitar dúvidas) quaisquer adições, remoções, substituições ou outras alterações às identidades do Operador, independentemente de Você ter lido ou não os Termos de Uso revisados. Se alguma alteração for inaceitável para Você, Você pode cessar o uso dos Serviços e/ou fechar Sua Conta em conformidade com o parágrafo 12 destes Termos Gerais.

Não obstante esta cláusula 3, se desejarmos fazer quaisquer alterações nos termos nos quais Seus fundos são mantidos nos termos da cláusula 7.3, notificaremos Você antecipadamente por um método que podemos, a nosso critério, considerar apropriado, mas tal método exigirá que Você reconheça o recebimento de tais informações clicando em "sim" ou "Aceito", marcando uma caixa de seleção ou por qualquer outro método semelhante de reconhecimento por Sua parte. Se Você nos fornecer tal reconhecimento, a partir desse momento, Você será considerado como tendo aceito e concordado com os novos Termos de Uso. Se alguma alteração for inaceitável para Você, Você pode cessar o uso dos Serviços e/ou fechar Sua Conta em conformidade com o parágrafo 12 destes Termos Gerais.

ABERTURA DA SUA CONTA

Para fazer uma aposta ou jogar um jogo usando os Serviços, você precisará abrir uma conta com o Operador ("Sua Conta" ou "Conta").

Para abrir Sua Conta para uso nos Serviços, você precisa:

Entrar em contato com o Atendimento ao Cliente;

Clicar em Registro no site e seguir as instruções na tela;

Abrir por meio de outro método de abertura de conta oferecido pelo Operador de tempos em tempos;

Sua Conta será operada pelo Operador.

Ao abrir Sua Conta, será solicitado que forneça informações pessoais, incluindo seu nome e data de nascimento, e detalhes de contato apropriados, incluindo endereço, número de telefone e endereço de e-mail ("Seus Detalhes de Contato"). Você pode atualizar Seus Detalhes de Contato de tempos em tempos entrando em contato com o Atendimento ao Cliente ou através da página de gerenciamento Minha Conta no site ou por meio de qualquer outro método oferecido pelo Operador de tempos em tempos.

Se você não deseja que Seus Detalhes de Contato sejam usados por nós e nossos parceiros comerciais para entrar em contato com você e informá-lo sobre informações de marketing relacionadas a outros de nossos bens, produtos ou serviços ou daqueles de

nossos parceiros comerciais, indique isso marcando a caixa relevante conforme instruído ao abrir uma conta no site ou informe o Atendimento ao Cliente.

Ao abrir Sua Conta, você garante que:

Compreende e aceita o risco de que, ao usar os Serviços, pode, além de ganhar dinheiro, perder dinheiro;

Você tem: (a) mais de 18 anos de idade; e (b) acima da idade em que as atividades de jogo são legais de acordo com a lei ou jurisdição que se aplica a você (a "Idade Relevante");

O jogo não é ilegal no território onde você reside;

Você está legalmente apto a celebrar contratos;

Você não foi excluído de atividades de jogo; e

Você ainda não teve uma Conta fechada por nós nos termos dos parágrafos 11 (Colusão, Fraude, Fraude e Atividade Criminal), 20 (Violação dos Termos de Uso) ou a seu pedido nos termos do parágrafo 32.1 (Jogo Responsável / Jogos de Azar).

Sua Conta deve ser registrada em seu próprio nome e detalhes pessoais e só será emitida uma vez para você e não duplicada por qualquer outra pessoa, família, domicílio, endereço (postal ou IP), endereço de e-mail, Dispositivo de Acesso ou qualquer ambiente em que Dispositivos de Acesso são compartilhados (por exemplo, escolas, locais de trabalho, bibliotecas públicas, etc.) e/ou conta em relação aos Serviços. Outras contas que você abrir conosco, ou que sejam de sua propriedade em relação aos Serviços, serão consideradas "Contas Duplicadas". Podemos fechar qualquer Conta Duplicada (mas não somos obrigados a fazê-lo). Se fecharmos uma Conta Duplicada:

O uso de VPN é permitido. Idealmente, você deve usar uma VPN hospedada em seu próprio país, pois isso permitirá que os métodos de pagamento e jogos disponíveis sejam visíveis no país. Se estiver usando uma VPN de fora do seu país, alguns métodos de depósito e retirada no site não serão visíveis para você. Instrumentos de pagamento cripto são visíveis em todos os países. Para tornar os métodos de pagamento do seu país visíveis, alterne para uma VPN em seu país ou simplesmente desative a VPN. Se o Suporte perguntar se você está usando uma VPN ou não, você precisará especificar qual usou por motivos de segurança. NÃO use VPNs dos seguintes países, pois isso causará restrições em sua conta: Holanda, EUA, Aruba, França, Itália, Cingapura e Curaçao.

Apostas iguais ou muito semelhantes em eventos de casas de apostas são consideradas arbitragem e, portanto, não são legais; quaisquer ganhos desses padrões de apostas serão confiscados.

Você é o único responsável por garantir que ninguém tenha acesso à sua conta.

Transferências VIP de outros cassinos apenas concederão a você um status VIP imediato, mas sem presentes adicionais que qualquer outro jogador receberia. Os bônus dependem inteiramente de depósitos e valores apostados.

Todos os bônus, apostas grátis e ganhos acumulados a partir desses bônus e apostas grátis obtidos usando aquela Conta Duplicada serão anulados e perdidos por você;

Bônus de promoções:

Não é permitido comprar funcionalidades com dinheiro de bônus ou ganhos de rodadas grátis em bônus sem depósito. O mesmo se aplica a "caçadas a bônus". A aposta máxima para dinheiro de bônus é de 5 euros ou equivalente.

A menos que seja declarado de outra forma nos termos específicos do bônus, o valor máximo de saque para qualquer bônus SEM depósito (brindes, giros grátis etc.) é de €50 e pode exigir verificação de identidade, um volume de apostas ou um depósito, dependendo da promoção.

A menos que seja declarado de outra forma nos termos específicos do bônus, campanhas de bônus sem depósito geralmente requerem um depósito de 20€ ou equivalente antes que o saldo possa ser retirado.

Requisitos de aposta:

Todos os bônus sem depósito precisam ser apostados 40 vezes antes de poderem ser retirados, a menos que seja declarado de outra forma.

Podemos, a nosso critério exclusivo, anular todos os ganhos e reembolsar todos os depósitos (menos os valores referentes a ganhos anulados) feitos em relação àquela Conta Duplicada e, na medida em que não forem recuperados por nós da Conta Duplicada relevante, quaisquer valores a serem reembolsados a nós por você em relação a uma Conta Duplicada podem ser recuperados por nós diretamente de qualquer outra de Suas Contas (incluindo qualquer outra Conta Duplicada); ou

Podemos, a nosso critério exclusivo, permitir que o uso da Conta Duplicada seja considerado válido, caso em que todas as perdas e apostas feitas por ou para você por meio da Conta Duplicada serão retidas por nós.

VERIFICAÇÃO DE SUA IDENTIDADE; REQUISITOS DE COMBATE À LAVAGEM DE DINHEIRO

Você garante que:

O nome e endereço fornecidos ao abrir sua conta estão corretos; e

Você é o verdadeiro proprietário do dinheiro que deposita a qualquer momento em sua conta.

Ao aceitar os Termos de Uso, você nos autoriza a realizar verificações necessárias, seja por nossa exigência ou por terceiros (incluindo, mas não se limitando a órgãos reguladores) para confirmar esses fatos (as 'Verificações'). Você concorda que, ocasionalmente, a nosso pedido, poderá ser solicitado a fornecer detalhes adicionais sobre qualquer uma dessas informações fornecidas, incluindo os depósitos feitos em sua conta.

Enquanto realizamos verificações de tempos em tempos, podemos impedir que você retire fundos de sua conta e/ou impedir o acesso a todo ou parte do site. Observe que podemos realizar monitoramento contínuo periodicamente por razões regulatórias, de segurança ou outras. Se tais restrições forem problemáticas, entre em contato com o serviço ao cliente.

Em certas circunstâncias, podemos entrar em contato e solicitar informações adicionais diretamente para concluir as Verificações. Para isso, teremos o direito, a nosso exclusivo critério, de exigir que você forneça uma identidade notariada ou qualquer identidade certificada equivalente de acordo com a legislação aplicável em sua jurisdição ou, de outra forma, prova de endereço, contas de serviços públicos, informações bancárias, extratos bancários e referências bancárias, incluindo declarações de imposto de renda e documentos sobre a origem dos fundos, e em alguns casos, uma verificação por telefone.

Até que essas informações sejam fornecidas à nossa satisfação, podemos impedir qualquer atividade realizada por você em relação à conta, ou podemos, se acreditarmos razoavelmente que informações deliberadamente incorretas foram fornecidas por você, reter qualquer quantia depositada na conta após o seu encerramento por nós.

Pode ser uma infração para pessoas com menos da idade pertinente usar o site. Se não pudermos confirmar que você tem a idade pertinente, podemos suspender sua conta até que possamos confirmar que você tem a idade pertinente. Se você se revelar posteriormente abaixo da idade pertinente no momento em que fez transações de jogo conosco, então:

Sua conta será fechada;

Todas as transações feitas enquanto você era menor serão canceladas, e todos os fundos relacionados depositados por você serão reembolsados pelo meio de pagamento usado para o depósito desses fundos, na medida do possível;

Qualquer depósito feito enquanto você era menor será reembolsado; e

Qualquer ganho acumulado enquanto você era menor será confiscado por você (e pode ser deduzido do valor de qualquer depósito reembolsado de acordo com o parágrafo 5.5.3), e você nos reembolsará, mediante solicitação, qualquer fundo retirado de sua conta.

Se um usuário não usou seus próprios fundos para financiar suas contas bancárias, carteiras criptográficas e carteiras eletrônicas e/ou não está usando seus próprios instrumentos de pagamento, é obrigatório um procedimento de diligência reforçada com solicitações de origem dos fundos. Se esses documentos não forem fornecidos dentro de 2 semanas após a solicitação, a conta será fechada permanentemente e os fundos depositados serão reembolsados à origem dos fundos, se aplicável. Se os fundos foram perdidos, isso nem sempre se aplica e está sujeito à decisão das equipes de pagamento, bem como da administração.

Se a origem completa dos fundos não puder ser atribuída sem dúvida ao jogador, podemos optar por parar de oferecer nossos serviços a esse jogador. Nestes casos, devolvemos os depósitos para onde se originaram e encerramos a conta.

Nosso provedor de apostas esportivas detectou padrões fraudulentos em sua estratégia de apostas que vão contra nossos termos e condições.

NOME DE USUÁRIO, SENHA, PIN e INFORMAÇÕES DO CLIENTE

Após abrir sua Conta, você deve tomar todas as medidas razoáveis para evitar divulgar (seja deliberada ou acidentalmente) seu nome de usuário, senha e/ou número da conta para qualquer outra pessoa, incluindo (se possível) garantir que o software de segurança atualizado esteja baixado em seu Dispositivo de Acesso.

Todas as transações feitas quando seu nome de usuário e senha e/ou número da conta foram inseridos corretamente serão consideradas válidas, autorizadas por você ou não, e não seremos responsáveis por quaisquer reivindicações no caso de você divulgar seu nome de usuário, senha ou número da conta para qualquer outra pessoa (seja deliberada ou acidentalmente).

Se você perdeu ou esqueceu os detalhes da sua conta, ou tem motivo para acreditar que tais detalhes são conhecidos por um terceiro não autorizado, entre em contato conosco imediatamente para obter uma substituição através do Serviço de Atendimento ao Cliente, cujos detalhes podem ser encontrados na seção Fale Conosco do site.

DEPÓSITOS E RETIRADAS DA SUA CONTA

Se você deseja participar dos Serviços, deve depositar dinheiro em sua Conta de uma conta ou fonte da qual você é o titular da conta. Esse dinheiro pode (sujeito ao parágrafo 5) então ser usado por você para fazer apostas ou jogar jogos. Mais detalhes sobre como depositar, sacar e transferir fundos podem ser encontrados na seção de Depósito da parte de Ajuda do site. Se você usar um método de pagamento no qual você não é o titular da conta, reservamos o direito de considerar qualquer depósito na Conta como inválido (e quaisquer ganhos decorrentes desse depósito como nulos) até a conclusão satisfatória de todas as Verificações relevantes.

Você concorda ainda em não fazer estornos, reversões ou cancelar de qualquer outra forma quaisquer depósitos em sua Conta, e, em tal evento, reembolsar e compensar-nos por tais depósitos não pagos, incluindo quaisquer despesas incorridas por nós no processo de coleta do seu depósito. Para evitar dúvidas, sua Conta não deve ser usada por você como uma conta bancária e, caso tenhamos conhecimento de depósitos e retiradas de sua Conta

sem atividade de apostas ou jogos correspondente, reservamos o direito de deduzir uma taxa de administração (seja ou não fechando ou suspendendo a conta). Valores depositados conosco em sua Conta não gerarão juros.

Somos obrigados por nossa licença a informar os clientes sobre o que acontece com o dinheiro que mantemos em conta para você e em que medida esse dinheiro é protegido no caso de insolvência. O dinheiro depositado por você em sua Conta será mantido em uma conta bancária e/ou conta de garantia que será mantida separada dos fundos da nossa empresa. O dinheiro em sua Conta não é segurado, garantido, patrocinado ou protegido de qualquer outra forma por qualquer sistema de seguro de depósito ou bancário ou por qualquer outro sistema de seguro semelhante. Como tal, o dinheiro em sua Conta não está protegido no caso de insolvência. Isso atende aos requisitos da Comissão de Jogos para a segregação de fundos de clientes no nível: segregação básica.

Podemos a qualquer momento compensar qualquer saldo positivo em sua Conta contra qualquer valor que você nos deva (incluindo sob uma Conta Duplicada) a qualquer outra empresa dentro do Grupo do Operador (independentemente de ter ocorrido uma violação dos Termos de Uso), incluindo (sem limitação) quando recalculamos quaisquer apostas ou jogos de acordo com o parágrafo 4.7 (Contas Duplicadas), parágrafo 12 (Conluio, Fraude, Batota e Atividade Criminal) ou parágrafo 18 (Erros ou Omissões).

Na medida exigida pela sua legislação local ou autoridades fiscais ou outras, você é responsável por relatar seus ganhos e perdas decorrentes dos Serviços.

Você pode definir um limite de depósito em sua Conta a qualquer momento. Este limite não pode ser aumentado sem nos dar aviso prévio de vinte e quatro horas. Seu limite de depósito só pode ser aumentado quando vinte e quatro horas se passaram desde o seu pedido. Para detalhes de como definir um limite de depósito, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente ou configure o limite através do site clicando em Perfil e, em seguida, vá para a guia de limites de jogos. Quaisquer reduções confirmadas no seu limite de depósito terão efeito imediato.

Sujeito ao parágrafo 13 (Encerramento de Sua Conta; etc.), você pode solicitar a retirada de fundos de sua Conta a qualquer momento, desde que:

Todos os pagamentos feitos em sua Conta tenham sido confirmados como compensados e nenhum tenha sido estornado, revertido ou cancelado;

Quaisquer Verificações mencionadas no parágrafo 5 (Verificação de Sua Identidade; Requisitos de Combate à Lavagem de Dinheiro) acima tenham sido concluídas por nós a nossa satisfação; e

Você tenha cumprido quaisquer outras condições relevantes de retirada que afetem sua Conta (por exemplo, quaisquer Termos de Bônus aplicáveis).

Em qualquer retirada aprovada por nós, desde que você nos forneça informações suficientes sobre como os fundos devem ser transferidos para você, devolveremos os fundos relevantes para você de acordo com o parágrafo 7.7 (menos as taxas incorridas ou qualquer outro valor necessário a ser deduzido de sua retirada para cumprir qualquer lei aplicável).

Tentaremos acomodar sua solicitação em relação ao método de pagamento e moeda de pagamento da sua retirada. Isso, no entanto, não pode ser garantido. Portanto, podemos processar e pagar retiradas em um método de pagamento diferente do solicitado por você, como através de diferentes provedores de pagamento, um cheque bancário ou transferência bancária (quaisquer taxas associadas a métodos de pagamento relevantes são especificadas na seção de Retirada da parte de Ajuda do site). Da mesma forma, em casos específicos, a moeda de sua retirada pode não ser a moeda em que seu depósito foi

feito ou que foi solicitada por você e, nas circunstâncias em que somos obrigados a converter seus depósitos entre diferentes moedas, a taxa de conversão utilizada por nós é conforme indicado na seção de Ajuda do site.

FAZENDO SUA APOSTA E/OU JOGANDO USANDO OS SERVIÇOS

Para fazer uma aposta ou acessar um serviço, você deve seguir as instruções fornecidas nos termos e condições.

É sua responsabilidade garantir que os detalhes de qualquer aposta, valor apostado ou transação semelhante que você fizer usando os Serviços ('Transação') estejam corretos da seguinte maneira:

Ao usar o site (diretamente, por meio de um aplicativo ou de outra forma) de acordo com as Regras de Aposta ou Regras do Jogo relevantes, conforme apropriado; e

Seu histórico de transações financeiras pode ser acessado clicando em Perfil no site e depois na aba de histórico. O histórico de jogo deve ser solicitado através de nossa equipe de Atendimento ao Cliente, que então preparará documentos, podendo levar alguns dias úteis para gerar.

Reservamos o direito de recusar toda ou parte de qualquer Transação solicitada por você (se acreditarmos que há lavagem de dinheiro, trapaça ou qualquer outro comportamento fraudulento) ou se você violou os Termos de Uso. Nenhuma Transação é aceita por nós até que você tenha fornecido a confirmação apropriada (ou tenha sido aceita por nós de outra forma) de acordo com o parágrafo 8.2. Se sua transação não foi adicionada à sua conta, entre em contato com nosso Suporte ao Cliente.

Uma vez que uma Transação é aceita por nós, você não pode cancelar a transação, a menos que concordemos de outra forma.

Podemos, a nosso critério (e desde que nem você nem nós obtenhamos qualquer vantagem injusta), optar por aceitar uma aposta mesmo que o evento relevante tenha começado. Em relação ao jogo, as Regras do Jogo relevantes indicarão o momento em que não serão mais aceitas mais apostas por nós.

Podemos cancelar ou alterar uma Transação de acordo com as disposições do parágrafo 5 (Verificação de Sua Identidade), parágrafo 12 (Colusão, Trapaça, Fraude e Atividade Criminal) ou parágrafo 18 (Erros ou Omissões).

Se algum evento esportivo ou esportivo for declarado como manipulado, fraudulento ou sujeito a grupos profissionais de fraude por nosso provedor de apostas esportivas, temos o direito de cancelar essa parte da aposta (em apostas múltiplas) ou a aposta antes do evento, durante o evento e após o evento, e avaliar por fator 1.

Em relação às políticas de restrição da NetEnt, Afeganistão, Albânia, Argélia, Angola, Camboja, Equador, Guiana, Hong Kong, Indonésia, Irã, Iraque, Israel, Kuwait, Laos, Mianmar, Namíbia, Nicarágua, Coreia do Norte, Paquistão, Panamá, Papua Nova Guiné, Filipinas, Coreia do Sul, Sudão, Singapura, Síria, Espanha, Taiwan, Uganda, Reino Unido, Iêmen, Zimbábue, bem como residentes de qualquer outro país onde seja proibido por leis locais, não podem jogar seus jogos. O jogador reconhece que alguns jogos podem não estar disponíveis em todos os países. Além dos países listados acima, os jogos oferecidos pela NetEnt não estão disponíveis na Bélgica, Bulgária, Canadá, Dinamarca, Estônia, França, Itália, México, Portugal, Romênia, Espanha, Estados Unidos da América, Reino Unido. Os jogos da NetEnt Guns & Roses, Jimi Hendrix e Motorhead também não são permitidos nos seguintes países: Austrália, Azerbaijão, China, Índia, Malásia, Catar, Rússia, Tailândia, Tunísia, Turquia e Ucrânia; o jogo Aliens também não é permitido no Japão, enquanto Universal Monsters, Scarface e South Park só podem ser jogados nos seguintes países: Andorra, Armênia, Azerbaijão, Bielorrússia, Bósnia e Herzegovina, Brasil, Geórgia,

Islândia, Liechtenstein, Moldávia, Mônaco, Montenegro, Noruega, Rússia, San Marino, Sérvia, Suíça, Ucrânia, Croácia, Macedônia, Áustria, Chipre, República Tcheca, Finlândia, Alemanha, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letônia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Peru, Polônia, Portugal, Romênia, Eslováquia, Eslovênia, Suécia.

JOGO OU APOSTA REMOTA

Quando você está acessando os serviços via uma forma de comunicação eletrônica, você deve estar ciente de que:

Em relação ao seu uso do site para fazer apostas ou jogar jogos:

Você pode estar usando uma conexão ou equipamento mais lento do que o usado por outros, o que pode afetar seu desempenho em eventos críticos oferecidos pelo site;

Você pode encontrar falhas, defeitos, erros ou interrupções de serviço que serão tratados de acordo com o parágrafo 18 (Falha);

As Regras do Jogo para cada evento ou jogo oferecido pelo site estão disponíveis e devem ser consideradas por você antes de usar os serviços oferecidos pelo site; e

Em jogos oferecidos pelo site que se beneficiam de mais jogadores ou maior liquidez, podemos implantar jogadores automáticos ('Bots') (cujo nome de usuário será 'bot') que são pré-programados para jogar e participar do jogo para ajudar na liquidez ou no número de jogadores, embora não usemos Bots sem deixar claro tal uso para você. Podemos confirmar categoricamente que não implantamos Bots em nosso software de poker e tomaremos medidas ativas em conjunto com nossos provedores de software para evitar seu uso por qualquer usuário dos Serviços; e

Em relação ao seu uso dos serviços, se você estiver apostando em um evento 'em andamento', você pode não conseguir ver ou receber as informações mais recentes sobre o evento relevante a qualquer momento. Não seremos responsáveis por você em relação a quaisquer perdas sofridas ou custos incorridos por você como resultado de qualquer atraso na transmissão de informações relacionadas a qualquer evento 'em andamento'.

POLÍTICA DE REEMBOLSO

Os jogadores não devem tratar a conta de jogo como uma conta bancária, nem esperar juros sobre seus depósitos. Todos os depósitos são apenas para fins de entretenimento e não devem ser considerados como transações comerciais. Portanto, se um jogador estiver fazendo um depósito, ele precisa girar 1X o valor do seu depósito. Nos casos em que reembolsos precisam ser feitos, as seguintes regras se aplicarão.

Qualquer solicitação de reembolso deve ser feita dentro de 24 horas da compra por meio de uma solicitação escrita para payment@chipstars.bet. Os jogadores precisam fornecer os seguintes detalhes: • O motivo válido para o pedido de reembolso • Cópia da frente do cartão de crédito/débito usado para fazer a transação, documento de identidade com foto válido e comprovante de endereço.

Após receber o e-mail, investigaremos a solicitação; o tempo de processamento padrão é de 3 a 4 dias úteis a partir da data da solicitação. Caso o pedido de reembolso seja aceito, as seguintes taxas serão aplicadas: Uma taxa de 5% sobre o valor do depósito

Uma taxa administrativa de €5 por solicitação

O reembolso será calculado com base no saldo restante na conta, deixando de lado os ganhos. A rotação feita pelo jogador e os ganhos derivados do depósito específico não serão considerados para reembolsos.

CONLUIO, FRAUDE, TRAPAÇA E ATIVIDADE CRIMINOSA

As seguintes práticas (ou qualquer uma delas) em relação aos Serviços:

Abuso de bônus ou outras promoções; e/ou

Uso de fatores externos ou influências desleais (comumente conhecido como trapaça); e/ou

Aproveitamento injusto;

Abertura de Contas Duplicadas; e/ou realização de práticas fraudulentas ou atividade criminosa,

Constituem 'Práticas Proibidas' e não são permitidas, constituindo violação material dos Termos de Uso. Tomaremos todas as medidas razoáveis para prevenir e detectar tais práticas e identificar os jogadores relevantes, caso ocorram. No entanto, sujeito ao acima exposto, não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano que você possa incorrer como resultado de quaisquer Práticas Proibidas, e qualquer ação que tomarmos em relação a isso será de nossa exclusiva discricção.

Se você suspeitar que uma pessoa está envolvida em qualquer Prática Proibida, você deverá, assim que razoavelmente possível, relatar-nos por e-mail ou telefonar para o Atendimento ao Cliente.

Você concorda que não participará nem estará conectado a qualquer forma de Prática Proibida em relação ao seu acesso ou uso dos Serviços.

Se:

Tivermos motivos razoáveis para acreditar que você participou ou esteve conectado a qualquer forma de Prática Proibida (e a base de nossa crença incluirá o uso por nós (e por nossos parceiros de jogos e outros fornecedores) de práticas de detecção de fraude, trapaça e conluio que são usadas na indústria de jogos de azar e jogos no momento relevante); ou

Tomarmos conhecimento de que você 'chargeback' ou negou qualquer uma das compras ou depósitos que você fez em sua Conta; ou

Na nossa opinião razoável, o seu uso contínuo dos Serviços pode ser prejudicial para o nosso status regulado, incluindo a nossa capacidade contínua de ser licenciado pela Comissão de Jogos de Curaçao; ou

Você se tornar insolvente ou sofrer procedimentos análogos em qualquer lugar do mundo, então, (incluindo em relação a qualquer suspensão e/ou término de sua Conta), teremos o direito, em relação à sua Conta (e/ou qualquer outra conta mantida por você em uma empresa do Grupo Operador) de reter o todo ou parte do saldo e/ou recuperar da conta o valor de quaisquer depósitos, pagamentos, bônus ou ganhos que tenham sido afetados ou estejam de alguma forma relacionados a qualquer um dos eventos contemplados neste parágrafo 11.4. Os direitos estabelecidos neste parágrafo 11.4 são sem prejuízo de quaisquer outros direitos (incluindo quaisquer direitos comuns) que possamos ter contra você, quer nos termos de Uso ou de outra forma

Para os fins deste parágrafo:

'prática fraudulenta' significa qualquer atividade fraudulenta praticada por você ou por qualquer pessoa agindo em seu nome ou em conluio com você, e incluirá, sem limitação: (a) 'chargebacks' fraudulentos e atividade de rake-back; (b) o uso por você ou qualquer outra pessoa que participava do mesmo jogo que você em qualquer momento, de um cartão de crédito ou débito roubado, clonado ou não autorizado, como fonte de fundos; (c) a conluio por você com outros para obter uma vantagem injusta (incluindo através de esquemas de bônus ou incentivos similares oferecidos por nós); (d) qualquer tentativa de registrar informações de conta falsas ou enganosas; e (e) qualquer ato efetivo ou tentado

por você que seja razoavelmente considerado por nós como ilegal em qualquer jurisdição aplicável, feito de má-fé ou destinado a nos fraudar e/ou contornar quaisquer restrições contratuais ou legais, independentemente de tal ato ou tentativa realmente nos causar algum dano ou prejuízo;

'Atividade criminosa' incluirá, sem limitação, lavagem de dinheiro e qualquer outra infração
'Vantagem injusta' incluirá, sem limitação:

A exploração de uma falha, brecha ou erro em nosso software ou de terceiros usado por você em conexão com os Serviços (incluindo em relação a qualquer jogo);

O uso de Bots para jogos de habilidade (incluindo, mas não se limitando a, aqueles jogos de habilidade que aparecem sob as abas 'Skill' ou 'Games') e Bots para qualquer outro uso que de outra forma constituiria qualquer outra Prática Proibida;

O uso de software de terceiros ou sistemas de análise; ou

A exploração por você de um Erro, conforme definido no parágrafo 18.1 abaixo, em qualquer caso, seja em seu benefício e/ou em detrimento de nós ou de outros.

No exercício de qualquer um dos nossos direitos nos termos do parágrafo 10.4 em relação a uma Prática Proibida, faremos todos os esforços razoáveis para garantir que, cumprindo nossas obrigações regulatórias e legais, exerçamos esses direitos de maneira justa para você e para nossos outros clientes.

Reservamo-nos o direito de informar às autoridades relevantes, outros operadores de jogos ou apostas online, outros provedores de serviços online, bancos, empresas de cartão de crédito, provedores de pagamento eletrônico ou outras instituições financeiras sobre sua identidade e qualquer Prática Proibida suspeita por você, e você deverá cooperar totalmente conosco para investigar qualquer atividade desse tipo.

Política de Fraude em Grupo e Compartilhamento de Dispositivos

Seção 1: Introdução

Este artigo descreve a política relativa a evidências de grandes grupos operando a partir do mesmo dispositivo em atividades online, especialmente no contexto de plataformas digitais envolvendo transações financeiras. O objetivo desta política é garantir conduta justa e ética ao usar essas plataformas e dissuadir qualquer atividade fraudulenta potencial.

Seção 2: Definição de Fraude em Grupo

Fraude em grupo é definida como o uso coordenado ou colaborativo de um único dispositivo por várias pessoas para se envolver em atividades com o objetivo de obter vantagens injustas, explorar incentivos promocionais ou manipular plataformas digitais para ganho financeiro.

Seção 3: Proibição e Consequências

Evidências de fraude em grupo, incluindo o uso simultâneo de um único dispositivo por múltiplos usuários que não residem no mesmo domicílio, são estritamente proibidas.

Qualquer indivíduo encontrado envolvido em tais atividades pode enfrentar consequências graves, incluindo, mas não se limitando a:

Confisco de Fundos: Todos os fundos associados às atividades fraudulentas serão confiscados, e quaisquer ganhos ou recompensas adquiridos por meio de fraude em grupo serão anulados.

Suspensão de Conta: As contas das pessoas envolvidas em fraude em grupo serão suspensas por um período especificado, durante o qual uma investigação minuciosa será realizada.

Ação Legal: Em casos de fraude em grupo flagrante ou infrações repetidas, ação legal pode ser tomada contra as partes responsáveis.

Política de Fraude de Incentivo em Grupo e Exploração de Promoção por Terceiros

Seção 1: Introdução

Este artigo descreve a política relacionada à fraude de incentivo em grupo, que envolve a manipulação ou exploração de promoções ou incentivos de terceiros por meio de jogadores que colaboram em plataformas digitais. O objetivo principal desta política é manter a integridade de campanhas promocionais e garantir um engajamento justo.

Seção 2: Definição de Fraude de Incentivo em Grupo

Fraude de incentivo em grupo é caracterizada pelos esforços conjuntos dos jogadores para usar indevidamente ou abusar de promoções ou incentivos de terceiros fornecidos por plataformas digitais, obtendo assim benefícios desproporcionais por meio de meios antiéticos.

Seção 3: Proibição e Penalidades

Participar da fraude de incentivo em grupo, onde os jogadores se aproveitam de promoções de terceiros por meio de colaborações antiéticas, é estritamente proibido. Indivíduos considerados culpados de tais atividades enfrentarão sérias repercussões, incluindo:

Confisco de Todos os Fundos: Quaisquer fundos adquiridos por meio da fraude de incentivo em grupo serão confiscados, e quaisquer ganhos ou recompensas obtidos serão revogados.

Fechamento Permanente da Conta: Contas envolvidas em fraude de incentivo em grupo serão permanentemente fechadas, impedindo o acesso futuro à plataforma.

Lista Negra: Indivíduos implicados em fraude de incentivo em grupo podem ser incluídos em uma lista negra, impedindo sua participação em eventos promocionais futuros ou certas atividades na plataforma.

É responsabilidade de todos os usuários aderir a essas políticas e contribuir para a manutenção de um ambiente digital justo e seguro. O não cumprimento pode resultar em penalidades significativas, conforme indicado nestes artigos.

ENCERRAMENTO DE SUA CONTA; TERMINAÇÃO DOS TERMOS DE USO ENCERRAMENTO E TERMINAÇÃO POR VOCÊ

Você tem o direito de fechar sua conta e encerrar os Termos de Uso a qualquer momento, entrando em contato conosco através do Atendimento ao Cliente por e-mail ou chat ao vivo.

Indicando seu desejo de fechar sua conta; e

Declarando os motivos pelos quais você deseja fechar sua conta, especialmente se estiver fazendo isso por preocupações com o nível de uso da mesma.

Responderemos à sua solicitação, confirmando o encerramento de sua conta e a data em que tal encerramento será efetivo, dentro de um prazo razoável, desde que você continue assumindo a responsabilidade por todas as atividades em sua conta até que tal encerramento seja realizado por nós (momento em que os Termos de Uso serão encerrados).

Quando você solicita o encerramento de sua conta conforme o parágrafo 12.1, nós, sujeitos ao parágrafo 12.3, devolveremos qualquer saldo pendente em sua conta a você.

Após qualquer término de sua conta sob este parágrafo 12, teremos o direito (sem limitar nossos direitos conforme o parágrafo 12.6) de reter, da restituição do saldo pendente em sua conta, qualquer quantia: (a) de acordo com o parágrafo 12 (Conluio, Fraude, Atividade Criminosa); (b) de acordo com o parágrafo 20 (Violação dos Termos de Uso); (c) conforme previsto de outra forma nos Termos de Uso (incluindo, conforme apropriado, o parágrafo 5.4); ou (d) conforme exigido por lei ou regulamento.

Ao reembolsar o saldo pendente em sua conta, utilizaremos o mesmo método de pagamento fornecido no momento do registro de sua conta, ou outro método de pagamento que possamos razoavelmente selecionar.

Quando você fechar sua conta, poderemos, em certas circunstâncias, ser capazes de reabrir sua conta com os mesmos detalhes da conta anterior, se você nos solicitar. Nessas circunstâncias, embora sua conta tenha os mesmos detalhes da conta anterior, ela estará sujeita aos Termos de Uso que estão em vigor na data de qualquer reabertura e quaisquer direitos anteriores (incluindo, mas sem limitação, bônus ou ganhos contingentes) não serão mais válidos.

Para solicitações de reabertura de conta, no caso de uma solicitação de fechamento de conta normal ou de uma autoexclusão, você deve entrar em contato com o suporte via e-mail em support@chipstars.bet ou chat ao vivo, e você será orientado através dos procedimentos rapidamente.

ENCERRAMENTO E TERMINAÇÃO POR NÓS

, assim que razoavelmente possível após uma solicitação sua, o saldo de sua conta se todas as verificações KYC necessárias tiverem sido feitas, quando aplicável.

Temos, a qualquer momento (e não obstante outras disposições contidas nos Termos de Uso), o direito de fechar sua conta e encerrar os Termos de Uso mediante aviso por escrito (ou tentativa de aviso) a você usando Seus Detalhes de Contato. No caso de tal rescisão por nós, devolveremos, sujeito ao parágrafo

SUSPENSÃO POR NÓS

Teremos o direito de suspender sua conta nas circunstâncias expressamente estabelecidas nos Termos de Uso. Após a suspensão de sua conta: (a) nenhuma atividade será permitida (incluindo depósitos, saques, apostas ou jogos) até a data em que for reativada por nós; (b) nenhum bônus ou ganhos contingentes serão creditados na conta; e (c) abordaremos o problema que deu origem à suspensão da conta com o objetivo de resolvê-lo o mais rápido possível para que a conta possa, conforme apropriado, ser reativada ou fechada.

ACESSO E USO DOS SERVIÇOS

Você é o único responsável pelo fornecimento e manutenção de todos os seus Dispositivos de Acesso e equipamentos relacionados, assim como pelas redes de telecomunicações e serviços de acesso à Internet necessários para usar os Serviços. Não seremos responsáveis de forma alguma por quaisquer perdas causadas a você (seja por perda de

serviço, má conectividade à Internet, largura de banda insuficiente ou de outra forma) pela Internet ou por qualquer provedor de serviços de telecomunicações que você tenha contratado para acessar os Serviços. Para evitar dúvidas, o Operador não faz nenhuma representação nem fornece garantia quanto à compatibilidade dos Serviços com qualquer software ou hardware de terceiros.

Em nenhuma circunstância você deve usar os Serviços para qualquer finalidade que seja ou que possa ser considerada difamatória, abusiva, obscena, ilegal, de natureza racista, sexista ou discriminatória, ou que possa causar ofensa. Você não deve usar linguagem ou imagens abusivas ou agressivas, xingar, ameaçar, assediar ou abusar de qualquer outra pessoa, incluindo outros usuários, através do site, ou tentar se passar por outra pessoa, ou se comportar dessa maneira em relação ao pessoal do Operador utilizado para fornecer os Serviços, o Atendimento ao Cliente ou qualquer função de suporte que disponibilizamos a você.

Você deve usar o site apenas para entretenimento pessoal e não terá permissão para fornecer acesso ou reproduzir o site ou qualquer parte dele de forma alguma sem nosso consentimento expresso, incluindo criar links para ele.

Você será o único responsável em relação a qualquer conteúdo e documentos que você fizer upload no site na seção de verificação, e, ao fazer upload de tal conteúdo, você declara e garante que:

Você obteve todas as aprovações, consentimentos, licenças e permissões necessários em relação ao Conteúdo Enviado e que a reprodução do Conteúdo Enviado no site não infringirá os direitos autorais, marcas registradas, informações confidenciais ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual de terceiros;

O Conteúdo Enviado não conterá qualquer material em violação do parágrafo 13.2 ou qualquer código em violação do parágrafo 13.3;

O Conteúdo Enviado cumprirá todas as leis e regulamentos (incluindo, em particular, aqueles relacionados à proteção de dados e privacidade); e

O Operador tem o direito de usar e sublicenciar o uso do Conteúdo Enviado a seu critério exclusivo.

Qualquer material (exceto Software nos termos do parágrafo 16) baixado por você do site será baixado inteiramente por sua conta e risco, e o Operador não será responsável por qualquer perda de dados ou outros danos causados por qualquer download desse tipo. Quando temos motivos para acreditar que seu uso dos Serviços viola qualquer um dos parágrafos, sem prejuízo de quaisquer outros direitos nossos, temos o direito imediato de remover do site qualquer conteúdo ofensivo.

TERMOS DE APOSTAS E JOGOS

As expressões usadas na indústria de apostas e jogos são numerosas. Se você tiver alguma dúvida sobre o significado de qualquer expressão, você deve: procurar seu significado na seção de Ajuda relacionada ao evento ou jogo em que você está apostando ou jogando;

Se você ainda tiver alguma dúvida, entre em contato com o Atendimento ao Cliente para esclarecimentos; e

Não fazer nenhuma aposta ou jogo em qualquer evento até que seu significado seja entendido por você de maneira satisfatória,

Os seguintes jogos não contribuem para a aposta de bônus de boas-vindas: Fashion TV Nations League, Swipein, Fruit Machine X25, Dino, Chicken, Wheel, Ice field, Aqua rings, Teleport, Plinko, Keno, Hilo, Dice. Eventos de apostas esportivas.

Porque não podemos aceitar nenhuma responsabilidade se você fizer uma aposta ou jogo através dos produtos oferecidos através dos Serviços em circunstâncias em que você não entende algum dos termos envolvidos na aposta ou jogo.

ALTERAÇÃO DO SITE

Podemos, a nosso critério absoluto, alterar ou emendar qualquer produto ou serviço (incluindo quaisquer preços oferecidos) disponível através do site a qualquer momento para garantir a prestação contínua do site, mas sem prejuízo de quaisquer jogos e/ou apostas já em andamento no momento de tal emenda. De tempos em tempos, podemos restringir seu acesso a algumas partes do site para a manutenção do site e/ou alteração ou emenda de quaisquer dos jogos e/ou produtos disponíveis através do site.

SOFTWARE DE TERCEIROS

Para utilizar os produtos oferecidos pelos Serviços, pode ser necessário baixar e instalar software fornecido por terceiros em seu Dispositivo de Acesso ('Software'). O Software pode incluir, mas não está limitado a: aplicações para Dispositivo de Acesso, nossos produtos de cassino e poker para download e quaisquer aplicações, produtos e software promocionais e de marketing.

Nessas circunstâncias, pode ser necessário celebrar um acordo separado com o proprietário ou licenciante desse Software em relação ao seu uso do mesmo ('Acordo de Software de Terceiros'). Em caso de inconsistência entre os Termos de Uso e qualquer Acordo de Software de Terceiros, os Termos de Uso prevalecerão na medida em que a inconsistência se relacione com a relação entre você e o Operador.

É sua responsabilidade garantir que qualquer Software seja baixado em seu Dispositivo de Acesso de maneira compatível com a configuração específica do seu próprio Dispositivo de Acesso. Para evitar dúvidas, não seremos responsáveis na medida em que o download incorreto de qualquer Software tenha um efeito adverso na operação do seu Dispositivo de Acesso.

Não obstante os Serviços fornecidos por meio de qualquer aplicativo de Dispositivo de Acesso estarem sujeitos aos Termos de Uso, os termos sob os quais qualquer aplicativo ('App') é baixado ou instalado em seu Dispositivo de Acesso serão regidos pelo acordo celebrado entre você e o fornecedor do App relevante, mas, em caso de inconsistência entre os Termos de Uso e tal acordo, os Termos de Uso prevalecerão na medida em que a inconsistência se relacione com a relação entre você e o Operador.

USO DE SOFTWARE ESPECIAL (IA)

Em caso de erros de sistemas ou comunicações relacionados à geração de qualquer resultado, liquidação de apostas ou qualquer outro elemento de um Jogo, não seremos responsáveis por você como resultado de tais erros e reservamo-nos o direito de anular todas as apostas e jogadas relacionadas ao Jogo em questão.

No caso de uma falha no sistema resultar em lucro, seja ele coletado ou creditado em sua conta, reservamo-nos o direito de reivindicar todos os ganhos dos quais você pode ter se beneficiado, como resultado de uma dessas falhas, e você seria obrigado a reembolsar imediatamente a quantia coletada e nos informar sobre a falha. Reservamo-nos o direito, a nosso exclusivo critério, de deduzir diretamente um valor igual ao que você pode ter recebido por engano de sua conta.

Desconexão, Uso Indevido e Malfuncionamento

Nós, nossas afiliadas, agentes e licenciadores não aceitamos nenhuma responsabilidade e não serão responsáveis por qualquer perda decorrente de atrasos ou interrupções no jogo devido a falha, quebra, mau funcionamento, interrupção ou desconexão do servidor de jogos ou quaisquer outras causas sobre as quais nós ou eles não têm controle.

Mau uso, desconexão ou mau funcionamento do sistema anulam todas as apostas, jogadas e pagamentos.

Você certifica que, no que diz respeito aos serviços fornecidos por nós, não usará ou tentará usar qualquer estratégia que se aproveite de qualquer bug de software ou falha e não usará ou tentará usar inteligência artificial para obter qualquer vantagem ao jogar.

No caso de determinarmos razoavelmente que você usou ou tentou usar um produto dotado de inteligência artificial em conjunto com nosso site ou serviços, reservamo-nos o direito de rescindir ou bloquear sua conta imediatamente, não reembolsar o valor creditado em sua conta e proibir seu acesso a todos os outros sites, serviços e aplicativos oferecidos por nós. Se tivermos motivo para acreditar que uma conta ou grupo de contas está operando de maneira sistemática, por exemplo, usando técnicas de apostas específicas ou apostas em grupo, reservamo-nos o direito de bloquear ou fechar permanentemente todas as contas. Nessas circunstâncias, não teremos a obrigação de reembolsar qualquer dinheiro em sua conta, com exceção do valor que você depositou originalmente, caso esse valor ainda esteja presente. O mesmo se aplica a depósitos com métodos de pagamento de terceiros que não estejam em seu nome.

ERROS OU OMISSÕES

Pode haver várias circunstâncias em que uma aposta é aceita ou um pagamento é feito por nós por engano. Uma lista não exaustiva de tais circunstâncias é a seguinte:

Quando erramos ao informar qualquer cota ou termos de uma aposta ou aposta de jogos para você como resultado de erro ou omissão na inserção das informações ou configuração de um mercado, ou como resultado de uma falha no computador;

Quando cometemos um 'erro palpável'. Um erro palpável ocorre quando:

Em relação a apostas feitas antes de um evento ocorrer, os preços/termos oferecidos são substancialmente diferentes daqueles disponíveis no mercado geral; ou

Em relação a qualquer evento, os preços/termos oferecidos no momento em que a aposta é feita estão claramente incorretos dada a probabilidade de o evento ocorrer;

Quando continuamos a aceitar apostas em um mercado que deveria ter sido suspenso, incluindo quando o evento relevante está em andamento (exceto quando apostas 'ao vivo' são aceitas) ou já terminou (às vezes chamadas de 'apostas tardias');

Quando um erro foi cometido como resultado de uma Prática Proibida nos termos do parágrafo 12.1;

Quando não deveríamos ter aceitado, ou temos o direito de cancelar ou reorganizar, uma aposta de acordo com as Regras de Apostas (por exemplo, devido a 'Contingências Relacionadas');

Quando cometemos um erro quanto ao valor dos ganhos/retornos que são pagos a você, incluindo como resultado de um erro de entrada manual ou computador;

Quando cometemos um erro quanto ao valor das apostas grátis e/ou bônus creditados em sua conta,

tais circunstâncias sendo referidas como 'Erro'.

Reservamo-nos o direito de:

Corrigir qualquer Erro cometido em uma aposta feita e reorganizar a mesma no preço ou termos corretos que estavam disponíveis ou deveriam estar disponíveis por meio do Operador (ausente o erro de publicação) no momento em que a aposta foi feita, e a aposta será considerada como tendo ocorrido nos termos habituais para aquela aposta; ou

Quando não for razoavelmente praticável corrigir e reorganizar nos termos do item 18.2.1 acima, declarar a aposta nula e devolver sua aposta à sua conta; ou

Em circunstâncias em que o Erro resultou de uma Prática Proibida

Qualquer quantia creditada em sua conta ou paga a você como resultado de um Erro será considerada, aguardando resolução nos termos do parágrafo 19, como sendo detida por você em nosso nome e deverá ser imediatamente reembolsada a nós quando uma demanda de pagamento nos for feita por você. Na existência de tais circunstâncias, se você tiver dinheiro em sua conta, podemos reaver esse dinheiro de sua conta nos termos do parágrafo 7.4. Concordamos que faremos todos os esforços razoáveis para detectar quaisquer Erros e informá-lo sobre eles assim que razoavelmente possível.

Nem nós (incluindo nossos funcionários ou agentes) nem nossos parceiros ou fornecedores serão responsáveis por qualquer perda, incluindo a perda de ganhos, resultante de qualquer Erro cometido por nós ou um erro por sua parte.

Nem nós (incluindo nossos funcionários ou agentes) nem nossos parceiros ou fornecedores serão responsáveis por qualquer perda, incluindo a perda de ganhos, resultante de qualquer Erro cometido por nós ou um erro por sua parte.

Se você utilizou fundos que foram creditados em sua conta ou atribuídos a você como resultado de um Erro para fazer apostas subsequentes ou jogar jogos, podemos cancelar tais apostas e/ou reter quaisquer ganhos que você possa ter obtido com tais fundos, e se tivermos pago em tais apostas ou atividades de jogo, tais quantias serão consideradas como sendo detidas por você em nosso nome e você deverá imediatamente nos reembolsar tais quantias quando uma demanda de reembolso nos for feita por você.

EXCLUSÃO DA NOSSA RESPONSABILIDADE

O seu acesso e uso dos Serviços é de sua opção, critério e risco exclusivos. Não seremos responsáveis por quaisquer tentativas suas de usar os Serviços por métodos, meios ou formas não pretendidos por nós.

Forneceremos os Serviços com habilidade e cuidado razoáveis e substancialmente conforme descrito nos Termos de Uso. Não fazemos outras promessas ou garantias em relação aos Serviços, ou a quaisquer produtos ou serviços que façam parte dos Serviços, e por meio deste excluimos (na medida permitida por lei) todas as garantias implícitas em relação aos mesmos (incluindo garantias implícitas de qualidade satisfatória e/ou adequação para o seu propósito). Em particular, não garantimos que o Website terá disponibilidade ininterrupta ou que estará livre de bugs, vírus ou outros erros.

SALVO DISPOSTO EM NOSSAS REGRAS DE APOSTAS E SUJEITO AO PARÁGRAFO 19.5, NOSSA RESPONSABILIDADE MÁXIMA (INCLUINDO A DE NOSSAS EMPRESAS DO GRUPO, AFILIADAS, OFICIAIS, DIRETORES, AGENTES E FUNCIONÁRIOS) DECORRENTE DO SEU USO DOS SERVIÇOS (OU QUALQUER PARTE DOS SERVIÇOS E SEJA UTILIZANDO O WEBSITE OU TELEBETTING), QUER ESSA RESPONSABILIDADE SURJA POR VIOLAÇÃO DE CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA) OU DE OUTRA FORMA, SERÁ LIMITADA A:

ONDE NOSSA RESPONSABILIDADE DIZ RESPEITO A UMA APOSTA OU JOGO, AO MONTANTE DA APOSTA OU JOGO REALIZADO POR VOCÊ EM RELAÇÃO AO QUAL NOSSA RESPONSABILIDADE SURTIU;

ONDE NOSSA RESPONSABILIDADE DIZ RESPEITO À MÁ APLICAÇÃO DE FUNDOS, AO MONTANTE DE DINHEIRO EM SUA CONTA QUE FOI DESLOCADO POR NÓS; E EM RELAÇÃO A QUALQUER OUTRA RESPONSABILIDADE DO OPERADOR.

NÓS (INCLUINDO NOSSAS EMPRESAS DO GRUPO, AFILIADAS, OFICIAIS, DIRETORES, AGENTES E FUNCIONÁRIOS) NÃO SEREMOS RESPONSÁVEIS PERANTE VOCÊ, QUER ESSA RESPONSABILIDADE SURJA EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA) OU DE OUTRA FORMA, EM RELAÇÃO A QUALQUER:

PERDA DE DADOS;
PERDA DE LUCROS;
PERDA DE RECEITA;
PERDA DE OPORTUNIDADE DE NEGÓCIO;
PERDA OU DANO À BOA VONTADE OU REPUTAÇÃO;
INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS; OU

QUALQUER PERDA OU DANO INDIRETO, ESPECIAL OU CONSEQUENCIAL, MESMO QUE TAIS PERDAS OU DANOS TENHAM SIDO NOTIFICADOS A NÓS COMO SENDO POSSÍVEIS, DECORRENTES DOS TERMOS DE USO OU DE QUALQUER USO DOS SERVIÇOS POR VOCÊ.

Nada nos Termos de Uso terá efeito para excluir qualquer responsabilidade que possamos ter em relação a:

Fraude (incluindo representação fraudulenta); ou
Morte ou lesão pessoal causada por nossa negligência
VIOLAÇÃO DOS TERMOS DE USO

Você indenizará, defenderá e isentará-nos, assim como nossos oficiais, diretores, funcionários, agentes, contratados e fornecedores, de e contra todas as perdas, custos, despesas, reivindicações, demandas, responsabilidades e danos (incluindo honorários advocatícios), de qualquer forma causados, que possam surgir, independentemente de serem previsíveis ou não, como resultado de ou em conexão com:

O acesso e uso dos Serviços por Você ou por qualquer outra pessoa usando Seu nome de usuário e senha; e/ou

Qualquer violação por Sua parte de quaisquer dos termos e disposições dos Termos de Uso.

Quando Você estiver em violação dos Termos de Uso, podemos, a nosso critério exclusivo, antes de suspender ou encerrar Sua Conta, notificá-lo (usando Seus Detalhes de Contato) de que Você está em violação, exigindo que Você pare com o ato ou falha relevante, e/ou exigindo que Você corrija um ato ou falha de sua parte e advertindo sobre nossa ação pretendida se Você não o fizer, desde que tal notificação não seja uma condição prévia para qualquer suspensão ou rescisão de Sua Conta.

Temos o direito de desativar qualquer código de identificação de usuário ou senha, seja escolhido por Você ou alocado por nós, a qualquer momento, se, em nossa opinião razoável, Você deixar de cumprir qualquer uma das disposições dos Termos de Uso.

Além de qualquer outro recurso disponível, se Você violar qualquer um dos Termos de Uso, teremos o direito de recuperar de Sua Conta qualquer saldo positivo na medida em que um valor razoavelmente reclamado contra Você nos termos do parágrafo 19.1.

DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo design do site, texto, gráficos, música, som, fotografias, vídeo, seleção e disposição destes, compilações de software, código-fonte subjacente, software e todo o outro material que faz parte dos Serviços estão sujeitos a direitos autorais e outros direitos de propriedade que são de nossa propriedade ou usados sob licença de terceiros detentores de direitos. Na medida em que qualquer material compreendido nos Serviços pode ser baixado ou impresso, esse material pode ser baixado para um único dispositivo apenas (e cópias impressas podem ser feitas) exclusivamente para seu uso pessoal e não comercial.

Em nenhuma circunstância o uso dos Serviços concederá a Você qualquer interesse em quaisquer direitos de propriedade intelectual (por exemplo, direitos autorais, know-how ou marcas registradas) de nossa propriedade ou de qualquer terceiro, exceto uma licença pessoal, não exclusiva e não sublicenciável para usar tais direitos de propriedade intelectual

em conexão com seu uso pessoal e não comercial dos Serviços, conforme os Termos de Uso.

Nenhum direito é concedido para usar ou reproduzir quaisquer marcas registradas ou logotipos que apareçam no Website, exceto conforme especificamente permitido de acordo com os Termos de Uso.

Você não deve, nem permitir a qualquer outra pessoa, copiar, armazenar, publicar, alugar, licenciar, vender, distribuir, alterar, adicionar, excluir, remover ou adulterar o Website ou qualquer parte dele de qualquer maneira ou interferir diretamente ou indiretamente (ou tentar interferir ou perturbar) com ou alterar o Website, exceto no curso de visualização ou uso do Website de acordo com os Termos de Uso.

Todos os direitos de propriedade intelectual no nome 'Chipstars', nos logotipos, designs, marcas registradas e outros recursos distintivos de marca do Operador e em qualquer conteúdo fornecido pelo Operador ou por qualquer terceiro para inclusão no Website pertencem ao Operador ou ao terceiro aplicável. Você concorda em não exibir ou usar tais logotipos, designs, marcas registradas e outros recursos distintivos de marca de qualquer maneira sem nossa prévia autorização por escrito.

VÍRUS, HACKING E OUTRAS INFRAÇÕES

Você não deve:

corromper o Website;

Tentar obter acesso não autorizado ao Website, aos servidores nos quais o Website está armazenado ou a qualquer servidor, computador ou banco de dados conectado ao Website; Sobrecarregar o Website com informações, envios múltiplos ou 'spam';

Usar consciente ou negligenciosamente quaisquer recursos que possam afetar a função do Website de qualquer maneira, por exemplo (mas não se limitando a) liberar ou propagar vírus, worms, cavalos de Troia, bombas lógicas ou material semelhante que seja malicioso ou prejudicial;

Interferir ou mexer, remover ou alterar de qualquer maneira, qualquer informação de qualquer forma incluída no Website;

Atacar o Website por meio de um ataque de negação de serviço ou um ataque distribuído de negação de serviço. Relataremos qualquer violação suspeita da Lei de Abuso de Computadores de 1990 às autoridades competentes e cooperaremos com essas autoridades revelando sua identidade. Em caso de tal violação, seu direito de usar o Website cessará imediatamente.

Não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano causado por um ataque distribuído de negação de serviço, vírus ou outro material tecnologicamente prejudicial que possa infectar seu Dispositivo de Acesso e equipamentos relacionados, programas de computador, dados ou outro material proprietário devido ao seu uso do Website ou ao seu download de qualquer material postado em tal Website ou em qualquer website vinculado ao Website.

SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Todas as informações sobre Sua Conta mantidas por nós são armazenadas de forma segura e permanecem confidenciais, exceto quando indicado de outra forma nos Termos de Uso (incluindo, para evitar dúvidas, a Política de Privacidade).

Somos obrigados por lei (especificamente a Lei de Proteção de Dados de 2004) a cumprir os requisitos de proteção de dados na forma como utilizamos qualquer informação pessoal coletada de Você em Seu uso dos Serviços. Portanto, levamos muito a sério nossas obrigações em relação à forma como utilizamos Suas informações pessoais.

Antes de Seu uso e quando Você usa os Serviços, será necessário coletarmos certas informações sobre Você, incluindo Seu nome e data de nascimento, Suas Informações de Contato, e também pode incluir informações sobre Suas preferências de marketing (todas conhecidas como 'Suas Informações Pessoais').

Ao nos fornecer Suas Informações Pessoais, Você consente com o processamento de Suas Informações Pessoais, incluindo qualquer uma que seja particularmente sensível:

Para os fins estabelecidos nos Termos de Uso (incluindo a Política de Privacidade); e

Para outros fins nos quais precisamos processar Suas Informações Pessoais para os fins de operação dos Serviços,

incluindo compartilhamento com nossos prestadores de serviços e agentes para esses fins, por exemplo, para nossos fornecedores de serviços postais, serviços de marketing e agentes de Serviço ao Cliente. Também podemos divulgar Suas Informações Pessoais para cumprir uma obrigação legal ou regulamentar.

Podemos reter cópias de quaisquer comunicações que Você nos envie (incluindo cópias de quaisquer e-mails) para manter registros precisos das informações que recebemos de Você.

USO DE 'COOKIES' NO WEBSITE

O Website usa 'cookies' para rastrear Seu uso da internet e para auxiliar na funcionalidade do Website. Um cookie é um pequeno arquivo de texto baixado em Seu Dispositivo de Acesso quando Você acessa o Website e permite que nós reconheçamos quando Você retorna ao Website. Usamos cookies para a operação do Website, incluindo (por exemplo) permitir que Você permaneça conectado enquanto navega entre, e usa Sua Conta para apostar ou jogar jogos no Website. Também usamos cookies para nossos próprios fins analíticos, para que possamos identificar onde os clientes encontraram problemas técnicos no Website, ajudando-nos assim a melhorar a experiência de nossos clientes.

Se Você se opõe aos cookies ou deseja excluir quaisquer cookies que já estejam armazenados em Seu Dispositivo de Acesso, recomendamos que Você siga as instruções para excluir cookies existentes e desativar cookies futuros em Seu software de gerenciamento de arquivos e navegação na internet. Informações adicionais sobre a exclusão ou controle de cookies estão disponíveis em nossa Política de Privacidade ou em www.aboutcookies.org. Observe que, ao excluir nossos cookies ou desativar cookies futuros, Você pode não conseguir acessar determinadas áreas ou recursos do Website.

RECLAMAÇÕES E NOTIFICAÇÕES

Nenhuma reivindicação ou disputa em relação a:

A aceitação ou liquidação de uma aposta que Você fez usando os Serviços será considerada mais de trinta dias após a data da transação original; e

Um jogo que Você jogou usando os Serviços será considerado mais de doze semanas após a data em que a transação ou o jogo ocorreu.

Se Você deseja fazer uma reclamação sobre os Serviços, como primeiro passo, Você deve, assim que razoavelmente possível, entrar em contato com o Serviço ao Cliente sobre Sua reclamação, que será escalada conforme necessário dentro de nossa equipe de Serviço ao Cliente até a resolução.

Se houver uma disputa decorrente dos Termos de Uso que não possa ser resolvida pelo Serviço ao Cliente, tendo sido escalada de acordo com o parágrafo 25.2, Você pode solicitar que o assunto seja tratado por um gerente ou supervisor. Tentaremos resolver o assunto para Sua satisfação imediatamente ou entrando em contato com Você posteriormente.

Você reconhece que nosso gerador de números aleatórios determinará o resultado dos jogos jogados por meio dos Serviços e Você aceita os resultados de todos esses jogos.

Você concorda ainda que, no caso improvável de um desacordo entre o resultado que

aparece em sua tela e o servidor de jogo usado pelo Operador, o resultado que aparece no servidor de jogo prevalecerá, e Você reconhece e concorda que nossos registros serão a autoridade final na determinação dos termos e circunstâncias de Sua participação na atividade de jogo online relevante e nos resultados dessa participação.

Quando desejamos entrar em contato com Você, podemos fazer isso usando qualquer uma de Suas Informações de Contato. As notificações serão consideradas devidamente realizadas e recebidas por Você imediatamente após o envio de um e-mail ou após nos comunicarmos diretamente com Você por telefone (incluindo quando deixamos uma mensagem de voz), ou três dias após a data de postagem de qualquer carta. Para comprovar o serviço de qualquer notificação, será suficiente comprovar, no caso de uma carta, que tal carta foi devidamente endereçada, selada e enviada pelo correio; no caso de um e-mail, que tal e-mail foi enviado para o endereço de e-mail especificado (se houver) em Suas Informações de Contato no momento em que tal e-mail foi enviado.

TRANSFERÊNCIA DE DIREITOS E OBRIGAÇÕES

Reservamos o direito de transferir, ceder, sublicenciar ou empenhar os Termos de Uso (uma 'transferência'), total ou parcialmente, a qualquer pessoa sem aviso prévio a você, desde que qualquer tal transferência seja sob os mesmos termos ou termos que não sejam menos vantajosos para você.

Seus direitos ou obrigações nos Termos de Uso não podem ser atribuídos, sublicenciados ou transferidos de qualquer maneira.

EVENTOS FORA DO NOSSO CONTROLE

Não seremos responsáveis por qualquer falha no cumprimento, ou atraso no cumprimento, de qualquer uma de nossas obrigações nos Termos de Uso que seja causado por eventos fora de nosso controle razoável, incluindo (sem limitação) falhas em redes de telecomunicações, falhas de energia, falhas em equipamentos de computador de terceiros (ou outros), incêndio, raio, explosão, inundação, condições climáticas severas, disputas industriais ou greves, atividades terroristas e atos de governo ou outras autoridades competentes (um 'Evento de Força Maior').

Nosso desempenho é considerado suspenso pelo período em que o Evento de Força Maior continuar, e teremos uma prorrogação do prazo de desempenho pela duração desse período. Faremos nossos esforços razoáveis para encerrar o Evento de Força Maior ou encontrar uma solução pela qual nossas obrigações possam ser cumpridas apesar do Evento de Força Maior.

RENÚNCIA

Se deixarmos de insistir no estrito cumprimento de qualquer uma de suas obrigações ou se deixarmos de exercer qualquer dos direitos ou remédios aos quais temos direito, isso não constituirá uma renúncia a tais direitos ou remédios e não o isentará do cumprimento de tais obrigações.

Uma renúncia de nossa parte a qualquer inadimplemento não constituirá uma renúncia a qualquer inadimplemento subsequente.

Nenhuma renúncia de nossa parte a qualquer uma das disposições dos Termos de Uso será eficaz, a menos que seja expressamente declarada como uma renúncia e comunicada a você por escrito, de acordo com o parágrafo 25 (Reclamações e Avisos) acima.

SEPARABILIDADE

Se qualquer uma das disposições dos Termos de Uso for determinada por qualquer autoridade competente como inválida, ilegal ou inexecutável em qualquer medida, tal cláusula, condição ou disposição será nessa medida separada das demais cláusulas,

condições e disposições, que continuarão a ser válidas na máxima extensão permitida por lei.

Em tais casos, a parte considerada inválida ou inexecutável será emendada de maneira consistente com a lei aplicável para refletir, o mais precisamente possível, a intenção original do Operador.

ACORDO COMPLETO

Os Termos de Uso e qualquer documento expressamente mencionado neles representam o acordo completo entre você e nós e substituem qualquer acordo anterior, entendimento ou arranjo entre você e nós, seja oral ou por escrito.

Ambos reconhecemos que nenhum de nós confiou em qualquer representação, compromisso ou promessa feita pelo outro ou implicitamente decorrente de algo dito ou escrito em negociações entre nós, exceto conforme expressamente declarado nos Termos de Uso.

Nenhuma das partes terá qualquer recurso em relação a qualquer declaração falsa feita pela outra, seja oral ou por escrito, antes da data do contrato (a menos que tal declaração falsa tenha sido feita fraudulentamente), e o único recurso da outra parte será por quebra de contrato conforme previsto nos Termos de Uso.

DIREITOS DE TERCEIROS

Com exceção das empresas do grupo Operador, a menos que estes Termos de Uso expressem o contrário:

uma pessoa que não seja parte destes Termos de Uso não tem o direito de fazer valer qualquer uma das cláusulas nos termos da Lei dos Direitos de Terceiros Contratuais de 1999; e

se uma pessoa que não é parte destes Termos de Uso tem o direito de fazer valer qualquer uma de suas cláusulas nos termos da Lei dos Direitos de Terceiros Contratuais de 1999, podemos rescindir ou alterar esses Termos de Uso a nosso critério exclusivo (e quaisquer documentos assinados em conformidade ou em conexão com o mesmo) sem o seu consentimento ou o consentimento dessa pessoa.

ARBITRAGEM

Todas as disputas que possam surgir entre o jogador e o Cassino, incluindo seus sucessores sob título geral ou especial, como resultado destes Termos e Condições ou como resultado de acordos posteriores e outros atos relacionados a estes Termos e Condições, serão resolvidas exclusivamente por arbitragem em Curaçao e de acordo com as Regras de Processo Civil de Curaçao.

CASSINO

Por favor, leia as regras fornecidas no jogo antes de começar.

Existem muitos termos diferentes usados na indústria de apostas. Se você não entender ou não tiver certeza sobre o significado de uma expressão, você não deve fazer uma aposta no jogo até entender o que significa essa expressão. A Chipstars não será responsável por apostas que você fizer em jogos que usam terminologia com a qual você não está familiarizado.

Se você começar a jogar, isso significa que você aceita as regras do jogo que você selecionou.

É proibido entrar em conluio para participar, direta ou indiretamente, de qualquer esquema com qualquer outro jogador durante o curso de qualquer jogo em que você participe.

Uma aposta é considerada aceita depois de ter sido registrada no servidor e confirmada online. Apostas registradas não podem ser canceladas.

Sua aposta não pode exceder o saldo atual de sua conta. Uma vez que uma aposta foi registrada, a aposta é debitada da conta. Os ganhos são creditados em sua conta após a aposta ser liquidada.

Dependendo da geolocalização do usuário, do perfil do usuário e do tipo de jogo, os limites de aposta no Chipstars podem ser diferentes dos limites de aposta gerais do fornecedor do jogo.

Nenhuma disputa ou reclamação sobre a aceitação ou liquidação de apostas será aceita após o término de 7 (sete) dias corridos a partir da data da transação.

Se você tiver uma reclamação sobre o funcionamento do Serviço, você deve entrar em contato com o Suporte ao Cliente o mais rápido possível. Se necessário, sua reclamação será encaminhada e revisada para uma decisão final.

Você reconhece que nosso gerador de números aleatórios (RNG) determinará o resultado dos jogos jogados através do bookmaker e você aceita os resultados de todos esses jogos. Você concorda ainda que, em caso de discrepância entre o resultado que aparece na sua tela e o resultado exibido no servidor de jogo usado pelo Operador, o resultado que aparece no servidor de jogo prevalecerá, e você reconhece e concorda que nossos registros serão a autoridade final na determinação dos termos e circunstâncias de sua participação na atividade de jogo online relevante e nos resultados dessa participação.

Em caso de problemas, dúvidas ou consultas que possam surgir, entre em contato com [support@chipstars.bet](mailto:supports@chipstars.bet).

PROMOÇÕES

BÔNUS

O bônus é um acordo entre o bookmaker e o cliente. O bookmaker fornece ao cliente fundos para o jogo, e o cliente assume a responsabilidade e concorda em satisfazer o requisito de apostas antes de solicitar o saque dos fundos.

Bônus podem ter termos e requisitos adicionais, então antes de ativar um bônus, aconselhamos que você os leia atentamente para obter informações completas e evitar mal-entendidos.

Só pode haver um bônus ativo em uma conta por vez. Bônus relacionados a depósitos não são cumulativos. O próximo bônus ficará disponível após um bônus anterior ser resgatado ou revogado.

Bônus só podem ser usados por um cliente, em um dispositivo, em um endereço IP, em um navegador.

Bônus estão disponíveis apenas para jogadores que preencheram completamente as informações pessoais de sua conta. O valor mínimo de depósito para participação na oferta de bônus depende do bônus escolhido.

A menos que indicado de outra forma nos termos específicos do bônus, o valor máximo de saque para qualquer bônus SEM depósito (brindes, giros grátis, etc.) é de €50.

O bônus e os ganhos recebidos dele serão perdidos ou confiscados após o vencimento do bônus. O período de validade do bônus é de 30 (trinta) dias a partir da data de emissão do bônus.

Giros grátis de bônus e sua validade dependerão do provedor e não estão sujeitos a regulamentação pelo bookmaker.

A Chipstars tem o direito de alterar os termos e condições dos bônus, suspendê-los ou encerrá-los a qualquer momento.

Os Termos e Condições Gerais se aplicam.

REQUISITO DE APOSTAS

Enquanto um bônus estiver ativado, você tem o direito de fazer apostas usando fundos, tanto em sua conta de bônus quanto em sua conta principal. Qualquer solicitação de saque enquanto houver um bônus ativo na conta será recusada até que o requisito de apostas seja totalmente atendido ou até que você rejeite o bônus.

Para resgatar o bônus, você precisa fazer uma quantidade requerida de apostas. Se não for indicado de outra forma, você precisa fazer apostas com a aposta total igual ao valor do bônus multiplicado por um número específico de vezes. O requisito de apostas = valor do bônus x número de vezes necessário.

Todos os bônus de depósito devem ser resgatados apostando o valor do bônus.

Depósitos de dinheiro precisam ser usados para atividades de jogo. Todos os depósitos precisam ser apostados pelo menos 1 vez antes de solicitar um saque.

Até que os requisitos de apostas sejam atendidos, a aposta máxima permitida é de 5 EUR.

Bônus estão disponíveis apenas para jogadores que preencheram completamente. Diferentes jogos contribuem com uma porcentagem diferente para os requisitos de apostas. As slots contribuem com 100%, enquanto todos os jogos de mesa, jogos de vídeo poker, jogos ao vivo contribuem com 5%.

Todos os bônus sem depósito precisam ser apostados 40 vezes antes de poderem ser retirados.

Se um jogador tentar sacar fundos quando houver um bônus (ou bônus) não apostado, o fundo de bônus não apostado será confiscado.

Todos os ganhos recebidos ao jogar com fundos de bônus e solicitados para saque devem ser verificados pela Empresa antes que o pagamento seja processado. Dependendo do resultado da verificação, a Empresa se reserva o direito de solicitar que o cliente forneça seus dados pessoais e detalhes de confirmação do método de pagamento.

CANCELAMENTO DE BÔNUS

Todo jogador pode recusar todas ou qualquer promoção individual entrando em contato com o Suporte ao Cliente em support@chipstars.bet.

Ao cancelar um bônus, seu saldo de bônus fica em 0 (zero), e você não precisa mais cumprir os requisitos de apostas.

O jogador pode optar por não continuar cumprindo os requisitos de apostas do bônus. Se o bônus for recusado após ser parcialmente resgatado, quaisquer ganhos gerados durante o resgate do bônus serão cancelados.

ABUSO DE BÔNUS

Todas as ofertas e bônus são limitados a uma pessoa, domicílio, família, endereço de e-mail, número de telefone, mesma conta de pagamento (por exemplo, NETeller, cartão de crédito, cartão de débito, etc.), IP ou computador compartilhado, como biblioteca pública, universidade ou local de trabalho.

Reservamo-nos o direito de não pagar usuários que utilizem endereços de e-mail descartáveis.

Ao jogar com fundos de bônus, é proibido adiar excessivamente qualquer rodada de jogo, nomeadamente giros grátis e jogos de bônus. O não cumprimento desta regra resulta na anulação de ganhos e na perda do saldo ativo na conta.

Ao jogar com um bônus ativo, é proibido usar estratégias para cumprir os requisitos de apostas do bônus, incluindo coletar dispersões para obter giros grátis usando o saldo de bônus e, posteriormente, receber giros grátis no saldo real.

Se tivermos motivos razoáveis para acreditar que o jogador está usando tais estratégias, a Administração reserva-se o direito de anular todos os ganhos do jogador.

Quando é identificado o abuso de bônus por parte de um cliente, a casa de apostas tem o direito de aplicar as seguintes medidas ao cliente: cancelar todos os bônus existentes e ganhos de bônus; bloquear a conta do cliente.

Recomenda-se que o jogador forneça seu número de telefone real durante o registro, pois o Chipstars pode usá-lo para confirmar sua identidade. Se não for possível entrar em contato com você, o Chipstars tem o direito de aplicar restrições ao uso de bônus e bloquear sua conta.

ERROS OU OMISSÕES

Em caso de mau funcionamento do software ou hardware do computador que usamos, envidaremos esforços razoáveis para corrigir o problema o mais rápido possível. Se esses problemas causarem a interrupção de um jogo a ponto de não poder ser reiniciado exatamente do mesmo momento em que foi interrompido sem perda irreversível de dados, aplicaremos as políticas mais razoáveis e justas a essa situação (o que pode incluir a restauração do saldo da sua conta conforme aparecia antes da última aposta ser registrada no servidor do operador imediatamente antes do problema ocorrer).

Se, como resultado de um erro, fundos tiverem sido creditados em sua conta e você usar esses fundos para fazer apostas ou participar de jogos, podemos cancelar essas apostas e/ou reter quaisquer ganhos recebidos usando tais fundos. Se tivermos pago seus ganhos recebidos de tais apostas ou jogos, a casa de apostas tem o direito de tê-los devolvidos.

Se você fizer uma aposta em um evento ao vivo, pode não ser possível ver ou obter as informações mais recentes sobre o evento no período relevante. A casa de apostas não é responsável por quaisquer perdas que você incorra devido a um atraso na transmissão de informações relacionadas a qualquer evento.

Você é o único responsável pela velocidade da sua conexão com a Internet e pelo estado do equipamento que você usa para acessar a Internet. A casa de apostas não aceita qualquer responsabilidade por quaisquer perdas que você incorra (devido à perda de serviço, má conexão com a Internet ou de outra forma) devido aos provedores de serviços de Internet ou provedores de serviços de telecomunicações que você usa para acessar o Serviço.

EVENTOS DE FORÇA MAIOR

A casa de apostas não será responsável por qualquer falha no desempenho ou atraso no cumprimento de qualquer uma de nossas obrigações nos Termos e Condições causados por eventos fora do nosso controle razoável, incluindo, sem limitação, interrupções em redes de telecomunicações, problemas de eletricidade, problemas com computadores de terceiros, incêndio, raio, explosões, inundações, condições climáticas extremas, greves e bloqueios, atos terroristas, atos do governo ou de outras autoridades competentes ("Força Maior").

Nosso desempenho é considerado suspenso pelo período de Força Maior. Envidaremos esforços razoáveis para encerrar o evento de Força Maior ou encontrar uma solução pela qual as obrigações da casa de apostas possam ser cumpridas apesar do evento de Força Maior.

REGRAS DE APOSTAS

TERMOS E CONDIÇÕES DE APOSTAS ESPORTIVAS

Introdução

Este conjunto de termos e condições rege o uso da plataforma de apostas esportivas. Ao fazer uma aposta com a plataforma de apostas esportivas, o Titular da Conta concorda que leu, entendeu e seguirá estes Termos e Condições, incluindo os Termos e Condições gerais a qualquer momento aplicáveis à plataforma de apostas esportivas.

O uso desta plataforma de apostas esportivas está sujeito às regulamentações impostas pelo Governo de Curaçao e opera sob a Licença Master nº 1668/JAZ..

Qualquer disputa relacionada de alguma forma ao uso desta plataforma de apostas esportivas deve ser enviada por e-mail para support@chipstars.bet.

A plataforma de apostas esportivas reserva-se o direito de fazer alterações no site, limites de apostas, limites de pagamento e ofertas.

A plataforma de apostas esportivas pode atualizar, emendar, editar e complementar estes Termos e Condições a qualquer momento.

Qualquer referência nestes Termos e Condições a palavras/objetos que aparecem no singular também se aplica ao plural. Referências a gênero são não vinculativas e devem ser tratadas apenas para fins informativos.

Atividades suspeitas de apostas sinalizadas por nosso provedor de apostas esportivas de terceiros e quaisquer estratégias de apostas injustas são explicitamente proibidas e levarão à perda de quaisquer ganhos.

Definição

Plataforma de Apostas - entidade legal envolvida em atividades de apostas de acordo com os requisitos de licenciamento e legislativos do país.

Cliente - uma pessoa que concordou com as Regras para aceitação de apostas, registrada no site chipstars.bet

Aposta - acordo baseado em risco celebrado entre o Cliente e a Empresa de Apostas sobre o resultado de um evento em que não participam, envolvendo uma vitória. As apostas são feitas com base em termos previamente propostos pela plataforma de apostas esportivas.

Aposta - a quantia de dinheiro transferida pelo cliente para a plataforma de apostas esportivas e que é a principal condição para a participação em uma aposta de acordo com estas Regras.

O resultado é o resultado do evento sobre o qual a plataforma de apostas esportivas é convidada a fazer uma aposta.

Odd — o número pelo qual o valor da aposta do interessado é multiplicado ao determinar o valor do pagamento se a aposta vencer.

Ganhos - dinheiro a ser pago ao Cliente após o resultado, sobre o qual foi feita uma aposta.

Bônus:

Freebet - aposta gratuita, o cliente recebe o valor ganho creditado em sua conta. Por exemplo, aposta gratuita de 10 euros, joga com odds 2, vence e recebe $10 / \text{odds} = 5$ euros creditados

Dinheiro grátis - o cliente recebe o valor da aposta e ganhos em sua conta. Por exemplo, aposta gratuita de 5 euros em odds 3 e vence, o cliente recebe 10.

Aposta sem risco - o jogador usa seu dinheiro para uma aposta, mas se a aposta perder, ele recupera seu dinheiro.

Regras de Apostas

A plataforma de apostas reserva o direito de cancelar qualquer aposta feita em odds obviamente 'ruins', odds alteradas ou uma aposta feita após o início de um evento.

Todas as apostas aceitas pela plataforma de apostas estão sujeitas a estas regras, bem como às condições de licença aplicáveis.

A plataforma de apostas reserva o direito de recusar, restringir, cancelar ou limitar qualquer aposta.

A plataforma de apostas reserva o direito de resolver após a conclusão do concurso ou com resultados oficiais.

A plataforma de apostas reserva o direito de cancelar e reembolsar apostas feitas por jogadores que são relatados por nosso provedor externo como jogadores profissionais, onde são detectados padrões de apostas de colusão ou arbitragem; isso também levará a uma proibição permanente e final.

O vencedor de um evento será determinado na data de conclusão do evento. A plataforma de apostas não reconhece decisões protestadas ou revertidas para fins de apostas. O desfecho de um evento suspenso após o início da competição será decidido de acordo com as regras de apostas especificadas para esse esporte pela plataforma de apostas.

Ninguém com menos de 18 anos está autorizado a fazer uma aposta.

Todas as regras contidas aqui estão sujeitas a alterações e revisões pela plataforma de apostas sem aviso prévio por escrito. Todas as alterações e revisões às nossas regras serão postadas no site da plataforma de apostas.

Os valores máximos de aposta em todos os eventos esportivos serão determinados pela plataforma de apostas e estão sujeitos a alterações sem aviso prévio por escrito. A plataforma de apostas também reserva o direito de ajustar limites em contas individuais também.

Para contas com saldos negativos, a plataforma de apostas reserva o direito de cancelar quaisquer jogadas pendentes, independentemente de terem sido feitas com fundos resultantes do erro ou não.

Os membros são inteiramente responsáveis por suas próprias transações de conta.

Certifique-se de revisar e confirmar suas apostas quanto a erros antes de enviá-las. Uma vez que uma transação é concluída, ela não pode ser alterada. A plataforma de apostas não se responsabiliza por apostas ausentes ou duplicadas feitas pelo cliente e não atenderá solicitações de alterações porque uma jogada está ausente ou duplicada.

Disputas devem ser apresentadas dentro de sete (7) dias a partir da data em que a aposta em questão foi decidida. Nenhuma reivindicação será honrada após este período. O cliente é o único responsável por suas transações de conta.

Os ganhos sempre serão calculados usando Odds Decimais. Observe que, ao converter odds para o padrão britânico, podem ocorrer erros de arredondamento, pois algumas odds não têm uma tradução exata em frações no estilo britânico. Aqui, mostraremos as odds fracionárias mais próximas.

A plataforma de apostas reserva o direito de suspender uma conta de cliente sem aviso prévio.

Em caso de discrepância entre a versão em inglês destas regras e qualquer outra versão em idioma, a versão em inglês será considerada correta.

Combo (acumuladores, parlays, multis). Se determinados resultados estiverem relacionados, por exemplo: fazer uma aposta no Real Madrid para vencer a La Liga combinada com uma vitória do Real Madrid no jogo decisivo, essas apostas serão anuladas.

A Atualização de Pontuação ao Vivo é apenas para orientação. A plataforma de apostas não é responsável por quaisquer erros. A plataforma de apostas reserva o direito de cancelar quaisquer apostas se o resultado já for conhecido ou se as odds não foram atualizadas corretamente devido a problemas técnicos.

As apostas futuras são consideradas válidas ou não e serão resolvidas como perda se a seleção não participar do evento, a menos que seja declarado o contrário. As regras de empate se aplicam quando há mais de um vencedor. As apostas dos apostadores são primeiro divididas pelo número de seleções que empataram, e essa parte de suas apostas é resolvida como vencedora e o restante é resolvido como perdedor.

A plataforma de apostas reserva o direito de anular ou cancelar quaisquer apostas em que o resultado foi alterado pela imposição de pontos de penalidade, rebaixamentos forçados ou qualquer outra medida aplicada como resultado de algo que não seja os resultados normais dos jogos/competições em questão.

Todas as apostas são resolvidas usando as informações fornecidas pelo órgão oficial que administra a competição no momento do resultado. No caso de eventos fora de competições oficiais, as apostas são resolvidas usando as informações fornecidas.

Se um dos competidores não iniciar, a plataforma de apostas cancela este mercado de confronto direto.

Se ambos os competidores não terminarem, os vencedores serão os competidores que tiverem mais voltas. Se ambos os competidores estiverem fora na mesma volta, a plataforma de apostas cancela este mercado de confronto direto.

Se os competidores estiverem na mesma posição, a plataforma de apostas cancela as apostas neste mercado de confronto direto.

A plataforma de apostas não se responsabiliza pelos danos incorridos pelo cliente como resultado de mau funcionamento do sistema, defeitos, atrasos, manipulações ou erros na transferência de dados.

As reclamações dos clientes são consideradas pela plataforma de apostas dentro de trinta dias a partir do momento em que o cliente apresenta um pedido por escrito à plataforma de apostas. Após tomar uma decisão, a plataforma de apostas notifica o cliente por meio de um e-mail vinculado à conta de jogo.

Em caso de suspeita de luta injusta, a plataforma de apostas reserva o direito de recusar qualquer aposta em geral ou em parte, tornando assim a aposta questionável inválida (nestes casos, o pagamento é feito com um fator igual a '1') ou conclusão de procedimentos ou até 31 dias corridos.

Os clientes têm permissão para apostar apenas como indivíduos; apostas em grupo não são permitidas. Apostas repetidas nos mesmos resultados/vencedores pelo mesmo ou diferentes clientes podem ser posteriormente declaradas inválidas. Mesmo após o resultado oficial da competição/atletas já ser conhecido, a plataforma de apostas pode considerar as apostas indicadas como inválidas se considerar que os clientes agem em conluio ou como um sindicato, ou se as apostas consideradas foram feitas por um ou mais clientes dentro de um curto período de tempo. A empresa de apostas também tem o direito de recusar aceitar apostas ou contar apostas já feitas como inválidas se forem feitas a partir de diferentes contas de jogo do mesmo endereço IP.

Apostas AO VIVO: Se a partida for interrompida ou adiada e não continuar em 48 horas após o horário programado, as apostas serão canceladas (exceto para os resultados que foram claramente definidos quando o jogo foi interrompido).

Estatísticas ou texto editorial publicados no site da plataforma de apostas devem ser considerados como informações adicionais, mas a plataforma de apostas não reconhece ou aceita qualquer responsabilidade se as informações não estiverem corretas. Em todos os momentos, é responsabilidade do titular da conta estar ciente das circunstâncias relacionadas a um evento.

É proibido o uso de sistemas automatizados (qualquer tipo de scanners ou robôs) na plataforma de apostas. A plataforma de apostas reserva o direito de cancelar qualquer aposta feita usando sistemas automáticos.

É proibido o uso de contas pertencentes a outras pessoas ou contas registradas em outras pessoas. A plataforma de apostas reserva o direito de cancelar qualquer aposta que não seja feita pelo proprietário de uma conta.

Todas as regras esportivas são seguidas pelas regras do provedor de jogos esportivos usado na plataforma Chipstars.

Tipos de Apostas

Simples (Ordinária) - aposta em um resultado separado do evento. O pagamento da aposta simples é igual ao produto do valor da aposta definido para a cota do resultado.

Combo - aposta em vários resultados independentes de eventos. Para ganhar na aposta combinada, nenhum dos resultados incluídos na combinação deve ser uma derrota. Perder um dos resultados da combinação significa perder toda a combinação. O pagamento da aposta combinada é igual ao produto do valor da aposta nas odds de todos os resultados incluídos na combinação.

Sistema - um conjunto de combinações, que é uma variante de busca completa de combinações do mesmo tamanho a partir de um conjunto fixo de resultados. É caracterizado pelo mesmo valor apostado para cada combinação (opção de sistema) e pelo mesmo número de resultados em cada combinação. Ao apostar no sistema, é necessário especificar o número total de resultados e o número de combinações (opção de sistema). O pagamento no sistema é igual ao valor dos pagamentos na combinação incluída no sistema.

Futebol

Apostas no resultado de um jogo serão decididas com base em duas metades do número programado de minutos cada e em qualquer tempo que o árbitro adicionar para compensar lesões e outras interrupções. Não inclui períodos de tempo extra nem disputas de pênaltis, se não especificado.

Cantos concedidos mas não cobrados não são considerados.

Gols contra não serão considerados para apostas em Artilheiro a Qualquer Momento, Jogador para marcar X ou Próximo Goleador ou para outros fins de liquidação e são ignorados.

Todos os jogadores que participaram do jogo desde o início ou do gol anterior são considerados participantes.

Todos os jogadores que estão atualmente participando estão listados.

Se, por algum motivo, um jogador não listado marcar um gol, todas as apostas em jogadores listados permanecem válidas.

Mercados de Artilheiro a Qualquer Momento ou Jogador para marcar X ou Próximo Goleador serão liquidados com base em inserções de TV e estatísticas fornecidas pela Press Association, a menos que haja evidências claras de que essas estatísticas não estão corretas.

Mercados de intervalo serão liquidados com base no tempo do gol anunciado pela TV. Se isso não estiver disponível, o tempo de acordo com o relógio do jogo é considerado.

Mercados de intervalo de gol são liquidados com base no tempo em que a bola cruza a linha e não no tempo em que o chute é feito.

Mercados de intervalo de escanteio são liquidados com base no tempo em que o escanteio é cobrado e não no tempo em que o escanteio é concedido ou marcado.

Mercados de intervalo de cartão são liquidados com base no tempo em que o cartão é mostrado e não no tempo em que a infração é cometida.

Impedimentos serão liquidados com base no momento em que o árbitro toma a decisão.

Essa regra será aplicada a qualquer situação de árbitro assistente de vídeo (VAR).

Mercados de penalidades serão liquidados com base no momento em que o árbitro toma a decisão. Essa regra será aplicada a qualquer situação de árbitro assistente de vídeo (VAR).

Penalidades concedidas mas não cobradas não são consideradas.

Próximo tipo de gol. Falta: O gol deve ser marcado diretamente da falta ou do escanteio para se qualificar como gol de falta. Chutes desviados contam, desde que o cobrador da falta ou escanteio receba o gol. Pênalti: O gol deve ser marcado diretamente do pênalti. Gols após um rebote de um pênalti perdido não contam. Gol contra: Se o gol for declarado como gol contra. Cabeceio: O último toque do artilheiro deve ser com a cabeça. Chute: O gol deve ser com qualquer outra parte do corpo que não seja a cabeça e os outros tipos não se aplicam. Sem gol.

Se o mercado foi aberto com um cartão vermelho ausente ou incorreto, reservamo-nos o direito de anular a aposta.

Se as probabilidades foram oferecidas com um tempo de jogo incorreto (mais de 5 minutos), reservamo-nos o direito de anular a aposta.

Se uma pontuação errada for inserida, todos os mercados serão cancelados para o momento em que a pontuação incorreta foi exibida.

Se os nomes das equipes ou a categoria forem exibidos incorretamente, reservamo-nos o direito de anular a aposta.

Cartão amarelo conta como 1 cartão e cartão vermelho ou amarelo-vermelho como 2. O segundo amarelo para um jogador que leva a um cartão amarelo-vermelho não é considerado. Como consequência, um jogador não pode causar mais de 3 cartões.

O acerto será feito de acordo com todas as evidências disponíveis de cartões mostrados durante os regulares 90 minutos de jogo.

Cartões mostrados após o jogo não são considerados.

Regras especiais para esportes

Futebol

As apostas no resultado de uma partida serão decididas com base em duas metades do número de minutos programados, incluindo qualquer tempo adicionado pelo árbitro para compensar lesões e outras paradas. Isso não inclui períodos de tempo extra nem disputas por pênaltis, se não estiverem especificados.

Cantos concedidos mas não cobrados não são considerados.

Gols contra não serão considerados para efeitos de artilheiro a qualquer momento, jogador para marcar X ou próximo artilheiro ou para outros fins de liquidação e são ignorados.

Todos os jogadores que participaram da partida desde o início ou do gol anterior são considerados como participantes.

Todos os jogadores que estão atualmente participando são listados.

Se, por algum motivo, um jogador não listado marcar um gol, todas as apostas nos jogadores listados permanecem válidas.

O mercado de artilheiro a qualquer momento, jogador para marcar X ou próximo artilheiro será liquidado com base na inserção na TV e estatísticas fornecidas pela Press Association, a menos que haja evidência clara de que essas estatísticas não estão corretas.

Os mercados de intervalo serão liquidados com base no tempo do gol anunciado pela TV.

Se isso não estiver disponível, o tempo de acordo com o relógio do jogo é considerado.

Os mercados de gol no intervalo são liquidados com base no tempo em que a bola cruza a linha, e não no tempo em que o chute é feito.

Os mercados de intervalo de escanteios são liquidados com base no tempo em que o escanteio é cobrado e não no tempo em que o escanteio é concedido ou marcado.

Os mercados de intervalo de cartões são liquidados com base no tempo em que o cartão é mostrado e não no tempo em que a infração é cometida.

Os impedimentos serão liquidados com base no momento em que o árbitro toma a decisão. Essa regra será aplicada a qualquer situação de árbitro de vídeo (VAR).

Os mercados de pênaltis serão liquidados com base no momento em que o árbitro toma a decisão. Essa regra será aplicada a qualquer situação de árbitro de vídeo (VAR).

Pênaltis concedidos mas não cobrados não são considerados.

Próximo tipo de pontuação. Cobrança de falta: O gol deve ser marcado diretamente da cobrança de falta ou do escanteio para se qualificar como gol de cobrança de falta. Chutes desviados contam, desde que o cobrador da falta ou do escanteio seja creditado com o gol.

Pênalti: O gol deve ser marcado diretamente da cobrança de pênalti. Gols após um rebote de um pênalti perdido não contam. Gol contra: Se o gol for declarado como um gol contra.

Cabeça: O último toque do artilheiro deve ser com a cabeça. Chute: O gol deve ser marcado com qualquer outra parte do corpo que não seja a cabeça e os outros tipos não se aplicam. Sem gol.

Se o mercado foi aberto com um cartão vermelho ausente ou incorreto, reservamo-nos o direito de anular a aposta.

Se as probabilidades foram oferecidas com um tempo de jogo incorreto (mais de 5 minutos), reservamo-nos o direito de anular a aposta.

Se um placar incorreto for inserido, todos os mercados serão cancelados para o momento em que o placar incorreto foi exibido.

Se os nomes das equipes ou a categoria forem exibidos incorretamente, reservamo-nos o direito de anular a aposta.

O cartão amarelo conta como 1 cartão e o cartão vermelho ou amarelo-vermelho como 2. O segundo amarelo para um jogador que leva a um cartão amarelo-vermelho não é considerado. Como consequência, um jogador não pode causar mais de 3 cartões.

A liquidação será feita de acordo com todas as evidências disponíveis de cartões mostrados durante os regulares 90 minutos de jogo.

Cartões mostrados após a partida não são considerados.

Cartões para não-jogadores (jogadores já substituídos, treinadores, jogadores no banco) não são considerados.

Um cartão amarelo conta como 10 pontos e cartões vermelhos ou amarelo-vermelhos como 25. O segundo amarelo para um jogador que leva a um cartão amarelo-vermelho não é considerado. Como consequência, um jogador não pode causar mais de 35 pontos de penalização.

A liquidação será feita de acordo com todas as evidências disponíveis de cartões mostrados durante os regulares 90 minutos de jogo.

Cartões mostrados após a partida não são considerados.

Cartões para não-jogadores (jogadores já substituídos, treinadores, jogadores no banco) não são considerados.

A partida de futebol (a duração de 90 minutos), que foi interrompida e não foi continuada ou concluída durante 24 horas, é considerada concluída se não menos de 70 minutos foram totalmente jogados.

Se o formato da partida for alterado, a casa de apostas reserva o direito de anular todas as apostas.

Se uma partida amistosa terminar por decisão do árbitro antes de 80 minutos.

Tênis

Em caso de aposentadoria e desistência de qualquer jogador, todas as apostas indefinidas são consideradas nulas.

Em caso de qualquer atraso (chuva, escuridão...), todos os mercados permanecem não resolvidos e a negociação será retomada assim que o jogo continuar.

Se pontos de penalidade forem atribuídos pelo árbitro, todas as apostas nesse jogo serão mantidas.

Em caso de término do jogo antes que certos pontos/jogos sejam concluídos, todos os mercados relacionados a pontos/jogos afetados são considerados nulos.

Se os mercados permanecerem abertos com uma pontuação incorreta que tenha um impacto significativo nos preços, reservamo-nos o direito de anular a aposta.

Se os jogadores/equipes forem exibidos incorretamente, reservamo-nos o direito de anular a aposta.

Se um jogador se aposenta, todos os mercados indefinidos são considerados nulos.

Se um jogo for decidido por um tie-break de partida, será considerado como o 3º set.

Cada tie-break ou tie-break de partida conta como 1 jogo.

Basquete

Os mercados não consideram prorrogação, a menos que indicado de outra forma.

Se as probabilidades foram oferecidas com um tempo de jogo incorreto (mais de 2 minutos), reservamo-nos o direito de anular a aposta.

Se os mercados permanecerem abertos com uma pontuação incorreta que tenha um impacto significativo nos preços, reservamo-nos o direito de anular a aposta.

No caso de um jogo não terminar em empate, mas prorrogação for jogada para fins de qualificação, os mercados serão resolvidos de acordo com o resultado no final do tempo regulamentar.

Se um jogo terminar antes de atingir o Xº ponto, este mercado é considerado nulo (cancelado). Quem marcará o Xº ponto? (incluindo prorrogação), Qual equipe vencerá a corrida até x pontos? (incluindo prorrogação)

O mercado (Haverá prorrogação?) será resolvido como sim se, no final do tempo regulamentar, o jogo terminar em empate, independentemente de haver prorrogação ou não.

Futebol Americano

Em caso de qualquer atraso (chuva, escuridão...), todos os mercados permanecem indefinidos, e a negociação será continuada assim que o jogo continuar.

Os mercados não consideram prorrogação, a menos que seja indicado de outra forma.

Se os mercados permanecerem abertos com um placar incorreto que tenha um impacto significativo nas cotações, reservamos o direito de anular as apostas.

Se as probabilidades foram oferecidas com um tempo de jogo incorreto (mais de 89 segundos), reservamos o direito de anular as apostas.

Se um placar incorreto for exibido, reservamos o direito de anular as apostas para esse período de tempo.

Em caso de jogos abandonados ou adiados, todos os mercados são considerados inválidos, a menos que o jogo continue no mesmo cronograma semanal da NFL (quinta-feira - quarta-feira, horário local do estádio).

Se as equipes forem exibidas incorretamente, reservamos o direito de anular as apostas.

Todos os jogadores oferecidos são considerados participantes.

Se nenhum touchdown adicional for marcado, o mercado (Próximo marcador de touchdown (incluindo prorrogação)) será anulado.

Jogadores que não estão listados são considerados como 'Competidor 1, outro jogador' ou 'Competidor 2, outro jogador' para fins de liquidação. Observe que isso não inclui jogadores listados sem um preço ativo.

Jogadores da defesa ou do time especial são considerados como 'Competidor 1, jogador d/st' ou 'Competidor 2, jogador d/st' para fins de liquidação, mesmo que o jogador esteja listado como um resultado dedicado.

O mercado será liquidado com base na inserção na TV e nas estatísticas fornecidas por associações oficiais, a menos que haja evidências claras de que as estatísticas não estão corretas.

Hóquei no Gelo

Todos os mercados (exceto períodos, prorrogação e penalidades) são considerados apenas para o tempo regular, a menos que seja mencionado no mercado.

No caso de um jogo ser decidido por um desempate por penalidades, um gol será adicionado à pontuação da equipe vencedora e à pontuação total do jogo para fins de liquidação. Isso se aplica a todos os mercados, incluindo prorrogação e desempate por penalidades.

Se o mercado permanecer aberto quando os seguintes eventos já ocorreram: gols e penalidades, reservamos o direito de anular as apostas.

Se as probabilidades foram oferecidas com um tempo de jogo incorreto (mais de 2 minutos), reservamos o direito de anular a aposta.

Se um placar incorreto for inserido, todos os mercados serão cancelados para o momento em que o placar incorreto foi exibido.

Beisebol

Se uma entrada terminar antes que o Xº ponto seja alcançado (incluindo entradas extras), este mercado (Qual equipe vence a corrida até o Xº ponto?, Quem marca o Xº ponto (incluindo prorrogação)) é considerado nulo (cancelado).

O mercado (Quando o jogo será decidido?) será liquidado como 'Qualquer entrada extra' se no final do tempo regular (após 9 entradas completas) o jogo terminar em empate, independentemente de prorrogação (entradas extras) ser jogada ou não.

O mercado (Haverá prorrogação?) será liquidado como 'Sim' se no final do tempo regular (após 9 entradas completas) o jogo terminar em empate, independentemente de prorrogação (entradas extras) ser jogada ou não.

Entradas extras possíveis não são consideradas em nenhum mercado, a menos que indicado de outra forma.

Todos os mercados serão liquidados com base no resultado final após 9 entradas (8,5 entradas se o time da casa estiver na frente nesse momento).

Se um jogo for interrompido ou cancelado e não for continuado no mesmo dia, todos os mercados indefinidos são considerados nulos.

Se os mercados permanecerem abertos com uma pontuação incorreta ou status de jogo incorreto que tenha um impacto significativo nas cotações, reservamo-nos o direito de cancelar as apostas.

Handebol

Se uma partida terminar antes que o Xº ponto seja alcançado, este mercado (Quem marca o Xº ponto? (incluindo prorrogação)) é considerado nulo (cancelado).

Se uma partida terminar antes que o Xº ponto seja alcançado, este mercado (Qual equipe vence a corrida até x pontos? (incluindo prorrogação)) é considerado nulo (cancelado).

Todos os mercados (exceto Quem marca o Xº ponto e Qual equipe vence a corrida até X pontos) são válidos apenas para o tempo regular.

Se a partida for para uma disputa de 7 metros, os mercados 'Quem marca o Xº ponto?' e 'Qual equipe vence a corrida até X pontos?' serão anulados.

Se as probabilidades forem oferecidas com um horário de partida incorreto (mais de 3 minutos), reservamo-nos o direito de anular a aposta.

Se os mercados permanecerem abertos com uma pontuação incorreta que tenha um impacto significativo nas cotações, reservamo-nos o direito de cancelar as apostas.

Vôlei

Se um set terminar antes que o Xº ponto seja alcançado, este mercado (Quem marca o [Xº] ponto no set [y]) é considerado nulo (cancelado).

No caso de um jogo não ser concluído, todos os mercados indefinidos são considerados nulos.

O set de ouro não é considerado em nenhum dos mercados mencionados.

Se os mercados permanecerem abertos com uma pontuação incorreta que tenha um impacto significativo nas cotações, reservamo-nos o direito de cancelar as apostas.

Deduções oficiais de pontos serão consideradas para todos os mercados indeterminados.

Mercados que já foram determinados não levarão em consideração as deduções.

Voleibol de Praia

Se um set terminar antes de atingir o Xº ponto (incluindo entradas extras), este mercado (Qual equipe vence a corrida até o ponto X?, Quem marca o Xº ponto (incluindo prorrogação)) é considerado nulo (cancelado).

O mercado (Quando o jogo será decidido?) será liquidado como "Qualquer entrada extra" se, no final do tempo regular (após 9 entradas completas), o jogo terminar em empate, independentemente de haver ou não prorrogação (entradas extras).

O mercado (Haverá prorrogação?) será liquidado como "Sim" se, no final do tempo regular (após 9 entradas completas), o jogo terminar em empate, independentemente de haver ou não prorrogação (entradas extras).

Entradas extras possíveis não são consideradas em nenhum mercado, a menos que seja declarado o contrário.

Todos os mercados serão liquidados de acordo com o resultado final após 9 entradas (8,5 entradas se o time da casa estiver liderando neste ponto).

Se um jogo for interrompido ou cancelado e não for continuado no mesmo dia, todos os mercados não decididos são considerados nulos.

Badminton

Se um set terminar antes do Xº ponto ser alcançado, este mercado (Quem marca o Xº ponto no set N) é considerado nulo (cancelado).

No caso de um jogo não ser concluído, todos os mercados não decididos são considerados nulos.

Se os mercados permanecerem abertos com uma pontuação incorreta que tenha um impacto significativo nas cotações, reservamo-nos o direito de anular as apostas.

Se uma equipe desistir, todos os mercados não decididos são considerados nulos.

Se os jogadores/equipes forem exibidos incorretamente, reservamo-nos o direito de anular as apostas.

Deduções oficiais de pontos serão levadas em consideração para todos os mercados não determinados. Mercados que já foram determinados não levarão em consideração as deduções.

Rugby Union e Rugby League

Todos os mercados (exceto intervalo, mercados da primeira metade, prorrogação e disputa de pênaltis) são considerados apenas para o tempo regular.

80 minutos regulares: Os mercados são baseados no resultado no final de 80 minutos programados, a menos que seja declarado o contrário. Isso inclui qualquer tempo de lesão

ou interrupção adicionado, mas não inclui prorrogação, tempo alocado para uma disputa de pênaltis ou morte súbita.

Se o mercado permanecer aberto quando os seguintes eventos já tiverem ocorrido: mudanças de pontuação ou cartões vermelhos, reservamo-nos o direito de anular a aposta.

Se o mercado foi aberto com um cartão vermelho ausente ou incorreto, reservamo-nos o direito de anular as apostas.

Se as cotações foram oferecidas com um tempo de jogo incorreto (mais de 2 minutos), reservamo-nos o direito de anular a aposta.

Se os nomes das equipes ou a categoria forem exibidos incorretamente, reservamo-nos o direito de anular a aposta.

Rugby Sevens

Todos os mercados (exceto mercados de intervalo, primeira metade, prorrogação e disputa de pênaltis) são considerados apenas para o tempo regular.

14/20 Minutos Regulares: Os mercados são baseados no resultado ao final de 14/20 minutos de jogo programado, salvo indicação em contrário. Isso inclui qualquer tempo adicional devido a lesões ou paralisações, mas não inclui prorrogação, tempo alocado para disputa de pênaltis ou morte súbita.

Se o mercado permanecer aberto quando os seguintes eventos já tiverem ocorrido: mudanças de pontuação ou cartões vermelhos, reservamo-nos o direito de anular a aposta.

Se o mercado foi aberto com um cartão vermelho ausente ou incorreto, reservamo-nos o direito de anular as apostas.

Se as odds foram oferecidas com um tempo de jogo incorreto (mais de 1 minuto), reservamo-nos o direito de anular as apostas.

Se os nomes das equipes ou categorias forem exibidos incorretamente, reservamo-nos o direito de anular as apostas.

Dardos

Em caso de partida não terminada, todos os mercados indefinidos são considerados nulos.

Se os mercados permanecerem abertos com uma pontuação incorreta que tenha um impacto significativo nos preços, reservamo-nos o direito de anular as apostas.

Se os jogadores/equipes forem exibidos incorretamente, reservamo-nos o direito de anular as apostas.

Se uma partida não for concluída, todos os mercados indefinidos são considerados nulos.

Snooker

Em caso de aposentadoria de um jogador ou desqualificação, todos os mercados indefinidos são considerados nulos.

Em caso de re-rack, o ajuste permanece se o resultado foi determinado antes do re-rack.

Nenhuma falta ou bolas livres são consideradas para o ajuste de qualquer mercado de bolas embolsadas em cores.

Em caso de início de um frame que não seja concluído, todos os mercados relacionados ao frame serão anulados, a menos que o resultado já tenha sido determinado.

Se os mercados permanecerem abertos com uma pontuação incorreta que tenha um impacto significativo nos preços, reservamo-nos o direito de anular as apostas.

Se os jogadores/equipes forem exibidos incorretamente, reservamo-nos o direito de anular as apostas.

Se uma partida não for concluída, todos os mercados indefinidos são considerados nulos.

Tênis de Mesa

Se um set terminar antes do Xº ponto ser alcançado, este mercado (Quem marca o Xº ponto no set Y) é considerado inválido (cancelado).

No caso de um jogo não ser concluído, todos os mercados indefinidos são considerados inválidos.

Se os mercados permanecerem abertos com uma pontuação incorreta que tenha um impacto significativo nos preços, reservamos o direito de anular as apostas.

Se os jogadores/equipas forem exibidos incorretamente, reservamos o direito de anular as apostas.

Se um jogador se retirar, todos os mercados indefinidos são considerados inválidos.

Deduções oficiais de pontos serão consideradas para todos os mercados indefinidos.

Mercados que já foram determinados não considerarão as deduções.

Bocha

Se um set terminar antes do Xº ponto ser alcançado, este mercado (Xº set - qual equipe vence a corrida até X pontos, Xº set - qual equipe marca o Xº ponto) é considerado inválido (cancelado).

Em caso de aposentadoria ou ausência de qualquer jogador, todas as apostas indefinidas são consideradas inválidas.

Se os mercados permanecerem abertos com uma pontuação incorreta que tenha um impacto significativo nos preços, reservamos o direito de anular as apostas.

Se os jogadores/equipas forem exibidos incorretamente, reservamos o direito de anular as apostas.

Críquete

Todas as apostas na partida serão liquidadas de acordo com as regras oficiais da competição. Em partidas afetadas pelo mau tempo, as apostas serão liquidadas de acordo com o resultado oficial.

Todas as mercados não consideram super overs, a menos que mencionado de outra forma. Corridas de penalidade não são consideradas em nenhum mercado de over ou entrega (mercados para vários overs não são considerados para esta regra).

Twenty 20: todas as overs programadas devem ser jogadas para que os mercados indefinidos sejam liquidados, a menos que a entrada tenha atingido sua conclusão natural.

ODIs: no mínimo 90% de todas as overs alocadas para uma entrada devem ser jogadas no momento em que a aposta foi feita para que os mercados sejam liquidados, a menos que a entrada tenha atingido sua conclusão natural.

Se o jogo estiver empatado e as regras oficiais da competição não determinarem um vencedor; ou se as regras da competição determinarem o vencedor por sorteio ou sorteio, então todos os mercados indefinidos são considerados inválidos.

No caso de um over não ser concluído, todos os mercados indefinidos nesta over específica são considerados inválidos, a menos que a entrada tenha atingido sua conclusão natural, por exemplo, declaração, time todo fora, etc.

Se os mercados permanecerem abertos com uma pontuação incorreta que tenha um impacto significativo nos preços, reservamos o direito de anular as apostas.

Squash

Se um set terminar antes de alcançar o Xº ponto, este mercado (Quem marca o Xº ponto no set [y]) é considerado nulo (cancelado)

Se os mercados permanecerem abertos com uma pontuação incorreta que tenha um impacto significativo nas odds, reservamo-nos o direito de anular as apostas.

Se os jogadores/equipas forem exibidos incorretamente, reservamo-nos o direito de anular as apostas.

Se um jogador se retirar, desistir da partida ou for desqualificado, todos os mercados indefinidos são considerados nulos

Deduções oficiais de pontos serão consideradas para todos os mercados indefinidos. Mercados que já foram determinados não sofrerão deduções.

Se ponto(s) de penalidade forem concedidos pelo árbitro, todas as apostas nesse jogo serão válidas.

League of Legends

Xº mapa - 1º inibidor e Xº mapa - 1ª torre: Para efeitos de liquidação, todos os métodos de destruição serão considerados

Os mercados não consideram o tempo extra, exceto indicação em contrário.

Os mercados serão liquidados com base nos resultados oficialmente publicados.

Se a partida estiver listada incorretamente, reservamo-nos o direito de anular as apostas.

Em caso de desistência ou aposentadoria, todos os mercados indefinidos são anulados.

Se um jogo ou mapa for refeito devido a uma desconexão ou problemas técnicos não relacionados aos jogadores, todos os mercados indefinidos serão anulados. O jogo ou mapa refeito será tratado separadamente.

Se o número padrão de mapas for alterado ou for diferente do oferecido para fins de apostas, reservamo-nos o direito de anular as apostas.

Esportes Virtuais

Futebol Virtual

Os Modos de Futebol Virtual proporcionam uma experiência de apostas com dinheiro real 24/7/365 no futebol virtual. As competições são geradas continuamente e as apostas podem ser feitas a qualquer momento, mesmo dentro de uma temporada. 7.1.2. Estrutura do jogo

Cada modo tem uma estrutura de torneio diferente: Modo de Liga de Futebol Virtual VFLM:

16 Times

Partidas em casa e fora

30 dias de jogo

8 partidas simultâneas por dia de jogo

240 partidas por temporada Fase de Grupos da Copa do Mundo Virtual de Futebol VFWC:

32 Times (8 grupos de 4 times por grupo)

12 pedaços de dias de jogo (3 dias de jogo com 4 pedaços por dia de jogo)

4 partidas simultâneas por pedaço de dia de jogo

48 partidas na fase de grupos

Fase de Eliminação

5 rodadas (R16[1..4]; R16[5...8]; R8; Semifinais; Final e 3º lugar)

4 partidas simultâneas (R16[1..4]; R16[5...8]; R8);

2 partidas simultâneas (Semifinais; Final e 3º lugar)

16 partidas por fase eliminatória.

Basquete Virtual

A VBL oferece uma experiência de apostas com dinheiro real 24/7/365 no basquete virtual.

A liga é composta por 16 equipes, e as temporadas são executadas continuamente. Cada temporada compreende 30 dias de jogo (partidas em casa e fora). As apostas podem ser feitas a qualquer momento, mesmo dentro de uma temporada

Detalhes da Temporada. Para a versão online, uma temporada dura 106:30 minutos no

total, divididos em um período de 'Pré-Liga', um 'Loop de Dia de Jogo' e um período de

'Pós-Liga'. O período 'Pré-Liga' ocorre antes do início de uma temporada e dura 60

segundos. Todos os dias de jogo são resumidos como o período 'Loop de Dia de Jogo' com

uma duração total de 105:00 minutos. No final de cada temporada, há um período de

'Pós-temporada' de 30 segundos.

A aposta em um jogo da VBL é permitida até 10 segundos antes do início. Os mercados de apostas para os futuros dias de jogo da temporada atual permanecem abertos. Quando um dia de jogo futuro da barra 'Dia de Jogo' na parte inferior é selecionado, os jogos relacionados a esse dia, juntamente com as probabilidades, serão exibidos na seção de probabilidades mais baixas.