

Uslovi korištenja

Globalni uvjeti i odredbe

VAŽNO – MOLIMO VAS DA PAŽLJIVO PROČITATE SADRŽAJ PRIJE NEGO PRIHVAĆATE OVE UVJETE I ODREDBE. PREPORUČUJEMO VAM DA ISPRINTATE SADRŽAJ OVOG SPORAZUMA I SPREMITI GA ZAJEDNO SA SVIM POTVRDNIM E-MAIL-IMA, DODATNIM UVJETIMA, PODACIMA O TRANSAKCIJAMA, PRAVILIMA IGRE I NAČINIMA PLAĆANJA KOJI SE ODNOSE NA VAŠE KORIŠTENJE OVE STRANICE. MI NE DAJEMO POJEDINAČNE UGOVORE KORISNICIMA, STOGA GA ISPRINTAJTE ZA VAŠE ZAPISE. OVI UVJETI I ODREDBE MOGU SE PROMIJENITI BEZ PRETHODNE OBAVIJESTI. OBAVIJEST O TIM UVJETIMA I ODREDBAMA PREDSTAVLJA PONUDU. REGISTRACIJOM ZA KORIŠTENJE USLUGA OBRADENIH OVIM SPORAZUMOM, POTVRĐUJETE DA IMATE 18 GODINA ILI VIŠE I SLAŽETE SE BITI UVEZAN[I] SLIJEDEĆIM UVJETIMA I ODREDBAMA. AKO NE ŽELITE PRIHVATITI SLIJEDEĆE UVJETE I ODREDBE, NE SMIJETE SE REGISTRIRATI I NE SMIJETE OTVORITI RAČUN I NEĆETE MOĆI PRISTUPITI PROGRAMSKOJ OPREMI I IGRAČKIM USLUGAMA PONUĐENIM UZ TO.

Chipstarsom upravlja tvrtka Games & More B.V. registrirana pod brojem 149948, Klipstraat 13, Curaçao. Ova web stranica licencirana je i regulirana od strane Curaçao eGaming, licenca br. 1668/JAZ.

UVOD: KLJUČNE DEFINICIJE I SASTAVNI DIO VAŠIH UVJETA KORIŠTENJA

U sljedećim uvjetima i odredbama koriste se sljedeće definicije:

„Pristupni uređaj“ označava svaki elektronički način pristupa uslugama, uključujući, ali ne ograničavajući se na računala, pametne telefone, uređaje s tipkovnicom, tablete, uređaje osjetljive na dodir ili bilo koji kućni zabavni sustav poput video igara i pametnih televizora (ili na bilo koji drugi način daljinski);

„Uvjeti bonusa“ označavaju sve uvjete i odredbe i/ili pravila u vezi s promocijama, bonusima i posebnim ponudama koji se mogu primjenjivati na bilo koji dio usluga u određenom trenutku;

„Uvjeti preuzimanja“ označavaju sve dodatne uvjete krajnjeg korisnika kojim morate potvrditi svoju suglasnost kao dio preuzimanja i/ili instalacije bilo kojeg softvera koji možete preuzeti kako biste mogli koristiti web stranicu;

„Komisija za igre na sreću“ označava regulator komercijalnih igara na sreću u Curaçau čija je web stranica na <https://www.curacao-egaming.com/>;

„Opći uvjeti“ znače uvjete i odredbe navedene u ovom dokumentu;

„Grupa“ znači u vezi s bilo kojom strankom tvrtke koja je s vremena na vrijeme podružnica ili krajnje matično društvo te stranke ili druga izravna ili neizravna podružnica bilo kojeg takvog krajnjeg matičnog društva.

„Pravila privatnosti“ znače pravila privatnosti operatora dostupna putem veze pravila privatnosti;

„Pravila“ znače pravila klađenja i pravila igre posebno primjenjiva na odgovarajuću vrstu klađenja i/ili igre, kako je identificirano detaljnije u odjeljcima 1.3.1 i 1.3.2;

„Usluge“ znače, po potrebi, usluge koje trenutno nudi Operator putem Web stranice, Telebettinga i/ili putem bilo koje aplikacije za pristup uređaju;

„Uvjeti korištenja“ znače (a) Opće uvjete; (b) Pravila privatnosti; (c) gdje je to primjenjivo prema stavci 1.3., odgovarajuća pravila, uvjeti bonusa i dodatni uvjeti koji se primjenjuju na usluge koje trenutno koristite; i (d) bilo koji Uvjeti preuzimanja; i

„Web stranica“ označava web stranicu ili bilo koju odgovarajuću stranicu, podstranicu, poddomen ili odjeljak iste s vremena na vrijeme, smještenu na ili dostupnu putem domene: www.chipstars.bet

Korištenjem i/ili posjetom bilo kojem dijelu Web stranice, ili otvaranjem računa kod Operatora putem Web stranice, slažete se biti vezani Uvjetima korištenja, i stoga: (a) pristajete na korištenje elektroničkih komunikacija kako biste sklopili ugovore; i (b) odričete se svih primjenjivih prava ili zahtjeva koji zahtijevaju potpis rukom, u mjeri dopuštenoj bilo kojim primjenjivim zakonom. Uvjeti korištenja ne utječu na vaša zakonska prava.

Osim toga, kada igrate bilo koju igru, ili postavite okladu koristeći Usluge, ili na drugi način koristite Usluge, slažete se biti vezani:

Pravila za sve sportske oklade na Sportsbooku navedena u općem odjeljku Pomoć (“Pravila klađenja”);

Pravila bilo koje igre koju igrate (“Pravila igre”), navedena u odgovarajućem općem odjeljku Pomoć i bilo kojim karticama s pravilima, uključujući (bez ograničenja):

za igre pod karticom „Casino“: Pravila casina za odgovarajuću igru;

za igre pod karticom „Poker“: Pravila pokera za odgovarajuću igru;

za igre pod karticom „Casino“: Pravila casina za odgovarajuću igru;

za igre uživo pod karticom „Live Casino“: Pravila uživo casina za odgovarajuću igru;

u vezi s bilo kojim novim igrama, pravila koja se primjenjuju na takvu igru;

Bilo koji Uvjeti bonusa;

Bilo koji Uvjeti preuzimanja;

Bilo koji uvjeti i odredbe vezani za isplate koji se nalaze u dijelu „Isplata“ odjeljka Pomoć na Web stranici (“Uvjeti isplate”); i

Bilo koji drugi uvjeti koji se primjenjuju na Usluge i/ili koje trebate potvrditi svoju suglasnost kao dio Usluga, na primjer uvjeti koji se odnose na uslugu Savjetnika za savjete (“Dodatni uvjeti”).

Izvorni tekst Uvjeta korištenja je na engleskom jeziku, a bilo koje tumačenje bit će temeljeno na izvornom engleskom tekstu. Ako se Uvjeti korištenja ili bilo koji dokumenti ili obavijesti vezani uz njih prevedu na bilo koji drugi jezik, prevladavat će izvorna engleska verzija.

U slučaju da postoji bilo kakav poseban sukob ili nesuglasje između pojedinih dijelova Uvjeta korištenja koji čine vaš ugovor s Operatorom, redosljed prvenstva bit će kako slijedi:

Uvjeti isplate;

Uvjeti bonusa;

Pravila klađenja;

Pravila igre;
Dodatni uvjeti;
Opći uvjeti;
Pravila privatnosti; i
Uvjeti preuzimanja.

Molimo vas da pažljivo pročitate Uvjete korištenja prije nego ih prihvatite. Napomena: Uvjeti korištenja podložni su promjenama bez prethodne obavijesti i s retroaktivnim učinkom u određenim trenucima, kako je navedeno u stavku 3 u nastavku.

Ako se ne slažete s prihvaćanjem i vezivanjem Uvjeta korištenja, nemojte otvarati račun i/ili nastaviti koristiti svoj račun. Vaše daljnje korištenje bilo koje od Usluga smatrat će se prihvaćanjem Uvjeta korištenja o kojima vas obavještavamo da su na snazi u određenom trenutku.

Uvjeti korištenja uređuju vaš ugovor s Operatorom i stupit će na snagu prvog kolovoza 2021. Kako ne bi bilo sumnje, sve sekcije Web stranice podliježu Uvjetima korištenja, a vi biste uvijek trebali osigurati da vaše korištenje Usluga bude u skladu s Uvjetima korištenja.

OPĆI UVJETI

UGOVORNE STRANE

Reference u Uvjetima korištenja na „nas“, „naš“ ili „mi“ odnose se na:

Operatora; ili

U slučaju odredbi i uvjeta koji se odnose na novac koji se s vremena na vrijeme drži na Vašem računu, bilo kojoj tvrtki Grupe operatera koja drži takav novac i (gdje je prikladno) smatra se da uključuje naše agente, partnere i dobavljače.

Power Gaming Ltd. upisana pod brojem C77981 na adresi 64 Excalibur, B.Bontandini Street Malta, pružatelj je platnih usluga.

MJENJANJE UVJETA KORIŠTENJA

Ponekad ćemo možda morati promijeniti Uvjete korištenja iz više razloga, uključujući (bez ograničenja) komercijalne razloge, usklađivanje sa zakonom ili propisima, usklađivanje s uputama, smjernicama ili preporukama regulatornog tijela ili iz razloga korisničke usluge.

Najnovije Uvjete korištenja možete pronaći na poveznici Uvjeta i odredaba u podnožju Web stranice, a datum stupanja na snagu zabilježen je u stavku 1.8 ovih Općih uvjeta.

Ako želimo napraviti značajne promjene Uvjeta korištenja, dati ćemo vam što je više moguće prethodnih obavijesti o takvim promjenama putem jedne od metoda navedenih u stavku 3.3. Za manje ili nevažne promjene možda vam nećemo dati obavijest o takvim promjenama, pa vam se savjetuje da redovito pregledavate Uvjete korištenja putem poveznice Uvjeta i odredaba na Web stranici.

Ako napravimo promjene Uvjeta korištenja o kojima želimo obavijestiti, učinit ćemo to putem takvog načina obavještavanja koji smatramo prikladnim prema vlastitom nahođenju, a može uključivati:

Email (na e-mail adresu koju ste prethodno dostavili, ako je ima);

Poruka u vašem Inboxu na Web stranici; ili

Obavijest na Web stranici.

I možemo, prema vlastitom nahođenju, pozvati vas da prihvatite nove Uvjete korištenja klikom na „da“ ili „Prihvaćam“, označavanjem 'kućice za potvrdu' ili bilo kojim drugim sličnim načinom potvrde od strane vas. Ako nam pružite takvu potvrdu ili nastavite koristiti Web stranicu nakon obavijesti u skladu sa stavkom 3, smatrat ćete se od tog trenutka prihvatili i obvezali novim Uvjetima korištenja, uključujući (radi nedvojbenosti) sve dodatke, uklanjanja, zamjene ili druge promjene u identitetima Operatora, bez obzira jeste li pročitali revidirane

Uvjete korištenja. Ako vam bilo koja promjena nije prihvatljiva, možete prestati koristiti Usluge i/ili zatvoriti svoj račun u skladu s stavkom 12 ovih Općih uvjeta.

Bez obzira na ovu stavku 3, ako želimo napraviti bilo kakve promjene uvjeta pod kojima se vaši fondovi čuvaju prema stavu 7.3, obavijestit ćemo vas unaprijed putem takvog načina koji smatramo prikladnim prema vlastitom nahođenju, ali takav način će zahtijevati da potvrdite primitak takvih informacija klikom na „da“ ili „Prihvaćam“, označavanjem 'kućice za potvrdu' ili bilo kojim drugim sličnim načinom potvrde od strane vas. Ako nam pružite takvu potvrdu, smatrat će se da ste od tog trenutka prihvatili i obvezali se novim Uvjetima korištenja. Ako vam bilo koja promjena nije prihvatljiva, možete prestati koristiti Usluge i/ili zatvoriti svoj račun u skladu s stavkom 12 ovih Općih uvjeta.

OTVARANJE VAŠEG RAČUNA

Kako biste postavili okladu ili igrali igru koristeći Usluge, morat ćete otvoriti račun kod Operatora („Vaš račun“ ili „Račun“).

Kako biste otvorili Vaš račun za korištenje Usluga, morate:

Kontaktirati korisničku podršku;

Kliknuti na Registraciju na Web stranici i slijediti upute na ekranu;

Otvoriti putem bilo kojeg drugog načina otvaranja računa koji će povremeno nuditi Operator;

Vaš će račun upravljati Operator.

Kada otvorite Vaš račun, bit će vas zamoljeno da nam pružite osobne informacije, uključujući Vaše ime i datum rođenja te odgovarajuće kontakt informacije, uključujući adresu, telefonski broj i e-mail adresu („Vaši kontakt podaci“). Možete ažurirati Vaše kontakt podatke povremeno kontaktirajući korisničku podršku; ili putem stranice za upravljanje Mojim računom na Web stranici: ili putem bilo kojeg drugog načina koji će povremeno nuditi Operator.

Ako ne želite da se Vaši kontakt podaci koriste od strane nas i naših poslovnih partnera kako biste vas kontaktirali radi informiranja o marketinškim informacijama koje se odnose na naše proizvode, usluge ili proizvode ili usluge naših poslovnih partnera, molimo vas da naznačite da je to slučaj označavanjem odgovarajuće kućice prema uputama prilikom otvaranja računa na Web stranici ili obavještavanjem korisničke podrške.

Otvaranjem Vašeg računa jamčite da:

Razumijete i prihvaćate rizik da, korištenjem Usluga, možete, osim što možete osvojiti novac, izgubiti novac;

Vi imate: (a) više od 18 godina; i (b) više od dobi u kojoj su klađenje ili igre na sreću zakonite prema zakonu ili nadležnosti koji se odnosi na vas („Relevantna dob“);

Klađenje nije ilegalno na teritoriju gdje vi boravite;

Zakonski možete stupiti u ugovore;

Niste isključeni iz klađenja; i

Vaš račun nije već zatvoren od strane nas prema stavkama 11 (Koluzija, Varanje, Prijevarena i Kaznena djelatnost), 20 (Povreda Uvjeta korištenja) ili prema vašem zahtjevu prema stavu 32.1 (Odgovorno igranje / klađenje).

Vaš račun mora biti registriran na vaše vlastito, ispravno ime i osobne podatke i izdat će se samo jednom za vas i neće se duplicirati putem bilo koje druge osobe, obitelji, kućanstva, adrese (poštanske ili IP), e-mail adrese, uređaja za pristup ili bilo kojeg okruženja gdje se uređaji za pristup dijele (npr. škole, radna mjesta, javne knjižnice itd.) i/ili računa u vezi s Uslugama. Svi drugi računi koje otvorite s nama ili koji su korisnički u vlasništvu u vezi s Uslugama bit će „Duplikatni računi“. Možemo zatvoriti bilo koji Duplikatni račun (ali nismo obavezni to učiniti). Ako zatvorimo Duplikatni račun:

VPN korištenje je dopušteno, idealno je koristiti VPN smješten u vašoj zemlji, kako bi omogućili načine plaćanja i igre dostupne u zemlji. Ako koristite VPN izvan svoje zemlje, neki načini pologa i povlačenja na web mjestu neće vam biti vidljivi. Crypto platne instrumente možete vidjeti u svakoj zemlji. Kako biste vidjeli načine plaćanja vaše zemlje, prebacite se na VPN u svojoj zemlji ili jednostavno onemogućite VPN. Ako vas Služba podrške pita koristite li VPN ili ne, morat ćete specificirati koji ste koristili iz sigurnosnih razloga. NEMOJTE koristiti VPN-ove iz sljedećih zemalja, jer će to uzrokovati ograničenja na vašem računu: Nizozemska, SAD, Aruba, Francuska, Italija, Singapur i Curacao. Iste ili vrlo slične oklade na događaje sportskih knjiga smatraju se arbitražom i stoga nisu legalne, svi dobitci iz takvih obrazaca klađenja bit će oduzeti.

Vi ste isključivo odgovorni da se uvjerite da nitko ne dobije pristup vašem računu.

VIP prijenosi iz drugih kasina dobit će vam samo trenutačan VIP status, ali ne i dodatne poklone koje bi dobio bilo koji drugi igrač. Bonusi ovise isključivo o položima i iznosima opklada.

Svi bonusi, besplatne oklade i dobitci ostvareni putem takvih bonusa i besplatnih oklada ostvarenih putem tog Duplikatnog računa bit će poništeni i oduzeti od strane vas;

Bonusi iz promocija:

Nije dopušteno kupovati značajke uz bonus novac ili dobitke od besplatnih okretaja na bonusima bez pologa. Isto se odnosi na „lov na bonuse“. Maksimalna opklada za bonus novac iznosi 5 eura ili ekvivalent

Osim ako nije drugačije navedeno u posebnim uvjetima bonusa, maksimalni iznos povlačenja za bilo koji bonus bez pologa (darovi, besplatni okretaji...itd.) iznosi 50 eura i može zahtijevati KYC, okretaj ili polog, ovisno o promociji.

Osim ako nije drugačije navedeno u posebnim uvjetima bonusa, kampanje bonusa bez pologa obično zahtijevaju polog od 20€ ili ekvivalenta prije nego što se saldo može povući.

Zahtjevi za klađenje:

Svi bonusi bez pologa trebaju se okladiti 40 puta prije nego što se mogu povući, osim ako nije drugačije navedeno

Možemo, prema vlastitom nahođenju, poništiti sve dobitke i vratiti sve pologe (umanjene za iznose vezane uz poništene dobitke) ostvarene putem tog Duplikatnog računa i, u mjeri u kojoj ih nismo povratili iz relevantnog Duplikatnog računa, bilo koji iznosi koje nam trebate vratiti u vezi s Duplikatnim računom možemo izravno povratiti iz bilo kojeg drugog vašeg računa (uključujući bilo koji drugi Duplikatni račun); ili

Možemo, prema vlastitom nahođenju, dopustiti da se upotreba Duplikatnog računa smatra valjanom, u kojem slučaju će sve gubitke i uloge koje je postavio ili za vas putem Duplikatnog računa zadržati.

PROVJERA VAŠEG IDENTITETA; ZAHTJEVI ZA SPRJEČAVANJE PRANJA NOVCA
Jamčite da:

Ime i adresa koje dostavite prilikom otvaranja Vašeg računa su ispravni; i

Vi ste zakoniti vlasnik novca koji u bilo kojem trenutku položite na svoj račun.

Prihvatanjem Uvjeta korištenja ovlaštavate nas da povremeno poduzimamo takve provjere koje sami možemo zahtijevati ili može zahtijevati treća strana (uključujući, ali ne ograničavajući se na, regulatorna tijela) kako bismo potvrdili ove činjenice („Provjerama“).

Suglasni ste da ćete povremeno, na naš zahtjev, možda morati pružiti dodatne pojedinosti u vezi s bilo kojim od takvih informacija koje ste nam pružili, uključujući i u vezi s bilo kojim položima koje ste izvršili na svoj račun.

Dok povremeno provodimo bilo kakve provjere, možemo vas ograničiti u povlačenju sredstava s vašeg računa i/ili spriječiti pristup cijelom ili određenim dijelovima Web stranice.

Imajte na umu da povremeno možemo provoditi kontinuirano praćenje iz regulatornih, sigurnosnih ili drugih poslovnih razloga. Ako vas takva ograničenja dovode u problem, obratite se korisničkoj podršci.

U određenim okolnostima možda ćemo morati kontaktirati vas i zatražiti od vas dodatne informacije izravno kako bismo dovršili Provjere. U tu svrhu bit ćemo ovlašteni, prema vlastitom nahođenju, zahtijevati od vas da nam dostavite ovjerenu osobnu iskaznicu ili bilo koju ekvivalentnu ovjerenu ispravu prema važećem zakonu vaše nadležnosti ili drukčije, dokaz adrese, računi za komunalije, bankovni podaci, izvodi i reference banaka, uključujući porezne prijave i dokumente o izvoru bogatstva, te u nekim slučajevima, provjeru telefona. Dok takve informacije ne budu dostavljene našoj zadovoljstvu, možemo spriječiti svaku aktivnost koju poduzmete u vezi s Računom ili možemo, ako razumno vjerujemo da nam je dostavljena namjerno netočna informacija, zadržati bilo koji iznos položen na Račun nakon zatvaranja Računa od strane nas.

Može biti prekršaj ako osobe mlađe od relevantne dobi koriste web mjesto. Ako ne možemo potvrditi da imate relevantnu dob, možemo privremeno obustaviti vaš Račun dok ne možemo potvrditi da imate relevantnu dob. Ako se naknadno utvrdi da ste bili mlađi od relevantne dobi u vrijeme kada ste s nama obavljali bilo koje transakcije klađenja ili igranja, tada:

Vaš Račun bit će zatvoren;

Sve transakcije obavljene dok ste bili maloljetni bit će poništene, i sva povezana sredstva položena od vas bit će vraćena putem načina plaćanja koji ste koristili za polaganje takvih sredstava, gdje je to moguće;

Sva sredstva položena dok ste bili mlađi od relevantne dobi bit će vam vraćena; i

Sve dobitke koje ste ostvarili tijekom vremena kada ste bili mlađi od relevantne dobi od vas će se oduzeti (i mogu se odbiti od iznosa bilo kojeg pologa vraćenog prema stavku 5.5.3), a vi ćete nam na zahtjev vratiti sva takva sredstva koja su povučena s vašeg Računa.

Ako korisnik nije koristio vlastita sredstva za punjenje svojih bankovnih računa, kripto novčanika i e-novčanika i/ili ne koristi vlastite načine plaćanja, obvezuje se na postupak pojačane provjere izvora sredstava uz zahtjeve za izvorom sredstava. Ako ovi dokumenti nisu dostavljeni u roku od 2 tjedna od njihovog zahtjeva, račun će trajno biti zatvoren, a položena sredstva bit će vraćena podrijetlu sredstava, ako je primjenjivo. Ako su sredstva izgubljena, ovo se ne primjenjuje uvijek i podložno je odluci timova za plaćanja kao i uprave. Ako se puni izvor sredstava ne može nedvosmisleno pripisati igraču, možemo odlučiti da prestanemo pružati naše usluge tom igraču. U tim slučajevima, vraćamo depozite na njihovo porijeklo i zatvaramo račun.

Naš pružatelj usluga sportskih kladionica otkrio je lažne obrasce u vašoj strategiji klađenja koji su protivni našim odredbama i uvjetima.

KORISNIČKO IME, LOZINKA, PIN i INFORMACIJE O KORISNICIMA

Nakon otvaranja Računa morate poduzeti sve razumne korake kako biste izbjegli otkrivanje (namjerno ili slučajno) vašeg korisničkog imena, lozinke i/ili broja računa bilo kome drugome, uključujući (gdje je to moguće) osiguravajući da je na vašem uređaju za pristup instaliran ažuriran softver za sigurnost.

Sve transakcije na kojima su ispravno unesena vaša korisničko ime i lozinka i/ili broj računa smatrat će se važećima, bez obzira jesu li odobreni od strane vas, i nećemo biti odgovorni za bilo kakve tvrdnje u slučaju da otkrijete vaše korisničko ime, lozinku ili broj računa bilo kome drugome (namjerno ili slučajno).

Ako ste izgubili ili zaboravili podatke o svom računu, ili imate razloga vjerovati da su takvi podaci poznati neovlaštenoj trećoj strani, odmah nas kontaktirajte radi zamjene putem

korisničke podrške, čije se pojedinosti mogu pronaći u odjeljku Kontaktirajte nas na web mjestu.

UPLATE I ISPLATE SA VAŠEG RAČUNA

Ako želite sudjelovati u uslugama, morate uplatiti novac na svoj račun s računa ili iz izvora na kojem ste vlasnik računa. Takav novac može (pod uvjetom navedenom u stavku 5) zatim biti korišten za klađenje ili igranje igara. Dodatne pojedinosti o tome kako uplatiti, povući i prijenositi sredstva možete pronaći u dijelu o depozitima u odjeljku Pomoć na web mjestu. Ako koristite metodu plaćanja za koju niste vlasnik računa, zadržavamo pravo da tretiramo svaki depozit na račun kao nevažeći (i svaki dobitak nastao iz takvog depozita kao nevažeći) do zadovoljavajućeg dovršetka svih relevantnih provjera.

Nadalje, slažete se da nećete povući niti poništiti bilo kakve depozite na svoj račun, i u takvom slučaju vratiti i nadoknaditi nam neplaćene depozite, uključujući troškove koje smo imali u procesu prikupljanja vašeg depozita. Radi jasnoće, vaš račun ne smije se koristiti kao bankovni račun, i ako saznamo za depozite i povlačenja s vašeg računa bez odgovarajućeg klađenja ili igranja, zadržavamo pravo da odbijemo administrativnu pristojbu (bez obzira na to zatvorimo li ili suspendiramo račun). Novac položen na vaš račun kod nas neće donositi kamate.

Prema našoj dozvoli, dužni smo obavijestiti korisnike o tome što se događa s novcem koji držimo na računu za vas, i u kojoj mjeri je taj novac zaštićen u slučaju nesolventnosti. Novac koji položite na svoj račun bit će pohranjen na bankovnom računu i/ili escrow računu koji će se držati odvojeno od sredstava našeg društva. Novac na vašem računu nije osiguran, zajamčen, sponzoriran ili na drugi način zaštićen bilo kojim sustavom osiguranja depozita ili bankarskim osiguravajućim sustavom ili bilo kojim drugim sličnim osiguravajućim sustavom. Stoga novac na vašem računu nije zaštićen u slučaju nesolventnosti. Ovo zadovoljava zahtjeve Komisije za klađenje za segregaciju sredstava korisnika na razini: osnovna segregacija.

U bilo kojem trenutku možemo umanjiti svaki pozitivan saldo na vašem računu za bilo koji iznos koji dugujete (uključujući prema Duplikatnom računu) bilo kojem drugom društvu unutar Grupe Operatora (bez obzira je li došlo do povrede Uvjeta korištenja), uključujući (bez ograničenja) gdje ponovno rješavamo oklade prema stavku 4.7 (Duplikatni računi), stavku 12 (Zavjera, varanje, prijevara i kriminalne aktivnosti) ili stavku 18 (Pogreške ili propusti).

U mjeri u kojoj to zahtijeva vaše lokalno pravo ili porezne ili druge vlasti, odgovorni ste za prijavljivanje svojih dobitaka i gubitaka proizašlih iz usluga.

Možete postaviti ograničenje depozita na svom računu u bilo kojem trenutku. To ograničenje se ne može povećati bez najave od dvadeset četiri sata. Vaše ograničenje depozita može se povećati samo kad prođe dvadeset četiri sata od vašeg zahtjeva. Za pojedinosti o postavljanju ograničenja depozita obratite se Službi za korisnike ili postavite ograničenje putem web mjesta klikom na Profil, zatim idite na karticu ograničenja klađenja. Svi potvrđeni iznosi smanjenja vašeg ograničenja depozita imat će trenutni učinak.

Podložno stavku 13 (Zatvaranje vašeg računa; itd.), možete zatražiti povlačenje sredstava s vašeg računa u bilo kojem trenutku pod uvjetom da:

Sve uplati na vaš račun potvrđeni su kao očišćeni i ni jedan nije poništen, poništen ili na drugi način otkazan;

Bilo koje provjere navedene u stavku 5 (Verifikacija vašeg identiteta; Zahtjevi za sprječavanje pranja novca) gore su dovršene na naše zadovoljstvo; i

Vi ste se pridržavali svih drugih relevantnih uvjeta povlačenja koji utječu na vaš račun (npr. bilo koji primjenjivi Uvjeti bonusa).

Za bilo koje povlačenje koje odobrimo, pod uvjetom da nam pružite dovoljno informacija o tome kako se sredstva trebaju prenijeti vama, vratit ćemo vam relevantna sredstva u skladu sa stavkom 7.7 (uz manje troškova ili bilo koje druge svote koje je potrebno odbiti od vašeg povlačenja kako bi se pridržavalo bilo kojeg primjenjivog zakona).

Pokušat ćemo udovoljiti vašem zahtjevu u vezi s načinom plaćanja i valutom plaćanja vašeg povlačenja. Međutim, to se ne može garantirati. Stoga možemo obrađivati i plaćati povlačenja drugom metodom plaćanja od one koju ste zatražili, poput različitih pružatelja plaćanja, bankovnog čeka ili bankovnog prijenosa (sve pristojbe povezane s relevantnim metodama plaćanja navedene su u dijelu Pomoć na web mjestu). Isto tako, u određenim slučajevima, valuta vašeg povlačenja možda neće biti valuta u kojoj je vaš depozit napravljen ili koju ste drugačije zatražili, i u okolnostima gdje smo obvezni konvertirati vaše uplate između različitih valuta, tečaj konverzije koji koristimo je kako je navedeno u odjeljku Pomoć na web mjestu.

SMJEŠTANJE VAŠE OKLADNJE I/ILI KORIŠTENJE USLUGA IGRANJA

Kako biste postavili okladu ili pristupili usluzi, trebate slijediti upute navedene u uvjetima i odredbama.

Vaša je odgovornost osigurati da su detalji bilo koje oklade, uloga ili slične transakcije koju postavite koristeći usluge („Transakcija“) ispravni na sljedeći način:

Kada koristite web mjesto (izravno, putem aplikacije ili na drugi način) u skladu s odgovarajućim Pravilima klađenja ili Pravilima igre, prema potrebi; i

Vaša povijest financijskih transakcija može vam biti dostupna klikom na Profil na web mjestu, a zatim na kartici povijesti, a povijest igranja mora se zatražiti putem našeg tima za korisničku podršku, koji će zatim pripremiti dokumente, a to može potrajati nekoliko radnih dana.

Zadržavamo pravo odbiti cijelu ili dio bilo koje transakcije koju ste zatražili (ako vjerujemo da je uključeno pranje novca, varanje ili bilo koje drugo prijevorno ponašanje) ili gdje ste prekršili Uvjete korištenja. Nijedna transakcija nije prihvaćena od nas dok niste dali odgovarajuću potvrdu (ili ju mi drugačije prihvatili) u skladu s stavkom 8.2. Ako vaša transakcija nije dodana na vaš račun, obratite se našoj Korisničkoj podršci.

Nakon što smo prihvatili transakciju, ne možete je otkazati osim ako se drugačije dogovorimo.

Možemo, prema našem nahođenju (i pod uvjetom da ni vi ni mi ne ostvarujemo nepravednu prednost), odlučiti prihvatiti okladu unatoč tome što se relevantni događaj već počeo. Što se tiče igara, relevantna Pravila igre odredit će točku u kojoj nećemo više prihvaćati uloge.

Možemo otkazati ili izmijeniti transakciju sukladno odredbama stavka 5 (Verifikacija vašeg identiteta), stavka 12 (Zavjera, varanje, prijevora i kriminalne aktivnosti) ili stavka 18 (Pogreške ili propusti).

Ako je bilo koji e-sportski ili sportski događaj proglašen prijevornim, prijevornim ili predmetom profesionalnih skupina za prijevaru od strane našeg pružatelja sportskih usluga za klađenje, imamo pravo otkazati taj dio oklade (na multi-okladama) ili okladu prije događaja, tijekom događaja, kao i nakon događaja i vrednovati ga faktorom 1.

Što se tiče politika ograničenja NetEnt-a, Afganistan, Albanija, Alžir, Angola, Kambodža, Ekvador, Gvajana, Hong Kong, Indonezija, Iran, Irak, Izrael, Kuvajt, Laos, Mijanmar, Namibija, Nikaragva, Sjeverna Koreja, Pakistan, Panama, Papua Nova Gvineja, Filipini, Južna Koreja, Sudan, Singapur, Sirija, Španjolska, Tajvan, Uganda, Ujedinjeno Kraljevstvo, Jemen, Zimbabve, kao i stanovnici bilo koje druge zemlje gdje je to zabranjeno lokalnim zakonima, ne mogu igrati njihove igre. Igrač priznaje da neke igre možda nisu dostupne u svim zemljama. Osim zemalja navedenih gore, igre koje nudi NetEnt nisu dostupne u Belgiji,

Bugarskoj, Kanadi, Danskoj, Estoniji, Francuskoj, Italiji, Meksiku, Portugalu, Rumunjskoj, Španjolskoj, Sjedinjenim Američkim Državama, Ujedinjenom Kraljevstvu. Igre Guns & Roses, Jimi Hendrix & Motorhead od NetEnt-a također nisu dopuštene u sljedećim zemljama: Australija, Azerbajdžan, Kina, Indija, Malezija, Katar, Rusija, Tajland, Tunis, Turska i Ukrajina; igra Aliens također nije dopuštena u Japanu, dok se igre Universal Monsters, Scarface i South Park mogu igrati samo u sljedećim zemljama: Andora, Armenija, Azerbajdžan, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Gruzija, Island, Lihtenštajn, Moldavija, Monako, Crna Gora, Norveška, Rusija, San Marino, Srbija, Švicarska, Ukrajina, Hrvatska, Makedonija, Austrija, Cipar, Češka, Finska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Peru, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Švedska.

UDALJENO IGRANJE ILI KLAĐENJE

Gdje pristupate Uslugama putem elektroničkog oblika komunikacije, trebali biste biti svjesni da:

U vezi s vašim korištenjem web mjesta za postavljanje oklada ili igranje igara:

Možda koristite vezu ili opremu koja je sporija od one koju koriste drugi i to može utjecati na vašu izvedbu u vremenski kritičnim događajima ponuđenim putem web mjesta;

Možete naići na nedostatke sustava, greške, pogreške ili prekide usluge koji će se rješavati sukladno stavku 18 (Neuspjeh);

Pravila igre za svaki događaj ili igru ponuđeni putem web mjesta dostupna su i trebalo bi ih razmotriti prije nego što koristite Usluge ponuđene putem web mjesta; i

U igrama ponuđenim putem web mjesta koje imaju više igrača ili veću likvidnost, možemo koristiti automatizirane igrače („Botovi“) (čiji će korisnički imenik biti „bot“) koji su unaprijed programirani za igranje i pridruživanje igri kako bi pomogli likvidnosti ili broju igrača, iako nećemo koristiti Botove bez jasnog obavještanja vas. Možemo kategorički potvrditi da ne koristimo Botove u našem Poker softveru i poduzet ćemo aktivne korake zajedno sa našim pružateljima softvera kako bismo spriječili njihovo korištenje od strane bilo kojeg korisnika Usluga; i

U vezi s vašim korištenjem Usluga, ako se kladiš na „u tijeku“ događaj, u bilo kojem relevantnom trenutku možda nećete moći vidjeti ili na drugi način dobiti najnovije informacije o relevantnom događaju. Nećemo vam biti odgovorni za gubitke koje pretrpíte ili troškove koje pretrpíte zbog bilo kakvog kašnjenja u prijenosu informacija koje se odnose na bilo koji „u tijeku“ događaj.

POLITIKA POVRAĆAJA SREDSTAVA

Igrači ne smiju smatrati igrački račun bankovnim računom, niti očekivati kamate na svoje pologe. Svi depoziti namijenjeni su samo u zabavne svrhe i ne smatraju se poslovnim transakcijama. Dakle, ako igrač uplaćuje, mora okrenuti 1X svoj depozit. U slučajevima kada je potrebno izvršiti povrat novca, primjenjuju se sljedeća pravila.

Svaki zahtjev za povrat mora se podnijeti u roku od 24 sata od kupnje putem pisanog zahtjeva na adresu payment@chipstars.bet. Igrači trebaju dostaviti sljedeće detalje: • Valjan razlog zahtjeva za povrat • Prednju kopiju kreditne/debitne kartice korištene za transakciju, valjanu fotografiju identifikacije i dokaz prebivališta.

Nakon primitka e-pošte, istražiti ćemo zahtjev; standardno vrijeme obrade je 3-4 radna dana od datuma zahtjeva. Ako je zahtjev za povrat prihvaćen, primjenjuju se sljedeće naknade:

Povrat će se naplatiti 5% na iznos depozita

Administrativna naknada od 5 € po zahtjevu

Povrat će se izračunati na temelju preostalog salda na računu, izuzev dobitaka. Okretaji koje je igrač izvršio i dobitci proizašli iz određenog depozita neće se uzeti u obzir za povrat.

ZAVJERA, VARANJE, PRIJEVARA I KRIMINALNA DJELATNOST

Sljedeće prakse (ili bilo koje od njih) u vezi s Uslugama:

Zloupotreba bonusa ili drugih promocija; i/ili

Korištenje nepravednih vanjskih čimbenika ili utjecaja (poznato kao varanje); i/ili

Sticanje nepravedne prednosti;

Otvorenje bilo kojeg Duplog računa; i/ili poduzimanje prijevernih praksi ili kriminalnih aktivnosti,

Predstavljaju „Zabranjene prakse“ i nisu dopuštene i predstavljat će bitno kršenje Uvjeta korištenja. Poduzet ćemo sve razumne korake kako bismo spriječili i otkrili takve prakse i identificirali relevantne igrače ako se dogode. Međutim, sukladno navedenom, nećemo biti odgovorni za gubitke ili štetu koju možete pretrpjeti zbog bilo kojih Zabranjenih praksi, a svaka akcija koju poduzmemo u vezi s istima bit će prema našem vlastitom nahođenju.

Ako sumnjate da je osoba uključena u bilo koje Zabranjene prakse, odmah nam to prijavite putem e-pošte ili telefonski kontaktirajte Službu korisničke podrške.

Suglasni ste da nećete sudjelovati ili biti povezani s bilo kojim oblikom Zabranjenih praksi u vezi s vašim pristupom ili korištenjem Usluga.

Ako:

Imamo razumne razloge vjerovati da ste sudjelovali ili bili povezani s bilo kojim oblikom Zabranjenih praksi (a osnova našeg uvjerenja uključivat će korištenje od strane nas (i naših partnerskih i drugih dobavljača) bilo kojih praksi za otkrivanje prijevara, varanja i zavjere koje se koriste u industriji klađenja i igara u relevantno vrijeme); ili

Postanemo svjesni da ste „chargebackali“ ili opovrgnuli bilo koje od kupnji ili depozita koje ste izvršili na svoj račun; ili

Po našem razumnom mišljenju, vaša daljnja upotreba Usluga može biti štetna za naš regulirani status, uključujući našu daljnju sposobnost dobivanja dozvole od Curaçao Gambling Commission; ili

Ako postanete bankrot ili doživite slične postupke bilo gdje u svijetu,

tada (uključujući u vezi s bilo kojim privremenim i/ili trajnim zatvaranjem vašeg računa)

imamo pravo, u vezi s vašim računom (i/ili bilo kojim drugim računom koji imate kod društva Grupe Operatora), zadržati cijeli ili dio salda i/ili povratiti sa računa iznos bilo kakvih depozita, isplata, bonusa ili dobitaka koji su pogođeni ili na bilo koji način pripisuju bilo kojem od događaja predviđenih u ovom stavku 11.4. Prava navedena u ovom stavku 11.4 ne utječu na druga prava (uključujući sva prava common law-a) koja možemo imati protiv vas, bilo pod Uvjetima korištenja ili na drugi način.

U svrhu ovog stavka:

„prijevera“ znači svaku prijevornu aktivnost u kojoj sudjelujete vi ili bilo koja osoba koja djeluje u vaše ime ili u zavjeri s vama, a obuhvaćat će, bez ograničenja: (a) prijevorne opozive transakcije i aktivnosti povratnog udjela; (b) korištenje od strane vas ili bilo koje druge osobe koja je u bilo kojem trenutku sudjelovala u istoj igri kao i vi, ukradene, klonirane ili na drugi način neovlaštene kreditne ili debitne kartice kao izvor sredstava; (c) zavjeru s vama s drugima radi stjecanja nepravedne prednosti (uključujući putem bonusnih shema ili sličnih poticaja koje nudimo); (d) svaki pokušaj registracije lažnih ili zavaravajućih podataka o računu; i (e) svaki stvarni ili pokušani čin od strane vas koji je razumski ocijenjen od strane

nas kao ilegalan u bilo kojoj primjenjivoj nadležnosti, izvršen u lošoj vjeri ili namijenjen prijevari nas i/ili izbjegavanju bilo kakvih ugovornih ili zakonskih ograničenja, bez obzira na to uzrokuje li takav čin ili pokušaj čina nama bilo kakvu štetu;

„Kriminalna aktivnost“ obuhvaća, bez ograničenja, pranje novca i svako drugo kazneno djelo „Nepavedna prednost“ obuhvaća, bez ograničenja:

Iskorištavanje greške, propusta ili pogreške u našem ili softveru bilo koje treće strane koji koristite u vezi s Uslugama (uključujući u pogledu bilo koje igre);

Upotreba Bota za igre vještine (uključujući, ali ne ograničavajući se na igre vještine koje se pojavljuju pod karticom Vještine ili karticom Igre) i Bota za bilo koju drugu upotrebu koja bi inače predstavljala bilo koje druge Zabranjene prakse;

Korištenje softvera ili analitičkih sustava treće strane; ili

Iskorištavanje greške od strane vas, kako bi vam bilo u korist i/ili na štetu nas ili drugih.

Pri korištenju bilo kojeg od naših prava iz stavka 10.4 u vezi s Zabranjenom praksom, koristit ćemo sve razumne napore kako bismo osigurali da, uz pridržavanje naših regulatornih i drugih zakonskih obveza, ta prava ostvarujemo na način koji je pravedan prema vama i prema našim ostalim korisnicima.

adržavamo pravo obavještanja nadležnih tijela, drugih pružatelja internetskih igara ili klađenja, drugih pružatelja internetskih usluga i banaka, kreditnih kartica, pružatelja elektroničkih plaćanja ili drugih financijskih institucija o vašem identitetu i o bilo kojoj sumnjivoj Zabranjenoj praksi koju provodite, a vi ćete u potpunosti surađivati s nama u istrazi takve aktivnosti.

olitika prijevare grupe i dijeljenja uređaja

Odjeljak 1: Uvod

Ovaj članak iznosi politiku u vezi s dokazima o velikim grupama koje djeluju s istog uređaja u internetskim aktivnostima, posebno u kontekstu digitalnih platformi koje uključuju financijske transakcije. Cilj ove politike je osigurati fer i etičko ponašanje prilikom korištenja tih platformi i odvratiti od potencijalnih prijevara.

Odjeljak 2: Definicija prijevare grupe

Prijevara grupe definira se kao koordinirano ili suradničko korištenje jednog uređaja od strane više pojedinaca radi sudjelovanja u aktivnostima usmjerenim na stjecanje nepravednih prednosti, iskorištavanje promotivnih poticaja ili manipulaciju digitalnim platformama radi financijske dobiti.

Odjeljak 3: Zabrana i posljedice

Dokazi o prijevari grupe, uključujući istovremenu upotrebu jednog uređaja od strane više korisnika koji ne žive u istom domaćinstvu, strogo su zabranjeni. Svaka osoba koja sudjeluje u takvim aktivnostima može se suočiti s ozbiljnim posljedicama, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

Oduzimanje sredstava: Sva sredstva povezana s prijevernim aktivnostima bit će oduzeta, a svi dobitci ili nagrade stečeni prijeverom grupe bit će poništeni.

Privremena obustava računa: Računi osoba uključenih u prijeveru grupe bit će privremeno obustavljeni na određeno vrijeme, tijekom kojeg će se provesti temeljita istraga.

Pravne radnje: U slučajevima teške prijave grupe ili ponovljenih prekršaja, može se pokrenuti pravni postupak protiv odgovornih stranaka.

Politika prijave grupe poticaja i iskorištavanja promocija trećih strana
Odjeljak 1: Uvod

Ovaj članak iznosi politiku u vezi s prijevaram grupe poticaja, koja uključuje manipulaciju ili iskorištavanje promocija trećih strana od strane suradujućih igrača na digitalnim platformama. Glavni cilj ove politike je održavanje integriteta promotivnih kampanja i osiguranje poštene angažiranosti.

Odjeljak 2: Definicija prijave grupe poticaja

Prijava grupe poticaja karakterizira zajednički napor igrača da zloupotrebjavaju promocije trećih strana ili poticaje koje pružaju digitalne platforme, stvarajući time nerazmjernu korist neetičkim sredstvima.

Odjeljak 3: Zabrana i kazne

Sudjelovanje u prijavi grupe poticaja, u kojoj igrači iskorištavaju promocije trećih strana putem neetičke suradnje, strogo je zabranjeno. Osobe koje budu proglašene krivima za takve aktivnosti suočit će se s ozbiljnim posljedicama, uključujući:

Oduzimanje svih sredstava: Sva sredstva stečena putem prijave grupe poticaja bit će oduzeta, a svi dobitci ili nagrade stečeni bit će opozvani.

Trajno zatvaranje računa: Računi uključeni u prijavi grupe poticaja trajno će biti zatvoreni, onemogućavajući daljnji pristup platformi.

Stavljanje na crnu listu: Osobe implicirane u prijavi grupe poticaja mogu biti stavljene na crnu listu, što će ih spriječiti da sudjeluju u budućim promotivnim događanjima ili sudjeluju u određenim aktivnostima na platformi.

Odgovornost je svih korisnika da se pridržavaju ovih pravila i doprinose održavanju fer i sigurnog digitalnog okruženja. Nepoštivanje može rezultirati značajnim kaznama, kako je navedeno u ovim člancima.

CLOSURE OF YOUR ACCOUNT; TERMINATION OF THE TERMS OF USE
CLOSURE AND TERMINATION BY YOU

Imate pravo zatvoriti svoj račun i raskinuti Uvjete korištenja u bilo kojem trenutku, tako da nas kontaktirate putem korisničkih usluga putem e-pošte ili razgovora uživo.

Izražavajući svoju želju za zatvaranjem svog računa; i

Izjavljivanje razloga zbog kojih želite zatvoriti svoj račun, posebno ako to radite zbog zabrinutosti zbog razine vaše upotrebe istog.

Odgovorit ćemo na vaš zahtjev, potvrđujući zatvaranje vašeg računa i datum na koji će takvo zatvaranje biti učinkovito, u razumnom roku, pod uvjetom da nastavljate preuzimati

odgovornost za sve aktivnosti na svom računu sve dok takvo zatvaranje ne obavimo mi (u kojem trenutku će se Ugovori o korištenju raskinuti).

Kada zatražite zatvaranje svog računa prema odjeljku 12.1, mi ćemo, podložno odjeljku 12.3, vratiti svaki preostali saldo na vašem računu vama.

Pri svakom raskidu vašeg računa prema ovom odjeljku 12 imat ćemo pravo (ne ograničavajući naša prava prema odjeljku 12.6) zadržati, iz povrata preostalog salda na vašem računu, bilo koji novac: (a) sukladno odjeljku 12 (spletke, prijave i kriminalne aktivnosti); (b) sukladno odjeljku 20 (Kršenje uvjeta korištenja); (c) kako je drugačije predviđeno Ugovorima o korištenju (uključujući, prema potrebi, odjeljak 5.4); ili (d) kako je propisano zakonom ili uredbom.

Prilikom povratka preostalog salda na vašem računu koristit ćemo istu metodu plaćanja koju ste pružili prilikom registracije vašeg računa, ili takav drugi način plaćanja koji možemo razumno odabrati.

Ako zatvorite svoj račun, u određenim okolnostima možemo ponovno otvoriti vaš račun s istim podacima o računu kao prije, ako nas zatražite da to učinimo. U takvim okolnostima, iako će vaš račun imati iste podatke o računu kao prije, bit će podložan Ugovorima o korištenju koji su na snazi na datum ponovnog otvaranja i bilo kakva prethodna prava (uključujući, ali ne ograničavajući se na bonuse ili uvjetne dobitke) više neće vrijediti.

Za zahtjeve za ponovno otvaranje računa, u slučaju običnog zahtjeva za zatvaranjem računa ili samoprekida, morate kontaktirati podršku putem e-pošte na support@chipstars.bet ili razgovora uživo i bit ćete brzo vođeni kroz postupke.

CLOSURE AND TERMINATION BY US

, u najkraćem mogućem roku nakon vašeg zahtjeva, vratiti saldo vašeg računa ako je sav potreban KYC obavljen kad god je to primjenjivo.

U bilo kojem trenutku (bez obzira na bilo koje druge odredbe sadržane u Ugovorima o korištenju), imamo pravo zatvoriti vaš račun i raskinuti Ugovore o korištenju pismenim obavijestima (ili pokušajem obavijesti) vama putem vaših kontaktnih podataka. U slučaju takvog raskida mi ćemo, sukladno odjeljku

SUSPENSION BY US

Imat ćemo pravo obustaviti vaš račun u okolnostima izričito navedenim u Ugovorima o korištenju. Prilikom obustave vašeg računa: (a) neće biti dopuštena nikakva aktivnost (uključujući pologe, podizanje gotovine, klađenje ili igre) do datuma kada ga ponovno aktiviramo mi; (b) nikakvi bonusi ili uvjetni dobitci neće biti dodijeljeni Računu; i (c) bavit ćemo se pitanjem koje je dovelo do obustave računa s ciljem rješavanja što je prije moguće kako bi se račun mogao, prema potrebi, ili ponovno aktivirati ili zatvoriti.

ACCESS TO, AND USE OF, THE SERVICES

Isključiva ste odgovornost za opskrbu i održavanje svih svojih uređaja za pristup i povezane opreme te telekomunikacijskih mreža i usluga pristupa internetu koje trebate koristiti kako biste pristupili Uslugama. Mi nećemo biti odgovorni ni na koji način za gubitke koje vam uzrokuje internet ili bilo koji davatelj telekomunikacijskih usluga koje ste angažirali kako biste pristupili Uslugama. Radi izbjegavanja sumnje, Operator ne daje nikakva jamstva o kompatibilnosti Usluga s određenim softverom ili hardverom treće strane.

Pod nijednim uvjetima ne biste trebali koristiti Usluge u svrhu koja je ili će vjerojatno biti smatrana klevetničkom, zlostavljajućom, opscenom, nezakonitom, rasističkom, seksističkom ili drugom diskriminatornom prirodom ili koja bi mogla uvrijediti. Ne smijete koristiti nijedan uvredljiv ili agresivan jezik ili slike, psovati, prijetiti, uznemiravati ili zlostavljati bilo koju drugu osobu, uključujući druge korisnike, putem web mjesta, ili pokušati predstavljati se kao bilo

koja druga osoba ili se ponašati na taj način prema bilo kojem osoblju Operatora koje pruža Usluge, korisničkih usluga ili bilo koje funkcije podrške koje vam stavljamo na raspolaganje. Web lokaciju smijete koristiti isključivo u osobne svrhe zabave i ne smijete omogućiti pristup ili reproducirati web mjesto ili bilo koji njegov dio ni u kojem obliku bez našeg izričitog pristanka, uključujući stvaranje veza do njega.

Bit ćete isključivo odgovorni za svaki sadržaj i dokumente koje prenesete na odjeljak web mjesta za verifikaciju, a prilikom prijenosa takvog sadržaja izjavljujete i jamčite da:

Dobili ste sva potrebna odobrenja, suglasnosti, licence i dozvole potrebne za Uploaded Content i da reprodukcija Uploaded Contenta na web mjestu neće povrijediti autorsko pravo, žig, povjerljive informacije ili bilo koja druga prava intelektualnog vlasništva treće strane; Uploaded Content neće sadržavati materijal u suprotnosti s odjeljkom 13.2 ili bilo koji kod u suprotnosti s odjeljkom 13.3;

Uploaded Content će se pridržavati svih zakona i propisa (uključujući, posebno, one koji se odnose na zaštitu podataka i privatnost); i

Operator ima pravo koristiti i dodijeliti licencu za korištenje Uploaded Contenta prema vlastitom nahođenju.

Sva materijala (osim Softvera prema odjeljku 16) preuzeta s web mjesta preuzet će se isključivo na vaš rizik i Operator neće biti odgovoran za bilo kakav gubitak podataka ili drugu štetu uzrokovanu takvim preuzimanjem.

Ako imamo razloga vjerovati da vaša upotreba Usluga krši bilo koji od odjeljaka, mi ćemo, bez prejudiciranja bilo kojeg drugog našeg prava, biti ovlašteni odmah ukloniti s web mjesta bilo koji uvredljivi sadržaj.

BETTING AND GAMING TERMS

Izrazi korišteni u industriji klađenja i igara su brojni. Ako imate bilo kakvu sumnju u značenje bilo kojeg izraza, trebali biste:

pogledati njegovo značenje u odjeljku za pomoć koji se odnosi na događaj ili igru na koji se kladite;

Ako još uvijek imate bilo kakvu sumnju, kontaktirajte korisničku podršku radi pojašnjenja; i

Ne stavljati nikakvu opkladu ili igru na bilo koji događaj dok se njezino značenje ne shvati do vaše zadovoljstva,

sljedeće igre ne doprinose okladi za dobrodošlicu: Fashion TV Nations League, Swipein, Fruit Machine X25, Dino, Chicken, Wheel, Ice field, Aqua rings, Teleport, Plinko, Keno, Hilo, Dice. Sportski događaji.

Zato što ne možemo preuzeti odgovornost ako postavite okladu ili igru putem proizvoda ponuđenih putem Usluga u situacijama kada ne razumijete nijedan od izraza uključenih u ili koji se odnose na okladu ili igru.

ALTERATION OF THE WEBSITE

Možemo, po vlastitom nahođenju, promijeniti ili izmijeniti bilo koji proizvod ili uslugu (uključujući cijene koje se nude) dostupne putem web mjesta u bilo kojem trenutku kako bismo osigurali kontinuirano pružanje web mjesta, ali bez oštećenja bilo kakvih igara i/ili oklada koje su već u tijeku u vrijeme takve izmjene. S vremena na vrijeme možemo vam ograničiti pristup nekim dijelovima web mjesta radi održavanja web mjesta i/ili izmjene ili izmjene bilo koje od igara i/ili proizvoda dostupnih putem web mjesta.

THIRD PARTY SOFTWARE

Da biste koristili proizvode ponuđene putem Usluga, može vam biti potrebno preuzeti i instalirati softver isporučen od trećih strana na svoj uređaj za pristup ("Softver"). Softver može uključivati, ali se ne ograničava na: aplikacije uređaja za pristup, naše preuzimanje

Casino i Poker proizvoda i sve promotivne, marketinške i/ili aplikacije, proizvode i softver objekta.

U takvim okolnostima može vam biti potrebno sklopiti poseban ugovor s vlasnikom ili davateljem licenci takvog softvera u vezi s vašom upotrebom istog ("Ugovor o softveru treće strane"). U slučaju nesuglasnosti između Uvjeta korištenja i bilo kojeg ugovora o softveru treće strane, Uvjeti korištenja će preovladati u mjeri u kojoj nesuglasnost se odnosi na odnos između vas i Operatora.

Vaša je odgovornost osigurati da se bilo koji Softver preuzme na vaš uređaj za pristup na način kompatibilan sa specifičnim postavljanjem vašeg uređaja za pristup. Radi izbjegavanja sumnje, nećemo biti odgovorni koliko god je to moguće ako neispravno preuzimanje bilo kojeg Softvera ima nepovoljan učinak na rad vašeg uređaja za pristup.

Unatoč tome što će se Usluge pružati putem bilo koje aplikacije uređaja za pristup, podložne su Uvjetima korištenja, uvjeti prema kojima se bilo koja aplikacija ("App") preuzima ili instalira na vaš uređaj za pristup bit će uređeni sporazumom sklopljenim između vas i dobavljača relevantne aplikacije, ali u slučaju nesuglasnosti između Uvjeta korištenja i takvog sporazuma, Uvjeti korištenja će preovladati u mjeri u kojoj nesuglasnost se odnosi na odnos između vas i Operatora.

USE OF SPECIAL SOFTWARE (AI)

U slučaju pogrešaka ili grešaka u sustavu koje se odnose na generiranje bilo kojeg rezultata, rješenje oklade ili bilo kojeg drugog elementa igre, nećemo vam biti odgovorni zbog takvih pogrešaka i zadržavamo pravo poništiti sve povezane oklade i igre na određenoj igri.

U slučaju da kvar sustava rezultira dobiti, bilo da se ona prikupi ili knjiži na vaš račun, zadržavamo pravo potraživati sve dobitke od kojih ste mogli imati koristi, kao rezultat jednog od tih kvarova, i dužni biste bili odmah vratiti iznos koji ste prikupili i obavijestiti nas o kvaru. Zadržavamo pravo, prema vlastitom nahođenju, izravno odbiti iznos jednak onomu koji ste možda pogrešno primili s vašeg računa.

Isključenje, zloupotreba i kvarovi

Mi, naši partneri, agenti i davaoci licenci ne preuzimamo odgovornost i nećemo biti odgovorni za bilo kakav gubitak koji proizlazi iz kašnjenja ili prekida igre zbog kvara, ili odspajanja s poslužitelja igara ili bilo kojeg drugog uzroka nad kojim nemamo kontrolu. Zloupotreba, prekidanje ili kvar sustava poništava sve oklade, igre i isplate.

Potvrđujete da u vezi s uslugama koje vam pružamo nećete koristiti ili pokušati koristiti bilo koju strategiju koja iskorištava bilo koju pogrešku softvera ili kvar i da nećete koristiti ili pokušati koristiti umjetnu inteligenciju kako biste dobili bilo kakvu prednost tijekom igre.

U slučaju da razumno utvrdimo da ste koristili ili pokušali koristiti proizvod opremljen umjetnom inteligencijom u vezi s našim web mjestom ili uslugama, zadržavamo pravo odmah poništiti ili blokirati vaš račun, ne vratiti iznos koji je kreditiran na vaš račun i zabraniti vam pristup svim drugim web mjestima, uslugama i aplikacijama koje vam nudimo.

Ako imamo bilo kakav razlog vjerovati da račun ili skupina računa djeluju sustavno, npr. koristeći određene tehnike klađenja ili skupno klađenje, zadržavamo pravo blokirati ili trajno zatvoriti sve račune. U tim okolnostima nećemo imati obvezu vratiti vam bilo kakav novac na vašem računu, s izuzetkom iznosa koji ste izvorno položili, ako taj iznos još uvijek postoji.

Isto se odnosi na uplate s 3. strane metode plaćanja koja nije na vaše ime.

ERRORS OR OMISSIONS

Može se dogoditi niz okolnosti u kojima se oklada ili klađenje prihvati ili vam se plati od nas greškom. Neisključiv popis takvih okolnosti je sljedeći:

Gdje vam pogrešno navedemo bilo kakve koeficijente ili uvjete oklade ili igre zbog očigledne pogreške ili propusta u unosu informacija ili postavljanju tržišta, ili zbog kvara računala;

Gdje smo napravili 'očiglednu pogrešku'. Očigledna pogreška javlja se kada:

U vezi s okladama postavljenim prije nego što se događaj dogodi, cijene/uvjeti ponuđeni značajno se razlikuju od onih dostupnih na općem tržištu; ili

U vezi s bilo kojim događajem, cijena/uvjeti ponuđeni u trenutku postavljanja oklade jasno su netočni s obzirom na vjerojatnost događanja;

Gdje smo nastavili prihvaćati oklade na tržištu koje bismo trebali suspendirati, uključujući situacije gdje je relevantni događaj u tijeku (osim kada se prihvaćaju oklade 'u pokretu') ili se već završio (ponekad nazivan 'kasne oklade');

Gdje je pogreška nastala kao rezultat Zabranjene prakse prema stavku 12.1;

Gdje ne bismo smjeli prihvatiti ili imati pravo poništiti ili ponovo postaviti okladu sukladno Pravilima klađenja (na primjer, zbog 'povezanih uvjeta');

Gdje smo napravili pogrešku u vezi s iznosom dobitaka/povrata koji se plaćaju vama, uključujući kao rezultat ručne ili računalne pogreške u unosu; ili

Gdje smo napravili pogrešku u vezi s iznosom besplatnih oklada i/ili bonusa koji su dodijeljeni vašem računu,

sve takve okolnosti nazivaju se 'Pogreškom'.

Zadržavamo pravo:

Ispraviti bilo kakvu pogrešku na uloženoj opkladi i ponovno riješi istu po ispravnoj cijeni ili uvjetima koji su bili dostupni ili bi trebali biti dostupni putem Operatora (izuzev greške u objavi) u trenutku kada je opklada postavljena i opklada će se smatrati da se odvila prema uvjetima koji su bili uobičajeni za tu opkladu; ili

Ako nije razumno izvedivo ispraviti i riješiti prema 18.2.1 iznad, proglasiti opkladu ništavnom i vratiti Vaš ulog na Vaš račun; ili

U situacijama gdje je pogreška rezultat zabranjene prakse

Sva sredstva koja su pripisana Vašem računu ili isplaćena Vama kao rezultat pogreške smatrat će se, do okončanja prema odjeljku 18, da su u Vašem vlasništvu u našu korist i odmah će nam biti vraćena kada zatražimo plaćanje od Vas. U slučaju postojanja takvih okolnosti, ako imate novac na svom računu, možemo povratiti taj novac s Vašeg računa sukladno odjeljku 7.4. Suglasni smo da ćemo uložiti sve razumne napore da otkrijemo bilo kakve pogreške i obavijestimo Vas o njima čim je to razumno izvedivo.

Ni mi (uključujući naše zaposlenike ili agente) ni naši partneri ili dobavljači neće biti odgovorni za bilo kakav gubitak, uključujući gubitak dobitka, koji proizlazi iz bilo koje pogreške s naše strane ili pogreške s Vaše strane.

Gdje ste koristili sredstva koja su vam pripisana na račun ili dodijeljena vama kao rezultat pogreške kako biste postavili naknadne opklade ili igrali igre, možemo otkazati takve opklade i/ili zadržati bilo koje dobitke koje biste mogli osvojiti tim sredstvima, a ako smo isplatili bilo takve opklade ili igre, takvi iznosi smatrat će se da su u vašem vlasništvu u našu korist i odmah ćete nam vratiti iste iznose kada zatražimo povrat.

Where You have used monies which have been credited to Your Account or awarded to You as a result of an Error to place subsequent bets or play games, we may cancel such bets and/or withhold any winnings which You may have won with such monies, and if we have paid out on any such bets or gaming activities, such amounts shall be deemed to be held by You on trust for us and You shall immediately repay to us any such amounts when a demand for repayment is made by us to You.

EXCLUSION OF OUR LIABILITY

Vaš pristup i korištenje Usluga su isključivo prema Vašem vlastitom izboru, diskreciji i riziku. Nećemo biti odgovorni za pokušaje od strane Vas da se koristite sredstvima ili putevima koji nisu odobreni od strane nas.

Pružiti ćemo Usluge s razumnom stručnošću i pažnjom i suštinski onako kako je opisano u Uvjetima korištenja. Ne dajemo nikakva druga obećanja ili jamstva u vezi s Uslugama ili bilo kojim proizvodima ili uslugama koji čine dio Usluga, i ovime isključujemo (koliko je to dopušteno zakonom) sva implicitna jamstva u vezi s istima (uključujući implicitna jamstva o zadovoljavajućoj kvaliteti i/ili prikladnosti za Vašu svrhu). Pogotovo, ne jamčimo da će web stranica biti neprekidno dostupna ili da će biti bez virusa ili drugih pogrešaka.

SPREMITI KAKO JE NAVEDENO U NAŠIM PRAVILIMA KLADJENJA I PODLOŽNO ODJELJKU 19.5, NAŠA MAKSIMALNA ODGOVORNOST(UKLJUČUJUĆI KOMPANIJE IZ NAŠE GRUPE, PODRUŽNICE, DUŽNOSNIKE, DIREKTORE, AGENTE I ZAPOSLENIKE) KOJA PROIZLAZI IZ VAŠEG KORIŠTENJA USLUGA (ILI BILO KOJI DIO USLUGA TE BILO KORIŠTENJEM WEB MJESTA ILI TELEKLADANJEM), BILO DA TAKVA ODGOVORNOST PROIZLAZI IZ SLUČAJA NARUŠAVANJA UGOVORA, OZLJEDE (UKLJUČUJUĆI SLUČAJ NEMARA) ILI DRUGAČIJE, BITIĆE OGRANIČENE NA: KADA SE NAŠA ODGOVORNOST ODNOSI NA KLADENJE ILI DIONICE, IZNOS KLADNJE ILI DIONICE KOJI STE VI POLOŽILI U OBZIRU NA KOJI PROIZILAZI NAŠA ODGOVORNOST;

KADA SE NAŠA ODGOVORNOST ODNOSI NA POGREŠNU UPOTREBU SREDSTAVA, IZNOS NOVCA NA VAŠEM RAČUNU KOJI SMO MI ZAGUBILI; I

U VEZI S BILO KOJOM DRUGOM ODGOVORNOSTI OPERATERA.

MI (UKLJUČUJUĆI NAŠA GRUPNA DRUŠTVA, PARTNERE, ČLANOVE UPRAVE, DIREKTORE, AGENTE I ZAPOSLENIKE) NEĆEMO BITI ODGOVORNI VAMA, BILO DA TA ODGOVORNOST PROIZLAZI IZ UGOVORA, OZLJEDE (UKLJUČUJUĆI NEMAR) ILI DRUGAČIJE, U ODNOSU NA:

GUBITAK PODATAKA;

GUBITAK DOBITI;

GUBITAK PRIHODA;

GUBITAK POSLOVNE PRILIKE;

GUBITAK ILI OŠTEĆENJE DOBROTE ILI REPUTACIJE;

PREKID POSLOVANJA; ILI

BILO KOJI NEIZRAVNI, POSEBNI ILI POSLJEDIČNI GUBITAK ILI ŠTETA, ČAK I KADA SMO OBAVIJEŠTENI DA JE TAKAV GUBITAK MOGUĆ, KOJI PROIZLAZI IZ UVJETA KORIŠTENJA ILI BILO KAKVE VAŠE UPOTREBE USLUGA.

Ništa u Uvjetima korištenja neće djelovati kako bi se isključila bilo kakva odgovornost koju možemo imati u vezi s:

Prijevarama (uključujući prijevartu zastupljenost); ili

Smrću ili tjelesnim ozljedama uzrokovanim našom nemarnošću

Kršenje uslova korištenja

Potpuno ćete nas oštećiti, braniti i zaštititi, kao i naše časnike, direktore, zaposlenike, agente, izvođače radova i dobavljače, od svih gubitaka, troškova, potraživanja, zahtjeva, obveza i šteta (uključujući pravne troškove), bez obzira na uzroke, koji mogu nastati, bilo da je predvidljivo, kao rezultat ili u vezi s:

Pristupom i korištenjem Usluga od strane Vas ili bilo koga tko koristi Vaše korisničko ime i lozinku; i/ili

Bilo kojim kršenjem od strane Vas bilo kojih odredbi i odredbi Uvjeta korištenja.

Ako kršite Uvjete korištenja, možemo, prema vlastitom nahođenju, prije svake suspenzije ili ukidanja Vašeg računa, obavijestiti Vas (koristeći Vaše kontakt podatke) da kršite, tražeći od Vas da prestanete s relevantnim činom ili nečinjenjem, i/ili tražeći od Vas da ispravite čin ili

propust s Vaše strane i upozorenje na našu namjeravanu radnju ako to ne učinite, uz uvjet da takva obavijest neće biti preduvjet za suspenziju ili ukidanje Vašeg računa.

Imamo pravo onemogućiti bilo koji korisnički identifikacijski kod ili lozinku, bilo da ih odaberete ili dodijelite nama, u bilo kojem trenutku, ako prema našem razumnom mišljenju niste uspjeli uskladiti se s bilo kojom odredbom Uvjeta korištenja.

Osim svakog drugog sredstva dostupnog, ako prekršite bilo koji od Uvjeta korištenja, imat ćemo pravo povući s Vašeg računa svaki pozitivan saldo u iznosu bilo kojeg razumnog potraživanja protiv Vas prema odjeljku 19.1.

AUTORSKA PRAVA

Svi dizajn web stranice, tekst, grafika, glazba, zvuk, fotografije, video, odabir i raspored, kompilacije softvera, osnovni izvorni kod, softver i svi drugi materijali koji čine dio Usluga podložni su autorskim pravima i drugim vlasničkim pravima koja su ili u našem vlasništvu ili se koriste putem licencije od vlasnika prava treće strane. U mjeri u kojoj se materijal koji čini Usluge može preuzeti ili ispisati, takav materijal može se preuzeti samo na jedan uređaj (i tvrde kopije mogu se ispisivati) isključivo za vašu osobnu, nekomercijalnu upotrebu.

Pod nikakvim uvjetima korištenje Usluga neće Vam se dodijeliti bilo koja prava intelektualnog vlasništva (npr. autorsko pravo, know-how ili zaštitne znakove) koja su u našem vlasništvu ili u vlasništvu bilo koje treće strane, osim osobne, neekskluzivne, nesublicencirane licence za korištenje takvih prava intelektualnog vlasništva u vezi s vašom osobnom, nekomercijalnom upotrebom Usluga u skladu s Uvjetima korištenja.

Niti jedno pravo ne dodjeljuje se za korištenje ili reprodukciju bilo kojih zaštitnih znakova ili logotipa koji se pojavljuju na web stranici, osim ako nije izričito dopušteno u skladu s Uvjetima korištenja.

Ne smijete dopustiti bilo kojoj drugoj osobi da kopira, pohrani, objavljuje, iznajmi, licencira, prodaje, distribuira, mijenja, dodaje, briše, uklanja ili manipulira Web stranicom ili bilo kojim njezinim dijelom na bilo koji način ili izravno ili neizravno ometate ili djelujete (ili pokušavate ometati ili djelovati) na Web stranicu, osim tijekom pregledavanja ili korištenja Web stranice u skladu s Uvjetima korištenja.

Sva prava intelektualnog vlasništva u imenu „Chipstars“, logotipima, dizajnima, zaštitnim znakovima i drugim karakterističnim značajkama Operatora i svih sadržaja koje Operator ili bilo koja treća strana pruža za uključivanje na Web stranicu pripadaju Operatoru ili odgovarajućoj trećoj strani. Slažete se da nećete prikazivati ili koristiti takve logotipe, dizajne, zaštitne znakove i druge karakteristične značajke na bilo koji način bez našeg prethodnog pisanog pristanka.

VIRUSI, HAKIRANJE I DRUGE PRIJETNJE

Nećete:

Oštetiti web stranicu;

Pokušati dobiti neovlašteni pristup web stranici, poslužiteljima na kojima je web stranica pohranjena ili bilo kojem poslužitelju, računalu ili bazi podataka povezanoj s web stranicom;

Preplaviti web stranicu informacijama, višestrukim prijavama ili 'spamom';

Namjerno ili nemarno koristiti značajke koje mogu utjecati na funkciju web stranice na bilo koji način, primjerice (ali ne ograničeno na) puštanje ili širenje virusa, crva, Trojanaca, logičkih bombi ili sličnih materijala koji su zlonamjerni ili štetni;

Miješati ili manipulirati, ukloniti ili na bilo koji način mijenjati bilo koje informacije u bilo kojem obliku koje su uključene na web stranicu;

Napasti web stranicu putem napada uskraćivanja usluge ili distribuiranog napada

uskraćivanja usluge. Prijavit ćemo svako sumnjivo kršenje Zakona o zlouporabi računalstva

iz 1990. godine nadležnim tijelima i surađivat ćemo s tim tijelima otkrivajući im vaš identitet. U slučaju takvog kršenja, vaše pravo korištenja web stranice odmah će prestati. Nećemo biti odgovorni za bilo kakav gubitak ili štetu uzrokovanu napadom distribuiranog uskraćivanja usluge, virusima ili drugim tehnološki štetnim materijalom koji može zaraziti Vaš uređaj za pristup i povezane uređaje, računalne programe, podatke ili drugi vlasnički materijal zbog vašeg korištenja web stranice ili preuzimanja bilo kojeg materijala objavljenog na takvoj web stranici ili na bilo kojoj web stranici povezanoj s web stranicom.

VAŠI OSOBNI PODACI

Svi podaci na vašem računu koje čuvamo sigurno su pohranjeni i ostaju povjerljivi osim ako nije drugačije navedeno u Uvjetima korištenja (uključujući, radi izbjegavanja sumnje, Pravilnik o privatnosti).

Zakonom (posebice Zakonom o zaštiti podataka iz 2004. godine) obvezani smo poštovati zahtjeve zaštite podataka načinom na koji koristimo bilo koje osobne informacije prikupljene od vas tijekom vašeg korištenja Usluga. Stoga vrlo ozbiljno shvaćamo svoje obveze u vezi s načinom na koji koristimo vaše osobne informacije.

Prije vašeg korištenja i kada koristite Usluge, bit će potrebno da prikupimo određene informacije o vama, uključujući vaše ime i datum rođenja, vaše kontakt podatke, a mogu uključivati i informacije o vašim marketinškim željama (sve to poznato kao „vaše osobne informacije“).

Pružanjem vaših osobnih podataka, pristajete na našu obradu vaših osobnih podataka, uključujući bilo koju od onih koje su posebno osjetljive:

U svrhe navedene u Uvjetima korištenja (uključujući Pravilnik o privatnosti); i

U druge svrhe gdje moramo obraditi vaše osobne podatke u svrhu pružanja Usluga, uključujući dijeljenje s našim davateljima usluga i agentima u te svrhe, na primjer, našim davateljima poštanskih usluga, marketinškim uslugama i agentima za korisničku podršku. Također možemo otkriti vaše osobne podatke kako bismo ispunili pravnu ili regulatornu obvezu.

Možemo zadržati kopije svih komunikacija koje nam pošaljete (uključujući kopije e-pošte) kako bismo održavali točne zapise informacija koje smo dobili od vas.

UPOTREBA 'KOLAČIĆA' NA WEB STRANICI

Web stranica koristi 'kolačiće' za praćenje vaše upotrebe interneta i pomoć pri funkcionalnosti web stranice. Kolačić je mala datoteka teksta koja se preuzima na vaš uređaj za pristup kada pristupate web stranici i omogućuje nam prepoznavanje kad se vratite na web stranicu. Kolačiće koristimo za rad web stranice, uključujući (na primjer) omogućavanje da ostanete prijavljeni dok pregledavate i koristite svoj račun za kladenje ili igranje igara na različitim dijelovima web stranice. Također koristimo kolačiće u vlastite analitičke svrhe kako bismo identificirali gdje su kupci naišli na tehničke probleme na web stranici, što nam pomaže poboljšati iskustvo naših kupaca.

Ako imate primjedbe na kolačiće ili želite izbrisati bilo koje kolačiće koji već postoje na vašem uređaju za pristup, preporučujemo da slijedite upute za brisanje postojećih kolačića i onemogućavanje budućih kolačića na vašem upravljanju datotekama i softveru za pregledavanje interneta. Dodatne informacije o brisanju ili upravljanju kolačićima dostupne su u našem Pravilniku o privatnosti ili na web mjestu www.aboutcookies.org. Imajte na umu da brisanjem naših kolačića ili onemogućavanjem budućih kolačića možda nećete moći pristupiti određenim područjima ili značajkama web stranice.

ŽALBE I OBAVIJESTI

Nijedan zahtjev ili spor u vezi s:

Prihvatanjem ili namirivanjem oklade koju ste postavili koristeći Usluge neće se razmatrati više od trideset dana nakon datuma izvorne transakcije; i Igra koju ste igrali koristeći Usluge razmatrati će se više od dvanaest tjedana nakon datuma kada je relevantna transakcija ili igranje igre izvršeno.

Ako želite podnijeti pritužbu u vezi s Uslugama, kao prvi korak trebali biste, čim je razumno moguće, kontaktirati Korisničku podršku u vezi s vašom pritužbom, koja će se po potrebi proširivati unutar našeg tima za korisničku podršku do rješenja.

If there is a dispute arising from the Terms of Use which cannot be resolved by Customer Services having been escalated in accordance with paragraph 25.2, You can request that the matter be addressed by a manager or supervisor. We will endeavor to resolve the matter to Your satisfaction either immediately or by contacting You subsequently.

You acknowledge that our random number generator will determine the outcome of the games played through the Services and You accept the outcomes of all such games. You further agree that in the unlikely event of a disagreement between the result that appears on Your screen and the game server used by the Operator, the result that appears on the game server will prevail, and You acknowledge and agree that our records will be the final authority in determining the terms and circumstances of Your participation in the relevant online gaming activity and the results of this participation.

When we wish to contact You, we may do so using any of Your Contact Details. Notices will be deemed to have been properly served and received by You immediately after an email is sent or after we have communicated with You directly by telephone (including where we leave You a voicemail), or three days after the date of posting of any letter. In proving the service of any notice, it will be sufficient to prove, in the case of a letter, that such letter was properly addressed, stamped and placed in the post; in the case of an email, that such email was sent to the specified email address (if any) in Your Contact Details at the time that any such email was sent.

PRIJENOS PRAVA I OBVEZA

Zadržavamo pravo prijenosa, dodjele, sublicenciranja ili zaloge Uvjeta korištenja („prijenos“), u cijelosti ili djelomično, bilo kojoj osobi bez prethodne obavijesti vama, pod uvjetom da će svaki takav prijenos biti pod istim uvjetima ili uvjetima koji vam nisu manje povoljni.

Vaša prava ili obveze prema Uvjetima korištenja ne mogu se dodijeliti, sublicencirati ili na bilo koji drugi način prenijeti ni na koji način

DOGAĐAJI IZVAN NAŠE KONTROLE

Nećemo biti odgovorni za neizvršenje ili kašnjenje u izvršenju bilo koje od naših obveza prema Uvjetima korištenja koje uzrokuju događaji izvan naše razumne kontrole, uključujući (bez ograničenja) bilo kakve neuspjehe telekomunikacijskih mreža, prekide napajanja, neuspjehe računala trećih strana (ili drugih) opreme, požar, udar groma, eksploziju, poplavu, teške vremenske uvjete, industrijske sporove ili zaključavanje, terorističke aktivnosti i akcije vlade ili drugih nadležnih tijela („viša sila“).

Izvršenje se smatra suspendiranim tijekom trajanja događaja više sile, a mi ćemo imati produženje vremena za izvršenje tijekom tog razdoblja. Koristit ćemo razumne napore da okončamo događaj više sile ili pronađemo rješenje kojim se mogu izvršiti naše obveze unatoč događaju više sile.

ODUSTAJANJE

Ako ne uspijemo inzistirati na striktnom izvršavanju bilo koje od Vaših obveza ili ako ne uspijemo iskoristiti bilo koje od prava ili pravnih lijekova na koje imamo pravo, to neće predstavljati odricanje od takvih prava ili pravnih lijekova i neće Vas osloboditi od pridržavanja takve obveze.

Odricanje od strane nas od bilo kojeg propusta neće predstavljati odustajanje od bilo kojeg kasnijeg propusta.

Nijedno odricanje nas od bilo kojih odredbi Uvjeta korištenja neće biti učinkovito ako se izričito ne navodi kao odricanje i ako se ne prenosi vama pismeno sukladno stavku 25 (Žalbe i obavijesti) gore.

DJELJIVOST

Ako bilo koja od odredbi Uvjeta korištenja odredi nadležno tijelo kao nevažeću, nezakonitu ili neizvršnu u bilo kojem opsegu, takva će odredba, uvjet ili odredba biti u toj mjeri odvojeni od preostalih uvjeta, uvjeta i odredbi koje će i dalje biti važeće u najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom.

U takvim slučajevima, dio koji se smatra nevažećim ili neizvršnim bit će izmijenjen na način koji je u skladu s primjenjivim zakonom kako bi što je moguće vjernije odražavao izvornu namjeru Operatora.

CIJELI SPORAZUM

Uvjeti korištenja i svaki dokument na koji se izričito pozivamo predstavljaju cijeli sporazum između vas i nas i zamjenjuju bilo kakav prethodni sporazum, razumijevanje ili dogovor između vas i nas, bilo usmeni ili pismeni.

Svaki od nas priznaje da se nijedan od nas nije oslonio na bilo kakvo zastupanje, jamstvo ili obećanje dano od strane drugog ili implicirano iz bilo čega rečenog ili napisanog u pregovorima između nas, osim što je izričito navedeno u Uvjetima korištenja.

Nijedna strana nema nikakvo sredstvo u vezi s bilo kojom netočnom izjavom koju je druga strana izjavila, bilo usmeno ili pismeno, prije datuma ugovora (osim ako takva netočna izjava nije izrečena prijeverno) i jedino sredstvo druge strane bit će zbog povrede ugovora kako je određeno Uvjetima korištenja.

PRAVA TREĆIH STRANA

Izuzetak od grupa tvrtki Operatora, osim ako se u ovim Uvjetima korištenja izričito ne navodi drugačije:

osoba koja nije stranka ovim Uvjetima korištenja nema pravo nametnuti bilo koje od odredbi prema Zakonu o ugovorima (prava trećih strana) iz 1999. godine; i

ako osoba koja nije stranka ovim Uvjetima korištenja ima pravo nametnuti bilo koje od njegovih odredbi prema Zakonu o ugovorima (prava trećih strana) iz 1999. godine, možemo poništiti ili promijeniti ove Uvjete korištenja prema vlastitom nahođenju (i svaki dokument sklopljen u skladu s ili u vezi s tim) bez vašeg pristanka ili pristanka te osobe.

ARBITRAŽA

Svi sporovi koji mogu nastati između igrača i Casina, uključujući njihove nasljednike pod općim ili posebnim naslovom kao rezultat ovih Uvjeta i odredbi ili kao rezultat daljnjih sporazuma i drugih akata u vezi s ovim Uvjetima i odredbama, isključivo će se rješavati arbitražom na Curaçau i sukladno pravilima građanskog postupka na Curaçau.

CASINO

Molimo vas da pročitate pravila koja se pružaju u igri prije nego što nastavite s čitanjem.

U klađenju se koristi mnogo različitih terminologija. Ako ne razumijete ili niste sigurni u značenje izraza, ne biste trebali postavljati okladu u igri dok ne shvatite što taj izraz znači.

Chipstars neće biti odgovoran za oklade koje ste postavili u igrama koje koriste terminologiju s kojom niste upoznati

Ako počnete igrati, to znači da prihvaćate pravila igre koju ste odabrali.

Zabranjeno je sklapati sporazume kako biste sudjelovali, izravno ili neizravno, u bilo kojoj shemi s bilo kojim drugim igračem tijekom bilo koje igre u kojoj sudjelujete.

Oklada se smatra prihvaćenom nakon što se registrira na poslužitelju i potvrdi online. Registrirane oklade ne mogu se otkazati.

Vaša opklada ne može premašiti stanje vašeg trenutnog računa. Nakon što se oklada registrira, iznos oklade se odbija s računa. Dobitak se pripisuje vašem računu nakon što se oklada riješi.

Ovisno o geolokaciji korisnika, korisničkom profilu i vrsti igre, granice klađenja na Chipstarsu mogu biti različite od općih granica klađenja pružatelja igara.

Nikakvi sporovi ili pritužbe u vezi s prihvaćanjem ili namirivanjem oklada neće se prihvatiti nakon isteka 7 (sedam) kalendarskih dana od datuma transakcije.

Ako imate pritužbu u vezi s radom usluga, odmah se obratite Korisničkoj podršci. Ako je potrebno, vaša će pritužba biti prosljeđena i pregledana radi konačne odluke.

Priznajete da će naš generator slučajnih brojeva (RNG) odrediti ishod igara koje igrate putem kladionice i prihvaćate ishode svih takvih igara. Suglasni ste da u slučaju nesuglasja između rezultata koji se pojavljuje na vašem zaslonu i rezultata prikazanih na poslužitelju igre, prevladat će rezultat koji se pojavljuje na poslužitelju igre. Suglasni ste i priznajete da će naši tehnički zapisi biti konačni autoritet u određivanju uvjeta i okolnosti vašeg sudjelovanja u relevantnoj internetskoj igračkoj aktivnosti i rezultatima tog sudjelovanja.

Ako se pojave problemi, pitanja ili upiti, obratite se na supports@chipstars.bet

PROMOCIJE

BONUSI

Bonus je dogovor između kladionice i korisnika. Kladionica korisniku pruža sredstva za igru, a korisnik preuzima odgovornost i slaže se zadovoljiti uvjet klađenja prije nego zatraži isplatu sredstava.

Bonusi mogu imati dodatne uvjete i zahtjeve, pa prije aktivacije bonusa savjetujemo da ih pažljivo pročitate kako biste dobili potpune informacije i izbjegli nesporazume.

Na računu može biti samo jedan aktivan bonus u bilo kojem trenutku. Bonusi vezani uz uplate nisu kumulativni. Sljedeći bonus postat će dostupan nakon što se prethodni bonus iskoristi ili poništi.

Bonuse može koristiti samo jedan korisnik, na jednom uređaju, na jednoj IP adresi, u jednom pregledniku.

Bonusi su dostupni samo igračima koji su potpuno ispunili osobne podatke na svom računu. Minimalni iznos uplate za sudjelovanje u ponudi bonusa ovisi o odabranom bonusu.

Osim ako nije drugačije navedeno u određenim uvjetima bonusa, maksimalni iznos isplate za bilo koji bonus BEZ uplate (darovi, besplatni okretaji...itd.) iznosi 50 EUR.

Bonus i dobitci koji proizlaze iz njega bit će izgubljeni ili poništeni po isteku bonusa. Rok trajanja bonusa je 30 (trideset) dana od datuma izdavanja bonusa.

Besplatni okretaji bonusa i njihova valjanost ovisit će o pružatelju i nisu podložni regulaciji kladionice.

Chipstars ima pravo promijeniti uvjete i odredbe bonusa, suspendirati ih ili ih u bilo kojem trenutku poništiti.

Opći uvjeti i odredbe primjenjuju se.

UVJETI KLAĐENJA

Dok je bonus aktivan, imate pravo igrati sredstvima, i na svom bonus računu i na svom glavnom računu. Zahtjev za povlačenje tijekom trajanja aktivnog bonusa bit će odbijen dok se ne ispuni uvjet klađenja u potpunosti ili dok ne odbijete bonus.

Da biste iskoristili bonus, morate postaviti određeni iznos oklada. Ako nije drugačije navedeno, morate postaviti oklade s ukupnom ulogom jednakim iznosu bonusa pomnoženom s određenim brojem puta. Zahtjev klađenja = iznos bonusa x traženi broj puta.

Svi bonusi na depozite moraju se iskoristiti klađenjem iznosa bonusa.

Sredstva depozita trebaju se koristiti za igre. Svi depoziti moraju se okrenuti barem 1x prije nego što zatražite isplatu.

Do ispunjenja uvjeta igre, maksimalna oklada koja se smije postaviti iznosi 5 EUR.

Bonusi su dostupni samo igračima koji su potpuno ispunili Različite igre doprinose različitim postocima prema uvjetima klađenja. Automati doprinose sa 100%, dok svi stolni igre, video poker igre, live igre doprinose sa 5%.

Svi bonusi bez depozita moraju se okrenuti 40x puta prije nego što se mogu povući

Ako igrač pokuša povući sredstva kada postoje neokrenuti bonusi, neokrenuta sredstva bonusa bit će poništena.

Sve dobitke primljene igranjem s bonusnim sredstvima i zatražene za povlačenje mora potvrditi tvrtka prije nego što se obradi plaćanje. Ovisno o ishodu provjere, tvrtka zadržava pravo zatražiti od korisnika osobne podatke i detalje potvrde načina plaćanja.

OTKAZIVANJE BONUSA

Svaki igrač može odbiti sve ili pojedine promocije kontaktiranjem Korisničke podrške na support@chipstars.bet.

Otkazivanjem bonusa, saldo bonusa pada na 0 (nula), i više nije potrebno ispunjavati uvjete klađenja.

Igrač može odbiti nastavak ispunjavanja uvjeta klađenja. Ako je bonus odbijen nakon što je djelomično iskorišten, poništavaju se svi dobitci generirani tijekom iskorištavanja bonusa.

ZLOUPOTREBA BONUSA

Sve ponude i bonusi ograničeni su na jednu osobu, kućanstvo, obitelj, e-mail adresu, telefonski broj, isti broj računa za plaćanje (npr. NETeller, kreditna kartica, debitna kartica itd.), IP ili zajedničko računalo, npr. javna knjižnica, sveučilište ili radno mjesto.

Zadržavamo pravo da ne isplaćujemo korisnike koji koriste jednokratne e-mail adrese.

Kada igrate s bonus sredstvima, zabranjeno je pretjerano odgađati bilo koje igračke runde, naime besplatne okrete i bonus igre. Nepoštivanje ovog pravila dovodi do poništavanja dobitaka i gubitka aktivnog salda na računu.

Kada igrate s aktivnim bonusom, zabranjeno je koristiti strategije za ispunjavanje uvjeta klađenja, uključujući prikupljanje scattera radi dobivanja besplatnih okretaja pomoću salda bonusa, a zatim primanje besplatnih okretaja na stvarni saldo.

Ako imamo opravdane razloge za vjerovanje da igrač koristi takve strategije, tada uprava zadržava pravo poništiti sve dobitke igrača.

Kada se identificira zloupotreba bonusa od strane korisnika, kladionica ima pravo primijeniti sljedeće mjere prema korisniku: poništavanje svih postojećih bonusa i dobitaka od bonusa; blokiranje korisničkog računa.

Igraču se savjetuje da tijekom registracije pruži svoj stvarni telefonski broj, jer Chipstars može koristiti taj broj za potvrdu vašeg identiteta. Ako nije moguće stupiti u kontakt s vama, Chipstars ima pravo primijeniti ograničenja na korištenje bonusa, kao i blokirati vaš račun.

GREŠKE ILI PROPUSTI

U slučaju da dođe do kvara na računalnom softveru ili hardveru koji koristimo, nastojat ćemo riješiti problem što je prije moguće. Ako takvi problemi uzrokuju prekid igre do te mjere da je ne može ponovno pokrenuti od točno istog trenutka bez nepovratnog gubitka podataka, primijenit ćemo najrazumnije i fer politike na tu situaciju (što može uključivati vraćanje salda vašeg računa kako je izgledalo prije nego što je zadnja oklada zabilježena na serveru operatera neposredno prije pojave problema).

Ako su sredstva greškom pripisana vašem računu i koristite ta sredstva za klađenje ili sudjelovanje u igrama, možemo otkazati takve oklade i/ili zadržati bilo kakve dobitke

ostvarene korištenjem takvih sredstava. Ako smo isplatili vašu dobit ostvarenu iz takvih oklada ili igara, kladionica ima pravo tražiti njihov povrat.

Ako postavite okladu na događaj uživo, možda nećete moći vidjeti ili na drugi način dobiti najnovije informacije o događaju u relevantnom vremenskom razdoblju. Kladionica nije odgovorna za bilo kakve gubitke koje pretrpíte zbog kašnjenja u prijenosu informacija koje se odnose na bilo koji događaj.

Vi ste isključivo odgovorni za brzinu vaše internetske veze i stanje opreme koju koristíte za pristup internetu. Kladionica ne prihvaća odgovornost za bilo kakve gubitke koje pretrpíte (kao rezultat gubitka usluge, loše internetske veze ili na drugi način) zbog pružatelja internetskih usluga ili pružatelja telekomunikacijskih usluga koje koristíte za pristup Usluzi.

DOGAĐAJI VIŠE SILE

Kladionica neće biti odgovorna ili odgovorna za neizvršenje ili kašnjenje izvršenja bilo koje od naših obveza prema Uvjetima i odredbama koje je uzrokovao događaj izvan naše razumne kontrole, uključujući, bez ograničenja, prekid u telekomunikacijskim mrežama, problemi s električnom energijom, problemi s računalima trećih strana, požar, udari groma, eksplozije, poplave, ekstremni vremenski uvjeti, štrajkovi i blokade, teroristički akti, akti vlade ili drugih nadležnih vlasti („Viša sila“).

Izvođenje se smatra suspendiranim tijekom razdoblja Više sile. Nastojat ćemo razumno poduzeti mjere kako bismo okončali događaj Više sile ili pronašli rješenje putem kojeg se obveze kladionice mogu izvršiti unatoč događaju Više sile.

PRAVILA KLAĐENJA

UVJETI I ODREDBE SPORTSKOG KLAĐENJA

Uvod

Ovaj skup uvjeta upravlja korištenjem platforme Sportsbook. Postavljanjem oklade putem platforme Sportsbook, vlasnik računa slaže se da je pročitao, razumio i pridržavat će se ovih uvjeta, uključujući opće uvjete i odredbe koji su u bilo kojem trenutku primjenjivi na platformu Sportsbook.

Korištenje ove platforme Sportsbook podložno je propisima koje je nametnula Vlada Curacaoa i djeluje pod Master licencom br. 1668/JAZ..

Svaki spor koji se odnosi na bilo koji način na korištenje ove platforme Sportsbook trebao bi biti poslan na e-mail support@chipstars.bet

Platforma Sportsbook zadržava pravo izmjene stranice, ograničenja klađenja, ograničenja isplate i ponuda

Platforma Sportsbook može ažurirati, mijenjati, uređivati i nadopunjavati ove uvjete u bilo kojem trenutku.

Svaka referenca u ovim uvjetima na riječi/objekte koje se pojavljuju u jedini također se odnosi na množinu. Reference na rod nisu obvezujuće i trebaju se tretirati isključivo u informativne svrhe.

Sumnjiva aktivnost klađenja označena od strane našeg sportskog dobavljača treće strane i bilo kakve nepravedne klađenje strogo su zabranjene i dovest će do gubitka svih dobitaka.

Definicija

Platforma Sportsbook - pravna osoba koja se bavi klađenjem u skladu s licencnim i zakonodavnim zahtjevima zemlje.

Klijent - pojedinac koji je pristao na Pravila za prihvaćanje oklada, registriran na web mjestu chipstars.bet

Oklada - sporazum o riziku zaključen između Klijenta i Kladioničarske tvrtke o ishodu događaja u kojem ne sudjeluju, uključujući dobitak. Oklade se postavljaju prema uvjetima prethodno predloženim od strane platforme Sportsbook.

Ulog - iznos novca koji klijent prenosi na platformu Sportsbook i koji su glavni uvjet za sudjelovanje u okladi sukladno ovim Pravilima.

Ishod je rezultat događaja na koji je platforma Sportsbook pozvana da postavi okladu.

Koeficijent — broj kojim se iznos oklade sudionika množi prilikom određivanja iznosa isplate ako oklada uspije.

Dobitak - gotovina koja će biti isplaćena Klijentu na temelju ishoda na koji je postavljena oklada.

Bonusi:

Freebet - besplatna oklada, klijentu se pobjednički iznos uplaćuje na račun. Primjerice, besplatna oklada od 10 eura, igra se s koeficijentom 2, pobjeđuje, dobiva $10 / \text{koeficijent} = 5$ eura na račun

Besplatni novac - klijent dobiva iznos oklade i dobitak na svom računu. Primjerice, besplatna oklada od 5 eura na koeficijentu 3 i pobjeđuje, klijent dobiva 10.

Oklada bez rizika - igrač koristi svoj novac za okladu, ali ako oklada izgubi, dobiva svoj novac natrag.

Pravila klađenja

Platforma Sportsbook zadržava pravo otkazati bilo koju okladu postavljenu na očito „loše“ koeficijente, zamijenjene koeficijente ili okladu postavljenu nakon što je događaj započeo. Sve oklade prihvaćene od strane platforme Sportsbook podložne su ovim pravilima, kao i primjenjivim uvjetima licence.

Platforma Sportsbook zadržava pravo odbiti, otkazati ili ograničiti bilo koju okladu.

Platforma Sportsbook zadržava pravo rješavanja nakon završetka natjecanja ili s službenim rezultatima

Platforma Sportsbook zadržava pravo otkazati i vratiti oklade koje su postavili igrači koji su prijavljeni od strane našeg vanjskog dobavljača kao profesionalni igrači, gdje su otkrivene bilo kakve zloupotrebe ili obrasci arbitraže, što će također dovesti do trajnog i konačne zabrane.

Pobjednik događaja odredit će se na dan zaključenja događaja. Platforma Sportsbook ne priznaje prosvjedne ili poništene odluke u svrhu klađenja. Rješavanje događaja koji je suspendiran nakon početka natjecanja odlučivat će se prema pravilima klađenja određenim za taj sport od strane platforme Sportsbook

Nitko mlađi od 18 godina nije ovlašten postavljati oklade.

Sva pravila navedena ovdje podložna su promjenama i revizijama od strane platforme Sportsbook bez prethodnog pisanog upozorenja. Sve promjene i revizije naših pravila bit će objavljene na web mjestu platforme Sportsbook.

Maksimalni iznosi oklada na svim sportskim događajima određivat će se od strane platforme Sportsbook i podložni su promjenama bez prethodnog pisanog upozorenja. Platforma Sportsbook također zadržava pravo prilagodbe granica na pojedinačnim računima.

Za račune s minus saldom, platforma Sportsbook zadržava pravo otkazivanja svih čekajućih igara, bilo da su postavljene s sredstvima dobivenim greškom ili ne.

Članovi su isključivo odgovorni za svoje vlastite financijske transakcije. Budite sigurni da pregledavate i potvrđujete svoje oklade zbog bilo kakvih pogrešaka prije slanja. Nakon što je transakcija dovršena, ne može se promijeniti. Platforma Sportsbook ne preuzima odgovornost za izostale ili duplicirane oklade napravljene od strane klijenta i neće razmatrati zahtjeve za izmjenama jer igra nedostaje ili je duplicirana.

Sporovi se moraju podnijeti unutar sedam (7) dana od datuma kada je oklada u pitanju odlučena. Nikakvi zahtjevi neće biti poštovani nakon tog razdoblja. Klijent je isključivo odgovoran za transakcije na svom računu.

Dobici će uvijek biti izračunati pomoću decimalnih koeficijenata. Napomena: prilikom pretvaranja koeficijenata u britanski standard, mogu se pojaviti zaokruživanja, budući da neki koeficijenti nemaju točan prijevod u britanske frakcije. Ovdje ćemo prikazati najbliže frakcijske koeficijente.

Sportska platforma zadržava pravo da suspendira korisnički račun bez prethodne obavijesti. U slučaju nesuglasnosti između engleske verzije ovih pravila i bilo koje druge verzije na drugom jeziku, engleska verzija smatrat će se ispravnom.

Kombinirane oklade (akumulatori, parlay, multis). Ako su određeni ishodi povezani primjerice: klađenje na pobjedu Real Madrida u La Ligi zajedno s pobjedom Real Madrida u odlučujućoj utakmici, takve oklade bit će poništene.

Ažuriranje rezultata uživo koristi se samo kao smjernica. Sportska platforma nije odgovorna za pogreške. Sportska platforma zadržava pravo otkazivanja bilo kojih oklada ako je ishod već poznat ili ako se koeficijenti nisu ispravno ažurirali zbog tehničkih problema.

Oklade na ukupnog pobjednika smatraju se valjanima ili ne, i bit će riješene kao gubitak ako odabrani sudionik ne sudjeluje u događaju, osim ako nije drugačije navedeno. Pravila za mrtvu točku primjenjuju se kada postoji više od jednog pobjednika. Uloge kladitelja prvo se dijele s brojem sudionika koji su se izjednačili, a zatim se taj dio njihovih uloga rješava kao pobjednik, a ostatak kao gubitnik.

Sportska platforma zadržava pravo poništiti bilo koje oklade gdje je ishod promijenjen nametanjem kaznenih bodova, prisilnim izbacivanjem ili bilo kojim drugim mjerama nametnutim kao rezultat nečega drugačijeg od normalnih rezultata igara/natjecanja u pitanju. Sve oklade rješavaju se koristeći informacije koje pruža službeno tijelo koje vodi natjecanje u trenutku rezultata. U slučaju događaja izvan službenih natjecanja, oklade se rješavaju prema pruženim informacijama.

Ako jedan od natjecatelja nije započeo, sportska platforma poništava ovu okladu na međusobnom tržištu.

Ako oba natjecatelja nisu završila, pobjednici će biti natjecatelji koji imaju više krugova. Ako oba natjecatelja završe istim krugom, sportska platforma poništava ovo međusobno tržište.

Ako su natjecatelji na istoj poziciji, sportska platforma poništava oklade na ovom međusobnom tržištu.

Sportska platforma nije odgovorna za štetu koju klijent pretrpi zbog kvarova sustava, nedostataka, kašnjenja, manipulacija ili pogrešaka u prijenosu podataka.

Zahtjevi klijenata razmatraju se u roku od trideset dana od trenutka kada klijent podnese pismeni zahtjev Sportskoj platformi. Nakon donošenja odluke, Sportska platforma obavještava klijenta putem e-pošte povezane s računom igre.

U slučaju sumnje u nepoštenu borbu, sportska platforma zadržava pravo odbiti bilo koju okladu općenito ili bilo koji njezin dio, čime se sporna oklada smatra nevažećom (u tim slučajevima isplata se vrši faktorom jednakim '1') ili dovršetkom postupaka ili do 31. kalendarskog dana

Klijentima je dopušteno kladiti se samo kao pojedinci, grupne oklade nisu dopuštene.

Ponovljene oklade na iste rezultate/pobjednike od istih ili različitih klijenata naknadno mogu biti proglašene nevažećima. Čak i nakon što je službeni rezultat natjecanja/sporta već poznat, sportska platforma može smatrati navedene oklade nevažećima ako smatra da su klijenti djelovali u zavjeri ili kao sindikat, ili ako su oklade smatrane nevažećima napravljene od strane jednog ili više klijenata unutar kratkog vremenskog razdoblja. Kladiteljska tvrtka također ima pravo odbiti prihvatiti oklade ili ih smatrati nevažećima ako su napravljene s različitih igračkih računa s iste IP adrese.

LIVE oklade: Ako je utakmica prekinuta ili odgođena i ne nastavi se u roku od 48 sati nakon zakazanog vremena, oklade će biti poništene (osim ako su ti ishodi jasno definirani kad je igra zaustavljena).

Statistika ili urednički tekst objavljeni na mjestu sportske platforme smatraju se dodatnim informacijama, ali sportska platforma ne priznaje niti preuzima nikakvu odgovornost ako informacije nisu točne. U svakom trenutku odgovornost je vlasnika računa da bude svjestan okolnosti koje se odnose na događaj.

Zabranjeno je koristiti automatizirane sustave (bilo kakve vrste skenera ili robota) na Sportsbooku. Sportska platforma zadržava pravo otkazati bilo koju okladu napravljenu pomoću automatskih sustava

Zabranjeno je koristiti račune u vlasništvu drugih osoba ili registrirane račune na drugim osobama. Sportska platforma zadržava pravo otkazati bilo koju okladu koja nije napravljena od vlasnika računa.

Sva sportska pravila slijede pravila davatelja sportskih igara korištenih na platformi Chipstars.

Vrste Oklada

Samostalna (obična) - oklada na odvojeni ishod događaja. Isplata pojedinačne oklade jednaka je proizvodu iznosa uloga postavljenog za koeficijent ishoda.

Kombinirana - oklada na nekoliko neovisnih ishoda događaja. Da biste pobijedili u kombinaciji, potrebno je da nijedan od ishoda uključenih u kombinaciju nije bio gubitak.

Gubitak jednog od rezultata kombinacije znači gubitak cijele kombinacije. Isplata kombinacije jednaka je proizvodu iznosa uloga na koeficijentima svih ishoda uključenih u kombinaciju.

Sustav - skup kombinacija, što je potpuna pretraživa varijanta kombinacija iste veličine iz fiksnog skupa ishoda. Karakterizira ga isti ulog za svaku kombinaciju (opciju sustava) i isti broj ishoda u svakoj kombinaciji. Kladi se na sustav mora specificirati ukupan broj ishoda i broj kombinacija (opcija sustava). Isplata na sustavu jednaka je iznosu isplata na kombinaciji uključenoj u sustav.

Tržišta

'Utakmica' (1X2) omogućuje klađenje na (djelomični ili definitivni) ishod utakmice ili događaja. Opcije su: '1' = Domaća momčad ili momčad navedena s lijeve strane ponude; 'X' = Neriješeno, ili odabir u sredini; '2' = Gostujuća momčad ili momčad navedena s desne strane ponude.

'Točan rezultat' (je gdje je moguće kladiti se na (djelomični ili definitivni) točan rezultat utakmice ili događaja.

'Over/Under' (Ukupno) je mjesto gdje je moguće klađenje na (djelomičnu ili definitivnu) količinu prethodno definiranog događaja (npr. golovi, bodovi, korneri, skokovi, kazneni minuti, itd.). Ako ukupna količina navedenih događaja bude točno jednaka klađeničkoj liniji, tada će se svi ulogi na ovoj ponudi proglasiti ništavnima. Primjer: ponuda gdje je klađenička linija 128.0 bodova, a utakmica završi rezultatom 64-64 bit će proglašena ništavnom.

'Neparan/Paran' je mjesto gdje je moguće klađenje na (djelomičnu ili definitivnu) količinu prethodno definiranog događaja (npr. golovi, bodovi, korneri, skokovi, kazneni minuti, itd.).

'Neparan' su 1,3,5 itd.; 'Paran' su 0,2,4 itd.

'Igrač protiv igrača' i/ili 'Trostruka igra' natjecanje je između dva ili tri sudionika/ishoda, nastalo ili iz organiziranog događaja ili, drugdje, virtualno definirano od strane Sportsbook platforme.

'Poluvrijeme/Kraj' je mjesto gdje je moguće klađenje na rezultat u poluvremenu i konačan ishod utakmice. Primjer: ako je rezultat 1-0 u poluvremenu, a utakmica završi 1-1,

pobjednički ishod je 1/X. Oklada je ništavna ako se redovito vrijeme utakmice igra u drugačijem vremenskom formatu od onih navedenih u okladi (tj. drugačije od dva poluvremena).

'Klađenje na period' je mjesto gdje je moguće klađenje na ishod svakog pojedinog perioda unutar utakmice/događaja.

'Bez neriješenog' je mjesto gdje je moguće klađenje na '1' ili '2' kako je definirano. Također je uobičajeno spominjati 'Bez neriješenog' u slučajevima kada nisu ponuđeni koeficijenti za neriješeno. Ako određena utakmica ne donese pobjednika (npr. završi neriješeno), ili se određeni događaj ne dogodi (npr. Bez neriješenog i utakmica završi 0-0), ulozi će biti vraćeni.

'Handicap' je mjesto gdje je moguće klađenje na to hoće li odabrani ishod pobijediti nakon što se navedeni hendikep doda/oduzme (prema potrebi) utakmici/periodu/ukupnom rezultatu na koji se oklada odnosi. U situacijama gdje rezultat nakon prilagodbe linije hendikepa bude točno jednak klađeničkoj liniji, tada će se svi ulozi na ovoj ponudi proglašiti ništavnima.

Primjer: oklada na -3,0 gola bit će proglašena ništavnom ako odabrani tim pobijedi utakmicu s točno 3 gola razlike (3-0, 4-1, 5-2, itd.). Azijski hendikep: Domaći tim (-1,75) vs Gostujući tim (+1,75). To znači da će se ulog podijeliti na 2 jednaka dijela i postaviti na ishode -1,5 i -2,0. Da bi oklada bila potpuno isplaćena po navedenim koeficijentima, Tim A mora pobijediti utakmicu s većom razlikom od obje navedene hendikepske linije (tj. 3 gola ili više razlike). U slučaju da Tim A pobijedi samo s razlikom od 2 gola, oklada će se smatrati djelomično dobivenom s potpunom isplatom na dijelu oklade -1,5 i povratom na dijelu -2,0 jer će ishod na tom dijelu oklade biti smatran 'neriješenim'. Ako utakmica donese bilo koji drugi ishod, uključujući pobjedu Tima A s razlikom od samo 1 gola, cijeli ulog bit će izgubljen. Gostujućim timovima daje se prednost od +1,75 gola u utakmici. To znači da će se ulog podijeliti na 2 jednaka dijela i postaviti na ishode +1,5 i +2,0.

'Dvostruka šansa' je mjesto gdje je moguće klađenje istovremeno na dva (djelomična ili definitivna) ishoda utakmice ili događaja. Opcije su: 1X, 12 i X2 s '1', 'X' i '2' kako je definirano.

'Sveukupno' ili 'Mjesto' klađenje je mjesto gdje je moguće odabrati s liste alternativa i kladiti se na mogućnost da sudionik pobijedi ili zauzme određeni položaj u klasifikaciji navedenog događaja/natjecanja.

Oklade na 'Četvrtina/Poluvrijeme/Period X' odnose se na rezultat/zbir postignut u relevantnom vremenskom okviru i ne uključuju druge bodove/golove/događaje brojane iz drugih dijelova događaja/utakmice. Oklade će biti ništavne ako se utakmica igra u bilo kojem drugom formatu osim onog navedenog u ponudi.

Oklade na 'Rezultat na kraju Četvrtine/Poluvremena/Perioda X' odnose se na rezultat utakmice/događaja nakon završetka navedenog vremenskog okvira i uzimaju u obzir sve druge bodove/golove/događaje brojane iz prethodnih dijelova događaja/utakmice.

Oklade na 'Prvi do X bodova/Prvi strijelac gola X...' i slične ponude odnose se na tim/sudionika koji prvi postigne određeni broj bodova/golova/događaja. Ako ponuda navede vremenski okvir (ili bilo koje drugo vremensko ograničenje), neće uključivati druge bodove/golove/događaje brojane iz drugih dijelova događaja/utakmice koji nisu povezani s navedenim vremenskim okvirom. Ako navedeni rezultat ne bude postignut unutar navedenog vremenskog okvira (ako ga ima), sve oklade će biti proglašene ništavnima, osim ako nije drugačije navedeno.

Oklade na 'Pobjednik boda X/Strijelac gola X' i slične ponude odnose se na tim/sudionika koji postigne navedeni događaj. Za razrješenje ovih ponuda, neće se uzimati u obzir događaji koji su se dogodili prije navedenog događaja. Ako navedeni događaj ne bude

postignut unutar navedenog vremenskog okvira (ako ga ima), sve oklade će biti proglašene ništavnima, osim ako nije drugačije navedeno.

Oklade koje se odnose na pojavljivanje određenog događaja u prethodno definiranom vremenskom redu, poput 'Prva kartica', ili 'Sljedeći tim koji prima kaznene minute', bit će proglašene ništavnima ako nije moguće, bez ikakve razumne sumnje, odlučiti o pobjedničkom ishodu, na primjer, u slučaju igrača iz različitih timova koji su pokazali karticu u istom prekidu igre.

'Tim koji prvi postigne gol i pobijedi' odnosi se na tim koji postigne prvi gol u utakmici i nastavi pobjedjivati. Ako nema golova na utakmici, sve oklade bit će proglašene ništavnima. Svaka referenca na 'čisti list' označava da navedeni tim ne smije primiti gol tijekom utakmice. 'Tim koji pobijedi iz zaostatka' odnosi se na tim koji pobijedi utakmicu nakon što je barem jednom bio u zaostatku od 1. gola tijekom utakmice.

Svaka referenca na tim koji pobjeđuje u svim poluvremenima/periodima (npr. Tim koji pobjeđuje oba poluvremena) znači da navedeni tim mora postići više golova od svog protivnika tijekom svih navedenih poluvremena/perioda utakmice.

Svaka referenca na 'Ozljedama vremena' odnosi se na iznos prikazan od strane određenog službenika, a ne na stvarno odigrano vrijeme.

Razrješenje oklada na ponude poput 'Igrač utakmice', 'Najvredniji igrač' itd. temeljit će se na odluci organizatora natjecanja osim ako nije drugačije navedeno.

6. Posebna pravila za sport

Nogomet

Oklade na ishod utakmice donose se na temelju dvije polovice zakazanog broja minuta svaka i bilo kojeg vremena koje sudac doda zbog ozljeda i drugih prekida. Ne uključuje periode produžetaka niti izvođenje penala ako nije navedeno.

Dodijeljeni, ali ne izvedeni korneri se ne smatraju.

Vlastiti golovi ne uzimaju se u obzir za 'Bilo kada strijelac' ili 'Igrač koji će postići X' ili 'Sljedeći strijelac' ili druge svrhe razrješenja i ignoriraju se.

Svi igrači koji su sudjelovali u utakmici od početka ili prijašnjeg gola smatraju se trkačima.

Svi igrači koji trenutno sudjeluju su navedeni.

Ako iz bilo kojeg razloga neprikazani igrač postigne gol, sve oklade na navedene igrače vrijede.

Oklade na 'Bilo kada strijelac', 'Igrač koji će postići X' ili 'Sljedeći strijelac' tržište bit će riješene na temelju TV inserta i statistika koje pruža Press Association, osim ako ne postoje jasni dokazi da te statistike nisu točne.

Intervalna tržišta rješavaju se na temelju vremena gola koje objavljuje TV. Ako to nije dostupno, uzima se vrijeme prema satu utakmice.

Tržišta golova u intervalima rješavaju se na temelju vremena kada lopta prijeđe crtu, a ne vremena kada se izvodi udarac.

Kutni intervali rješavaju se na temelju vremena kada se izvodi udarac iz kuta, a ne vremena kada se korner dodjeljuje ili izvodi.

Intervalna tržišta kartona rješavaju se na temelju vremena kada se karton pokaže, a ne vremena kada se počini prekršaj.

Absevi će se rješavati na temelju vremena kada sudac donese odluku. Ovo pravilo će se primjenjivati na bilo koju situaciju pomoću video suca (VAR).

Tržišta kaznenih udaraca rješavaju se na temelju vremena kada sudac donese odluku. Ovo pravilo će se primjenjivati na bilo koju situaciju pomoću video suca (VAR).

Kazneni udarci dodijeljeni, ali ne izvedeni, ne uzimaju se u obzir.

Sljedeći tip gola. Slobodan udarac: Gol se mora postići izravno s slobodnog udarca ili kuta da bi se smatrao golom iz slobodnog udarca. Odbijeni udarci se računaju ako izvođač slobodnog udarca ili kuta dobije gol. Kazneni udarac: Gol se mora postići izravno s kaznenog udarca. Golovi nakon odskoka promašenog kaznenog udarca se ne računaju. Auto-gol: Ako je gol proglašen auto-golom. Pogodak glavom: Posljednji dodir strijelca mora biti glavom. Pucanj: Gol mora biti postignut bilo kojim drugim dijelom tijela osim glave i drugi tipovi se ne primjenjuju. Nema gola.

Ako je tržište otvoreno s nedostajućim ili netočnim crvenim kartonom, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Ako su ponuđene kvote s netočnim vremenom utakmice (više od 5 minuta), zadržavamo pravo poništiti okladu.

Ako je unesen netočan rezultat, sva tržišta bit će poništena za vrijeme kada je prikazan netočan rezultat.

Ako su imena momčadi ili kategorija prikazana netočno, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Žuti karton broji kao 1 karton, a crveni ili žuto-crveni karton kao 2. Drugi žuti karton koji vodi do žuto-crvenog kartona se ne uzima u obzir. Kao posljedica, jedan igrač ne može izazvati više od 3 kartona.

Rješenje će se donijeti prema svim dostupnim dokazima o kartonima prikazanim tijekom redovnih 90 minuta igre.

Kartoni prikazani nakon utakmice ne uzimaju se u obzir.

Kartoni za ne-igrače (već zamijenjeni igrači, menadžeri, igrači na klupi) se ne uzimaju u obzir.

Žuti karton broji kao 10 bodova, a crveni ili žuto-crveni kartoni kao 25. Drugi žuti karton koji vodi do žuto-crvenog kartona se ne uzima u obzir. Kao posljedica, jedan igrač ne može izazvati više od 35 bodova iz kartona.

Rješenje će se donijeti prema svim dostupnim dokazima o kartonima prikazanim tijekom redovnih 90 minuta igre.

Kartoni prikazani nakon utakmice ne uzimaju se u obzir.

Kartoni za ne-igrače (već zamijenjeni igrači, menadžeri, igrači na klupi) se ne uzimaju u obzir.

Nogometna utakmica (trajanje 90 minuta), koja je prekinuta i nije nastavljena ili završena tijekom 24 sata, smatra se dovršenom ako je odigrano najmanje 70 minuta.

Ako je format utakmice promijenjen, sportska kladionica zadržava pravo poništiti sve oklade.

Ako prijateljska utakmica završi odlukom suca prije 80. minute.

Tenis

U slučaju povlačenja i walkovera bilo kojeg igrača, sve nerazresene oklade smatraju se poništenima.

U slučaju bilo kakvog odgađanja (kiše, mraka...), sva tržišta ostaju neregulirana, a trgovina će se nastaviti čim utakmica bude nastavljena.

Ako sudac dodijeli kaznene bodove, sve oklade na tu igru ostaju.

U slučaju da utakmica završi prije nego što su određeni bodovi/igre završeni, sva pogođena tržišta vezana za bodove/igre smatraju se poništenima.

Ako tržišta ostanu otvorena s netočnim rezultatom koji ima značajan utjecaj na cijene, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Ako se igrači/ekipe prikazuju netočno, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Ako igrač odustane, sva nerazresena tržišta smatraju se poništenima.

Ako je utakmica odlučena Match tie-breakom, smatrat će se trećim setom.

Svaki tie-break ili Match tie-break broji kao 1 igra.

Košarka

Tržišta ne uzimaju u obzir produžetke, osim ako nije drugačije navedeno.

Ako su ponuđene kvote s netočnim vremenom utakmice (više od 2 minute), zadržavamo pravo poništiti okladu.

Ako tržišta ostanu otvorena s netočnim rezultatom koji ima značajan utjecaj na cijene, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

U slučaju da utakmica ne završi neriješeno, ali se produžeci igraju iz kvalifikacijskih razloga, tržišta će se riješiti prema rezultatu na kraju redovnog vremena.

Ako utakmica završi prije nego što se postigne X, ovo tržište se smatra poništenim (otkazanim). Tko će postići X-ti poen? (uključujući OT), Koja ekipa će pobijediti u utrci do x poena? (uključujući OT)

Tržište (Hoće li biti produžetaka?) riješit će se kao da, ako utakmica na kraju redovnog vremena završi neriješeno, bez obzira igraju li se produžeci ili ne.

Američki nogomet

slučaju odgode (kiša, mrak...), sva tržišta ostaju neregulirana i trgovina će se nastaviti čim utakmica bude nastavljena.

ržišta ne uzimaju u obzir produžetke, osim ako nije drugačije navedeno.

ko tržišta ostanu otvorena s netočnim rezultatom koji ima značajan utjecaj na cijene, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

ko su ponuđene kvote s netočnim vremenom utakmice (više od 89 sekundi), zadržavamo pravo poništiti klađenje.

ko je prikazan netočan rezultat, zadržavamo pravo poništiti klađenje za to vrijeme slučaju napuštene ili odgođene utakmice, sva tržišta smatraju se poništenima, osim ako se utakmica ne nastavi prema istom rasporedu NFL-a (četvrtak - srijeda lokalno vrijeme stadiona).

ko su momčadi prikazane netočno, zadržavamo pravo poništiti klađenje vi ponuđeni igrači smatraju se trkačima.

ko se ne postigne daljnji touchdown, tržište (Sljedeći strijelac touchdowna (uključujući produžetak)) bit će poništeno.

Igrači koji nisu navedeni smatraju se 'Natjecatelj1 drugi igrač' ili 'Natjecatelj2 drugi igrač' u svrhu rješenja. Napomena: Ovo ne uključuje igrače koji su navedeni bez aktivne cijene Igrači Obrane ili Specijalnog tima smatraju se 'Natjecatelj1 igrač d/st' ili 'Natjecatelj2 igrač d/st' u svrhu rješenja, čak i ako je igrač naveden kao posvećeni ishod.

Tržište će se riješiti na temelju TV inserta i statistika koje pružaju službene udruge, osim ako ne postoje jasni dokazi da statistike nisu točne.

Hokej na ledu

Sva tržišta (osim tržišta perioda, produžetaka i izvođenja jedanaesteraca) uzimaju se u obzir samo za redovno vrijeme, osim ako nije navedeno drugačije u tržištu.

U slučaju da utakmica bude odlučena izvođenjem jedanaesteraca, jedan gol bit će dodan rezultatu pobjedničke momčadi i ukupnom broju golova u svrhu rješenja. To vrijedi za sva tržišta, uključujući produžetke i izvođenje jedanaesteraca.

Ako tržište ostane otvoreno nakon što su se već dogodili sljedeći događaji: golovi i kazne, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Ako su ponuđene kvote s netočnim vremenom utakmice (više od 2 minute), zadržavamo pravo poništiti okladu.

Ako je unesen netočan rezultat, sva tržišta bit će poništena za vrijeme kada je prikazan netočan rezultat.

Bejzbol

Ako inning završi prije nego što se postigne X bodova (uključujući dodatne inninge), ovo tržište (Koja momčad pobjeđuje utrku do x bodova?, Tko postiže X bod (uključujući ot)) smatra se poništenim (otkazanim).

Tržište (Kada će utakmica biti odlučena?) riješit će se kao 'Bilo koja dodatna igra' ako na kraju redovnog vremena (nakon punih 9 inninga) utakmica završi neriješeno, bez obzira igra li se produžetak (dodatne inninge) ili ne

Tržište (Hoće li biti produžetaka?) riješit će se kao 'Da' ako na kraju redovnog vremena (nakon punih 9 inninga) utakmica završi neriješeno, bez obzira igra li se produžetak (dodatne inninge) ili ne

Mogući dodatni inningi ne uzimaju se u obzir u bilo kojem tržištu, osim ako nije drugačije navedeno.

Sva tržišta bit će očišćena prema konačnom rezultatu nakon 9 inninga (8 i 1/2 inninga ako domaća momčad vodi u tom trenutku)

Ako se utakmica prekine ili otkáže i ne nastavi istog dana, sva nerezolvana tržišta smatraju se poništenima.

Ako tržišta ostanu otvorena s netočnim rezultatom ili netočnim statusom utakmice koji ima značajan utjecaj na cijene, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Rukomet

Ako utakmica završi prije nego što se postigne X, ovo tržište (Tko postiže X bod? (uključujući ot)) smatra se poništenim (otkazanim)

Ako utakmica završi prije nego što se postigne X, ovo tržište (Koja ekipa će pobijediti utrku do x bodova? (uključujući ot)) smatra se poništenim (otkazanim).

Sva tržišta (osim Tko postiže X bod i Koja ekipa će pobijediti utrku do X bodova) uzimaju se u obzir samo za redovno vrijeme.

Ako utakmica dođe do sedmerca, tržišta 'Tko postiže X bod?' i 'Koja ekipa će pobijediti utrku do X bodova?' bit će poništena.

Ako su ponuđene kvote s netočnim vremenom utakmice (više od 3 minute), zadržavamo pravo poništiti okladu.

Ako tržišta ostanu otvorena s netočnim rezultatom koji ima značajan utjecaj na cijene, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Odbojka

Ako set završi prije nego što se postigne X bodova, ovo tržište (Tko postiže [Xth] bod u setu [y]) smatra se poništenim (otkazanim)

U slučaju da utakmica ne bude završena, sva nerezolvana tržišta smatraju se poništenima.

Zlatni set se ne uzima u obzir u nijednom od navedenih tržišta

Ako tržišta ostanu otvorena s netočnim rezultatom koji ima značajan utjecaj na cijene, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Za sva nerezolvana tržišta uzet će se u obzir službena oduzimanja bodova. Tržišta koja su već riješena neće uzeti u obzir oduzimanje bodova.

Odbojka na pijesku

ako set završi prije nego što se postigne X bodova, ovo tržište (Tko postiže [Xth] bod u setu [y]) smatra se poništenim (otkazanim)

U slučaju da utakmica ne bude završena, sva nerezolvana tržišta smatraju se poništenima

Zlatni set se ne uzima u obzir u nijednom od navedenih tržišta

Ako tržišta ostanu otvorena s netočnim rezultatom koji ima značajan utjecaj na cijene, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Ako se ekipa povuče, sva nerezolvana tržišta smatraju se poništenima.

Za sva nerezolovana tržišta uzet će se u obzir službena oduzimanja bodova. Tržišta koja su već riješena neće uzeti u obzir oduzimanje bodova.

Badminton

Ako set završi prije nego što se postigne X bodova, ovo tržište (Tko postiže [Xth] bod u [N-tom] setu) smatra se poništenim (otkazanim)

U slučaju da utakmica ne bude završena, sva nerezolovana tržišta smatraju se poništenima. Ako tržišta ostanu otvorena s netočnim rezultatom koji ima značajan utjecaj na cijene, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Ako se ekipa povuče, sva nerezolovana tržišta smatraju se poništenima.

Ako se igrači/ekipe prikažu netočno, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Službena oduzimanja bodova uzimat će se u obzir za sva nerezolovana tržišta. Tržišta koja su već riješena neće uzeti u obzir oduzimanje bodova.

Rugby Union i Rugby League

Sva tržišta (osim poluvremena, tržišta prvog poluvremena, produžetaka i izvođenja jedanaesteraca) uzimaju se u obzir samo za redovno vrijeme.

Redovnih 80 minuta: Tržišta se temelje na rezultatu na kraju zakazanih 80 minuta igre, osim ako nije drugačije navedeno. To uključuje svako dodano vrijeme ozljede ili prekida, ali ne uključuje produžetak, vrijeme dodijeljeno za izvođenje jedanaesteraca ili naglom smrću.

Ako tržište ostane otvoreno kada su se već dogodile sljedeće situacije: promjene rezultata ili crveni kartoni, zadržavamo pravo poništiti okladu.

Ako je tržište otvoreno s nedostajućim ili netočnim crvenim kartonom, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Ako su ponuđene kvote s netočnim vremenom utakmice (više od 2 minute), zadržavamo pravo poništiti okladu.

Ako su imena momčadi ili kategorije prikazane netočno, zadržavamo pravo poništiti okladu.

Rugby Sevens

Sva tržišta (osim poluvremena, tržišta prvog poluvremena, produžetaka i izvođenja jedanaesteraca) uzimaju se u obzir samo za redovno vrijeme.

Redovnih 14/20 minuta: Tržišta se temelje na rezultatu na kraju zakazanih 14/20 minuta igre, osim ako nije drugačije navedeno. To uključuje svako dodano vrijeme ozljede ili prekida, ali ne uključuje produžetak, vrijeme dodijeljeno za izvođenje jedanaesteraca ili naglom smrću. Ako tržište ostane otvoreno kada su se već dogodile sljedeće situacije: promjene rezultata ili crveni kartoni, zadržavamo pravo poništiti okladu.

Ako je tržište otvoreno s nedostajućim ili netočnim crvenim kartonom, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Ako su ponuđene kvote s netočnim vremenom utakmice (više od 1 minute), zadržavamo pravo poništiti okladu.

Ako su imena momčadi ili kategorije prikazane netočno, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Pikado

U slučaju da se utakmica ne završi, sva nerezolovana tržišta smatraju se poništenima.

Ako tržišta ostanu otvorena s netočnim rezultatom koji ima značajan utjecaj na cijene, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Ako su igrači/ekipe prikazani netočno, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Ako se utakmica ne dovrši, sva nerezolovana tržišta smatraju se poništenima.

Snooker

U slučaju povlačenja igrača ili diskvalifikacije, sva nerezolovana tržišta smatraju se poništenima.

U slučaju ponovnog postavljanja, rješenje ostaje ako je ishod određen prije ponovnog postavljanja

Za rješavanje tržišta Potted-Colour ne uzimaju se u obzir prekršaji ili slobodne lopte
U slučaju da okvir započne, ali nije dovršen, sva tržišta vezana uz okvir bit će poništena, osim ako ishod već nije određen

Ako tržišta ostanu otvorena s netočnim rezultatom koji ima značajan utjecaj na cijene, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Ako su igrači/ekipe prikazani netočno, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Ako se utakmica ne dovrši, sva nerezolvirana tržišta smatraju se poništenima.

Stolni tenis

Ako set završi prije nego što se postigne X bodova, ovo tržište (Tko postiže [Xth] bod u setu [y]) smatra se poništenim (otkazanim).

U slučaju da utakmica ne bude završena, sva nerezolvirana tržišta smatraju se poništenima.

Ako tržišta ostanu otvorena s netočnim rezultatom koji ima značajan utjecaj na cijene, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Ako su igrači/ekipe prikazani netočno, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Ako se igrač povuče, sva nerezolvirana tržišta smatraju se poništenima.

Službena oduzimanja bodova uzimat će se u obzir za sva nerezolvirana tržišta. Tržišta koja su već riješena neće uzeti u obzir oduzimanje bodova.

Kuglanje

Ako set završi prije nego što se postigne X bodova, ovo tržište (X-ti set - koja ekipa pobjeđuje u utrci do x bodova, X-ti set - koja ekipa postiže X-ti bod) smatra se poništenim (otkazanim)

U slučaju povlačenja i odustajanja bilo kojeg igrača, svi nerezolvirani ulози smatraju se poništenima.

Ako tržišta ostanu otvorena s netočnim rezultatom koji ima značajan utjecaj na cijene, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Ako su igrači/ekipe prikazani netočno, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Kriket

Sva klađenja na utakmice rješavat će se prema pravilima službenog natjecanja. U utakmicama koje su utjecale nepovoljnim vremenom, oklade će se rješavati prema službenom rezultatu.

Sva tržišta ne uzimaju u obzir super overe, osim ako nije drugačije navedeno.

Kazneni bodovi ne uzimaju se u obzir ni u jednom tržištu za pojedinačni over (tržišta za više overa ne uzimaju se u obzir za ovo pravilo).

Twenty 20: svi zakazani overi moraju se igrati da bi nerezolvirana tržišta bila riješena, osim ako je innings prirodno završen.

ODI: najmanje 90 % ukupnih overa dodijeljenih inningsu mora biti odigrano u trenutku kad je klađenje sklopljeno da bi tržišta bila riješena, osim ako innings nije prirodno završen.

Ako je utakmica izjednačena i službena pravila natjecanja ne odrede pobjednika; ili ako pravila natjecanja odrede pobjednika bacanjem novčića ili izvlačenjem lotoa, tada se sva nerezolvirana tržišta smatraju poništenima.

U slučaju da over nije završen, sva nerezolvirana tržišta na tom određenom overu smatraju se poništenima, osim ako innings nije prirodno završen, npr. deklaracija, svi izlazak, itd.

Ako tržišta ostanu otvorena s netočnim rezultatom koji ima značajan utjecaj na cijene, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Squash

Ako set završi prije nego što se postigne X bodova, ovo tržište (Tko postiže [Xth] bod u setu [y]) smatra se poništenim (otkazanim)

Ako tržišta ostanu otvorena s netočnim rezultatom koji ima značajan utjecaj na cijene, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Ako su igrači/ekipe prikazani netočno, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Ako se igrač povuče, odustane od utakmice ili bude diskvalificiran, sva nerezolvirana tržišta smatraju se poništenima

Službena oduzimanja bodova uzimat će se u obzir za sva nerezolvirana tržišta. Tržišta koja su već riješena neće uzeti u obzir oduzimanje bodova.

Ako sudac dodijeli kazneni bod(ove), sve oklade na tu utakmicu ostat će važeće.

League of Legends

X-ta mapa - 1. inhibitor i X-ta mapa - 1. toranj: Za rješavanje će se uzeti u obzir svaka metoda uništavanja

Tržišta ne uzimaju u obzir produžetke, osim ako nije drugačije navedeno.

Tržišta će se rješavati na temelju službeno objavljenih rezultata.

Ako su podaci o utakmici navedeni netočno, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

U slučaju odustajanja ili povlačenja, sva nerezolvirana tržišta su poništena.

Ako se utakmica ili mapa ponovi zbog prekida veze ili tehničkih problema koji nisu povezani s igračem, sva nerezolvirana tržišta bit će poništena. Ponovljena utakmica ili mapa će se rukovati odvojeno.

Ako se standardni broj mapa promijeni ili se razlikuje od onih ponuđenih u svrhu klađenja, zadržavamo pravo poništiti klađenje.

Virtualni sportovi

Virtualni nogomet

Virtualni nogometni načini pružaju iskustvo klađenja s pravim novcem na virtualni nogomet 24/7/365. Natjecanja se generiraju kontinuirano, a oklade se mogu sklapati u bilo koje vrijeme, čak i unutar sezone. 7.1.2. Struktura igre Svaki način ima drugačiju strukturu turnira: Virtualni nogometni način lige (VFLM):

16 ekipa

Utakmice kod kuće i vani

30 dana natjecanja

8 istovremenih utakmica po danu natjecanja

240 utakmica po sezoni Skupinski stage Virtualnog Svjetskog kupa u nogometu (VFWC):

32 ekipe (8 skupina po 4 ekipe po skupini)

12 dana natjecanja (3 dana natjecanja s 4 segmenta po danu natjecanja)

4 istovremene utakmice po danu natjecanja

48 utakmica po skupini stage

Knock-Out stage

5 krugova (R16[1..4]; R16[5...8]; R8; Polufinale; Finale i 3. mjesto)

4 istovremene utakmice (R16[1..4]; R16[5...8]; R8);

2 istovremene utakmice (Polufinale; Finale i 3. mjesto)

16 utakmica po Knock-Out stage.

Virtualna košarka

VBL pruža iskustvo klađenja s pravim novcem na virtualnu košarku 24/7/365. Liga se sastoji od 16 ekipa, a sezone se neprestano odvijaju. Svaka sezona ima 30 dana natjecanja (utakmice kod kuće i vani). Oklade se mogu sklapati u bilo koje vrijeme, čak i unutar sezone. Detalji sezone. Za internetsku verziju jedna sezona traje ukupno 106:30 minuta, podijeljena je u 'Pre-League' razdoblje, 'Loop match day' i 'Post league' razdoblje. 'Pre-League'

razdoblje traje prije početka sezone i traje 60 sekundi. Svi dani natjecanja sažeti su kao 'Loop match day' razdoblje s ukupnim trajanjem od 105:00 minuta. Na kraju svake sezone postoji 'Postseason' razdoblje od 30 sekundi.

Klađenje na utakmicu VBL-a dopušteno je do 10 sekundi prije početka. Klađenje na buduće dane natjecanja trenutne sezone ostaje otvoreno. Kada se odabere budući dan natjecanja s donje trake 'Match Day', prikazat će se utakmice vezane uz taj dan zajedno s koeficijentima u odjeljku s nižim koeficijentima.