

## Términos de servicio

### Términos y Condiciones Globales

IMPORTANTE: LEA LO SIGUIENTE CUIDADOSAMENTE ANTES DE ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. LE RECOMENDAMOS IMPRIMIR EL CONTENIDO DE ESTE ACUERDO Y ALMACENARLO JUNTO CON TODOS LOS CORREOS ELECTRÓNICOS DE CONFIRMACIÓN, TÉRMINOS ADICIONALES, DATOS DE TRANSACCIÓN, REGLAS DEL JUEGO Y MÉTODOS DE PAGO EN RELACIÓN CON SU USO DE ESTE SITIO. NO REGISTRAMOS CADA CONTRATO INDIVIDUAL CON LOS USUARIOS, ASÍ QUE IMPRÍMALO PARA SUS REGISTROS. ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTÁN SUJETOS A CAMBIOS SIN AVISO PREVIO. LA NOTIFICACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONSTITUYE LA REALIZACIÓN DE UNA OFERTA. AL REGISTRARSE PARA HACER USO DE LOS SERVICIOS CUBIERTOS POR ESTE ACUERDO, CERTIFICA QUE TIENE 18 AÑOS O MÁS Y ACEPTA QUEDAR VINCULADO POR LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES. SI NO DESEA ACEPTAR LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO DEBE REGISTRARSE Y NO DEBE ABRIR UNA CUENTA Y NO PODRÁ ACCEDER AL SOFTWARE Y A LOS SERVICIOS DE JUEGO OFRECIDOS EN CONJUNTO CON ESTO.

Chipstars es operado por Games & More B.V. registrado bajo el No. 149948 en Klipstraat 13, Curaçao. Este sitio web está licenciado y regulado por Curaçao eGaming, licencia No. 1668/JAZ.

### INTRODUCCIÓN: DEFINICIONES CLAVE Y LO QUE CONSTITUYE SUS TÉRMINOS DE USO

Las siguientes definiciones se utilizan en estos términos y condiciones:

“Dispositivo de Acceso” significa cualquier medio electrónico para acceder a los Servicios, incluyendo, pero no limitado a, computadoras, dispositivos inteligentes, teléfonos con funciones, tabletas, dispositivos táctiles o cualquier sistema de entretenimiento en el hogar como consolas de videojuegos y smart TVs (o por cualquier otro medio remoto);

“Términos de Bonificación” significa cualquier término y condición y/o regla con respecto a promociones, bonificaciones y ofertas especiales que puedan aplicarse a cualquier parte de los Servicios de vez en cuando;

“Términos de Descarga” significa cualquier término y condición adicional del usuario final que se le requiere confirmar su acuerdo como parte de la descarga y/o instalación de cualquier software que pueda descargar para poder utilizar el Sitio Web;

“Comisión de Juego” significa el regulador de juegos comerciales en Curaçao, cuyo sitio web se encuentra en <https://www.curacao-egaming.com/>

“Términos Generales” significa los términos y condiciones establecidos en este documento;

“Grupo” significa, con respecto a cualquier parte, una empresa que en algún momento es subsidiaria o la empresa matriz de esa parte o otra subsidiaria directa o indirecta de cualquier empresa matriz de ese tipo.

“Política de Privacidad” significa la política de privacidad del Operador accesible a través del enlace de Política de Privacidad;

“Reglas” significa las Reglas de Apuestas y las Reglas del Juego específicamente aplicables al tipo relevante de apuestas y/o juegos, según se identifica con más detalle en el párrafo 1.3.1 y 1.3.2;

“Servicios” significa, según corresponda, los servicios ofrecidos en ese momento por el Operador a través del Sitio Web, Teleapuestas y/o mediante cualquier aplicación de Dispositivo de Acceso;

“Términos de Uso” significa (a) los Términos Generales; (b) la Política de Privacidad; (c) cuando sea apropiado según el párrafo 1.3, las Reglas relevantes, Términos de Bonificación y Términos Adicionales aplicables a los Servicios que está utilizando; y (d) cualquier Término de Descarga; y

“Sitio Web” significa el sitio web o cualquier página, subpágina, subdominio o sección respectiva del mismo de vez en cuando, ubicado en o accesible a través del nombre de dominio: [www.chipstars.bet](http://www.chipstars.bet)

Al usar y/o visitar cualquier sección del Sitio Web, o al abrir una cuenta con el Operador a través del Sitio Web, acepta quedar sujeto a los Términos de Uso y, en consecuencia: (a) acepta el uso de comunicaciones electrónicas para celebrar contratos; y (b) renuncia a cualquier derecho o requisito aplicable que requiera una firma a mano, en la medida permitida por cualquier ley aplicable. Los Términos de Uso no afectan sus derechos legales. Además, al jugar a cualquier juego o realizar una apuesta utilizando los Servicios, o al utilizar de otra manera los Servicios, acepta quedar sujeto a:

- las Reglas para Todas las Apuestas Deportivas en el Libro de Deportes según se establece en la sección general de Ayuda (“Reglas de Apuestas”);
- las Reglas de cualquier juego que juegue (“Reglas del Juego”), según se establece en la sección general de Ayuda y cualquier pestaña de Reglas, incluyendo (sin limitación):
  - para juegos en la pestaña ‘Casino’: las Reglas del Casino para el juego relevante;
  - para juegos en la pestaña ‘Póker’: las Reglas del Póker para el juego relevante;
  - para juegos en la pestaña ‘Casino’: las Reglas del Casino para el juego relevante;
  - para juegos de casino en vivo en la pestaña ‘Casino en vivo’: las Reglas de Casino en vivo para el juego relevante;
- respecto a cualquier juego nuevo, las reglas aplicables a dicho juego;
- Cualquier Término de Bonificación;
- Cualquier Término de Descarga;
- Cualquier término y condición relacionados con retiros que se encuentren en la sección de ‘Retiros’ de la Ayuda en el sitio web (‘Términos de Retiro’); y
- Cualquier otro término aplicable a los Servicios y/o que debas confirmar tu acuerdo como parte de los Servicios, por ejemplo, los términos relacionados con el servicio de Asesor de Consejos (‘Términos Adicionales’).

El texto original de los Términos de Uso está en inglés y cualquier interpretación de los mismos se basará en el texto original en inglés. Si los Términos de Uso o cualquier documento o aviso relacionado se traduce a cualquier otro idioma, prevalecerá la versión original en inglés.

En caso de conflicto o inconsistencia específica entre cualquiera de las partes individuales de los Términos de Uso que conforman tu contrato con el Operador, el orden de prelación será el siguiente:

Los Términos de Retiro;  
Los Términos de Bonificación;  
Las Reglas de Apuestas;  
Las Reglas del Juego;  
Los Términos Adicionales;  
Los Términos Generales;  
La Política de Privacidad; y  
Los Términos de Descarga.

Lee los Términos de Uso cuidadosamente antes de aceptarlos. Ten en cuenta que los Términos de Uso están sujetos a cambios sin previo aviso y con efecto retroactivo en ocasiones, según se describe en el párrafo 3 a continuación.

Si no estás de acuerdo en aceptar y cumplir con los Términos de Uso, no abras una cuenta y/o continúes utilizando tu cuenta. Tu uso continuado de cualquiera de los Servicios constituirá la aceptación de los Términos de Uso que te hemos notificado que están vigentes de vez en cuando.

Los Términos de Uso rigen tu contrato con el Operador y entrarán en vigencia el 1 de agosto de 2021. Para evitar dudas, cada sección del sitio web está sujeta a los Términos de Uso, y debes asegurarte en todo momento de que tu uso de los Servicios esté de acuerdo con los Términos de Uso.

#### TÉRMINOS GENERALES

#### PARTES CONTRATANTES

Las referencias en los Términos de Uso a "nosotros", "nuestro" o "nos" se refieren a:  
El Operador; o

En el caso de términos y condiciones relacionados con el dinero en su cuenta en un momento dado, a cualquier empresa del Grupo Operador que tenga dicho dinero y se considerará (cuando sea apropiado) que incluye a nuestros agentes, socios y proveedores. Power Gaming Ltd., registrada bajo el No. C77981 en 64 Excalibur, B. Bontandini Street, Malta, es el Proveedor de Servicios de Pago.

#### CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE USO

Es posible que necesitemos cambiar los Términos de Uso de vez en cuando por diversas razones, incluyendo (sin limitación) razones comerciales, para cumplir con la ley o regulaciones, para cumplir con instrucciones, orientaciones o recomendaciones de un organismo regulador, o por razones de servicio al cliente. Los Términos de Uso más actualizados se pueden acceder desde el enlace de Términos y Condiciones en la sección del pie de página del Sitio Web, y la fecha en que entrarán en vigencia se indica en el párrafo 1.8 de estos Términos Generales.

Cuando deseemos realizar cambios sustanciales en los Términos de Uso, le daremos la mayor antelación posible sobre tales cambios, según sea razonablemente practicable, mediante uno de los métodos establecidos en el párrafo 3.3. Para cambios menores o insignificantes, es posible que no le notifiquemos dichos cambios, por lo que se le

recomienda revisar los Términos de Uso a través del enlace de Términos y Condiciones en el Sitio Web de manera regular.

Cuando realicemos cambios en los Términos de Uso que deseemos notificarle, lo haremos mediante el método de notificación que consideremos apropiado, a nuestra discreción, que puede comprender:

Correo electrónico (a la dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado previamente, si la hay);

Un mensaje en su Bandeja de entrada en el Sitio Web; o

Aviso en el Sitio Web

Y podemos, a nuestra discreción, invitarle a aceptar los nuevos Términos de Uso haciendo clic en "sí" o "acepto", marcando una casilla de verificación o cualquier otro método similar de confirmación por su parte. Si nos proporciona alguna confirmación, o continúa utilizando el Sitio Web después de la notificación bajo este párrafo 3, se considerará que, a partir de ese momento, ha aceptado y está sujeto a los nuevos Términos de Uso, incluidas (para evitar dudas) cualquier adición, eliminación, sustitución u otros cambios en las identidades del Operador, ya haya leído o no los Términos de Uso revisados. Si algún cambio no le resulta aceptable, puede dejar de utilizar los Servicios y/o cerrar su Cuenta cumpliendo con el párrafo 12 de estos Términos Generales.

No obstante lo dispuesto en esta cláusula 3, si deseamos realizar cambios en los términos bajo los cuales se mantienen sus fondos según la cláusula 7.3, le notificaremos con antelación por el método que consideremos apropiado, a nuestra discreción, pero dicho método requerirá que usted reconozca la recepción de dicha información haciendo clic en "sí" o "acepto", marcando una casilla de verificación o cualquier otro método similar de reconocimiento por su parte. Si nos proporciona dicho reconocimiento, se considerará que, a partir de ese momento, ha aceptado y está sujeto a los nuevos Términos de Uso. Si algún cambio no le resulta aceptable, puede dejar de utilizar los Servicios y/o cerrar su Cuenta cumpliendo con el párrafo 12 de estos Términos Generales.

#### APERTURA DE TU CUENTA

Para realizar una apuesta o jugar a un juego utilizando los Servicios, deberás abrir una cuenta con el Operador ("Tu Cuenta" o "Cuenta").

Para abrir Tu Cuenta para su uso con los Servicios, debes:

Ponerte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente;

Hacer clic en Registro en el Sitio Web y seguir las instrucciones en pantalla;

Abrir mediante otro método de apertura de cuenta que ofrezca el Operador de vez en cuando;

Tu Cuenta será gestionada por el Operador.

Cuando abras Tu Cuenta, se te pedirá que nos proporciones información personal, incluyendo tu nombre y fecha de nacimiento, así como detalles de contacto apropiados, incluyendo una dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico ("Tus Detalles de Contacto"). Puedes actualizar Tus Detalles de Contacto de vez en cuando poniéndote en contacto con el Servicio de Atención al Cliente; o a través de la página de gestión de Mi Cuenta en el Sitio Web; o por cualquier otro método que ofrezca el Operador de vez en cuando.

Si no deseas que utilicemos Tus Detalles de Contacto para que tanto nosotros como nuestros socios comerciales te contactemos para informarte sobre información de marketing relacionada con otros de nuestros bienes, productos o servicios o los de nuestros socios comerciales, indica que este es el caso marcando la casilla correspondiente según las

instrucciones cuando abras una cuenta en el Sitio Web o informando al Servicio de Atención al Cliente.

Al abrir Tu Cuenta, garantizas que:

Comprendes y aceptas el riesgo de que, al utilizar los Servicios, puedes perder dinero además de ganarlo;

Eres: (a) mayor de 18 años; y (b) mayor de la edad en la que las actividades de juego son legales según la ley o jurisdicción que se aplique a ti (la "Edad Relevante");

El juego no es ilegal en el territorio donde resides;

Tienes la capacidad legal para celebrar contratos;

No has sido excluido del juego; y

No has tenido previamente una cuenta cerrada por nosotros según los párrafos 11 (Colusión, Trampas, Fraude y Actividad Criminal), 20 (Violación de los Términos de Uso) o a tu solicitud según el párrafo 32.1 (Juego Responsable/Tragamonedas).

Tu Cuenta debe registrarse a tu nombre y detalles personales correctos, y solo se emitirá una vez para ti y no se duplicará a través de ninguna otra persona, familia, hogar, dirección (postal o IP), dirección de correo electrónico, Dispositivo de Acceso o cualquier entorno donde se compartan Dispositivos de Acceso (por ejemplo, escuelas, lugares de trabajo, bibliotecas públicas, etc.) y/o cuenta con respecto a los Servicios. Cualquier otra cuenta que abras con nosotros, o que sea de tu propiedad en relación con los Servicios, se considerará como "Cuentas Duplicadas". Podemos cerrar cualquier Cuenta Duplicada (pero no estamos obligados a hacerlo). Si cerramos una Cuenta Duplicada:

El uso de VPN está permitido, idealmente deberías usar una VPN alojada en tu propio país, ya que esto permitirá que los métodos de pago y juegos estén disponibles en el país. Si estás utilizando una VPN desde fuera de tu país, algunos métodos de depósito y retiro en el sitio no serán visibles para ti. Los instrumentos de pago con criptomonedas son visibles en todos los países. Para que los métodos de pago de tu país sean visibles, cambia a una VPN en tu país o simplemente desactiva la VPN. Si el Soporte te pregunta si estás usando una VPN o no, deberás especificar cuál usaste por razones de seguridad. NO use VPNs de los siguientes países, ya que esto causará restricciones en su cuenta: Países Bajos, EE. UU., Aruba, Francia, Italia, Singapur y Curazao.

Las apuestas iguales o muy similares en eventos de casas de apuestas se consideran arbitraje y, por lo tanto, no son legales; las ganancias de tales patrones de apuestas serán confiscadas.

Eres el único responsable de asegurarte de que nadie acceda a tu cuenta.

Las transferencias VIP desde otros casinos solo te darán un estatus VIP inmediato, pero no regalos adicionales que recibiría cualquier otro jugador. Los bonos dependen enteramente de los depósitos y cantidades apostadas.

Todos los bonos, apuestas gratuitas y ganancias acumuladas de tales bonos y apuestas gratuitas obtenidos mediante esa Cuenta Duplicada serán nulos y perdidos por ti;

a Bonos de promociones:

No está permitido comprar funciones con dinero de bonificación o ganancias de giros gratis en bonos sin depósito. Lo mismo se aplica a las "cazas de bonos". La apuesta máxima para dinero de bonificación es de 5 euros o equivalente.

A menos que se indique lo contrario en términos específicos de bonificación, la cantidad máxima de retiro en efectivo para cualquier bono sin depósito (obsequios, giros gratis, etc.) es de 50 euros y podría requerir verificación de identidad, rotación o un depósito, dependiendo de la promoción.

A menos que se indique lo contrario en términos específicos de bonificación, las campañas de bonificación sin depósito generalmente requieren un depósito de 20€ o equivalente antes de que el saldo pueda retirarse.

Requisitos de apuesta:

Todos los bonos sin depósito deben apostarse 40 veces antes de poder retirarse, a menos que se indique lo contrario

Podemos, a nuestra entera discreción, anular todas las ganancias y reembolsar todos los depósitos (menos cantidades en relación con ganancias anuladas) realizados con respecto a esa Cuenta Duplicada y, en la medida en que no se recuperen de nosotros del Cuenta Duplicada relevante, cualquier cantidad que deba ser reembolsada a nosotros por ti con respecto a una Cuenta Duplicada puede ser recuperada por nosotros directamente de cualquier otra de tus Cuentas (incluida cualquier otra Cuenta Duplicada); o

Podemos, a nuestra entera discreción, permitir que el uso de la Cuenta Duplicada se considere válido, en cuyo caso todas las pérdidas y apuestas realizadas por ti o para ti a través de la Cuenta Duplicada serán retenidas por nosotros.

#### VERIFICACIÓN DE SU IDENTIDAD; REQUISITOS CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITAL

Usted garantiza que:

El nombre y la dirección que proporciona al abrir su cuenta son correctos; y

Usted es el verdadero propietario del dinero que deposita en cualquier momento en su cuenta.

Al aceptar los Términos de Uso, nos autoriza a realizar de vez en cuando las verificaciones necesarias, ya sea que las exijamos nosotros mismos o que terceros (incluidos, pero no limitados a, organismos reguladores) exijan para confirmar estos hechos (las 'Verificaciones'). Acepta que de vez en cuando, a nuestro requerimiento, pueda ser requerido proporcionar detalles adicionales sobre cualquiera de esta información que nos haya proporcionado, incluidos los depósitos que ha realizado en su cuenta.

Mientras realizamos Verificaciones de vez en cuando, podemos evitar que retire fondos de su cuenta y/o evitar el acceso a todo o parte del sitio web. Tenga en cuenta que podemos realizar periódicamente una vigilancia continua por razones regulatorias, de seguridad u otras. Si tales restricciones son un problema, por favor, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

En ciertas circunstancias, podemos ponernos en contacto con usted y solicitarle directamente información adicional para completar las Verificaciones. Con este fin, tendremos el derecho, a nuestra sola discreción, de exigir que nos proporcione una identificación notarial o cualquier identificación certificada equivalente de acuerdo con la legislación aplicable en su jurisdicción o, de otra manera, comprobante de domicilio, facturas de servicios públicos, detalles bancarios, extractos bancarios y referencias bancarias, incluidas declaraciones de impuestos y documentos sobre el origen de los fondos, y en algunos casos, una verificación telefónica. Hasta que esta información se haya proporcionado a nuestra satisfacción, podemos evitar cualquier actividad emprendida por usted en relación con la cuenta, o podemos, si creemos razonablemente que se han proporcionado deliberadamente informaciones incorrectas, retener cualquier cantidad depositada en la cuenta después de su cierre por nosotros.

Puede constituir una infracción que las personas menores a la edad pertinente utilicen el sitio web. Si no podemos confirmar que tiene la edad pertinente, podemos suspender su cuenta hasta que podamos confirmar que tiene la edad pertinente. Si posteriormente resulta

que estuvo por debajo de la edad pertinente cuando realizó transacciones de juego con nosotros, entonces:

Su cuenta se cerrará;

Todas las transacciones realizadas mientras era menor de edad serán anuladas, y todos los fondos relacionados depositados por usted serán reembolsados mediante el medio de pago utilizado para el depósito de esos fondos, en la medida de lo posible;

Cualquier depósito realizado mientras era menor de la edad pertinente le será reembolsado; y

Cualquier ganancia que haya acumulado durante el tiempo en que era menor de la edad pertinente será confiscada por usted (y puede deducirse del monto de cualquier depósito reembolsado de acuerdo con el párrafo 5.5.3) y usted nos reembolsará a pedido cualquier fondo que se haya retirado de su cuenta.

Si un usuario no ha utilizado sus propios fondos para financiar sus cuentas bancarias, billeteras criptográficas y billeteras electrónicas y/o no utiliza sus propios instrumentos de pago, se requiere un procedimiento de diligencia mejorada con solicitudes de origen de fondos. Si estos documentos no se proporcionan en las 2 semanas siguientes a su solicitud, la cuenta se cerrará definitivamente y los fondos depositados se reembolsarán al origen de los fondos si corresponde. Si los fondos se han perdido, esto no siempre se aplica y está sujeto a la decisión de los equipos de pago y de la dirección.

If the full source of funds cannot be attributed beyond doubt to the player, we may choose to stop offer our services to this player, in these cases, we return the deposits to where they originated from and terminate the account.

Nuestro proveedor de apuestas deportivas ha detectado patrones fraudulentos en su estrategia de apuestas que van en contra de nuestros términos y condiciones.

#### NOMBRE DE USUARIO, CONTRASEÑA, PIN E INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Después de abrir su cuenta, debe tomar todas las medidas razonables para evitar revelar (ya sea deliberada o accidentalmente) su nombre de usuario, contraseña y/o número de cuenta a cualquier otra persona, incluyendo (cuando sea posible) asegurarse de que el software de seguridad esté actualizado en su dispositivo de acceso.

Todas las transacciones realizadas donde se haya ingresado correctamente su nombre de usuario y contraseña y/o número de cuenta se considerarán válidas, ya sea o no autorizadas por usted, y no seremos responsables de ninguna reclamación en caso de que divulgue su nombre de usuario, contraseña o número de cuenta a cualquier otra persona (ya sea deliberada o accidentalmente).

Si ha perdido u olvidado los detalles de su cuenta, o tiene motivos para creer que dichos detalles son conocidos por un tercero no autorizado, comuníquese de inmediato con nosotros para obtener un reemplazo a través del Servicio al Cliente, cuyos detalles se pueden encontrar en la sección Contáctenos del sitio web.

#### DEPÓSITOS Y RETIROS DE SU CUENTA

Si desea participar en los Servicios, debe depositar dinero en su cuenta desde una cuenta o fuente de la cual sea titular de la cuenta. Este dinero puede (sujeto al párrafo 5) luego ser utilizado por usted para realizar apuestas o jugar juegos. En la sección de Ayuda del sitio web puede encontrar más detalles sobre cómo depositar, retirar y transferir fondos. Si utiliza un método de pago del cual no es titular de la cuenta, nos reservamos el derecho de considerar cualquier depósito en la cuenta como inválido (y cualquier ganancia derivada de dicho depósito como nula) hasta la finalización satisfactoria de todas las Verificaciones pertinentes.

Además, acepta no realizar devoluciones, reversos ni cancelar de ninguna otra manera los depósitos en su cuenta, y en tal caso reembolsar y compensarnos por tales depósitos impagos, incluidos los gastos incurridos por nosotros en el proceso de cobro de su depósito. Para evitar dudas, su cuenta no debe ser utilizada por usted como una cuenta bancaria y, si nos damos cuenta de depósitos y retiros de su cuenta sin actividad de apuestas o juegos proporcionada, nos reservamos el derecho de deducir un cargo administrativo (ya sea o no que cerremos o suspendamos la cuenta). Los fondos depositados con nosotros en su cuenta no generarán intereses.

Estamos obligados por nuestra licencia a informar a los clientes sobre qué sucede con el dinero que tenemos en cuenta para usted, y en qué medida ese dinero está protegido en caso de insolvencia. El dinero depositado por usted en su cuenta se mantendrá en una cuenta bancaria y/o cuenta de depósito en garantía que se mantendrá separada de los fondos de nuestra empresa. El dinero en su cuenta no está asegurado, garantizado, patrocinado ni protegido de ninguna manera por ningún sistema de seguro de depósitos o bancario, ni por ningún otro sistema de seguro similar. Como tal, el dinero en su cuenta no está protegido en caso de insolvencia. Esto cumple con los requisitos de la Comisión de Juego para la segregación de fondos de clientes al nivel: segregación básica.

Podemos en cualquier momento compensar cualquier saldo positivo en su cuenta contra cualquier monto que nos adeude (incluido bajo una Cuenta Duplicada) a cualquier otra empresa dentro del Grupo del Operador (independientemente de si ha habido un incumplimiento de los Términos de Uso), incluyendo (sin limitación) cuando reajustamos apuestas o apuestas de acuerdo con el párrafo 4.7 (Cuentas Duplicadas), párrafo 12 (Colusión, Trampas, Fraude y Actividad Criminal) o párrafo 18 (Errores u Omisiones).

En la medida requerida por su ley local o autoridades fiscales u otras, usted es responsable de informar sus ganancias y pérdidas derivadas de los Servicios.

Puede establecer un límite de depósito en su cuenta en cualquier momento. Este límite no puede aumentarse sin darnos aviso con veinticuatro horas de antelación. Su límite de depósito solo se puede aumentar cuando hayan transcurrido veinticuatro horas desde su solicitud. Para obtener detalles sobre cómo establecer un límite de depósito, comuníquese con el Servicio al Cliente o establezca el límite a través del sitio web haciendo clic en Perfil, luego vaya a la pestaña de límites de juego. Cualquier reducción confirmada de su límite de depósito tendrá efecto inmediato.

Sujeto al párrafo 13 (Cierre de su cuenta; etc.), puede solicitar la retirada de fondos de su cuenta en cualquier momento, siempre que:

Todos los pagos realizados en su cuenta se hayan confirmado como liquidados y ninguno se haya devuelto, revertido o cancelado de otra manera;

Cualquier Verificación mencionada en el párrafo 5 (Verificación de su identidad; Requisitos contra el blanqueo de capitales) anterior se haya completado por nosotros a nuestra satisfacción; y

Usted haya cumplido con cualquier otra condición de retiro relevante que afecte a su cuenta (por ejemplo, cualquier Término de Bono aplicable).

En cualquier retiro aprobado por nosotros, siempre que nos proporcione suficiente información sobre cómo deben transferirse los fondos a usted, le devolveremos los fondos relevantes de acuerdo con el párrafo 7.7 (menos los cargos incurridos o cualquier otro monto requerido deducirse de su retiro para cumplir con cualquier ley aplicable).

Intentaremos acomodar su solicitud con respecto al método de pago y la moneda del pago de su retiro. Sin embargo, esto no puede garantizarse. Por lo tanto, podemos procesar y pagar retiros en un método de pago diferente al solicitado por usted, como a través de



diferentes proveedores de pago, un giro bancario o transferencia bancaria (los cargos asociados con los métodos de pago relevantes se establecen en la sección de Retiros de la Ayuda en el sitio web). De manera similar, en ciertos casos, la moneda de su retiro puede no ser la moneda en la que se realizó su depósito o la que usted solicitó, y en circunstancias en las que se requiere que convirtamos sus depósitos entre diferentes monedas, la tasa de conversión utilizada por nosotros es la indicada en la sección de Ayuda del sitio web.

#### REALIZACIÓN DE APUESTAS Y/O JUEGO USANDO LOS SERVICIOS

Para realizar una apuesta o acceder a un servicio, debes seguir las instrucciones proporcionadas en los términos y condiciones.

Es tu responsabilidad asegurarte de que los detalles de cualquier apuesta, apuesta o transacción similar que realices utilizando los servicios (una 'Transacción') sean correctos de la siguiente manera:

Al utilizar el sitio web (ya sea directamente, a través de una aplicación u otro medio) de acuerdo con las Reglas de Apuestas o Reglas del Juego pertinentes, según corresponda; y Puedes acceder a tu historial de transacciones financieras haciendo clic en Perfil en el sitio web y luego en la pestaña de historial; el historial de juego debe solicitarse a través de nuestro equipo de Atención al Cliente, que luego preparará un documento, esto puede tomar algunos días hábiles para generar.

Nos reservamos el derecho de rechazar la totalidad o parte de cualquier transacción solicitada por ti (si creemos que hay lavado de dinero, trampas u otro comportamiento fraudulento), o donde hayas incumplido los Términos de Uso. Ninguna transacción es aceptada por nosotros hasta que hayas dado la confirmación apropiada (o haya sido aceptada por nosotros de otra manera) de acuerdo con el párrafo 8.2. Si tu transacción no se ha agregado a tu cuenta, por favor, ponte en contacto con nuestro Soporte al Cliente. Una vez que una transacción ha sido aceptada por nosotros, no puedes cancelar la transacción a menos que acordemos lo contrario.

Podemos, a nuestra discreción (y siempre que ni tú ni nosotros obtengamos ninguna ventaja injusta), optar por aceptar una apuesta a pesar de que el evento relevante haya comenzado. En cuanto a los juegos, las Reglas del Juego pertinentes establecerán el momento en que no se aceptarán más apuestas por nosotros.

Podemos cancelar o enmendar una transacción de acuerdo con las disposiciones del párrafo 5 (Verificación de tu Identidad), párrafo 12 (Colusión, Trampas, Fraude y Actividad Criminal) o párrafo 18 (Errores u Omisiones).

Si algún evento de deportes electrónicos o deportes se declara como amañado, fraudulento o sujeto a grupos de fraude profesional por nuestro proveedor de apuestas deportivas, tenemos el derecho de cancelar esa parte de la apuesta (en apuestas múltiples) o la apuesta antes del evento, durante el evento y después del evento y evaluarla por un factor de 1.

En cuanto a las políticas de restricción de Netent, Afganistán, Albania, Argelia, Angola, Camboya, Ecuador, Guyana, Hong Kong, Indonesia, Irán, Irak, Israel, Kuwait, Laos, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Corea del Norte, Pakistán, Panamá, Papúa Nueva Guinea, Filipinas, Corea del Sur, Sudán, Singapur, Siria, España, Taiwán, Uganda, Reino Unido, Yemen, Zimbabue, así como los residentes de cualquier otro país donde esté prohibido por las leyes locales no pueden jugar a sus juegos. El jugador reconoce que algunos juegos pueden no estar disponibles en todos los países. Además de los países mencionados anteriormente, los juegos ofrecidos por NetEnt no están disponibles en Bélgica, Bulgaria, Canadá, Dinamarca, Estonia, Francia, Italia, México, Portugal, Rumanía, España, Estados Unidos de América, Reino Unido. Los juegos de NetEnt Guns & Roses, Jimi Hendrix y

Motorhead tampoco están permitidos en los siguientes países: Australia, Azerbaiyán, China, India, Malasia, Qatar, Rusia, Tailandia, Túnez, Turquía y Ucrania; el juego Aliens tampoco está permitido en Japón, mientras que Universal Monsters, Scarface y South Park solo se pueden jugar en los siguientes países: Andorra, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Brasil, Georgia, Islandia, Liechtenstein, Moldavia, Mónaco, Montenegro, Noruega, Rusia, San Marino, Serbia, Suiza, Ucrania, Croacia, Macedonia, Austria, Chipre, República Checa, Finlandia, Alemania, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Perú, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, Eslovenia, Suecia.

#### JUEGO O APUESTA REMOTA

Cuando accedes a los servicios a través de una forma electrónica de comunicación, debes tener en cuenta que:

En relación con tu uso del sitio web para realizar apuestas o jugar a juegos:

Puedes estar utilizando una conexión o equipo más lento que el utilizado por otros, lo que puede afectar tu rendimiento en eventos críticos en tiempo real ofrecidos a través del sitio web;

Puedes encontrar fallas, defectos, errores o interrupciones del servicio que se manejarán de acuerdo con el párrafo 18 (Fallo);

Las Reglas del Juego para cada evento o juego ofrecido a través del sitio web están disponibles y deben ser consideradas por ti antes de tu uso de los servicios ofrecidos a través del sitio web; y

En los juegos ofrecidos a través del sitio web que se benefician de más jugadores o mayor liquidez, podemos desplegar jugadores automatizados ('Bots') (cuyos nombres de usuario serán 'bot') que están preprogramados para jugar y unirse al juego para ayudar a la liquidez o al número de jugadores que participan, aunque no usaremos Bots sin dejar claro tal uso. Podemos confirmar categóricamente que no desplegamos Bots en nuestro software de póker y tomaremos medidas activas junto con nuestros proveedores de software para evitar su uso por parte de cualquier usuario de los servicios; y

En relación con tu uso de los servicios, si estás apostando en un evento 'en curso', es posible que no puedas ver ni recibir la información más actualizada en relación con el evento relevante en cualquier momento relevante. No seremos responsables ante ti por las pérdidas sufridas o los costos incurridos como resultado de cualquier demora en la transmisión de información relacionada con cualquier evento 'en curso'.

#### POLÍTICA DE REEMBOLSO

Los jugadores no deben tratar la cuenta de juego como una cuenta bancaria, ni esperar intereses sobre sus depósitos. Todos los depósitos son solo con fines de entretenimiento y no deben considerarse como transacciones comerciales. Por lo tanto, si un jugador realiza un depósito, debe apostar 1X su depósito. En casos en los que se necesite hacer reembolsos, se aplicarán las siguientes reglas.

Cualquier solicitud de reembolso debe hacerse dentro de las 24 horas de la compra mediante una solicitud por escrito a [payment@chipstars.bet](mailto:payment@chipstars.bet). Los jugadores deben proporcionar los siguientes detalles: • La razón válida para la solicitud de reembolso • Copia frontal de la tarjeta de crédito/débito utilizada para realizar la transacción, prueba válida de identificación con foto y prueba de domicilio.

Después de recibir el correo electrónico, investigaremos la solicitud; el tiempo de procesamiento estándar es de 3-4 días hábiles desde la fecha de la solicitud. En caso de que se acepte la solicitud de reembolso, se aplican los siguientes cargos: Una tarifa del 5% sobre la cantidad del depósito

Una tarifa de administración de €5 por solicitud

El reembolso se contará en función del saldo restante en la cuenta dejando de lado las ganancias. El rollover realizado por el jugador y las ganancias derivadas del depósito en particular no se tendrán en cuenta para los reembolsos.

**COLUSIÓN, FRAUDE, ENGAÑO Y ACTIVIDAD CRIMINAL**

Las siguientes prácticas (o cualquiera de ellas) con respecto a los Servicios:

Abuso de bonificaciones u otras promociones; y/o

Uso de factores externos o influencias desleales (comúnmente conocido como hacer trampas); y/o

Aprovecharse de manera injusta;

Abrir cualquier Cuenta Duplicada; y/o llevar a cabo prácticas fraudulentas o actividades criminales,

Constituyen 'Prácticas Prohibidas' y no están permitidas, constituyendo una violación sustancial de los Términos de Uso. Tomaremos todas las medidas razonables para prevenir y detectar tales prácticas, e identificar a los jugadores relevantes afectados si ocurrieran. Sin embargo, de acuerdo con lo anterior, no seremos responsables de ninguna pérdida o daño que pueda sufrir debido a Prácticas Prohibidas, y cualquier acción que tomemos al respecto estará a nuestra sola discreción.

Si sospechas que una persona está involucrada en alguna Práctica Prohibida, debes informarnos tan pronto como sea razonablemente posible por correo electrónico o llamando a Servicio al Cliente.

Acuerdas que no participarás ni estarás conectado con ninguna forma de Práctica Prohibida en relación con tu acceso o uso de los Servicios.

Si:

Tenemos motivos razonables para creer que has participado o has estado conectado con alguna forma de Práctica Prohibida (y la base de nuestra creencia incluirá el uso por parte nuestra, de nuestros socios de juego y nuestros otros proveedores, de prácticas de detección de fraude, trampas y colusión utilizadas en la industria de juegos de azar en el momento relevante); o

En nuestra opinión razonable, el uso continuado de los Servicios por su parte puede ser perjudicial para nuestro estatus regulado, incluyendo nuestra capacidad continua de ser licenciados por la Comisión de Juegos de Curazao; o

En nuestra opinión razonable, tu uso continuado de los Servicios puede ser perjudicial para nuestro estado regulado, incluyendo nuestra capacidad continua para ser licenciados por la Comisión de Juegos de Azar y/o el Comisionado de Juegos de Azar de Gibraltar; o

Te declaras en quiebra o sufres procedimientos análogos en cualquier parte del mundo, entonces, (incluyendo en relación con cualquier suspensión y/o terminación de tu Cuenta) tendremos el derecho, con respecto a tu Cuenta (y/o cualquier otra cuenta que tengas con una empresa del Grupo Operador) de retener la totalidad o parte del saldo y/o recuperar de la cuenta el monto de cualquier depósito, pagos, bonificaciones o ganancias que hayan sido afectados o estén de alguna manera atribuibles a cualquiera de los eventos contemplados en este párrafo 11.4. Los derechos establecidos en este párrafo 11.4 no afectan a otros

derechos (incluyendo cualquier derecho consuetudinario) que podamos tener contra ti, ya sea bajo los Términos de Uso o de otra manera.

A los efectos de este párrafo:

'práctica fraudulenta' significa cualquier actividad fraudulenta realizada por ti o por cualquier persona que actúe en tu nombre o en colusión contigo, e incluirá, sin limitación: (a) devoluciones fraudulentas y actividad de reembolso; (b) el uso por parte tuya o de cualquier otra persona que estuviera participando en el mismo juego que tú en cualquier momento, de una tarjeta de crédito o débito robada, clonada o no autorizada, como fuente de fondos; (c) la colusión por tu parte con otros para obtener una ventaja injusta (incluyendo a través de esquemas de bonificación u otros incentivos ofrecidos por nosotros); (d) cualquier intento de registrar información falsa o engañosa de la cuenta; y (e) cualquier acto real o intentado por tu parte que razonablemente consideremos ilegal en cualquier jurisdicción aplicable, hecho de mala fe o destinado a defraudarnos y/o eludir cualquier restricción contractual o legal, independientemente de si dicho acto o intento realmente nos causa algún daño o perjuicio; 'Actividad Criminal' incluirá, sin limitación, el lavado de dinero y cualquier otro delito

'Ventaja injusta' incluirá, sin limitación:

La explotación de un fallo, vacío u error en nuestro software o en el software de terceros utilizado por ti en relación con los Servicios (incluido en cualquier juego);

El uso de Bots para juegos de habilidad (incluyendo, pero no limitado a, aquellos juegos de habilidad que aparecen bajo la pestaña 'Skill' o 'Games') y Bots para cualquier otro uso que de lo contrario constituiría cualquier otra Práctica Prohibida;

El uso de software de terceros o sistemas de análisis; o

La explotación por tu parte de un Error, como se define en el párrafo 18.1 a continuación, en cualquier caso ya sea en tu beneficio y/o en detrimento nuestro u de otros.

Al ejercer cualquiera de nuestros derechos bajo el párrafo 10.4 en relación con una Práctica Prohibida, nos esforzaremos al máximo para garantizar que, al cumplir con nuestras obligaciones reglamentarias y legales, ejerzamos dichos derechos de manera justa tanto para usted como para nuestros demás clientes.

Reservamos el derecho de informar a las autoridades pertinentes, a otros operadores de juegos de azar en línea, a otros proveedores de servicios en línea y a bancos, compañías de tarjetas de crédito, proveedores de pagos electrónicos u otras instituciones financieras sobre su identidad y sobre cualquier Práctica Prohibida sospechosa por su parte, y usted deberá cooperar plenamente con nosotros para investigar dicha actividad.

Política de Fraude en Grupo y Compartir Dispositivos

Sección 1: Introducción

Este artículo describe la política con respecto a la evidencia de grandes grupos que operan desde el mismo dispositivo en actividades en línea, especialmente en el contexto de plataformas digitales que involucran transacciones financieras. El objetivo de esta política es garantizar una conducta justa y ética al utilizar estas plataformas y disuadir cualquier actividad fraudulenta potencial.

Sección 2: Definición de Fraude en Grupo

Se define el fraude en grupo como el uso coordinado o colaborativo de un solo dispositivo por parte de múltiples individuos para participar en actividades destinadas a obtener ventajas injustas, aprovechar incentivos promocionales o manipular plataformas digitales con fines de lucro.

### Sección 3: Prohibición y Consecuencias

Se prohíbe estrictamente la evidencia de fraude en grupo, incluido el uso simultáneo de un solo dispositivo por parte de múltiples usuarios que no viven en el mismo hogar. Cualquier individuo que participe en tales actividades puede enfrentar consecuencias graves, que incluyen, pero no se limitan a:

**Confiscación de Fondos:** Se confiscarán todos los fondos asociados con las actividades fraudulentas, y cualquier ganancia o recompensa adquirida a través del fraude en grupo será anulada.

**Suspensión de la Cuenta:** Las cuentas de las personas involucradas en el fraude en grupo se suspenderán por un período especificado, durante el cual se llevará a cabo una investigación exhaustiva.

**Acción Legal:** En casos de fraude en grupo flagrante o infracciones repetidas, se puede emprender acción legal contra las partes responsables.

### Política de Fraude de Incentivos en Grupo y Explotación de Promociones de Terceros Sección 1: Introducción

Este artículo describe la política con respecto al fraude de incentivos en grupo, que implica la manipulación o explotación de promociones o incentivos de terceros por parte de jugadores que colaboran en plataformas digitales. El objetivo principal de esta política es mantener la integridad de las campañas promocionales y garantizar una participación justa.

### Sección 2: Definición de Fraude de Incentivos en Grupo

El fraude de incentivos en grupo se caracteriza por los esfuerzos conjuntos de los jugadores para malutilizar o abusar de promociones o incentivos de terceros proporcionados por plataformas digitales, obteniendo así beneficios desproporcionados a través de medios no éticos.

### Sección 3: Prohibición y Sanciones

Participar en el fraude de incentivos en grupo, donde los jugadores se aprovechan de promociones de terceros a través de colaboraciones no éticas, está estrictamente prohibido. Las personas culpables de tales actividades enfrentarán repercusiones graves, que incluyen:

**Confiscación de Todos los Fondos:** Se confiscarán todos los fondos adquiridos a través del fraude de incentivos en grupo, y se revocarán todas las ganancias o recompensas obtenidas.

**Cierre Permanente de la Cuenta:** Las cuentas involucradas en el fraude de incentivos en grupo se cerrarán permanentemente, impidiendo el acceso futuro a la plataforma.

Inclusión en Lista Negra: Las personas implicadas en el fraude de incentivos en grupo pueden ser incluidas en una lista negra, impidiéndoles participar en futuros eventos promocionales o participar en ciertas actividades de la plataforma.

Es responsabilidad de todos los usuarios adherirse a estas políticas y contribuir al mantenimiento de un entorno digital justo y seguro. La falta de cumplimiento puede resultar en sanciones significativas, como se detalla en estos artículos.

## CIERRE DE SU CUENTA; TERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO CIERRE Y TERMINACIÓN POR USTED

Usted tiene derecho a cerrar su cuenta y terminar los Términos de Uso en cualquier momento, poniéndose en contacto con nosotros a través del Servicio de Atención al Cliente por correo electrónico o chat en vivo.

Indicando su deseo de cerrar su cuenta; y

Indicando las razones por las cuales desea cerrar su cuenta, en particular si lo hace debido a preocupaciones sobre el nivel de su uso de la misma.

Responderemos a su solicitud, confirmando el cierre de su cuenta y la fecha en que dicho cierre será efectivo, dentro de un tiempo razonable, siempre que continúe asumiendo la responsabilidad de todas las actividades en su cuenta hasta que dicho cierre haya sido llevado a cabo por nosotros (momento en el que los Términos de Uso se darán por terminados).

Cuando solicite el cierre de su cuenta según el párrafo 12.1, devolveremos, sujeto al párrafo 12.3, cualquier saldo pendiente en su cuenta.

En caso de cualquier terminación de su cuenta bajo este párrafo 12, tendremos derecho (sin limitar nuestros derechos según el párrafo 12.6) a retener, del reembolso del saldo pendiente en su cuenta, cualquier dinero: (a) de acuerdo con el párrafo 12 (Colusión, Fraude, Engaño y Actividad Criminal); (b) de acuerdo con el párrafo 20 (Incumplimiento de los Términos de Uso); (c) como se disponga en los Términos de Uso (incluido, según corresponda, el párrafo 5.4); o (d) según lo exija la ley o regulación.

Al reembolsar el saldo pendiente en su cuenta, utilizaremos el mismo método de pago que proporcionó al registrarse de su cuenta, o cualquier otro método de pago que podamos seleccionar razonablemente.

Cuando haya cerrado su cuenta, en ciertas circunstancias, podremos volver a abrir su cuenta con los mismos detalles de la cuenta que antes si lo solicita. En tales circunstancias, aunque su cuenta tendrá los mismos detalles de la cuenta que antes, estará sujeta a los Términos de Uso que estén en vigor en la fecha de cualquier reapertura y cualquier derecho previo (incluidos, pero sin limitarse a, bonificaciones o ganancias contingentes) ya no serán válidos.

Para las solicitudes de reapertura de cuenta, en el caso de una solicitud de cierre de cuenta normal o una autoexclusión, debe ponerse en contacto con el soporte por correo electrónico a [support@chipstars.bet](mailto:support@chipstars.bet) o chat en vivo y se le guiará a través de los procedimientos de manera rápida.

## CIERRE Y TERMINACIÓN POR NOSOTROS

, tan pronto como sea razonablemente posible después de una solicitud suya, reembolsar el saldo de su cuenta si se realizaron todas las KYC necesarias cuando corresponda.

Nos reservamos el derecho, en cualquier momento (y no obstante cualquier otra disposición contenida en los Términos de Uso), de cerrar su cuenta y terminar los Términos de Uso

mediante aviso por escrito (o intento de aviso) a usted utilizando sus Datos de Contacto. En caso de dicha terminación por nosotros, tendremos, sujeto al párrafo **SUSPENSIÓN POR NOSOTROS**

Tendremos derecho a suspender su cuenta en las circunstancias expresamente establecidas en los Términos de Uso. Tras la suspensión de su cuenta: (a) no se permitirá ninguna actividad (incluidos depósitos, retiros, apuestas o juegos) hasta la fecha en que sea reactivada por nosotros; (b) no se acreditarán bonificaciones o ganancias contingentes en la cuenta; y (c) abordaremos el problema que ha dado lugar a la suspensión de la cuenta con el objetivo de resolverlo tan pronto como sea razonablemente posible para que la cuenta pueda, según corresponda, ser reactivada o cerrada.

#### **ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS**

Usted es el único responsable de suministrar y mantener todos sus dispositivos de acceso y equipos relacionados, así como las redes de telecomunicaciones y los servicios de acceso a Internet que necesita para utilizar los Servicios. No seremos responsables de ninguna manera por las pérdidas causadas a usted (ya sea por pérdida de servicio, mala conectividad a Internet, ancho de banda insuficiente u otros) por Internet o cualquier proveedor de servicios de telecomunicaciones que haya contratado para acceder a los Servicios. Para evitar dudas, el Operador no hace ninguna representación ni otorga ninguna garantía sobre la compatibilidad de los Servicios con algún software o hardware de terceros en particular.

En ningún caso debe utilizar los Servicios con fines que sean o puedan considerarse difamatorios, abusivos, obscenos, ilegales, de naturaleza racista, sexista u discriminatoria, o que puedan causar ofensa. No debe usar ningún lenguaje o imágenes abusivos o agresivos, maldecir, amenazar, acosar o abusar de cualquier otra persona, incluidos otros usuarios, a través del Sitio web, o intentar hacerse pasar por otra persona, o comportarse de esa manera hacia el personal del Operador utilizado para proporcionar los Servicios, Servicio al Cliente o cualquier función de mesa de ayuda o soporte que pongamos a su disposición.

Debe utilizar el Sitio web solo para entretenimiento personal y no se le permitirá proporcionar acceso o reproducir el Sitio web o cualquier parte de él de ninguna manera sin nuestro consentimiento expreso, incluida la creación de enlaces a él.

Usted será el único responsable con respecto a cualquier contenido y documentos que cargue en la sección de verificación del Sitio web, y al cargar dicho contenido, usted declara y garantiza que:

Ha obtenido todas las aprobaciones, consentimientos, licencias y permisos necesarios con respecto al Contenido Cargado y que la reproducción del Contenido Cargado en el Sitio web no infringirá los derechos de autor, la marca registrada, la información confidencial ni ningún otro derecho de propiedad intelectual de terceros;

El Contenido Cargado no contendrá ningún material que infrinja el párrafo 13.2 ni ningún código que infrinja el párrafo 13.3;

El Contenido Cargado cumplirá con todas las leyes y regulaciones (incluidas, en particular, aquellas relacionadas con la protección de datos y la privacidad); y

El Operador tiene derecho a utilizar y sublicenciar el uso del Contenido Cargado a su exclusivo criterio.

Cualquier material (excepto el Software bajo el párrafo 16) descargado por usted desde el Sitio web se descargará completamente bajo su propio riesgo y el Operador no será responsable por ninguna pérdida de datos u otro daño causado por dicha descarga.

Cuando tengamos motivos para creer que su uso de los Servicios infringe cualquiera de los párrafos, sin perjuicio de cualesquiera otros derechos nuestros, estaremos facultados de inmediato para eliminar del Sitio web cualquier contenido ofensivo.

#### TÉRMINOS DE APUESTAS Y JUEGOS

Las expresiones utilizadas en la industria de las apuestas y los juegos son numerosas. Si tiene alguna duda sobre el significado de alguna expresión, debe:

Buscar su significado en la sección de Ayuda relacionada con el evento o juego en el que está apostando o jugando;

Si aún tiene dudas, ponerse en contacto con el Servicio al Cliente para obtener aclaraciones; y

No realizar ninguna apuesta o juego en ningún evento hasta que su significado le sea comprendido y satisfaga.

Los siguientes juegos no contribuyen al requisito de apuesta del bono de bienvenida: Fashion TV Nations League, Swipein, Fruit Machine X25, Dino, Chicken, Wheel, Ice field, Aqua rings, Teleport, Plinko, Keno, Hilo, Dice. Eventos de la casa de apuestas.

Dado que no podemos aceptar ninguna responsabilidad si realiza una apuesta o juego a través de los productos ofrecidos a través de los Servicios en situaciones en las que no comprende alguno de los términos relacionados con la apuesta o el juego.

#### MODIFICACIÓN DEL SITIO WEB

Podemos, a nuestra absoluta discreción, modificar o enmendar cualquier producto o servicio (incluidos los precios ofrecidos) disponible a través del Sitio web en cualquier momento con el fin de garantizar la provisión continua del Sitio web, pero sin perjuicio de cualquier juego y/o apuestas ya en progreso en el momento de dicha enmienda. De vez en cuando, podemos restringir su acceso a algunas partes del Sitio web con el fin de realizar el mantenimiento del Sitio web y/o modificar o enmendar cualquiera de los juegos y/o productos disponibles a través del Sitio web.

#### SOFTWARE DE TERCEROS

Para utilizar los productos ofrecidos a través de los Servicios, es posible que deba descargar e instalar software suministrado por terceros en su Dispositivo de Acceso ('Software'). El Software puede incluir, entre otros: aplicaciones para Dispositivos de Acceso, nuestros productos de Casino y Póker para descargar y cualquier aplicación, producto y software promocional, de marketing y/o de instalaciones.

En tales circunstancias, es posible que deba celebrar un acuerdo separado con el propietario o licenciario de dicho Software con respecto a su uso (un 'Acuerdo de Software de Terceros'). En caso de alguna inconsistencia entre los Términos de Uso y cualquier Acuerdo de Software de Terceros, los Términos de Uso prevalecerán en la medida en que la inconsistencia se refiera a la relación entre usted y el Operador.

Es su responsabilidad asegurarse de que cualquier Software se descargue en su Dispositivo de Acceso de una manera compatible con la configuración específica de su propio Dispositivo de Acceso. Para evitar dudas, no seremos responsables en la medida en que la descarga incorrecta de cualquier Software afecte negativamente el funcionamiento de su Dispositivo de Acceso.

No obstante que los Servicios proporcionados a través de cualquier aplicación de Dispositivo de Acceso estarán sujetos a los Términos de Uso, los términos bajo los cuales se descarga o instala cualquier aplicación ('App') en su Dispositivo de Acceso estarán gobernados por el acuerdo celebrado entre usted y el proveedor de la App relevante, pero en caso de alguna inconsistencia entre los Términos de Uso y dicho acuerdo, los Términos



de Uso prevalecerán en la medida en que la inconsistencia se refiera a la relación entre usted y el Operador.

#### USO DE SOFTWARE ESPECIAL (IA)

En caso de errores de sistemas o comunicaciones relacionados con la generación de cualquier resultado, liquidación de apuestas o cualquier otro elemento de un Juego, no seremos responsables ante usted como resultado de dichos errores y nos reservamos el derecho de anular todas las apuestas y jugadas relacionadas con el Juego en cuestión. En caso de que un mal funcionamiento del sistema resulte en beneficios, ya sea que se cobre o se acredite en su cuenta, nos reservamos el derecho de reclamar todas las ganancias de las que pueda haberse beneficiado como resultado de uno de esos mal funcionamientos, y usted estaría obligado a reembolsar de inmediato la cantidad cobrada e informarnos del mal funcionamiento. Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de deducir directamente una cantidad igual a la que pueda haber recibido por error de su cuenta.

#### Desconexión, Uso indebido y Mal funcionamiento

Nosotros, nuestros afiliados, agentes y licenciantes no aceptamos ninguna responsabilidad y no seremos responsables por ninguna pérdida resultante de retrasos o interrupciones en el juego debido a fallas, averías, mal funcionamiento, interrupción o desconexión del servidor de juegos u otras causas sobre las cuales nosotros o ellos no tengamos control. El uso indebido, desconexión o mal funcionamiento del sistema anula todas las apuestas, jugadas y pagos.

Usted certifica que, en lo que respecta a los servicios proporcionados por nosotros, no utilizará ni intentará utilizar ninguna estrategia que se aproveche de algún error de software o falla y no utilizará ni intentará utilizar inteligencia artificial para obtener alguna ventaja mientras juega.

En caso de que determinemos razonablemente que usted utilizó o intentó utilizar un producto dotado de inteligencia artificial en conjunto con nuestro Sitio web o servicios, nos reservamos el derecho de rescindir o bloquear su cuenta de inmediato, no reembolsar la cantidad acreditada en su cuenta y prohibir su acceso a todos los demás Sitios web, Servicios y Aplicaciones ofrecidos por nosotros.

Si tenemos alguna razón para creer que una cuenta o grupo de cuentas está operando de manera sistemática, por ejemplo, utilizando técnicas de apuestas específicas o apuestas de grupo, nos reservamos el derecho de bloquear o cerrar permanentemente todas las cuentas. En estas circunstancias, no tendremos la obligación de reembolsarle dinero alguno en su cuenta, con la excepción de la cantidad que depositó originalmente, si esa cantidad todavía está presente. Lo mismo se aplica para los depósitos con métodos de pago de terceros que no estén a su nombre.

#### ERRORES U OMISIONES

Pueden surgir varias circunstancias en las que se acepte una apuesta, se realice un pago, por error. Una lista no exhaustiva de tales circunstancias es la siguiente:

Cuando mal establecemos cualquier cuota o términos de una apuesta o apuesta de juego con usted como resultado de un error u omisión obvios en la entrada de la información o la configuración de un mercado, o como resultado de un mal funcionamiento de la computadora;

Cuando hemos cometido un 'error evidente'. Un error evidente ocurre cuando:

En relación con las apuestas realizadas antes de que ocurra un evento, los precios/términos ofrecidos son sustancialmente diferentes de los disponibles en el mercado general; o

En relación con cualquier evento, los precios/términos ofrecidos en el momento en que se realiza la apuesta son claramente incorrectos dada la probabilidad de que ocurra el evento; Cuando hemos seguido aceptando apuestas en un mercado que debería haberse suspendido, incluso cuando el evento relevante está en progreso (excepto cuando se aceptan apuestas 'en vivo') o ya ha terminado (a veces se conoce como 'apuestas tardías'); Cuando se ha cometido un error como resultado de una Práctica Prohibida bajo el párrafo 12.1;

Cuando no deberíamos haber aceptado, o tenemos el derecho de cancelar o reajustar, una apuesta de acuerdo con las Reglas de Apuestas (por ejemplo, debido a 'Contingencias Relacionadas');

Cuando se ha cometido un error por nuestra parte en cuanto a la cantidad de ganancias/devoluciones que se le pagan a usted, incluso como resultado de un error de entrada manual o computadora; o

Cuando se ha cometido un error por nuestra parte en cuanto a la cantidad de apuestas gratuitas y/o bonificaciones que se acreditan en su Cuenta, tales circunstancias se denominan 'Error'.

Nos reservamos el derecho de:

Corregir cualquier Error cometido en una apuesta realizada y reajustarla al precio o términos correctos que estaban disponibles o deberían haber estado disponibles a través del Operador (ausente el error de publicación) en el momento en que se realizó la apuesta y la apuesta se considerará que se realizó en los términos que eran habituales para esa apuesta; o

Cuando no sea razonablemente practicable corregir y reajustar según lo dispuesto en 18.2.1 anteriormente, declarar la apuesta nula y devolver su apuesta a su Cuenta; o

En circunstancias en las que el Error haya resultado de una Práctica Prohibida

Cualquier dinero que se acredite en su Cuenta o se le pague a usted como resultado de un Error se considerará, a la espera de una resolución según el párrafo 18, que se tiene en fideicomiso para nosotros y se le devolverá de inmediato a nosotros cuando se realice una demanda de pago por nosotros a usted. Cuando existan tales circunstancias, si tiene dinero en su Cuenta, podemos reclamar estos fondos de su Cuenta de acuerdo con el párrafo 7.4. Acordamos que haremos todos los esfuerzos razonables para detectar cualquier Error e informarle de ellos tan pronto como sea razonablemente posible.

Ni nosotros (incluidos nuestros empleados o agentes) ni nuestros socios o proveedores serán responsables de ninguna pérdida, incluida la pérdida de ganancias, que resulte de cualquier Error cometido por nosotros o un error cometido por usted.

Ni nosotros (incluidos nuestros empleados o agentes) ni nuestros socios o proveedores serán responsables de ninguna pérdida, incluida la pérdida de ganancias, que resulte de cualquier Error cometido por nosotros o un error cometido por usted.

Cuando haya utilizado fondos que se hayan acreditado en su Cuenta o se le hayan otorgado a usted como resultado de un Error para realizar apuestas posteriores o jugar a juegos, podemos cancelar dichas apuestas y/o retener cualquier ganancia que haya obtenido con dichos fondos, y si hemos pagado en dichas apuestas o actividades de juego, se considerará que tales cantidades se tienen en fideicomiso para nosotros y usted deberá devolver de inmediato a nosotros tales cantidades cuando hagamos una demanda de pago a usted.

**EXCLUSIÓN DE NUESTRA RESPONSABILIDAD**

Tu acceso y uso de los Servicios es bajo tu única opción, discreción y riesgo. No seremos responsables de cualquier intento por tu parte de utilizar los Servicios mediante métodos, medios o formas no previstos por nosotros.

Proporcionaremos los Servicios con habilidad y cuidado razonables y sustancialmente según se describe en los Términos de Uso. No hacemos ninguna otra promesa o garantía con respecto a los Servicios, o cualquier producto o servicio que forme parte de los Servicios, y por la presente excluimos (en la medida permitida por la ley) todas las garantías implícitas con respecto a lo mismo (incluidas las garantías implícitas de calidad satisfactoria y/o aptitud para tu propósito). En particular, no garantizamos que el Sitio web estará disponible de manera ininterrumpida ni que estará libre de errores, virus u otros defectos.

SALVO LO DISPUESTO EN NUESTRAS REGLAS DE APUESTAS Y SUJETO AL PÁRRAFO 19.5, NUESTRA RESPONSABILIDAD MÁXIMA (INCLUYENDO LA DE NUESTRAS EMPRESAS DEL GRUPO, AFILIADOS, DIRECTIVOS, DIRECTORES, AGENTES Y EMPLEADOS) DERIVADA DE TU USO DE LOS SERVICIOS (O DE CUALQUIER PARTE DE LOS SERVICIOS Y YA SEA UTILIZANDO EL SITIO WEB O LA TELEAPUESTA), YA SEA BAJO INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), O DE OTRA MANERA, SE LIMITARÁ A:

EN CASO DE QUE NUESTRA RESPONSABILIDAD SE RELACIONE CON UNA APUESTA O JUGADA, LA CANTIDAD DE LA APUESTA O JUGADA REALIZADA POR TI CON RESPECTO A LA CUAL HA SURGIDO NUESTRA RESPONSABILIDAD;

EN CASO DE QUE NUESTRA RESPONSABILIDAD SE RELACIONE CON LA MALA APLICACIÓN DE FONDOS, LA CANTIDAD DE DINERO EN TU CUENTA QUE HAYA SIDO MAL COLOCADA POR NOSOTROS; Y

CON RESPECTO A CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD DEL OPERADOR.

NOSOTROS (INCLUYENDO NUESTRAS EMPRESAS DEL GRUPO, AFILIADOS, DIRECTIVOS, DIRECTORES, AGENTES Y EMPLEADOS) NO SEREMOS RESPONSABLES ANTE TI, YA SEA QUE SURJA DICHA RESPONSABILIDAD EN VIRTUD DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA) O DE OTRA MANERA, EN RELACIÓN CON CUALQUIER:

PÉRDIDA DE DATOS;

PÉRDIDA DE BENEFICIOS;

PÉRDIDA DE INGRESOS;

PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD DE NEGOCIO;

PÉRDIDA O DAÑO DE BUENA VOLUNTAD O REPUTACIÓN;

INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO; O

CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL O CONSECUENTE, INCLUSO CUANDO SE NOS HAYA NOTIFICADO COMO POSIBLE, DERIVADO DE LOS TÉRMINOS DE USO O DE CUALQUIER USO POR TU PARTE DE LOS SERVICIOS.

Nada en los Términos de Uso operará de manera que excluya cualquier responsabilidad que podamos tener con respecto a:

Fraude (incluida la representación fraudulenta); o

Muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia.

**INCUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE USO**

Indemnizarás, defenderás y nos eximirás de responsabilidad, a nosotros y a nuestros funcionarios, directores, empleados, agentes, contratistas y proveedores, de y contra todas y cada una de las pérdidas, costos, gastos, reclamaciones, demandas, responsabilidades y daños (incluidos los honorarios legales), de cualquier manera causados, que puedan surgir, ya sea previsible o no, como resultado de o en relación con:

El acceso y uso de los Servicios por tu parte o por cualquier otra persona que utilice tu nombre de usuario y contraseña; y/o

Cualquier incumplimiento por tu parte de cualquiera de los términos y disposiciones de los Términos de Uso.

En caso de que incumplas los Términos de Uso, podemos a nuestra entera discreción, antes de cualquier suspensión o terminación de tu cuenta, notificarte (usando tus datos de contacto) que estás incumpliendo, exigiéndote que detengas la acción relevante o la omisión de actuar, y/o exigiéndote que corrijas un acto o fallo de tu parte y advirtiéndote de nuestra acción prevista si no lo haces, siempre y cuando dicha notificación no sea una condición previa para cualquier suspensión o terminación de tu cuenta.

Tenemos el derecho de desactivar cualquier código de identificación de usuario o contraseña, ya sea elegido por ti o asignado por nosotros, en cualquier momento, si en nuestra opinión razonable has incumplido alguna de las disposiciones de los Términos de Uso.

Además de cualquier otro recurso disponible, si incumples alguno de los Términos de Uso, tendremos derecho a recuperar de tu cuenta cualquier saldo positivo en la medida de cualquier cantidad razonablemente reclamada contra ti de conformidad con el párrafo 19.1.

#### DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el diseño del sitio web, texto, gráficos, música, sonido, fotografías, video, la selección y disposición de los mismos, compilaciones de software, código fuente subyacente, software y todo otro material que forme parte de los Servicios están sujetos a derechos de autor y otros derechos de propiedad que son propiedad nuestra o se utilizan bajo licencia de los propietarios de derechos de terceros. En la medida en que cualquier material comprendido en los Servicios pueda descargarse o imprimirse, dicho material podrá descargarse a un solo dispositivo (y las copias impresas podrán imprimirse) únicamente para tu uso personal, no comercial.

En ningún caso el uso de los Servicios te otorgará ningún interés en los derechos de propiedad intelectual (por ejemplo, derechos de autor, know-how o marcas comerciales) de nuestra propiedad o de cualquier tercero, excepto una licencia personal, no exclusiva, no sublicenciable para usar dichos derechos de propiedad intelectual en conexión con tu uso personal, no comercial de los Servicios de conformidad con los Términos de Uso.

No se otorgan derechos de ningún tipo para usar o reproducir cualquier marca comercial o logotipo que aparezca en el sitio web, excepto según lo permitido específicamente de acuerdo con los Términos de Uso.

No debes, ni debes permitir que ninguna otra persona copie, almacene, publique, alquile, licencie, venda, distribuya, altere, agregue, elimine, quite o manipule el sitio web o cualquier parte de él de ninguna manera o interrumpa directa o indirectamente o interfiera (o intente interrumpir o interferir) con o alterar el sitio web, excepto en el curso de la visualización o uso del sitio web de acuerdo con los Términos de Uso.

Todos los derechos de propiedad intelectual en el nombre 'Chipstars', los logotipos, diseños, marcas comerciales y otras características distintivas de la marca del Operador y cualquier contenido proporcionado por el Operador o cualquier tercero para su inclusión en el sitio web pertenecen al Operador o al tercer tercero aplicable. Aceptas no mostrar ni utilizar dichos logotipos, diseños, marcas comerciales y otras características distintivas de la marca de ninguna manera sin nuestro consentimiento previo por escrito.

#### VIRUS, HACKING Y OTROS DELITOS

No deberás:

corromper el Sitio web;

Intentar obtener acceso no autorizado al Sitio web, a los servidores en los que se almacena el Sitio web o cualquier servidor, computadora o base de datos conectada al Sitio web;  
Sobrecargar el Sitio web con información, envíos múltiples o 'spam';  
Usar consciente o negligente cualquier función que pueda afectar la función del Sitio web de cualquier manera, por ejemplo (pero no limitado a) liberar o propagar virus, gusanos, troyanos, bombas lógicas o material similar que sea malicioso o dañino;  
Interferir o manipular, quitar o alterar de cualquier manera cualquier información en cualquier forma que esté incluida en el Sitio web;  
Atacar el Sitio web mediante un ataque de denegación de servicio o un ataque distribuido de denegación de servicio. Informaremos cualquier sospecha de violación de la Ley de Delitos Informáticos de 1990 a las autoridades policiales pertinentes y cooperaremos con esas autoridades revelando tu identidad. En caso de tal violación, tu derecho a utilizar el Sitio web cesará de inmediato.

No seremos responsables de ninguna pérdida o daño causado por un ataque distribuido de denegación de servicio, virus u otro material tecnológicamente perjudicial que pueda infectar tu Dispositivo de Acceso y equipo relacionado, programas de computadora, datos u otro material patentado debido a tu uso del Sitio web o a la descarga de cualquier material publicado en dicho Sitio web, o en cualquier sitio web vinculado al Sitio web.

#### TU INFORMACIÓN PERSONAL

Toda la información en tu cuenta que tenemos está almacenada de manera segura y permanece confidencial, excepto donde se indique lo contrario en los Términos de Uso (incluyendo, para evitar dudas, la Política de Privacidad).

Estamos obligados por ley (en particular, la Ley de Protección de Datos de 2004) a cumplir con los requisitos de protección de datos en la forma en que utilizamos cualquier información personal recopilada de ti en tu uso de los Servicios. Por lo tanto, tomamos muy en serio nuestras obligaciones con respecto a la forma en que utilizamos tu información personal.

Antes de tu uso y durante tu uso de los Servicios, será necesario que recopilemos cierta información sobre ti, incluyendo tu nombre y fecha de nacimiento, tus datos de contacto, y también puede incluir información sobre tus preferencias de marketing (todo lo cual se conocerá como 'Tu Información Personal').

Al proporcionarnos tu información personal, consientes en el procesamiento de tu información personal, incluida cualquier información especialmente sensible:

Para los fines establecidos en los Términos de Uso (incluida la Política de Privacidad); y

Para otros fines donde necesitamos procesar tu información personal para los fines de operar los Servicios,

incluyendo compartirlo con nuestros proveedores de servicios y agentes para estos fines, por ejemplo, nuestros proveedores de servicios postales, servicios de marketing y agentes de servicio al cliente. También podemos divulgar tu información personal para cumplir con una obligación legal o regulatoria.

Podemos conservar copias de cualquier comunicación que nos envíes (incluidas copias de cualquier correo electrónico) para mantener registros precisos de la información que hemos recibido de ti.

#### USO DE 'COOKIES' EN EL SITIO WEB

El Sitio web utiliza 'cookies' para rastrear tu uso de Internet y ayudar en la funcionalidad del Sitio web. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se descarga en tu Dispositivo de Acceso cuando accedes al Sitio web y nos permite reconocerte cuando vuelves al Sitio web. Utilizamos cookies para la operación del Sitio web, incluido (por ejemplo) permitirte

permanecer conectado mientras navegas y usas tu cuenta para apostar o jugar en diferentes partes del Sitio web. También utilizamos cookies con fines analíticos para identificar dónde los clientes han encontrado problemas técnicos en el Sitio web, y así ayudarnos a mejorar la experiencia de nuestros clientes.

Si te opones a las cookies o deseas eliminar las cookies que ya están almacenadas en tu Dispositivo de Acceso, te recomendamos que sigas las instrucciones para eliminar las cookies existentes y desactivar las futuras cookies en tu software de administración de archivos y navegación por Internet. Más información sobre cómo eliminar o controlar las cookies está disponible en nuestra Política de Privacidad o en [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). Ten en cuenta que al eliminar nuestras cookies o desactivar las futuras cookies es posible que no puedas acceder a ciertas áreas o funciones del Sitio web.

#### QUEJAS Y NOTIFICACIONES

Ninguna reclamación o disputa con respecto a:

La aceptación o liquidación de una apuesta que hayas realizado utilizando los Servicios se considerará más de treinta días después de la fecha de la transacción original; y

Un juego que hayas jugado utilizando los Servicios se considerará más de doce semanas después de la fecha en que tuvo lugar la transacción o el juego.

Si deseas presentar una queja con respecto a los Servicios, como primer paso, debes, tan pronto como sea razonablemente posible, ponerte en contacto con el Servicio al Cliente acerca de tu queja, la cual se escalará según sea necesario dentro de nuestro equipo de Servicio al Cliente hasta su resolución.

Si hay una disputa derivada de los Términos de Uso que no se pueda resolver mediante el Servicio al Cliente después de haber sido escalada de acuerdo con el párrafo 25.2, puedes solicitar que el asunto sea atendido por un gerente o supervisor. Nos esforzaremos por resolver el asunto a tu satisfacción, ya sea de inmediato o contactándote posteriormente.

Reconoces que nuestro generador de números aleatorios determinará el resultado de los juegos jugados a través de los Servicios y aceptas los resultados de todos esos juegos.

Además, aceptas que, en el improbable caso de una discrepancia entre el resultado que aparece en tu pantalla y el servidor de juegos utilizado por el Operador, prevalecerá el resultado que aparece en el servidor de juegos, y reconoces y aceptas que nuestros registros serán la autoridad final para determinar los términos y circunstancias de tu participación en la actividad de juego en línea relevante y los resultados de esta participación.

Cuando deseemos contactarte, podemos hacerlo utilizando cualquiera de tus Datos de Contacto. Se considerará que los avisos se han entregado correctamente y se han recibido por ti inmediatamente después de enviar un correo electrónico o después de comunicarnos contigo directamente por teléfono (incluido cuando te dejamos un mensaje de voz), o tres días después de la fecha de envío de cualquier carta. Para probar el servicio de cualquier aviso, será suficiente demostrar, en el caso de una carta, que dicha carta fue debidamente dirigida, franqueada y colocada en el correo; en el caso de un correo electrónico, que dicho correo electrónico se envió a la dirección de correo electrónico especificada (si la hay) en tus Datos de Contacto en el momento en que se envió dicho correo electrónico.

#### TRANSFERENCIA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

Nos reservamos el derecho de transferir, ceder, sublicenciar o empeñar los Términos de Uso (una 'cesión'), en su totalidad o en parte, a cualquier persona sin previo aviso a usted, siempre que dicha cesión se realice en los mismos términos o en términos que no sean menos ventajosos para usted.

Sus derechos u obligaciones bajo los Términos de Uso no pueden ser transferidos, sublicenciados o de alguna manera transferidos de ninguna manera.

#### EVENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables ni estaremos obligados a cumplir con ninguna de nuestras obligaciones bajo los Términos de Uso que sea causada por eventos fuera de nuestro control razonable, incluidas (sin limitación) fallas en las redes de telecomunicaciones, cortes de energía, fallas en equipos informáticos (u otros) de terceros, incendios, rayos, explosiones, inundaciones, condiciones climáticas severas, disputas industriales o cierres patronales, actividades terroristas y actos del gobierno u otras autoridades competentes (un 'Evento de Fuerza Mayor').

Nuestra actuación se considerará suspendida durante el período que dure el Evento de Fuerza Mayor, y tendremos una prórroga de tiempo para el rendimiento durante ese período. Haremos todo lo posible por poner fin al Evento de Fuerza Mayor o encontrar una solución mediante la cual nuestras obligaciones puedan cumplirse a pesar del Evento de Fuerza Mayor.

#### RENUNCIA

Si no insistimos en el estricto cumplimiento de alguna de sus obligaciones o si no ejercemos alguno de los derechos o remedios a los que tenemos derecho, esto no constituirá una renuncia a dichos derechos o remedios y no lo eximirá de cumplir con tales obligaciones. Una renuncia de nuestra parte de cualquier incumplimiento no constituirá una renuncia de cualquier incumplimiento posterior.

Ninguna renuncia de nuestra parte de cualquiera de las disposiciones de los Términos de Uso será efectiva a menos que se declare expresamente como una renuncia y se comunique a usted por escrito de acuerdo con el párrafo 25 (Quejas y notificaciones) anterior.

#### SEPARABILIDAD

Si alguna de las disposiciones de los Términos de Uso es determinada por cualquier autoridad competente como inválida, ilegal o inaplicable en cualquier medida, dicha disposición, condición o disposición se separará en esa medida de los términos restantes, condiciones y disposiciones que seguirán siendo válidos en la máxima medida permitida por la ley.

En tales casos, la parte considerada inválida o inaplicable se modificará de manera consistente con la ley aplicable para reflejar, lo más cercano posible, la intención original del Operador.

#### ACUERDO COMPLETO

Los Términos de Uso y cualquier documento al que se haga referencia expresamente en ellos representan el acuerdo completo entre usted y nosotros y reemplazan cualquier acuerdo anterior, entendimiento o arreglo entre usted y nosotros, ya sea oral o escrito. Ambos reconocemos que ninguno de nosotros ha confiado en ninguna representación, compromiso o promesa hecha por el otro o implícita por algo dicho o escrito en las negociaciones entre nosotros, excepto según lo establecido expresamente en los Términos de Uso.

Ninguna de las partes tendrá ningún remedio con respecto a cualquier declaración falsa hecha por la otra, ya sea oral o escrita, antes de la fecha del contrato (a menos que dicha declaración falsa se haya hecho fraudulentamente) y el único remedio de la otra parte será por incumplimiento de contrato según lo dispuesto en los Términos de Uso.

#### DERECHOS DE TERCEROS

Con la excepción de las empresas del grupo del Operador, a menos que estos Términos de Uso establezcan expresamente lo contrario:

una persona que no sea parte en estos Términos de Uso no tiene derecho a hacer cumplir ninguno de los términos bajo la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999; y si una persona que no es parte en estos Términos de Uso se establece que tiene el derecho de hacer cumplir alguno de sus términos según la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999, podemos rescindir o modificar estos Términos de Uso a nuestra entera discreción (y cualquier documento celebrado en virtud de o en relación con él) sin su consentimiento o el consentimiento de esa persona.

#### ARBITRAJE

Todas las disputas que puedan surgir entre el jugador y el Casino, incluidos sus sucesores a título general o especial como resultado de estos Términos y Condiciones o como resultado de acuerdos adicionales y otros actos relacionados con estos Términos y Condiciones, se resolverán exclusivamente mediante arbitraje en Curaçao y de acuerdo con las Reglas de Procedimiento Civil de Curaçao.

#### CASINO

Lea las reglas proporcionadas en el juego antes de leer.

Hay muchos términos diferentes utilizados en la industria de las apuestas. Si no entiende o no está seguro del significado de una expresión, no debe realizar una apuesta en el juego hasta que comprenda qué significa esa expresión. Chipstars no será responsable de las apuestas que realice en los juegos que utilizan terminología con la que no está familiarizado.

Si comienzas a jugar, significa que aceptas las reglas del juego que has seleccionado.

Está prohibido participar en colusión para participar, directa o indirectamente, en cualquier esquema con cualquier otro jugador en el curso de cualquier juego en el que participes.

Una apuesta se considera aceptada después de que se haya registrado en el servidor y se haya confirmado en línea. Las apuestas registradas no se pueden cancelar.

Su apuesta no puede superar el saldo actual de su cuenta. Una vez que se ha registrado una apuesta, la apuesta se debita de la cuenta. Las ganancias se acreditan en su cuenta después de que se haya liquidado la apuesta.

Dependiendo de la geolocalización del usuario, el perfil del usuario y el tipo de juego, los límites de apuesta en Chipstars pueden ser diferentes de los límites de apuesta generales del proveedor de juegos.

No se aceptarán disputas o quejas sobre la aceptación o liquidación de apuestas una vez transcurridos 7 (siete) días calendario desde la fecha de la transacción.

Si tiene una queja sobre el funcionamiento del Servicio, debe ponerse en contacto con el Soporte al Cliente lo antes posible. Si es necesario, su queja se enviará y revisará para tomar una decisión final.

Reconoce que nuestro generador de números aleatorios (RNG) determinará el resultado de los juegos jugados a través de la casa de apuestas y acepta los resultados de todos esos juegos. Acepta que en caso de discrepancia entre el resultado que aparece en su pantalla y el resultado mostrado en el servidor de juegos, prevalecerá el resultado que aparezca en el servidor de juegos. Acepta y reconoce que nuestros registros técnicos serán la autoridad final para determinar los términos y circunstancias de su participación en la actividad de juego en línea relevante y los resultados de esta participación.

Si hay problemas, problemas o consultas que puedan surgir, comuníquese con [support@chipstars.bet](mailto:supports@chipstars.bet)

#### PROMOCIONES



## BONIFICACIONES

La bonificación es un acuerdo entre la casa de apuestas y el cliente. La casa de apuestas proporciona al cliente fondos para el juego, y el cliente asume la responsabilidad y acepta cumplir con el requisito de apuesta antes de solicitar la retirada de los fondos.

Las bonificaciones pueden tener términos y requisitos adicionales, así que antes de activar una bonificación, le recomendamos que los lea detenidamente para obtener información completa y evitar malentendidos.

Solo puede haber una bonificación activa en una cuenta en cualquier momento. Las bonificaciones relacionadas con los depósitos no son acumulativas. La próxima bonificación estará disponible después de que se canjee o revoque una bonificación anterior.

Las bonificaciones solo pueden ser utilizadas por un cliente, en un dispositivo, en una dirección IP, en un navegador.

Las bonificaciones solo están disponibles para los jugadores que hayan completado completamente la información personal en su cuenta. La cantidad mínima de depósito para participar en la oferta de bonificación depende de la bonificación elegida.

A menos que se indique lo contrario en los términos específicos de la bonificación, la cantidad máxima que se puede retirar para cualquier bono SIN depósito (regalos, giros gratis, etc.) es de 50 €.

La bonificación y las ganancias recibidas de ella se perderán o se perderán al vencer la bonificación. El período de validez de la bonificación es de 30 (treinta) días a partir de la fecha de emisión de la bonificación.

Las tiradas gratis de bonificación y su validez dependerán del proveedor y no estarán sujetas a regulación por parte de la casa de apuestas.

Chipstars tiene derecho a cambiar los términos y condiciones de las bonificaciones, suspenderlas o terminarlas en cualquier momento.

Se aplican los Términos y Condiciones Generales.

## REQUISITO DE APUESTA

Mientras esté activada una bonificación, tiene derecho a realizar apuestas con fondos, tanto en su cuenta de bonificación como en su cuenta principal. Cualquier solicitud de retiro mientras haya una bonificación activa en la cuenta será rechazada hasta que se cumpla completamente el requisito de apuesta o hasta que rechace la bonificación.

Para canjear la bonificación, debe realizar una cantidad requerida de apuestas. Si no se indica lo contrario, debe realizar apuestas con la apuesta total igual a la cantidad de la bonificación multiplicada por un número específico de veces. El requisito de apuesta = cantidad de bonificación x número requerido de veces.

Todas las bonificaciones de depósito deben ser canjeadas apostando la cantidad de la bonificación.

Los depósitos de dinero deben usarse para actividades de juego. Todos los depósitos deben apostarse al menos 1 vez antes de solicitar un retiro.

Hasta que se cumplan los requisitos de juego, la apuesta máxima permitida es de 5 EUR.

Las bonificaciones solo están disponibles para los jugadores que hayan completado completamente. Diferentes juegos contribuyen en un porcentaje diferente hacia los requisitos de apuesta. Las tragamonedas contribuyen con el 100%, mientras que todos los juegos de mesa, juegos de video póker, juegos en vivo contribuyen con el 5%.

Todas las bonificaciones sin depósito deben apostarse 40 veces antes de poder retirarse.

Si un jugador intenta retirar fondos cuando hay bonificaciones no apostadas, el fondo de bonificación no apostado se perderá.

Todas las ganancias recibidas por jugar con fondos de bonificación y solicitadas para su retiro deben ser verificadas por la Empresa antes de procesar el pago. Dependiendo del resultado de la verificación, la Empresa se reserva el derecho de solicitar al cliente que proporcione sus datos personales y detalles de confirmación del método de pago.

#### CANCELACIÓN DE BONIFICACIONES

Cada jugador puede rechazar todas o cualquier promoción individual poniéndose en contacto con el soporte al cliente en [support@chipstars.bet](mailto:support@chipstars.bet).

Al cancelar una bonificación, tu saldo de bonificación llega a 0 (cero) y ya no necesitas cumplir con los requisitos de apuesta.

El jugador puede optar por no continuar cumpliendo con los requisitos de apuesta de la bonificación. Si la bonificación ha sido rechazada después de haber sido parcialmente canjeada, se cancelarán las ganancias generadas durante el canje de la bonificación.

#### ABUSO DE BONIFICACIONES

Todas las ofertas y bonificaciones están limitadas a una persona, hogar, familia, dirección de correo electrónico, número de teléfono, mismo número de cuenta de pago (por ejemplo, NETeller, tarjeta de crédito, tarjeta de débito, etc.), IP o computadora compartida, por ejemplo, biblioteca pública, universidad o lugar de trabajo.

Nos reservamos el derecho de no pagar a los usuarios que utilicen direcciones de correo electrónico desechables.

Al jugar con fondos de bonificación, está prohibido posponer de manera excesiva cualquier ronda de juego, especialmente giros gratis y juegos de bonificación. El incumplimiento de esta regla conduce a la anulación de las ganancias y la pérdida del saldo activo en la cuenta.

Al jugar con una bonificación activa, está prohibido utilizar estrategias para cumplir con los requisitos de apuesta de la bonificación, incluida la recopilación de dispersores para obtener giros gratis utilizando el saldo de bonificación y posteriormente recibir giros gratis en el saldo real.

Si tenemos motivos razonables para creer que el jugador está utilizando tales estrategias, la Administración se reserva el derecho de anular todas las ganancias del jugador.

Cuando se identifica el abuso de bonificaciones por parte de un cliente, el corredor de apuestas tiene derecho a aplicar las siguientes medidas al cliente: cancelar todas las bonificaciones existentes y las ganancias de bonificación; bloquear la cuenta del cliente.

Se recomienda al jugador proporcionar su número de teléfono real durante el registro, ya que Chipstars puede usarlo para confirmar su identidad. Si no es posible ponerse en contacto contigo, Chipstars tiene derecho a aplicar restricciones en el uso de bonificaciones, así como a bloquear tu cuenta.

#### ERRORES U OMISIONES

En caso de mal funcionamiento del software o hardware de la computadora que utilizamos, haremos esfuerzos razonables para corregir el problema lo antes posible. Si dichos problemas causan que un juego se interrumpa hasta el punto de que no se pueda reiniciar desde exactamente el mismo momento en que se interrumpió sin pérdida irreversible de datos, aplicaremos las políticas más razonables y justas para esta situación (lo que puede incluir restablecer el saldo de tu cuenta como aparecía antes de que se registrara la última apuesta en el servidor del operador justo antes de que ocurriera el problema).

Si como resultado de un error se han acreditado fondos en tu cuenta y utilizas estos fondos para realizar apuestas o participar en juegos, podemos cancelar dichas apuestas y/o retener las ganancias que se hayan recibido utilizando dichos fondos. Si hemos pagado tus

ganancias recibidas de tales apuestas o juegos, el corredor de apuestas tiene derecho a que se devuelvan.

Si realizas una apuesta en un evento en vivo, es posible que no puedas ver ni obtener la información más reciente sobre el evento en el período de tiempo relevante. El corredor de apuestas no es responsable de las pérdidas que puedas sufrir como resultado de un retraso en la transmisión de información relacionada con cualquier evento.

Eres el único responsable de la velocidad de tu conexión a Internet y del estado del equipo que utilizas para acceder a Internet. El corredor de apuestas no acepta ninguna responsabilidad por las pérdidas que puedas sufrir (como resultado de la pérdida de servicio, mala conexión a Internet o de otra manera) debido a los proveedores de servicios de Internet o proveedores de servicios de telecomunicaciones que utilizas para acceder al Servicio.

#### EVENTOS DE FUERZA MAYOR

El corredor de apuestas no será responsable de ningún incumplimiento o demora en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones bajo los Términos y Condiciones que sea causado por eventos fuera de nuestro control razonable, incluidos, entre otros, interrupciones en las redes de telecomunicaciones, problemas con la electricidad, problemas con las computadoras de terceros, fuego, rayos, explosiones, inundaciones, condiciones climáticas extremas, huelgas y bloqueos, actos terroristas, actos gubernamentales u otras autoridades competentes ('Fuerza Mayor').

Nuestra actuación se considera suspendida durante el período de Fuerza Mayor. Haremos esfuerzos razonables para poner fin al evento de Fuerza Mayor o encontrar una solución mediante la cual las obligaciones del corredor de apuestas puedan cumplirse a pesar del evento de Fuerza Mayor.

#### REGLAS DE APUESTAS

##### TÉRMINOS Y CONDICIONES DE APUESTAS DEPORTIVAS

###### Introducción

Este conjunto de términos y condiciones rige el uso de la plataforma de apuestas deportivas. Al realizar una apuesta con la plataforma de apuestas deportivas, el titular de la cuenta acuerda que ha leído, comprendido y cumplirá con estos Términos y Condiciones, incluidos los Términos y Condiciones generales en cualquier momento aplicables a la plataforma de apuestas deportivas.

El uso de esta plataforma de apuestas deportivas está sujeto a las regulaciones impuestas por el Gobierno de Curazao y opera bajo la Licencia Maestra #1668/JAZ..

Cualquier disputa relacionada de alguna manera con el uso de esta plataforma de apuestas deportivas debe enviarse por correo electrónico a [support@chipstars.bet](mailto:support@chipstars.bet)

La plataforma de apuestas deportivas se reserva el derecho de realizar cambios en el sitio, límites de apuestas, límites de pago y ofertas

La plataforma de apuestas deportivas puede actualizar, modificar, editar y complementar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

Cualquier referencia en estos Términos y Condiciones a palabras/objetos que aparecen en singular también se aplica al plural. Las referencias al género no son vinculantes y deben tratarse únicamente con fines informativos.

La actividad de apuestas sospechosa señalada por nuestro proveedor de apuestas deportivas de terceros y cualquier estrategia de apuestas injusta están expresamente prohibidas y conducirán a la pérdida de cualquier ganancia.

###### Definición

Plataforma de Sportsbook: entidad legal dedicada a actividades de apuestas de acuerdo con los requisitos de licencia y legislativos del país.

Cliente: individuo que ha aceptado las Reglas para aceptar apuestas, registrado en el sitio chipstars.bet.

Apuesta: acuerdo basado en el riesgo concluido entre el Cliente y la Empresa de Apuestas sobre el resultado de un evento en el que no participan, implicando una victoria. Las apuestas se realizan en términos previamente propuestos por la plataforma de Sportsbook.

Apuesta: la cantidad de dinero transferida por el cliente a la plataforma de Sportsbook y que son la condición principal para participar en una apuesta de acuerdo con estas Reglas.

Resultado: el resultado del evento en el que se invita a la plataforma de Sportsbook a hacer una apuesta.

Cuota: el número por el cual se multiplica la cantidad apostada del interesado al determinar la cantidad de pago si la apuesta gana.

Ganancias: dinero a pagar al Cliente tras el resultado en el que se hizo una apuesta.

Bonos:

Apuesta gratuita: apuesta gratuita, el cliente recibe el monto ganado acreditado en su cuenta. Por ejemplo, apuesta gratuita por 10 euros, juega con cuotas 2, gana, recibe 10 / cuotas = 5 euros acreditados.

Dinero gratis: el cliente recibe el monto de la apuesta y las ganancias en su cuenta. Por ejemplo, apuesta gratuita de 5 euros en cuota 3 y gana, el cliente recibe 10 euros.

Apuesta sin riesgo: el jugador usa su dinero para una apuesta, pero si la apuesta pierde, recupera su dinero.

### 3. Reglas de Apuestas

La plataforma de Sportsbook se reserva el derecho de cancelar cualquier apuesta realizada con probabilidades obviamente 'malas', probabilidades cambiadas o una apuesta realizada después de que haya comenzado un evento.

Todas las apuestas aceptadas por la plataforma de Sportsbook están sujetas a estas reglas, así como a las condiciones de la licencia aplicable.

La plataforma de Sportsbook se reserva el derecho de rechazar, restringir, cancelar o limitar cualquier apuesta.

La plataforma de Sportsbook se reserva el derecho de liquidar después de que finalice la competencia o con resultados oficiales

a La plataforma de Sportsbook se reserva el derecho de cancelar y reembolsar apuestas realizadas por jugadores que son reportados por nuestro proveedor externo como jugadores profesionales, donde se detecten patrones de colusión o arbitraje, esto también llevará a una prohibición permanente y final.

El ganador de un evento se determinará en la fecha de conclusión del evento. La plataforma de Sportsbook no reconoce decisiones protestadas o anuladas con fines de apuestas. La liquidación de un evento suspendido después del inicio de la competencia se decidirá según las reglas de apuestas especificadas para ese deporte por la plataforma de Sportsbook.

Nadie menor de 18 años tiene permitido realizar una apuesta.

Todas las reglas aquí contenidas están sujetas a cambios y revisiones por parte de la plataforma de Sportsbook sin previo aviso por escrito. Todos los cambios y revisiones a nuestras reglas se publicarán en el sitio web de la plataforma de Sportsbook.

Los montos máximos de apuesta en todos los eventos deportivos serán determinados por la plataforma de Sportsbook y están sujetos a cambios sin previo aviso por escrito. La plataforma de Sportsbook también se reserva el derecho de ajustar límites en cuentas individuales también

Para cuentas con saldos negativos, la plataforma de Sportsbook se reserva el derecho de cancelar cualquier jugada pendiente, ya sea realizada con fondos resultantes del error o no. Los miembros son los únicos responsables de sus propias transacciones de cuenta.

Asegúrate de revisar y confirmar tus apuestas por posibles errores antes de enviarlas. Una vez que se completa una transacción, no se puede cambiar. La plataforma de Sportsbook no se responsabiliza de apuestas faltantes o duplicadas realizadas por el cliente y no atenderá solicitudes de modificaciones porque falta o está duplicada una jugada.

Las disputas deben presentarse dentro de los siete (7) días a partir de la fecha en que se haya decidido la apuesta en cuestión. No se aceptarán reclamaciones después de este período. El cliente es el único responsable de las transacciones de su cuenta.

Las ganancias siempre se calcularán utilizando Cuotas Decimales. Ten en cuenta que al convertir las probabilidades al estándar británico, pueden ocurrir errores de redondeo, ya que algunas probabilidades no tienen una traducción exacta a fracciones al estilo británico. Aquí, mostraremos las probabilidades fraccionales más cercanas.

La plataforma de Sportsbook se reserva el derecho de suspender una cuenta de cliente sin previo aviso.

En caso de discrepancia entre la versión en inglés de estas reglas y cualquier otra versión en otro idioma, se considerará correcta la versión en inglés.

Combo (acumuladores, parlays, multis). Si ciertos resultados están relacionados, por ejemplo, hacer una apuesta a que el Real Madrid gane la La Liga combinada con una victoria del Real Madrid en el juego decisivo, estas apuestas serán anuladas.

La actualización de puntuación en vivo es solo orientativa. La plataforma de Sportsbook no se hace responsable de ningún error. La plataforma de Sportsbook se reserva el derecho de cancelar cualquier apuesta si el resultado ya es conocido o si las cuotas no se han actualizado correctamente debido a problemas técnicos.

Las apuestas a largo plazo se consideran en carrera o no y se liquidarán como una pérdida si la selección no participa en el evento a menos que se indique lo contrario. Se aplican reglas de empate en caso de que haya más de un ganador. Las apuestas de los apostadores se dividen primero por el número de selecciones que empataron y luego esa parte de sus apuestas se liquida como ganadora y el resto se liquida como perdedora.

La plataforma de Sportsbook se reserva el derecho de anular o cancelar cualquier apuesta en la que el resultado haya sido alterado por la imposición de puntos de penalización, relegaciones forzadas u cualquier otra medida impuesta como resultado de algo que no sea el resultado normal de los juegos/competiciones en cuestión.

Todas las apuestas se liquidan utilizando la información proporcionada por el organismo oficial que dirige la competencia en el momento del resultado. En el caso de eventos fuera de competiciones oficiales, las apuestas se liquidan utilizando la información proporcionada. Si uno de los competidores no comenzó, la plataforma de Sportsbook cancela este mercado de enfrentamiento directo.

Si ambos competidores no terminaron, los ganadores serán los competidores que tengan más vueltas. Si ambos competidores quedan fuera en la misma vuelta, la plataforma de Sportsbook cancela este mercado de enfrentamiento directo.

Si los competidores están en la misma posición, la plataforma de Sportsbook cancela las apuestas en este mercado de enfrentamiento directo.

La plataforma de Sportsbook no se responsabiliza por los daños sufridos por el cliente como resultado de un mal funcionamiento del sistema, defectos, retrasos, manipulaciones o errores en la transferencia de datos.

Las reclamaciones de los clientes son consideradas por la plataforma de Sportsbook dentro de los treinta días desde el momento en que el Cliente presenta una solicitud por escrito a la plataforma de Sportsbook. Después de tomar una decisión, la plataforma de Sportsbook notifica al cliente mediante un correo electrónico vinculado a la cuenta del juego.

En caso de sospecha de lucha injusta, la plataforma de Sportsbook se reserva el derecho de rechazar cualquier apuesta en general o cualquier parte de ella, haciendo así que la apuesta cuestionable sea inválida (en estos casos, el pago se realiza con un factor igual a '1') o la conclusión de los procedimientos o hasta 31 días naturales

A los clientes se les permite apostar solo como individuos, no se permiten apuestas grupales. Las apuestas repetidas en los mismos resultados/ganadores por el mismo o diferentes clientes pueden declararse inválidas posteriormente. Incluso después de que el resultado oficial de la competencia/ atletas ya sea conocido, la plataforma de Sportsbook puede considerar inválidas las apuestas indicadas si considera que los clientes actúan en colusión o como un sindicato, o si las apuestas consideradas fueron realizadas por uno o más clientes en un corto período de tiempo. La empresa de apuestas también tiene el derecho de rechazar aceptar apuestas o contar las apuestas ya realizadas como inválidas si se realizan desde diferentes cuentas de juego desde la misma dirección IP.

Apuestas en vivo: Si el partido se interrumpe o se pospone y no continúa en 48 horas después de la hora programada, las apuestas se cancelarán (excepto aquellas cuyos resultados estén claramente definidos cuando se detuvo el juego).

Las estadísticas o el texto editorial publicados en el sitio de la plataforma de Sportsbook se consideran información adicional, pero la plataforma de Sportsbook no reconoce ni acepta ninguna responsabilidad si la información no es correcta. En todo momento, es responsabilidad del titular de la cuenta estar al tanto de las circunstancias relacionadas con un evento.

Está prohibido el uso de sistemas automatizados (cualquier tipo de escáneres o robots) en Sportsbook. La plataforma de Sportsbook se reserva el derecho de cancelar cualquier apuesta realizada mediante sistemas automáticos

Está prohibido el uso de cuentas propiedad de otras personas o cuentas registradas en otras personas. La plataforma de Sportsbook se reserva el derecho de cancelar cualquier apuesta que no sea realizada por el titular de una cuenta.

Todas las reglas deportivas se rigen por las reglas del proveedor de juegos deportivos utilizado en la plataforma Chipstars.

#### Tipos de Apuestas

Simple (Ordinaria) - apuesta por un resultado separado del evento. El pago de la apuesta simple es igual al producto de la cantidad apostada establecida para el precio del resultado.

Combinada - apuesta por varios resultados independientes de eventos. Para ganar en la combinada es necesario que ninguno de los resultados incluidos en la combinada tenga pérdida. Perder uno de los resultados de la combinada significa perder toda la combinada.

El pago de la combinada es igual al producto de la cantidad apostada por las probabilidades de todos los resultados incluidos en la combinada.

Sistema - un conjunto de combinadas, que es una búsqueda completa de combinadas del mismo tamaño a partir de un conjunto fijo de resultados. Se caracteriza por la misma apuesta para cada combinada (opción de sistema) y el mismo número de resultados en cada combinada. Al apostar en el sistema, se debe especificar el número total de resultados y el número de combinadas (opción de sistema). El pago en el sistema es igual a la cantidad de pagos en la combinada incluida en el sistema.

#### Mercados

'Partido' (1X2) es donde es posible apostar por el resultado (parcial o definido) de un partido o evento. Las opciones son: '1' = Equipo local o equipo listado a la izquierda de la oferta; 'X' = Empate o selección en el medio; '2' = Equipo visitante o equipo listado a la derecha de la oferta.

'Resultado Correcto' es donde es posible apostar por el resultado exacto (parcial o definido) de un partido o evento.

'Over/Under' (Totales) es donde es posible apostar por la cantidad (parcial o definida) de una ocurrencia predefinida (por ejemplo, goles, puntos, esquinas, rebotes, minutos de penalización, etc.). Si la cantidad total de las ocurrencias listadas es exactamente igual a la línea de apuestas, todas las apuestas en esta oferta se declararán nulas. Ejemplo: una oferta donde la línea de apuestas es de 128.0 puntos y el partido termina con el resultado 64-64 se declarará nula.

'Par/Impar' es donde es posible apostar por la cantidad (parcial o definida) de una ocurrencia predefinida (por ejemplo, goles, puntos, esquinas, rebotes, minutos de penalización, etc.). 'Impar' es 1,3,5, etc.; 'Par' es 0,2,4, etc.

'Cabeza a Cabeza' y/o 'Triple Cabeza' es una competencia entre dos o tres participantes/resultados, proveniente ya sea de un evento organizado oficialmente, o como se define virtualmente por la plataforma de la casa de apuestas.

'Mitad de Tiempo/Tiempo Completo' es donde es posible apostar por el resultado en la mitad del tiempo y el resultado final del partido. Por ejemplo, si al medio tiempo el marcador es 1-0 y el partido termina 1-1, el resultado ganador es 1/X. La apuesta se anula si el tiempo regular del partido se juega en un formato de tiempo diferente al especificado en la apuesta (es decir, que no sean dos mitades).

'Apuesta por Periodo' es donde es posible apostar por el resultado de cada período separado dentro de un partido/evento.

'Empate No Válido' es donde es posible apostar por '1' o '2' según se defina. También es común referirse a 'Empate No Válido' en casos donde no se ofrecen probabilidades de empate. Si el partido específico no tiene ganador (por ejemplo, termina en empate), o la ocurrencia particular no sucede (por ejemplo, Empate No Válido y el partido termina 0-0), las apuestas se reembolsarán.

'Handicap' es donde es posible apostar por si el resultado elegido será victorioso una vez que se le sume/reste (según corresponda) el hándicap listado al marcador/periodo/puntuación total al cual se refiere la apuesta. En circunstancias donde el resultado después del ajuste de la línea de hándicap sea exactamente igual a la línea de apuestas, todas las apuestas en esta oferta se declararán nulas. Ejemplo: una apuesta de -3.0 goles se declarará nula si el equipo elegido gana el partido con exactamente 3 goles de diferencia (3-0, 4-1, 5-2, etc.). Hándicap Asiático: Equipo local (-1.75) vs Equipo visitante (+1.75). Esto significa que la apuesta se divide en 2 apuestas iguales y se colocan en los resultados -1.5 y -2.0. Para que la apuesta se pague completamente con las probabilidades listadas, el Equipo A debe ganar el partido con un margen mayor que ambos de sus hándicaps listados (es decir, 3 goles o más de margen). En caso de que el Equipo A gane con solo un margen de 2 goles, la apuesta se considerará parcialmente ganada con un pago completo en la parte -1.5 de la apuesta y un reembolso en la parte -2.0 ya que el resultado en esa parte de la apuesta se consideraría un "empate". Si el partido produce cualquier otro resultado, incluida una victoria del Equipo A con solo 1 gol de margen, se perdería toda la apuesta. Los equipos visitantes tienen una ventaja de +1.75 goles en el partido. Esto significa que la apuesta se divide en 2 apuestas iguales y se colocan en los resultados +1.5 y +2.0.

'Doble Oportunidad' es donde es posible apostar simultáneamente por dos resultados (parciales o definidos) de un partido o evento. Las opciones son: 1X, 12 y X2 con '1', 'X' y '2' según se define en.

'Outright' o 'Place' betting es donde es posible elegir de una lista de alternativas y apostar por la posibilidad de que un participante gane o se ubique en una posición especificada en la clasificación del evento/competencia listados.

Las apuestas en 'Cuarto/Mitad/Periodo X' se refieren al resultado/marcador logrado en el intervalo de tiempo relevante y no incluyen otros puntos/goles/eventos contados de otras partes del evento/partido. Las apuestas serán anuladas si el partido se juega en cualquier otro formato que no sea el estipulado en la oferta.

Las apuestas en 'Resultado al final del Cuarto/Mitad/Periodo X' se refieren al resultado del partido/evento después de la terminación del intervalo de tiempo estipulado y tendrán en cuenta todos los demás puntos/goles/eventos contados de partes anteriores del evento/partido.

Las apuestas en 'Carrera a X Puntos/Carrera a X Goles...' y ofertas similares se refieren al equipo/participante que alcanza primero la cantidad específica de puntos/goles/eventos. Si la oferta especifica un período de tiempo (o cualquier otra restricción de período), no incluirá otros puntos/goles/eventos contados de otras partes del evento/partido que no estén relacionados con el marco de tiempo mencionado. Si el marcador especificado no se alcanza dentro del plazo estipulado (si lo hay), todas las apuestas se declararán nulas, a menos que se indique lo contrario.

Las apuestas en 'Ganador del Punto X/Anotador del Gol X' y ofertas similares se refieren al equipo/participante que anota/gana la ocurrencia especificada. Para el ajuste de estas ofertas, no se tendrá en cuenta ningún evento anterior a la ocurrencia especificada. Si el evento especificado no se anota/gana dentro del plazo estipulado (si lo hay), todas las apuestas se declararán nulas, a menos que se indique lo contrario.

Las apuestas que se refieren a la ocurrencia de un evento particular en un orden de tiempo predefinido, como 'Primera Tarjeta', o 'Próximo Equipo en recibir minutos de penalización', se resolverán como nulas si no es posible, sin ninguna duda razonable, decidir el resultado ganador, por ejemplo, en el caso de jugadores de diferentes equipos a los que se les muestra una tarjeta en la misma interrupción del juego.

'Equipo que anota primero y gana' se refiere al equipo listado que anota el primer gol en el partido y continúa ganando el partido. Si no hay goles en el partido, todas las apuestas se resolverán como nulas.

Cualquier referencia a 'portería a cero' indica que el equipo listado no debe conceder ningún gol durante el partido.

'Equipo que gana desde atrás' se refiere al equipo listado que gana el partido después de haber estado al menos 1 gol abajo en algún momento del partido.

Cualquier referencia a que un equipo gane todas las mitades/periodos (por ejemplo, Equipo que gane ambas mitades) significa que el equipo listado debe marcar más goles que su oponente durante todas las mitades/periodos estipulados del partido.

Cualquier referencia a 'Tiempo de Lesión' se refiere a la cantidad mostrada por el oficial designado y no a la cantidad real jugada.

El arreglo de apuestas en ofertas como 'Jugador del Partido', 'Jugador Más Valioso', etc. se basará en la decisión de los organizadores de la competición a menos que se indique lo contrario.

Reglas especiales para deportes

Fútbol



Las apuestas sobre el resultado de un partido se decidirán según dos mitades del número de minutos programados cada una y cualquier tiempo que el árbitro agregue para compensar lesiones y otras interrupciones. No incluye períodos de tiempo extra ni tiros desde el punto penal, a menos que se indique lo contrario.

Las esquinas otorgadas pero no ejecutadas no se tienen en cuenta.

Los autogoles no se considerarán para propósitos de Jugador en Cualquier Momento Anotador o Jugador que anotará X o Próximo Anotador, y se ignoran.

Todos los jugadores que participaron en el partido desde el saque inicial o el gol anterior se consideran participantes.

Se enumeran todos los jugadores que participan actualmente.

Si, por alguna razón, un jugador no incluido marca un gol, todas las apuestas en jugadores enlistados se mantienen.

Las apuestas de Jugador en Cualquier Momento Anotador o Jugador que anotará X o Próximo Anotador se liquidarán según la información de la televisión y las estadísticas proporcionadas por la Asociación de Prensa, a menos que haya evidencia clara de que estas estadísticas no son correctas.

Las apuestas de intervalos se liquidarán según el tiempo de gol anunciado por la televisión. Si esto no está disponible, se considerará el tiempo según el reloj del partido.

Las apuestas de intervalo de gol se liquidarán según el momento en que el balón cruce la línea, no el momento en que se realiza el disparo.

Las apuestas de intervalo de esquina se liquidarán según el momento en que se realiza el saque de esquina, no el momento en que se concede o se otorga.

Las apuestas de intervalo de tarjeta se liquidarán según el momento en que se muestra la tarjeta, no el momento en que se comete la infracción.

Los fuera de juego se liquidarán según el momento en que el árbitro toma la decisión. Esta regla se aplicará a cualquier situación del Árbitro Asistente de Video (VAR).

Las apuestas de penaltis se liquidarán según el momento en que el árbitro toma la decisión. Esta regla se aplicará a cualquier situación del Árbitro Asistente de Video (VAR).

Los penaltis otorgados pero no ejecutados no se tienen en cuenta.

Tipo de próximo gol. Tiro libre: El gol debe ser anotado directamente desde el tiro libre o el saque de esquina para calificar como un gol de tiro libre. Los tiros desviados cuentan siempre que el jugador que ejecuta el tiro libre o el saque de esquina sea acreditado con el gol. Penal: El gol debe ser anotado directamente desde el penal. Los goles después de un rebote de un penal fallido no cuentan. Autogol: Si el gol se declara como autogol. Cabezazo: El último toque del anotador debe ser con la cabeza. Tiro: El gol debe ser con cualquier otra parte del cuerpo que no sea la cabeza, y las demás categorías no se aplican. Sin gol.

Si el mercado se abrió con una tarjeta roja faltante o incorrecta, nos reservamos el derecho de anular la apuesta.

Si se ofrecieron probabilidades con un tiempo de partido incorrecto (más de 5 minutos), nos reservamos el derecho de anular la apuesta.

Si se ingresa un marcador incorrecto, se cancelarán todas las apuestas para el momento en que se mostró el marcador incorrecto.

Si los nombres de los equipos o la categoría se muestran incorrectamente, nos reservamos el derecho de anular la apuesta.

Una tarjeta amarilla cuenta como 1 tarjeta y una tarjeta roja o amarilla-roja como 2. La segunda amarilla para un jugador que resulta en una tarjeta amarilla-roja no se tiene en cuenta. En consecuencia, un jugador no puede recibir más de 3 tarjetas.

El ajuste se realizará según todas las pruebas disponibles de tarjetas mostradas durante los 90 minutos regulares de juego.

Las tarjetas mostradas después del partido no se tienen en cuenta.

Las tarjetas para no jugadores (jugadores ya sustituidos, entrenadores, jugadores en el banquillo) no se tienen en cuenta.

Una tarjeta amarilla cuenta como 10 puntos y una tarjeta roja o amarilla-roja como 25. La segunda amarilla para un jugador que resulta en una tarjeta amarilla-roja no se tiene en cuenta. En consecuencia, un jugador no puede causar más de 35 puntos de tarjeta.

El ajuste se realizará según todas las pruebas disponibles de tarjetas mostradas durante los 90 minutos regulares de juego.

Las tarjetas mostradas después del partido no se tienen en cuenta.

Las tarjetas para no jugadores (jugadores ya sustituidos, entrenadores, jugadores en el banquillo) no se tienen en cuenta.

El partido de fútbol (la duración de 90 minutos), que se interrumpió y no se reanudó o finalizó durante 24 horas, se considera completado si se jugaron completamente al menos 70 minutos.

Si el formato del partido cambió, la casa de apuestas se reserva el derecho de anular todas las apuestas.

Si un partido amistoso terminó por decisión del árbitro antes de los 80 minutos.

Tenis

En caso de retiro o walkover de cualquier jugador, todas las apuestas no decididas se consideran nulas.

En caso de cualquier demora (lluvia, oscuridad...), todos los mercados permanecen sin liquidar y el trading continuará tan pronto como se reanude el partido.

Si el árbitro otorga punto(s) de penalización, todas las apuestas en ese juego se mantendrán.

En caso de que un partido se finalice antes de que se terminen ciertos puntos/juegos, todos los mercados afectados relacionados con puntos/juegos se consideran nulos.

Si los mercados permanecen abiertos con una puntuación incorrecta que tenga un impacto significativo en los precios, nos reservamos el derecho de anular las apuestas.

Si los jugadores/equipos se muestran incorrectamente, nos reservamos el derecho de anular las apuestas.

Si un jugador se retira, todos los mercados no decididos se consideran nulos.

Si un partido se decide por un desempate de match, se considerará el 3er set.

Cada desempate o desempate de match cuenta como 1 juego.

Baloncesto

Los mercados no tienen en cuenta el tiempo extra a menos que se indique lo contrario.

Si se ofrecieron probabilidades con un tiempo de partido incorrecto (más de 2 minutos), nos reservamos el derecho de anular la apuesta.

Si los mercados permanecen abiertos con una puntuación incorrecta que tenga un impacto significativo en los precios, nos reservamos el derecho de anular las apuestas.

En el caso de que un partido no termine en empate, pero se juegue tiempo extra con fines de clasificación, los mercados se liquidarán según el resultado al final del tiempo reglamentario.

Si un partido termina antes de que se alcance el Xth punto, este mercado se considera nulo (cancelado). ¿Quién anotará el Xth punto? (incl. OT), ¿Qué equipo ganará la carrera hacia x puntos? (incl. OT)

El mercado (¿Habr  tiempo extra?) se liquidar  como s  si al final del tiempo reglamentario el partido termina en empate, independientemente de si se juega tiempo extra o no.

Futebol Americano

Em caso de atraso (chuva, escuridão...), todas as apostas permanecem indefinidas e a negocia o continuará assim que o jogo prosseguir.

As apostas não consideram prorroga o, exceto se indicado de outra forma.

Se as apostas permanecerem abertas com uma pontua o incorreta que tenha um impacto significativo nos preços, reservamo-nos o direito de anular a aposta.

Se as probabilidades foram oferecidas com um tempo de jogo incorreto (mais de 89 segundos), reservamo-nos o direito de anular a aposta.

Se uma pontua o incorreta for exibida, reservamo-nos o direito de anular a aposta para este período de tempo.

Em caso de partidas abandonadas ou adiadas, todas as apostas são consideradas nulas, a menos que o jogo continue no mesmo cronograma semanal da NFL (de quinta-feira a quarta-feira, horário local do est dio).

Se as equipes forem exibidas incorretamente, reservamo-nos o direito de anular a aposta. Todos os jogadores oferecidos são considerados participantes.

Se nenhum touchdown adicional for marcado, a aposta no mercado (Próximo jogador a marcar touchdown (incl. prorroga o)) será anulada.

Jogadores que não estão listados são considerados como 'Competidor1 outro jogador' ou 'Competidor2 outro jogador' para fins de liquida o. Observa o: isso não inclui jogadores listados sem um preço ativo.

Jogadores da Defesa ou Time Especial são considerados como 'Competidor1 jogador d/st' ou 'Competidor2 jogador d/st' para fins de liquida o, mesmo que o jogador seja listado como um resultado dedicado.

O mercado será liquidado com base na inser o de TV e estatísticas fornecidas por associa es oficiais, a menos que haja evid ncias claras de que as estatísticas est o incorretas.

Hockey sobre hielo

Todas las apuestas (excepto las de periodo, tiempo extra y tanda de penaltis) se consideran solo para el tiempo reglamentario, a menos que se indique lo contrario en la apuesta.

En caso de que un partido se decida por una tanda de penaltis, se sumará un gol a la puntuación del equipo ganador y al total del juego para fines de liquidación. Esto se aplica a todas las apuestas, incluidas las de tiempo extra y tanda de penaltis.

Si la apuesta permanece abierta cuando ya han ocurrido los siguientes eventos: goles y penaltis, nos reservamos el derecho de anular la apuesta.

Si se ofrecieron cuotas con un tiempo de partido incorrecto (más de 2 minutos), nos reservamos el derecho de anular la apuesta.

Si se introduce una puntuación incorrecta, todas las apuestas se cancelarn  durante el tiempo en que se mostró la puntuación incorrecta.

Béisbol

Si una entrada termina antes de que se alcance el punto X (incluidas las entradas extra), esta apuesta (¿Qué equipo gana la carrera hacia x puntos?, ¿Quién anota el punto X? (incl. ot)) se considera nula (cancelada).

La apuesta (¿Cuándo se decidirá el partido?) se liquidar  como 'Cualquier entrada extra' si al final del tiempo reglamentario (despu s de 9 entradas completas) el partido termina en empate, independientemente de si se juega tiempo extra (entradas extra) o no.

La apuesta (¿Habrà tiempo extra?) se liquidarà como 'Sì' si al final del tiempo reglamentario (despuès de 9 entradas completas) el partido termina en empate, independientemente de si se juega tiempo extra (entradas extra) o no.

Las posibles entradas extra no se tienen en cuenta en ninguna apuesta, a menos que se indique lo contrario.

Todas las apuestas se liquidaràn segùn el resultado final despuès de 9 entradas (8 1/2 entradas si el equipo local lidera en este momento).

Si un partido se interrumpe o se cancela y no se reanuda el mismo día, todas las apuestas no decididas se consideran nulas.

Si las apuestas permanecen abiertas con una puntuación incorrecta o un estado de partido incorrecto que tenga un impacto significativo en los precios, nos reservamos el derecho de anular las apuestas.

#### Balonmano

Si un partido termina antes de que se alcance el punto X, esta apuesta (¿Quién anota el punto X? (incl. ot)) se considera nula (cancelada).

Si un partido termina antes de que se alcance el punto X, esta apuesta (¿Qué equipo ganará la carrera hacia x puntos? (incl. ot)) se considera nula (cancelada).

Todas las apuestas (excepto ¿Quién anota el punto X? y ¿Qué equipo ganará la carrera hacia X puntos?) se consideran solo para el tiempo reglamentario.

Si el partido va a una tanda de penales de 7 metros, las apuestas '¿Quién anota el punto X?' y '¿Qué equipo ganará la carrera hacia X puntos?' se anularán.

Si se ofrecieron cuotas con un tiempo de partido incorrecto (más de 3 minutos), nos reservamos el derecho de anular la apuesta.

Si las apuestas permanecen abiertas con una puntuación incorrecta que tenga un impacto significativo en los precios, nos reservamos el derecho de anular las apuestas.

#### Voleibol

Si un set termina antes de que se alcance el punto X, esta apuesta (¿Quién anota el punto [X] en el set [y]?) se considera nula (cancelada).

En caso de que un partido no se termine, todas las apuestas no decididas se consideran nulas.

El set de oro no se tiene en cuenta en ninguna de las apuestas mencionadas.

Si las apuestas permanecen abiertas con una puntuación incorrecta que tenga un impacto significativo en los precios, nos reservamos el derecho de anular las apuestas.

Se tendrán en cuenta las deducciones oficiales de puntos para todas las apuestas no decididas. Las apuestas que ya se hayan decidido no tendrán en cuenta las deducciones.

#### Vóley Playa

Si un set termina antes de alcanzar el punto X (incluyendo entradas extra), este mercado (¿Qué equipo gana la carrera hacia x puntos?, ¿Quién anota el punto X (incluyendo entradas extra?)) se considera nulo (cancelado).

El mercado (¿Cuándo se decidirá el partido?) se liquidará como "Cualquier entrada extra" si al final del tiempo reglamentario (despuès de 9 entradas) el partido termina en empate, independientemente de si se juega tiempo extra (entradas extra) o no.

El mercado (¿Habrà tiempo extra?) se liquidarà como "Sì" si al final del tiempo reglamentario (despuès de las 9 entradas completas) el partido termina en empate, independientemente de si se juega tiempo extra (entradas extra) o no.

Las entradas extra posibles no se consideran en ningún mercado a menos que se indique lo contrario.

Todos los mercados se liquidarán según el resultado final después de 9 entradas (8.5 entradas si el equipo local está liderando en ese momento).

Si un partido se interrumpe o se cancela y no se reanuda el mismo día, todos los mercados no decididos se consideran nulos.

#### Bádminton

Si un set termina antes de alcanzar el punto X (en el set N), este mercado (¿Quién anota el punto X en el set N?) se considera nulo (cancelado).

En caso de que no se termine un partido, todos los mercados no decididos se consideran nulos.

El set de oro no se tiene en cuenta en ninguno de los mercados mencionados.

Si los mercados permanecen abiertos con una puntuación incorrecta que tenga un impacto significativo en los precios, nos reservamos el derecho de anular las apuestas.

Si un equipo se retira, todos los mercados no decididos se consideran nulos.

Los descuentos de puntos oficiales se tendrán en cuenta para todos los mercados no decididos. Los mercados que ya se hayan decidido no tendrán en cuenta los descuentos.

#### Rugby Unión y Rugby League

Todos los mercados (excepto el entretiempo, mercados de la primera mitad, tiempo extra y lanzamiento de penaltis) se consideran solo para el tiempo reglamentario.

80 minutos regulares: Los mercados se basan en el resultado al final de los 80 minutos programados, a menos que se indique lo contrario. Esto incluye cualquier tiempo adicional por lesiones o interrupciones, pero no incluye tiempo extra, tiempo asignado para una tanda de penaltis o muerte súbita.

Si el mercado permanece abierto cuando ya han ocurrido los siguientes eventos: cambios de puntuación o tarjetas rojas, nos reservamos el derecho de anular la apuesta.

Si el mercado se abrió con una tarjeta roja faltante o incorrecta, nos reservamos el derecho de anular la apuesta.

Si se ofrecieron probabilidades con un tiempo de partido incorrecto (más de 2 minutos), nos reservamos el derecho de anular la apuesta.

Si los nombres de los equipos o la categoría se muestran incorrectamente, nos reservamos el derecho de anular la apuesta.

#### Rugby Sevens

Todos los mercados (excepto el entretiempo, mercados de la primera mitad, tiempo extra y lanzamiento de penaltis) se consideran solo para el tiempo reglamentario.

14 / 20 minutos regulares: Los mercados se basan en el resultado al final de los 14 / 20 minutos programados, a menos que se indique lo contrario. Esto incluye cualquier tiempo adicional por lesiones o interrupciones, pero no incluye tiempo extra, tiempo asignado para una tanda de penaltis o muerte súbita.

Si el mercado permanece abierto cuando ya han ocurrido los siguientes eventos: cambios de puntuación o tarjetas rojas, nos reservamos el derecho de anular la apuesta.

Si el mercado se abrió con una tarjeta roja faltante o incorrecta, nos reservamos el derecho de anular la apuesta.

Si se ofrecieron probabilidades con un tiempo de partido incorrecto (más de 1 minuto), nos reservamos el derecho de anular la apuesta.

Si los nombres de los equipos o las categorías se muestran incorrectamente, nos reservamos el derecho de anular la apuesta.

#### Dardos

En caso de que un partido no se termine, todos los mercados no decididos se consideran nulos.

Si los mercados permanecen abiertos con una puntuación incorrecta que tenga un impacto significativo en los precios, nos reservamos el derecho de anular las apuestas.

Si los jugadores/equipos se muestran incorrectamente, nos reservamos el derecho de anular las apuestas.

Si un partido no se completa, todos los mercados no decididos se consideran nulos.

#### Snooker

En caso de retiro de un jugador o descalificación, todos los mercados no decididos se consideran nulos.

En caso de un nuevo emparejamiento, el resultado se mantiene si ya se determinó antes del nuevo emparejamiento.

No se tienen en cuenta faltas o bolas libres para el arreglo de ningún mercado de color embocado.

En caso de que un marco comience pero no se complete, se anularán todos los mercados relacionados con el marco a menos que el resultado ya se haya determinado.

Si los mercados permanecen abiertos con una puntuación incorrecta que tenga un impacto significativo en los precios, nos reservamos el derecho de anular las apuestas.

Si los jugadores/equipos se muestran incorrectamente, nos reservamos el derecho de anular las apuestas.

Si un partido no se completa, todos los mercados no decididos se consideran nulos.

#### Tenis de mesa

Si un set termina antes de que se alcance el Xº punto, este mercado (¿Quién anota el Xº punto en el set Y?) se considera nulo (cancelado).

En caso de que un partido no se complete, todos los mercados sin decidir se consideran nulos.

Si los mercados permanecen abiertos con un puntaje incorrecto que tiene un impacto significativo en los precios, nos reservamos el derecho de anular las apuestas.

Si los jugadores/equipos se muestran incorrectamente, nos reservamos el derecho de anular las apuestas.

Si un jugador se retira, todos los mercados sin decidir se consideran nulos.

Los puntos deducidos oficialmente se tendrán en cuenta para todos los mercados no decididos. Los mercados que ya se han decidido no tendrán en cuenta las deducciones.

#### Bolos

Si un set termina antes de que se alcance el Xº punto, este mercado (¿Qué equipo gana la carrera hacia X puntos en el set X?, ¿Qué equipo anota el Xº punto en el set X?) se considera nulo (cancelado).

En caso de abandono o walkover, todas las apuestas sin decidir se consideran nulas.

Si los mercados permanecen abiertos con un puntaje incorrecto que tiene un impacto significativo en los precios, nos reservamos el derecho de anular las apuestas.

Si los jugadores/equipos se muestran incorrectamente, nos reservamos el derecho de anular las apuestas.

#### Cricket

Todas las apuestas de partido se liquidarán de acuerdo con las reglas oficiales de la competición. En partidos afectados por condiciones climáticas adversas, las apuestas se liquidarán según el resultado oficial.

Todos los mercados no tienen en cuenta los superovers a menos que se indique lo contrario.

Las carreras de penalización no se tienen en cuenta en ninguna apuesta de over o entrega (los mercados para múltiples overs no se consideran para esta regla).

Twenty20: Todas las overs programadas deben jugarse para que las apuestas no decididas se liquiden, a menos que la entrada haya alcanzado su conclusión natural.

ODIs: Se deben jugar al menos el 90 % de todos los overs asignados para una entrada en el momento en que se realizó la apuesta para que las apuestas se liquiden, a menos que la entrada haya alcanzado su conclusión natural.

Si el partido termina empatado y las reglas oficiales de la competición no determinan un ganador; o si las reglas de la competición determinan al ganador mediante un lanzamiento de moneda o sorteo, entonces todas las apuestas no decididas se consideran nulas.

En caso de que no se complete un over, todas las apuestas no decididas en ese over específico se consideran nulas, a menos que la entrada haya alcanzado su conclusión natural, por ejemplo, declaración, equipo eliminado, etc.

Si los mercados permanecen abiertos con un puntaje incorrecto que tiene un impacto significativo en los precios, nos reservamos el derecho de anular las apuestas.

#### Squash

Si un set termina antes de que se alcance el Xº punto, este mercado (¿Quién anota el Xº punto en el set Y?) se considera nulo (cancelado)

Si los mercados permanecen abiertos con un puntaje incorrecto que tiene un impacto significativo en los precios, nos reservamos el derecho de anular las apuestas.

Si los jugadores/equipos se muestran incorrectamente, nos reservamos el derecho de anular las apuestas.

Si un jugador se retira, abandona el partido o es descalificado, todos los mercados sin decidir se consideran nulos

Se tendrán en cuenta las deducciones oficiales de puntos para todos los mercados no decididos. Los mercados que ya se han decidido no tendrán en cuenta las deducciones.

Si el árbitro otorga punto(s) de penalización, todas las apuestas en ese juego se mantendrán.

#### League of Legends

Mapa X - 1er inhibidor y Mapa X - 1era torre: A efectos de liquidación, se tendrá en cuenta cada método de destrucción.

Los mercados no consideran tiempo extra a menos que se indique lo contrario.

Los mercados se liquidarán en función de los resultados oficialmente publicados.

Si la competición está listada incorrectamente, nos reservamos el derecho de anular las apuestas.

En caso de walkover o retiro, todos los mercados sin decidir son nulos.

Si un partido o mapa se vuelve a jugar debido a una desconexión o problemas técnicos no relacionados con el jugador, todos los mercados no decididos serán nulos. El partido o mapa rehecho se manejará por separado.

Si el número estándar de mapas cambia o difiere de los ofrecidos con fines de apuestas, nos reservamos el derecho de anular las apuestas.

#### Virtual Sports

##### Virtual Football

Los Modos de Fútbol Virtual proporcionan una experiencia de apuestas con dinero real las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año en fútbol virtual. Las competiciones se generan continuamente y las apuestas se pueden realizar en cualquier momento, incluso dentro de una temporada. 7.1.2. Estructura del juego Cada modo tiene una estructura de torneo diferente: Modo Virtual Football League VFLM:

16 Equipos

Partidos de ida y vuelta

30 jornadas

8 partidos concurrentes por jornada

240 partidos por temporada Fase de Grupos Virtual Football World Cup VFWC:

32 Equipos (8 grupos de 4 equipos por grupo)

12 bloques de jornadas (3 jornadas de 4 bloques por jornada)

4 partidos concurrentes por bloque de jornada

48 partidos por fase de grupos

Fase de Eliminación

5 rondas (R16[1..4]; R16[5...8]; R8; Semifinales; Final y 3er Puesto)

4 partidos concurrentes (R16[1..4]; R16[5...8]; R8);

2 partidos concurrentes (Semifinales; Final y 3er Puesto)

16 partidos por fase de eliminación.

Virtual Basketball

La VBL ofrece una experiencia de apuestas con dinero real las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año en baloncesto virtual. La liga consta de 16 equipos y las temporadas se ejecutan de manera continua. Cada temporada comprende 30 jornadas (partidos de ida y vuelta). Las apuestas se pueden realizar en cualquier momento, incluso dentro de una temporada

Detalles de la temporada. Para la versión en línea, una temporada dura 106:30 minutos en total, divididos en un período de 'Pre-Liga', un 'Bucle de jornada' y un período de 'Post-Liga'. El período de 'Pre-Liga' se ejecuta antes del inicio de una temporada y dura 60 segundos. Todas las jornadas se resumen como el período de 'Bucle de jornada' con una duración total de 105:00 minutos. Al final de cada temporada hay un período de 'Posttemporada' de 30 segundos.

Apostar en un partido de VBL está permitido hasta 10 segundos antes del inicio. Los mercados de apuestas para las próximas jornadas de la temporada actual permanecen abiertos. Cuando se selecciona una jornada futura en la barra 'Match Day' en la parte inferior, se mostrarán los partidos relacionados con ese día junto con las cuotas en la sección de cuotas inferior.