

Politika privatnosti

Obaveštenje o privatnosti

Ovo Obaveštenje o privatnosti opisuje kako Chipstars ("Chipstars", "Mi", "Mi", "Naša" ili "Kompanija", prema potrebi) prikuplja, koristi, skladišti, deli ili čuva vaše lične podatke kada koristite naše usluge preko naše veb stranice i mobilne aplikacije. Takođe opisuje vaša prava na zaštitu podataka, uključujući pravo na prigovor na neku od obrade koju sprovodimo.

Kontroler podataka za vaše lične podatke je:

U ovoj Politici privatnosti možete saznati o:

- Vaš pristanak na Politiku privatnosti
- Koje informacije prikupljamo
- Uslovi za obradu ličnih podataka
- Maloletnici
- Korišćenje informacija i pravni osnov
- Automatsko donošenje odluka
- Otkrivanje vaših ličnih podataka
- Međunarodni transferi
- Marketing
- Ciljano oglašavanje
- S kim delimo informacije
- Vaša prava
- Kako da nas kontaktirate
- Kolačići

Podstičemo vas da pažljivo pročitate Politiku privatnosti i da je koristite za donošenje informisanih odluka. Posetom veb-sajtova Kompanije, mobilnih aplikacija ili drugih onlajn svojstava, ili kreiranjem naloga preko naših Usluga, ovim pokazujete da imate pročitajte i razumete ovu Politiku privatnosti.

1. Vaš pristanak na Politiku privatnosti

Ugovor: Korišćenjem usluge, vi ("Korisnik" ili "vi") saglasni ste sa uslovima ove Politike privatnosti koju mi možemo povremeno menjati, osim što ćemo tražiti vi odvojeno, kada nam

date svoje podatke da li ste saglasni da primete promotivne poruke od: (a) nas; i takođe (b) trećih dobavljača robe i usluga sa kojima možemo da podelimo vaše podatke. Dopune: Zadržavamo pravo da s vremena na vreme menjate ovu Politiku privatnosti. Svaka izmena će stupiti na snagu odmah nakon što takva promena bude obavještena na sajtovima. Stoga vas podstičemo da s vremena na vreme posetite ovu Politiku privatnosti kako biste bili sigurni da ste upoznati sa aktuelnom verzijom i sve promene koje možemo da izvršimo.

2. Koje informacije prikupljamo

Prikupljamo dve vrste informacija od naših korisnika:

- Lični podaci
- Prva vrsta informacija koje prikupljamo su informacije koje identifikuju ili mogu razumno identifikovati pojedinačne razumne napore ("Lične informacije"). Lične informacije koje prikupljamo mogu se sastojati od sledećeg:
- Detalji naloga: Kada otvorite nalog i registrujete se za korišćenje Usluga, od vas će se tražiti da nam dostavite određene detalje o sebi, kao što su: ime i prezime, adresa e-pošte, pol, datum rođenja, lični broj šifra, starost, fizička adresa, matični broj, fiskalni kod, broj telefona i zanimanje. Pored toga, možemo prikupljati određene informacije u skladu sa različitim propisima o kockanju, kao i Znaj svog klijenta („KIC“) i sprečavanje pranja novca („AML“) regulatorni zahtevi, kao što je vaš izvor sredstava.
- ID koji je izdao državni organ: U određenim slučajevima od vas će se možda tražiti da dostavite kopiju ličnog dokumenta koji je izdao državni organ, za proces verifikacije identiteta. Imajte na umu da su ove informacije potrebne za određene funkcije naših Usluga.
- Informacije o igricama: da bismo mogli da pružimo Usluge, mi automatski beležimo različite informacije u vezi sa vašim nalogom i korišćenjem naših Usluga, uključujući u vezi sa vašim transakcijama, depozitima, stanjem, opkladama, isplatama, bonusima i dobitima . Takođe prikupljamo informacije o potencijalnim problemima s kockanjem ili zavisnostima, na osnovu vaših obrazaca kockanja u našim uslugama, kako bismo osigurali odgovorno okruženje za igranje igara i u skladu sa zakonom.
- Finansijske informacije: Da biste uživali u svim funkcijama Usluga (npr. klađenje, obavljanje kupovine, igranje na turnirima, itd.), informacije o plaćanju će se prikupljati od vas, kao što je vaša valuta, broj kreditne kartice, način plaćanja i detalji bankovnog računa.
- Dobrovoljni podaci: Takođe prikupljamo informacije koje nam dobrovoljno dajete, kao što su informacije koje pružaju naši VIP klijenti. Na primer, kada odgovorite na naše komunikacije, komunicirajte sa nama putem e-pošte ili delite dodatne informacije o sebi putem vaše korišćenje Usluga, kao što je funkcija ćaskanja i igre. Ovo uključuje informacije koje ste voljni da podelite sa nama u svrhu poboljšanja i razvoja našeg odnosa sa vama, kao i za održavanje vaše stratifikacije naših usluga (na primer, informacije o vašem bračnom statusu i porodici, vašim hobijima i interesovanjima, i druge informacije koje delite sa nama putem anketa).

- Informacije o uređaju: Prikupljamo specifične tipove detalja o vezi i informacija u vezi sa vašim uređajem, softverom ili hardverom koji vas mogu identifikovati, kao što su: jedinstveni identifikatori uređaja (npr. UDID, IMEI i MAC adresa), otisak prsta u pregledaču, IP adresa i podaci o geografskoj lokaciji.
- Telefonski pozivi: Snimamo ili pratimo telefonske pozive u svrhu korisničke podrške, obuke i/ili bezbednosti.
- Događaji: tokom naših događaja vodimo intervju i snimamo fotografije i video zapise, na kojima mogu biti prisutni učesnici, govornici, sponzori ili izlagači. Tamo gde se snimaju fotografije i video snimci koji vas predstavljaju kao učesnika, govornika, sponzora ili izlagača, možemo da koristimo te fotografije i video zapise u promotivne svrhe. Takođe možemo da koristimo vaš intervju u promotivne svrhe (kao što je da vas citiramo).
- Društvene mreže: Kada se registrujete preko svog naloga društvene mreže (kao što je vaš Facebook nalog), da biste koristili Usluge ili povezali svoj nalog igrača sa takvim nalogom, imaćemo pristup osnovnim informacijama sa vašeg naloga na društvenoj mreži, kao što su vaše ime, datum rođenja, slika profila i lista prijatelja, kao i informacije koje ste učinili javno dostupnim na tom nalogu.
- Pored toga, kada koristite Usluge, možda ćete moći preko svoje društvene mreže da "Pozovite prijatelja" da koristi Usluge. Ako osoba prihvati vaš poziv, možemo da dobijemo lične podatke od njega/nje kao što su: ime, adresa e-pošte, broj telefona i datum rođenja. Lične podatke ćemo koristiti za svrhe navedene u ovom dokumentu i otkriti takve informacije samo trećim licima kako je detaljno opisano u ovoj Politici privatnosti.
- Informacije koje prikupljamo od trećih strana: Lične podatke prikupljamo od trećih pružalaca usluga, kao što su informacije o vašoj kreditnoj istoriji od kreditnih agencija i druge finansijske informacije koje su relevantne za pružanje Usluga, kao i informacije koji se prikupljaju u cilju verifikacije vašeg identiteta i sprečavanja lažnih ili nezakonitih aktivnosti.
- Nelični podaci

Druga vrsta informacija su informacije koje se ne mogu identifikovati i koje se ne mogu identifikovati koje se odnose na korisnika(e), a koje mogu biti dostupne ili prikupljene korišćenjem Usluga od strane korisnika („Ne-lične informacije“).

Ne-lične informacije koje se prikupljaju sastoje se od tehničkih informacija i zbirnih informacija o korišćenju, a mogu sadržati, između ostalog, operativni sistem korisnika, tip pretraživača, rezoluciju ekrana, jezik pretraživača i tastature, korisnikov 'click-stream' i aktivnosti na Uslugama, vremenski period kada je Korisnik posetio Usluge i povezane vremenske oznake, itd. Da bi se izbegla sumnja, sve Nelične informacije povezane ili povezane sa bilo kojim Ličnim podacima će se smatrati ličnim podacima kao sve dok takva veza ili veza postoji.

Vrste neličnih informacija koje prikupljamo od ili o vama:

- Istorija prijavljivanja i tehničke informacije: Da bismo poboljšali funkcionalnost Usluga i pružili vam bolje korisničko iskustvo, prikupljamo tehničke informacije koje prenosi vaš

uređaj, uključujući određene informacije o softveru i hardveru (npr. tip pretraživača i operativnog sistema koji vaš uređaj koristi, preferencije jezika, vreme pristupa i ime domena veb lokacije sa koje ste se povezali na Usluge; itd.).

- Informacije o igrici: Mi beležimo informacije o igri, uključujući, između ostalog, vaše depozite, opklade, bonuse, trajanje sesije igre i vaše najbolje rezultate. Takođe možemo da delimo i objavimo takve informacije preko bilo koje naše platforme.
- Informacije o uređaju i vezi: prikupljamo informacije sa određenog uređaja koji koristite, u svrhu bezbednosti i otkrivanja i prevencije prevare. Na primer, možemo da prikupljamo informacije u vezi sa drugim softverom koji radi istovremeno sa Softverom za otkrivanje da li koristite softver koji je povezan sa lažnim aktivnostima (npr. roboti, malver, itd.) ili provera da li je veza koju koristite preko VPN-a ili proksija.
- Informacije iz analitike: prikupljamo informacije o vašem korišćenju Usluga, kao što su korišćenje aplikacija, datoteke evidencije, aktivnosti korisnika (npr. pregledane stranice, količina vremena provedenog na određenim stranicama, onlajn pregledanje, klik, radnje, itd.), vremenske oznake, upozorenja itd. Ove informacije se prikupljaju za, između ostalog, rešavanje grešaka i grešaka, kao i za svrhe istraživanja i analize o vašem korišćenju Usluga.
- Anonimne informacije: Možemo da anonimiziramo ili de-identifikujemo informacije prikupljene putem Usluga ili na drugi način tako da te informacije ne mogu same po sebi da vas lično identifikuju. Naša upotreba i otkrivanje takvih objedinjenih ili deidentifikovanih informacije ne podležu nikakvim ograničenjima prema ovoj Politici privatnosti i možemo ih otkriti drugima bez ograničenja u bilo koju svrhu, kao što su reklamne ili marketinške svrhe.

3. Uslovi za obradu ličnih podataka

Uslovi: Obradićemo vaše podatke iz različitih razloga, od kojih je svaki propisan relevantnim zakonima o zaštiti podataka.

Saglasnost

Naša obrada vaših ličnih podataka će prvenstveno biti neophodna da bismo vam pružili uslugu. Povremeno možemo tražiti vašu saglasnost za obradu ličnih podataka na diskretan način, u ovom slučaju će vaši lični podaci biti obrađeni u skladu sa takvom saglasnošću i moći ćete da povučete ovu saglasnost u bilo kom trenutku u pisanoj formi. Na primer, vaša saglasnost će biti potrebna da bismo vam slali marketinške i promotivne komunikacije. Imajte na umu da vaše podatke nećemo deliti sa kompanije van naše kompanije da ih koriste u sopstvene marketinške svrhe.

Ispunjenje ugovora, poštovanje zakonske obaveze

Možda će nam takođe biti potrebno da obradimo vaše lične podatke kada je to neophodno za izvršenje ugovora ili da bismo se pridržavali naših različitih zakonskih i/ili regulatornih odgovornosti, uključujući, ali ne ograničavajući se na , u skladu sa uslovima naših dozvola za kockanje i u skladu sa svim zakonima o sprečavanju pranja novca.

Legitimni interesi

Konačno, možemo takođe da obrađujemo vaše lične podatke kada smatramo da je takva obrada u našem (ili trećem) legitimnom interesu i uvek pod uslovom da takva obrada neće uticati na vaše interese, prava i slobode. Primeri nas obrada u skladu sa legitimnim interesima bi uključivala: (i) kada otkrivamo vaše lične podatke nakon restrukturiranja ili za interne administrativne svrhe; (ii) gde identifikujemo određene kompanije koje vam mogu ponuditi dodatne pogodnosti za našu uslugu ili nam pružiti vredne informacije o vašem korišćenju naše Usluge; (iii) otkrivanje i zadržavanje informacija koje se odnose na osobe sa odgovornim problemima kockanja. Imajte na umu da ako se sami isključite na bilo kom od naših sajtova iz razloga odgovornog igranja, takva ograničenja mogu biti proširena ili replicirana na nalogima koje možda imate kod Chipstars-a; (iv) obradu u svrhu obezbeđivanja bezbednosti mreže i informacija, uključujući sprečavanje nenaučenosti ovlašćeni pristup našoj mreži elektronskih komunikacija; (v) očuvanje integriteta sporta borbom protiv sumnjivih obrazaca kladenja, kao i izveštavanje i deljenje informacija u vezi sa takvim obrascima; (vi) pridržavanje regulatornih i statutarnih zahteva; (vii) osmišljavanje prilagođene šeme nagrađivanja za igrače.

4. Maloletnici

Usluge nisu dizajnirane niti usmerene na osobe mlađe od 18 godina u vezi sa korišćenjem Usluga („Pravno punoletan“). Ako niste punoletni, ne bi trebalo da preuzimate ili koristite Usluge niti nam pružite bilo kakve lične podatke.

Zadržavamo pravo da pristupimo i verifikujemo bilo koje lične podatke prikupljene od vas. U slučaju da saznamo da je korisnik koji nije punoletan podelio bilo koju informaciju, možemo da odbacimo takve informacije osim ako nisu potrebne da se pridržavamo bilo koje zakonske ili zakonske obaveze koja nas obavezuje. Ako imate razloga da verujete da je maloletnik podelio bilo koju informaciju sa nama, kontaktirajte nas.

5. Korišćenje informacija i pravni osnov

Da bismo pružili traženu uslugu ili izvršili ugovor sa vama:

- Pružajte korisničku podršku i servisne poruke, uključujući poruke koje zahtevaju vaše povratne informacije o našim uslugama i obaveštavajući vas o promenama na našoj veb stranici, uslugama ili promenama naših uslova, uslova i politika.
- Da izvršimo bezbednosne preglede u bilo kom trenutku kako bismo potvrdili vaš identitet, godine, podatke o registraciji koje ste dali i da biste verifikovali vaše korišćenje naših usluga i vaše finansijske transakcije za potencijalno kršenje naših Uslova korišćenja usluga i važećeg zakona. Sigurnosni pregledi mogu uključivati, na primer, naručivanje kreditnog izveštaja i/ili na drugi način verifikaciju informacija koje date u bazama podataka trećih strana.
- Za obradu bilo koje vaše onlajn transakcije i plaćanja (uključujući otkrivanje vaših ličnih podataka trećim stranama za obradu plaćanja, ESP-ovima i drugim finansijskim institucijama po potrebi).

Da vodimo naše poslovanje i ostvarujemo svoje legitimne interese:

- Da istražite i odgovorite na upite, pitanja i žalbe i odgovorite na sve povratne informacije.
- Da biste postavili aktivnosti u igrici na svoj nevsfeed i delili sadržaj sa drugima.
- Da pomognem vašem učešću u promocijama trećih strana, istraživanju tržišta i događajima.
- Korisnički telefonski razgovori i razgovori u ćaskanju mogu biti snimljeni kako bismo nam omogućili da poboljšamo kvalitet naše korisničke usluge i naših proizvoda, obučimo osoblje i da snimimo ono što je rečeno u slučaju naknadne žalbe.
- Pružiti vam promotivne ponude i informacije gde ste naveli ili smo zaključili da ste zainteresovani za naše proizvode.
- Pratimo korišćenje naših veb-sajtova i onlajn usluga i koristimo vaše lične podatke da bismo nam pomogli da poboljšamo i zaštitimo naš sadržaj, usluge i veb-sajtove, onlajn i oflajn.
- Koristimo lične podatke da bismo personalizovali našu veb stranicu i usluge za vas.
- Pratimo naloge klijenata kako bismo sprečili korišćenje nepoštenih praksi na našoj veb stranici.
- Koristimo lične podatke da bismo istražili sve pritužbe primljene od vas ili drugih, na naše veb stranice ili naše usluge.
- Možda ćemo morati da delimo vaše podatke sa poverljivim trećim stranama koje nam pružaju usluge relevantne za pružanje naših usluga kockanja, uključujući korisničku podršku, bezbednost informacija, plaćanja, marketing, analizu podataka, istraživanja i ankete.
- Koristićemo lične podatke u vezi sa pravnim zahtevima i za usklađenost, regulatorne i istražne svrhe po potrebi (uključujući otkrivanje takvih informacija u vezi sa pravnim postupkom ili parnicom)
- Koristimo vaše lične podatke da bismo izgradili profil vaše demografije, verovatnog ponašanja i preferencija. Ovo se koristi za informisanje o odlukama koje donosimo u vezi sa uslugama, sadržajem i promocijama koje nudimo. Takođe izveštavamo o različitom doprinosu našem komercijalnom učinku od različitih profila klijenata. Mi kreiramo profile ručnim ili automatizovanim procesima, uključujući dobavljače trećih strana.

U skladu sa vašim željama:

- U zavisnosti od vaših marketinških preferencija (ako je primenljivo), koristićemo vaše lične podatke za isporuku marketinških komunikacija koje mogu biti od interesa na različitim platformama, kao što su e-pošta, tekstualne poruke (što uključuje VhatsApp i Skipe instant messenger) , telefonom, poštom, onlajn, prijemnim porukama, push obaveštenjima ili drugim dostupnim kanalima da bismo vam pružili informacije u vezi sa našim proizvodima, uslugama i promocijama, uključujući druge proizvode za igre.
- Da delite svoje kontakt podatke sa odabranim medijskim partnerima i filijalama u svrhu njihove mogućnosti da vam ponude sopstvene marketinške usluge. Ovo radimo samo kada imamo vašu saglasnost i u skladu sa vašim marketinškim preferencijama.
- Da vas unesem u ankete ili promocije na koje ste pristali.
- Mi postavljamo kolačiće i koristimo slične tehnologije.
- U drugim prilikama kada od vas tražimo vašu dozvolu, koristićemo vaše lične podatke u svrhu koju u tom trenutku objasnimo.
- Gde god se oslanjamo na vašu saglasnost, uvek ćete moći da povučete tu saglasnost, iako možda imamo druge pravne osnove za obradu vaših podataka u druge svrhe, kao što su one gore navedene. Možete da odustanete od ovo u bilo kom trenutku ažuriranjem vaših marketinških preferencija.

Za svrhe koje su propisane zakonom:

- Kao odgovor na zahteve vlade ili organa za sprovođenje zakona koji sprovode istragu.
- Istražiti i/ili prijaviti prevaru, terorizam, lažno predstavljanje, bezbednosne incidente ili zločin, u skladu sa važećim zakonom.

6. Automatsko donošenje odluka

Možemo da koristimo automatizovano donošenje odluka (tj. odluke donete bez ljudske intervencije), uključujući profilisanje da bismo napravili opis vaše demografije, prošlog ponašanja, verovatnog budućeg ponašanja i preference.

Ovo nam pomaže:

- da vam pružimo lično ciljani sadržaj i ponude putem naše platforme i putem naših marketinških komunikacija;
- pružanje različitih usluga klijentima u vezi sa plaćanjem i isplatama, korisničkim servisom i drugim operativnim uslugama; i
- poštovanje zakonskih i regulatornih propisa, prevara, sprečavanje pranja novca i odgovorno igranje na sreću

Ako se ne slažete sa ishodom automatizovane odluke, kontaktirajte nas koristeći detalje u odeljku Prava i mi ćemo razmotriti odluku.

7. Otkrivanje vaših ličnih podataka

Možemo otkriti informacije o vama:

- provajderima usluga trećih lica, koji će ih obraditi u naše ime u gore navedene svrhe. Takve treće strane obuhvataju provajdere veb lokacija, održavanje, rad kol centra, proveru identiteta, usluge verifikacije informacija, marketing, analizu podataka, istraživanja i ankete, treće strane za obradu elektronskih plaćanja i/ili finansijske institucije za obradu finansijskih transakcija i druge organizacije koje pružaju tehničku podršku, obrađuju vaše onlajn transakcije i održavaju vaš nalog;
- sa organima za sprovođenje zakona i javnim organima kako bismo ispunili bilo koju zakonsku obavezu ili tamo gde verujemo da smo u obavezi da ispoštujemo obavezu.
- sa trećim licima u cilju sprovođenja naših uslova korišćenja i bilo kog drugog sporazuma; ili radi zaštite prava, imovine, bezbednosti ili bezbednosti Chipstara, trećih strana ili javnosti;
- sa drugim sajtovima za igre na mreži, bankama, kompanijama za kreditne kartice i odgovarajućim agencijama, za koje se utvrdi da ste prevarili ili pokušali da nas ili bilo kog drugog korisnika naših usluga prevarite, što može uključivati, ali ne ograničavajući se na manipulaciju igricama, prevara u plaćanju ili zabranjena transakcija (uključujući pranje novca); i
- sa trećim licima u slučaju prodaje, kupovine imovine, spajanja, stečaja ili postupka reorganizacije

8. Međunarodni transferi

Pošto poslujemo globalno, možda će biti neophodno za pružanje Usluga i u meri koja je potrebna za određenu svrhu, kako je navedeno u ovoj Politici privatnosti, da prenesemo vaše lične podatke u zemlje van Evropskog ekonomskog prostora. Podaci zaštitni i drugi zakoni ovih zemalja možda neće biti tako sveobuhvatni kao oni u Evropskom ekonomskom prostoru.

Ulažemo sve napore da osiguramo da vaši lični podaci budu zaštićeni u skladu sa našom Politikom privatnosti, putem ugovornih sredstava (kao što je korišćenje standardnih ugovornih klauzula koje je odobrila Evropska komisija za prenos podataka) ili na druge načine (kao što je kao obezbeđivanje da je odlukama Evropske komisije utvrđeno da takve jurisdikcije nude adekvatan nivo zaštite). Za više informacija o prenosu vaših ličnih podataka van EEA, kontaktirajte nas.

9. Marketing

Kompanija će koristiti vaše lične podatke, kao što su vaše ime, kućna adresa, adresa e-pošte, broj telefona itd., sami ili koristeći naše podizvođače treće strane u svrhu pružanja promotivnih materijala u vezi sa Uslugama kao i proizvode, usluge, veb stranice i aplikacije koje se odnose na poslovne partnere i filijale Grupe (zajedno: "Marketinške podružnice"), za koje verujemo da bi vas mogle zanimati.

Takođe možemo da delimo i otkrivamo lične podatke sa našim marketinškim filijalama u svrhu pružanja različitih marketinških ponuda, za koje mi ili naše marketinške podružnice verujemo da su relevantne za vas. Naše marketinške podružnice mogu koristiti ove lične podatke za različite marketinške tehnike, kao što su direktna e-mail, pošta, SMS i telefonski marketing. Koristićemo vaše lične podatke u svrhu pružanja promotivnih materijala isključivo tamo gde imamo legitiman interes da to uradimo, ili kada smo dobili vašu potvrdu saglasnost. U bilo kom trenutku možete da odbijete primanje daljih marketinških ponuda od nas ili od marketinških podružnica na bilo koji način: prateći smernice dostupne u marketinškim komunikacijama, (kao što je izbor veze za odustajanje umetnute u promotivne poruke e-pošte) preko „Moj nalog“ stranicu na sajtu ili kontaktiranjem podrške. Imajte na umu da čak i ako se odjavite sa naše marketinške mejling liste, možda ćemo nastaviti da šaljemo i ažuriranja i obaveštenja u vezi sa uslugama.

Imajte na umu: možete da kontrolišete isporuku određenih reklamnih ili društvenih kampanja preko podešavanja koja nude dotične platforme trećih strana (npr. Facebook). Pored toga, ako preuzmete neku od naših mobilnih aplikacija na svoj uređaj sa Apple AppStore-a ili Google Play-a, jedini način da sprečite prijem obaveštenja je promenom podešavanja na samom uređaju.

10. Ciljano oglašavanje

Koristimo tehnologiju oglašavanja trećih strana za prikazivanje reklama kada posetite Platformu i koristite Usluge. Možete da odustanete od mnogih oglasnih mreža trećih strana, uključujući one kojima upravljaju članovi Inicijative za mrežno oglašavanje ("NAI") i Digital Advertising Alliance ("DAA").

Za više informacija u vezi sa ovom praksom članova NAI-a i članova DAA-a i vašim izborima u vezi sa korišćenjem ovih informacija od strane ovih kompanija, uključujući kako da se isključite iz reklamnih mreža trećih strana kojima upravljaju članovi NAI-a i DAA-a, molimo posetite njihove odgovarajuće veb stranice: http://www.networkadvertising.org/optout_nonppii.asp & <http://www.aboutads.info/choices>.

11. Sa kim delimo informacije

Ne iznajmljujemo, prodajemo ili delimo vaše lične podatke sa trećim licima („Primaoci“) osim kako je opisano u ovoj Politici privatnosti. Lični podaci će biti otkriveni Primaocima samo u meri koja je potrebna za određenu svrhu, kako je navedeno u ovoj Politici privatnosti.

Delimo lične podatke sa bilo kojim od sledećih primalaca:

- Svaki dobavljač usluga zamene sa kojim se angažujemo da bi upravljao Platformama;
- Povezane kompanije;
- Provajderi igara;
- Podizvođači i pružaoci usluga trećih lica, kao i njihovi podizvođači, koji na primer uključuju (ali se ne ograničavaju na) kompanije za računarstvo u oblaku, marketinške filijale, usluge verifikacije identiteta i sprečavanja prevara i druge verifikatore podataka;
- Agencije za kreditno izveštavanje ("CRAs") i biroi za kreditne reference, uključujući i za sprovođenje provera imena, adrese i starosti. Da bismo otvorili nalog za vas, dostavićemo vaše lične podatke agencijama za kreditne reference i oni će nam pružiti informacije o vama. To može uključivati:
 - Podaci o identitetu i kontaktu;
 - Informacije iz vaše kreditne prijave;
 - Informacije o vašoj finansijskoj situaciji i finansijskoj istoriji;
 - Informacije za javnost (uključujući birački spisak);
 - Deljeni kreditni detalji; i
 - Informacije o prevenciji prevara.

To radimo da bismo proverili vaš identitet, upravljali vašim nalogom i sprečili kriminalne aktivnosti. Identiteti CRA, njihova uloga kao agencija za sprečavanje prevara, podaci koje oni drže, načini na koje koriste i dele lične podatke, njihovi periodi čuvanja podataka i vaša prava na zaštitu podataka kod CRA su detaljnije objašnjeni na veb lokacijama u nastavku:

- Provajderi platnih usluga, procesori plaćanja i banke;
- Svaka treća strana koja pruža usluge u vezi sa radom ili promocijom primenljivih brendova Kompanije;
- Svako treće lice koje vam obezbedi opipljivu nagradu;
- Svaka treća lica koja organizuju vanmrežne događaje ili turnire u ime ili u saradnji sa bilo kojom kompanijom u okviru Kompanije;
- Hoteli i avio kompanije (kao što su u kontekstu oflajn događaja i promocija);
- Revizori, izvođači ili pravni/finansijski/drugi savetnici bilo kog poslovnog procesa Kompanije;
- Svaka treća lica koja istražuju, otkrivaju ili sprečavaju lažne ili nezakonite aktivnosti ili nam omogućavaju da sprovodimo naše politike, uključujući i da bismo utvrdili vaš izvor prihoda ili sredstava (npr. vladini organi, organi za sprovođenje zakona, banke i drugi istražni tela);
- Tele zavisnosti od kockanja;

- Organi za izdavanje dozvola, vladina i regulatorna tela, u skladu sa važećim zakonima i propisima; i
- Potencijalni kupci, naslednici ili investitori u kompaniji, ili u slučaju korporativne transakcije (npr. prodaja značajnog dela našeg poslovanja, spajanje, reorganizacija, stečaj, konsolidacija ili prodaja imovine ili prenos imovine u njegovo poslovanje) u odnosu na kompaniju (u tom slučaju, kompanija sticalac ili preuzimalac će preuzeti prava i obaveze kako je opisano u ovoj Politici privatnosti).

Pored svrha navedenih u ovoj Politici privatnosti, delimo lične podatke sa tim Primaocima u bilo koju od sledećih svrha:

- Čuvanje takvih informacija u naše ime, na primer korišćenjem dobavljača usluga računarstva u oblaku;
- Obrada takvih informacija kako bismo nam pomogli u našim poslovnim operacijama (npr. za obradu plaćanja i vaših depozita; autentifikaciju vašeg pristupa; reviziju naših operacija; otkrivanje i sprečavanje lažnih ili nezakonitih aktivnosti; itd.);
- Obavljanje istraživanja, tehničke dijagnostike ili analitike;
- Komuniciranje ciljanog oglašavanja, kao i promotivnih i informativnih materijala, u skladu sa našom marketinškom politikom (vidi gore, u odeljku pod naslovom „Marketing“); i
- Kad god verujemo u dobroj nameri da je obelodanjivanje neophodno za zaštitu naših prava ili pravnih zahteva, sprovodimo naše politike (uključujući naše Uslove korišćenja usluga i Politiku privatnosti), štitimo svoju bezbednost ili bezbednost drugih, kao i da istražite ili sprečite bilo kakvu prevaru, iz bezbednosnih razloga ili da biste nam pomogli u vezi sa bilo kojim drugim tehničkim problemom.

12. Vaša prava

Po zakonu, imate niz prava kada su u pitanju vaše informacije. Bilo koje od ovih prava možete ostvariti tako što ćete nas kontaktirati putem naših kontakt informacija u nastavku.

- Pravo na prigovor na obradu. Imate pravo prigovora na određene vrste obrade, uključujući obradu za direktni marketing.
- Pravo da budete informisani. Imate pravo da dobijete jasne, transparentne i lako razumljive informacije o tome kako koristimo vaše informacije i vaša prava.
- Pravo pristupa. Imate pravo da dobijete pristup svojim informacijama (ako ih obrađujemo) i određenim drugim informacijama (slično onima koje su navedene u ovoj Politici privatnosti).
- Pravo na ispravku. Imate pravo na ispravku vaših podataka ako su netačni ili nepotpuni. Možete zahtevati da ispravimo sve greške u informacijama koje posedujemo.

- Pravo na brisanje. Ovo je takođe poznato kao 'pravo na zaborav' i, jednostavnim rečima, omogućava vam da zahtevate brisanje ili uklanjanje vaših informacija koje posedujemo. Ovo pravo nije apsolutno i hoće ne primenjuje se kada važe legitimni i važni razlozi.
- Pravo na ograničavanje obrade. Imate prava da 'blokirate' ili suzbijete dalju upotrebu vaših informacija. Kada je obrada ograničena, i dalje možemo da čuvamo vaše podatke, ali ih nećemo dalje koristiti.
- Pravo na prenosivost podataka. Imate prava da dobijete i ponovo koristite svoje informacije za svoje potrebe u različitim uslugama. Međutim, ovo nije opšte pravo i postoje izuzeci.
- Pravo na podnošenje žalbe. Imate pravo da uložite žalbu na način na koji postupamo ili obrađujemo vaše podatke vašem nacionalnom regulatoru za zaštitu podataka. Pogledajte odeljak Kako nas kontaktirati u nastavku.
- Pravo na povlačenje saglasnosti. Ako ste dali saglasnost za bilo šta što radimo sa vašim informacijama, možete povući svoju saglasnost za obradu vaših informacija u bilo kom trenutku.

13. Kako nas kontaktirati

Ako imate bilo kakva pitanja ili želite da iskoristite neko od svojih prava, kontaktirajte nas:

E-mailom: support@chipstars.bet

By visiting this page on our website: <https://www.chipstars.bet/info/contact>

Ako vaša zemlja ima organ za zaštitu podataka, imate pravo da mu se obratite sa bilo kakvim pitanjima ili nedoumicama. Ako ne možemo da rešimo vaša pitanja ili nedoumice, takođe imate pravo da tražite pravni lek pred nacionalnim sudom

14. Kolačići

Kolačići su samo tekstualni nizovi informacija koji se preuzimaju na vaš lični desktop, laptop ili mobilni uređaj (svaki je "uređaj") kada posetite veb lokaciju. Oni se zatim šalju nazad na početnu veb lokaciju na svakom sledećom posetom ili na drugu veb lokaciju koja prepoznaje te kolačiće. Molimo pogledajte: www.allaboutcookies.org za informacije o tome šta su kolačići i šta rade. Kolačići su veoma korisni i koriste se u različite svrhe. To uključuje omogućavanje efikasnog navigacije između stranica, pamćenje vaših preferencija i generalno poboljšanje korisničkog iskustva. Ponekad se kolačići koriste kako bi se osiguralo da su oglasi koje vidite na mreži relevantni za vas i vaša interesovanja. Koristimo kolačiće da bismo pratili preporuke na našim sajtovima, da bismo zapamtili vaše preferencije i da bismo generisali anonimne statističke podatke, koje koristimo da poboljšamo korisničko iskustvo na našim sajtovima. Takođe koristimo kolačiće za merenje efikasnosti naših reklamnih kampanja, da ograničimo broj puta da

vidite reklamu, da zapamtimo da ste posetili veb lokaciju i da obezbedimo oglase koji su relevantniji za vaša interesovanja.

Zadržavamo pravo da promenimo ovu Politiku privatnosti u bilo kom trenutku, pa vas molimo da često ponovo posećujete ovu stranicu. Obavestićemo vas o značajnim promenama ove Politike privatnosti na Uslugama i/ili ćemo vam poslati e-pošta u vezi sa takvim promenama primenljive adrese e-pošte koju ste nam dali.

Politika privatnosti je sastavljena na engleskom jeziku. U slučaju bilo kakvog neslaganja između značenja bilo koje prevedene verzije Politike privatnosti i verzije na engleskom jeziku, značenje verzije na engleskom jeziku će imati prednost, stepen dozvoljen domaćim zakonom u jurisdikciji u kojoj živite.

Poslednje ažuriranje: maj 2020.