

Chipstars brine o zaštiti privatnosti i integriteta svih podataka koje ste pristali da nam date. Posjetite glavne Pravila o privatnosti & Uvjeti pružanja usluge/odjeljak 5 za dodatne informacije o načela i procesi koje slijedimo.

Games & More BV može izvršiti sve isplate 24/7, samo uz osoblje tima za plaćanje u bilo kojem trenutku. Games & More BV ima višestruku autorizaciju u vezi s uplatama i isplatama, stoga sve isplate koje izvrši Klijent moraju proći kroz proces autorizacije koji traje od 0 (automatizirano) do 96 sati. Isplata koju izvrši Klijent mora biti provedena pravodobno i u skladu s pravilima propisanim Politikom isplate i Politikom pojedinosti o plaćanju. Ako je depozit izvršen putem SEPA-e, svako podizanje nakon toga neće biti izvršeno sve dok uplata ne sjedne na naš bankovni račun. Vaši osobni podaci i podaci o plaćanju za KYC bit će pohranjeni najviše pet godina; kao što je gore navedeno, ako u bilo kojem trenutku želite ukloniti svoje spremljene podatke o kartici, to možete učiniti putem Chipstarsove korisničke službe, jer se od studenog 2022. podaci o kreditnoj kartici uopće ne spremaju u blagajni nakon transakcija.

Politika upravljanja pojedinostima o kartici

Informacije o pohrani podataka kreditnih kartica

U pogledu bilo koje kreditne kartice ili drugih pojedinosti obrade plaćanja koje ste dali Chipstarsu, kada te podatke zadrži Chipstarsova platforma za obradu plaćanja kako bi se olakšala buduća upotreba, Chipstars se obvezuje da će ove povjerljive informacije biti pohranjene u moguć siguran način.

Zakonski smo obvezni osigurati vaš pristanak da Chipstarsu dopustimo pohranjivanje ovih podataka za buduću upotrebu. Prema Chipstars politici, ne možemo obraditi vašu uplatu prije nego što pristanete na to.

Ako u bilo kojem trenutku želite ukloniti spremljene podatke o kartici sa svog Chipstars računa, možete odabrati ovu opciju u Chipstars blagajni.

Koliko dugo se podaci moje kartice čuvaju?

Podaci o vašoj kartici bit će pohranjeni najviše osam godina; kao što je gore navedeno, ako u bilo kojem trenutku želite ukloniti spremljene podatke o kartici, to se može olakšati putem Chipstars blagajne.

Mogu li se ovi pojmovi promijeniti?

Promjene u dopuštenoj upotrebi podataka vaše kartice zahtijevat će vaš pristanak; kao takav, ako Chipstars treba izmijeniti način na koji koristimo pohranjene podatke o kartici, kontaktirat ćemo vas da vas obavijestimo o promjeni i zatražimo vaš pristanak .

## Obrada stvarnih novčanih transakcija i konverzija valute

Korisnik se slaže i potvrđuje da:

Učinit ćemo razumne napore kako bismo osigurali da se prijenosi na i s vašeg računa obrađuju na vrijeme. Ne dajemo nikakva jamstva u pogledu količine vremena potrebnog za dovršetak obrade. Ne možemo se smatrati odgovornim za kašnjenja u bankovne mreže, propuste na dijelu procesora ili radnje drugih strana uključenih u obradu sredstava koje mogu rezultirati kašnjenjima u obradi, ponovnom obradom ili poništenjem transakcija ili zapljenom ili zamrzavanjem sredstava, niti ćemo biti odgovorni za bilo kakve stvarne ili posljedične šteta koja proizlazi iz bilo kojeg zahtjeva za odgodu ili zapljenu.

Nećemo biti odgovorni za bilo kakvu stvarnu ili posljedičnu štetu koja proizlazi iz bilo kakvog zahtjeva za kašnjenje ili gubitak kao rezultat nevažećih, nepotpunih ili pogrešnih financijskih ili osobnih podataka koje je korisnik dao uz svoj zahtjev za prijenos.

Kao dio našeg ugovora o licenciranju i u skladu sa zakonima o sprječavanju pranja novca, korisnici moraju biti svjesni da će možda morati pokazati osobnu dokumentaciju (kao što je državna osobna iskaznica, bankovni izvodi i računi za režije, telefonska potvrda i SOW dokumenti) na zahtjev kako bi se njihov prijenos obradio. To nam omogućuje da zaštitimo korisnike i sprječava da se naša platforma koristi kao sredstvo za pranje novca ili prijevaru.

Svaki otkazani ili odbijeni prijenosi s vašeg računa bit će vraćeni na vaš račun u valuti i iznosu koji je terećen sa stanja vašeg Chipstars računa s vašim izvornim zahtjevom prije konverzije valute.

Svi vraćeni prijenosi bit će terećeni s vašeg računa u valuti i iznosu koji se pripisuje saldu vašeg Chipstars računa s vašim izvornim zahtjevom nakon izvršene konverzije valute.

Mi nismo mjenjačnica (mjenjačnica). Nismo odgovorni za bilo kakve gubitke zbog promjena tečaja.

Naši tečajevi ažuriraju se svaki dan i odgovornost je Korisnika da provjerite primjenjive stope u našoj blagajni prije nego što nastavite s transakcijama koje uključuju razmjenu valute.

Ako metoda prijenosa nije trenutna metoda, primjenjivat će se tečaj kao što je gore opisano u odjeljku 7 kada nam naš procesor plaćanja dobije potvrdu prijenosa.

VIŠEVALUTA I IGRA

Prije dodavanja druge valute na svoj račun, pročitajte Uvjete pružanja usluge, odjeljak 5 gdje objašnjavamo "Mogućnost zamjene valuta" kao pojam i uslugu.

Nudimo igre u eurima, kako bi odgovarale našim igračima iz cijelog svijeta. Također nudimo mogućnost držanja novca u više valuta u isto vrijeme, tako da igrači mogu upravljati svojim novcem kako im odgovara, i ne morate izgubiti kada tečajevi osciliraju.

Svaki igrač ima mogućnost polaganja, podizanja i igranja sa sredstvima u eurima (EUR), podložno manjim ograničenjima koja mogu biti nametnuta nekim načinima plaćanja. Igrači također mogu opcionalno držati novac u američkim dolarima (USD) , švicarski franak CHF, Bitcoin (BTC).

#### Preferirane valute

Vaša željena valuta je zadana valuta za vaš Chipstars račun:

Željena valuta je prva prikazana u blagajni.

Vaš zbroj, pretvoren u vašu željenu valutu, prikazuje se na kartici Sažetak blagajne.

Željena valuta je vaša zadana valuta za prijenose

Možete izvršiti konverziju valute samo ručno, sav novac s kojim napustite ring igru ili turnir bit će kreditiran u eurima.

#### Valutna špekulacija

Naše multi-valutne značajke namijenjene su korištenju za igranje igara, a ne u bilo koju drugu svrhu. Korištenje naših značajki za više valuta za špekulacije valutama zabranjeno je našim Uvjetima pružanja usluge.

Ako imamo opravdane razloge za sumnju da se transakcije pretvorbe valuta obavljaju u svrhe koje nisu igranje, zadržavamo pravo retroaktivno primijeniti bilo koju naknadu koja je odbačena kao dio transakcije pretvorbe valute i poduzeti bilo koju drugu odgovarajuću mjeru, koja može uključivati oduzimanje sredstava i/ili zatvaranje igrača Chipstars računa.

Obavijestite nas odmah ako vaša kreditna/debitna kartica(e) bude izgubljena, ukradena ili otkazana ili ako se promijeni status vašeg e-novčanika, kako bismo mogli istražiti njihov status i potvrditi da plaćanja možda/ne moraju biti primio.