

Chipstars ist bemüht, die Privatsphäre und Integrität aller Daten zu schützen, deren Bereitstellung Sie uns zugestimmt haben. Weitere Informationen zu den von uns befolgten Grundsätzen und Prozessen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie und den Servicebedingungen von Chipstars/Abschnitt 5.

Games & More BV kann alle Auszahlungen rund um die Uhr leisten, nur abhängig von der Personalbesetzung des Zahlungsteams zu einem bestimmten Zeitpunkt. Games & More BV verfügt über eine mehrstufige Autorisierung für Einzahlungs- und Auszahlungszahlungen, daher müssen alle vom Kunden getätigten Auszahlungen einen Autorisierungsprozess durchlaufen, der von 0 (automatisiert) bis 96 Stunden dauert. Die vom Kunden vorgenommene Auszahlung muss zeitnah und gemäß den Regeln der Auszahlungsrichtlinie und der Zahlungsdetailsrichtlinie erfolgen.

#### RICHTLINIEN ZUR KARTENDATENVERWALTUNG

Informationen zur Datenspeicherung von Kreditkarten

In Bezug auf Kreditkarten oder andere Zahlungsabwicklungsdaten, die Sie Chipstars zur Verfügung gestellt haben, verpflichtet sich Chipstars, diese vertraulichen Daten so sicher wie möglich zu speichern, wenn diese Daten von der Zahlungsabwicklungsplattform von Chipstars gespeichert werden, um die zukünftige Verwendung zu erleichtern.

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Zustimmung einzuholen, damit Chipstars diese Daten für die zukünftige Verwendung speichern kann. Gemäß den Richtlinien von Chipstars können wir Ihre Zahlung nicht verarbeiten, bevor Sie dem nicht zustimmen.

Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt gespeicherte Kartendaten von Ihrem Chipstars-Konto entfernen möchten, können Sie diese Option in der Chipstars-Kasse auswählen.

Wie lange werden meine Kartendaten gespeichert?

Ihre Kartendaten werden maximal acht Jahre gespeichert. Wie oben erwähnt, können Sie Ihre gespeicherten Kartendaten zu irgendeinem Zeitpunkt über die Chipstars-Kasse entfernen.

Können sich diese Bedingungen ändern?

Änderungen der zulässigen Verwendung Ihrer Kartendaten bedürfen Ihrer Zustimmung. Wenn Chipstars daher die Verwendung gespeicherter Kartendaten ändern muss, werden wir

uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie über die Änderung zu informieren und Ihre Zustimmung einzuholen.

## VERARBEITUNG VON ECHTGELD-TRANSAKTIONEN UND WÄHRUNGSUMRECHNUNG

Der Benutzer stimmt folgenden Punkten zu:

Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass Überweisungen auf und von Ihrem Konto rechtzeitig bearbeitet werden. Wir geben keine Garantien hinsichtlich des Zeitaufwands, der für die vollständige Bearbeitung benötigt wird. Wir können nicht verantwortlich gemacht werden für Verzögerungen in den Banknetzwerken, Ausfälle von Seiten des Verarbeiters oder Handlungen anderer an der Verarbeitung von Geldern beteiligter Parteien, die zu Verarbeitungsverzögerungen, Wiederverarbeitung oder Rückabwicklung von Transaktionen oder Beschlagnahme oder Einfrieren von Geldern führen können, noch haften wir für alle tatsächlichen Schäden oder Folgeschäden, die sich aus einem Anspruch auf Verzug oder Beschlagnahme ergeben.

Wir haften nicht für tatsächliche Schäden oder Folgeschäden, die sich aus Verspätungs- oder Verlustansprüchen aufgrund ungültiger, unvollständiger oder fehlerhafter finanzieller oder personenbezogener Daten ergeben, die der Benutzer mit seiner Übertragungsanfrage angegeben hat.

Im Rahmen unserer Lizenzvereinbarung und in Übereinstimmung mit den Gesetzen zur Bekämpfung der Geldwäsche müssen sich die Benutzer bewusst sein, dass sie auf Anfrage möglicherweise persönliche Dokumente vorweisen müssen. Dadurch können wir zum Schutz der Benutzer beitragen und verhindern, dass unsere Plattform als Mittel für Geldwäsche oder Betrug verwendet wird.

Alle stornierten oder abgelehnten Überweisungen von Ihrem Konto werden Ihrem Konto in der Währung und dem Betrag zurückerstattet, der von Ihrem Chipstars-Kontostand mit Ihrer ursprünglichen Anfrage vor der Währungsumrechnung abgebucht wurde.

Alle zurückgegebenen Überweisungen werden Ihrem Konto in der Währung belastet und der Betrag wird Ihrem Chipstars-Konto mit Ihrer ursprünglichen Anfrage nach der Währungsumrechnung gutgeschrieben.

Wir sind keine Wechselstube (Währungsumtausch). Wir sind nicht verantwortlich für Verluste aufgrund von Wechselkursänderungen.

Unsere Wechselkurse werden jeden Tag aktualisiert und es liegt in der Verantwortung des Benutzers, die geltenden Wechselkurse an unserer Kasse zu überprüfen, bevor er mit Transaktionen fortfährt, die einen Währungsumtausch beinhalten.

Wenn es sich bei der Überweisungsmethode nicht um eine Sofortmethode handelt, wird der Wechselkurs wie oben in Abschnitt 7 beschrieben angewendet, wenn wir eine Überweisungsbestätigung von unserem Zahlungsdienstleister erhalten.

## MEHRERE WÄHRUNGEN UND SPIELE

Bevor Sie Ihrem Konto eine zweite Währung hinzufügen, lesen Sie bitte die Servicebedingungen, Abschnitt 5, in denen wir die „Währungsumtauschfazilität“ als Begriff und Service erläutern.

Wir bieten Spiele in Euro an, um unseren Spielern aus der ganzen Welt gerecht zu werden. Wir bieten auch die Möglichkeit, Geld in mehr als einer Währung gleichzeitig aufzubewahren, damit die Spieler ihr Geld nach eigenem Gutdünken verwalten können und keine Verluste bei Wechselkursschwankungen machen müssen.

Jeder Spieler hat die Möglichkeit, Geld in Euro (EUR) einzuzahlen, abzuheben und zu spielen, vorbehaltlich geringfügiger Einschränkungen, die von einigen Zahlungsmethoden auferlegt werden können. Spieler können optional auch Geld in US-Dollar (USD), Schweizer Franken CHF, Bitcoin (BTC) behalten.

### Bevorzugte Währungen

Ihre bevorzugte Währung ist die Standardwährung für Ihr Chipstars-Konto:

Die bevorzugte Währung wird an der Kasse angezeigt.

Ihr Gesamtbetrag, umgerechnet in Ihre bevorzugte Währung, wird auf der Registerkarte Zusammenfassung in der Kasse angezeigt.

Die bevorzugte Währung ist Ihre Standardwährung für Überweisungen.

Sie können die Währungsumrechnung nur manuell vornehmen. Geld, das Sie einem Game oder Turnier hinterlassen, wird in Euro gutgeschrieben.

### Währungsspekulation

Unsere Funktionen für mehrere Währungen sind zum Spielen der Spiele gedacht und nicht für andere Zwecke. Die Nutzung unserer Multi-Währungs-Funktionen für Währungsspekulationen ist durch unsere Nutzungsbedingungen untersagt.

Wenn wir begründeten Verdacht haben, dass Währungsumrechnungstransaktionen zu anderen Zwecken als zum Spielen getätigt werden, behalten wir uns das Recht vor, alle Gebühren, auf die im Rahmen einer Währungsumrechnungstransaktion verzichtet wurde, rückwirkend zu erheben und andere geeignete Maßnahmen zu ergreifen, die Folgendes umfassen können: Beschlagnahme von Geldern und/oder Schließung des Chipstars-Kontos des Spielers.

Bitte benachrichtigen Sie uns umgehend, falls Ihre Kredit-/Debitkarte(n) verloren gehen, gestohlen oder storniert werden oder sich Ihr E-Wallet-Status ändert, damit wir deren Status untersuchen und bestätigen können, dass Zahlungen möglicherweise nicht empfangen werden können.