

Ispod su opšti uslovi i odredbe („Pravila“) koji se primenjuju na sve ponude, promocije nagrada i takmičenja (zajedno, „Promocije“) koje se oglašavaju na našem sajtu ili su im dostupne preko našeg sajta („Sajt“) i/ili preko „Klijenta“ kao u spoljnom izvoru.

Svaku promociju organizuje Ioder LTD = Chipstars („mi“/„nas“/„naša“/„naša kompanija“), koja poseduje i upravlja sajtom.

Da bi učestvovao u bilo kojoj Promociji, svaki učesnik („Učesnik“/„vi“) ovime se slaže da će biti bezuslovno obavezan sledećim (što može biti primenljivo): (i) ovim Pravilima; (ii) ugovor o licenci krajnjeg korisnika koji reguliše korišćenje Sajta; (iii) pravila turnira koja regulišu učešće na bilo kom turniru na Sajtu; i (iv) sve posebne odredbe i uslove relevantne za pojedinačnu Promociju koji mogu biti prikazani na Sajtu *(PROMOCIJE).

1. Podobnost

1.1 Da biste učestvovali u bilo kojoj Promociji morate da imate 18 godina ili da ste punoletni u jurisdikciji u kojoj živite (šta god je veće). U bilo kojoj fazi od vas može biti zatraženo da nam ili trećoj strani koju odredi naša treća strana dostavite dokaz o vašem uzrastu i/ili identitetu i morate, na zahtev, biti u mogućnosti da pokažete važeći pasoš ili drugi važeći lični dokument sa slikom koji je izdao državni organ da biste potvrdili svoj starost i/ili identitet na razumno zadovoljstvo našeg tima za bezbednost. Ako niste u mogućnosti da date bilo koji takav(e) dokument(e) na naše razumno zadovoljstvo, bićete automatski isključeni iz Promocije i možete izgubiti sve privilegije, nagrade ili sredstva koja su vam dodeljena bez bilo koje vrste nadoknade.

1.2 Svaki Učesnik za promociju mora biti ista osoba čije se ime pojavljuje na nalogu igrača (Chipstars nalog) koji je registrovan na našem sajtu da bi učestvovao u promociji. Učešćem u ovoj promociji, ovim nam potvrđujete da su vaše ime, adresa i lični podaci koji su registrovani i navedeni na vašem Chipstars nalogu tačni i ažurirani. Ako niste u mogućnosti da pružite validan dokaz svog imena, adrese ili drugih ličnih podataka na naše razumno zadovoljstvo, bićete isključeni ili diskvalifikovani iz Promocije.

1.3 Zaposlenim i rođacima zaposlenih u našoj kompaniji i svim licima koja su povezana ili povezana sa našom kompanijom nije dozvoljeno da učestvuju u bilo kojoj Promociji. Za ove svrhe, termin „rođak“ će značiti, ali ne biti ograničen na supružnika, partnera, roditelja, rođaka, dete ili brata ili sestru, a „povezani“ će uključivati, ali se ne ograničavati na ukućane ili vanbračne osobe takvog zaposlenog (s).

1.4 Kada je osobama koje se nalaze u određenoj jurisdikciji zabranjeno da učestvuju u bilo kojoj Promociji ili kada se Promocija odnosi samo na određenu jurisdikciju, to će biti navedeno u Opštim uslovima i odredbama.

2. Ponašanje učesnika

2.1 Možete imati samo jedan Chipstars nalog na našoj platformi i morate da koristite taj nalog da biste učestvovali u Promociji. Štaviše, ne smete dozvoliti drugoj osobi da učestvuje u Promociji koristeći vaš lični nalog. Dozvoljeno je korišćenje jednog uređaja po jednom nalogu. Ako otkrijemo da je jedan nalog povezan sa drugim nalogom preko jedinstvenog ID-a uređaja ili IP adrese, zadržavamo apsolutno pravo da vas automatski diskvalifikujemo ili poništimo vaš unos. Naša kompanija može, po sopstvenom nahođenju, da odbije, zadrži ili povuče bilo kom korisniku bilo koji bonus ili promociju, ili da ukine bilo koju politiku u vezi sa tim korisnikom, bilo privremeno ili trajno, ili da tom korisniku ukine pristup usluzi i/ili blokira to korisnički nalog.

2.2 Ako saznamo za bilo kakvu prevaru, prevaru, nedolično ponašanje, nepoštenje ili slične radnje u vezi sa vašim učešćem u Promociji ili kada prekršite ova Pravila, zadržavamo apsolutno pravo da vas automatski diskvalifikujemo ili poništimo vašu prijavu. Ako se prevara, obmana, nedolično ponašanje, nepoštenje ili druga radnja otkriju tek nakon što vam je dodeljena nagrada, od vas će se tražiti da nam, na zahtev, istu vratite (ili obezbedite kompenzaciju) odmah nakon obaveštenja da to učinite. od nas.

2.3 Tokom trajanja bilo koje promocije, naš tim će sprovesti stroga pravila u vezi sa ponašanjem svih Učesnika. Zadržavamo pravo da preduzmemo bilo koju radnju za koju smatramo da je potrebna protiv bilo kog Učesnika za koji se utvrdi da krši ova Pravila, a takva radnja može uključivati, ali neće biti ograničena na isključenje, suspenziju ili diskvalifikaciju iz Promocije, oduzimanje bilo koje nagrade ili sve nagrade koje su dodeljene i/ili koje bi obično bile dodeljene tom Učesniku. Odluka o tome koja aktivnost ili ponašanje predstavlja kršenje ovih Pravila ili Promocije ili šta predstavlja čin obmane ili nepoštenja u vezi sa bilo kojim ponašanjem Učesnika tokom učešća u ovoj Promociji ostaje isključivo na nama i po našem sopstvenom nahođenju.

3. Freeroll turniri/Nagrade/Pokloni/Bonusi

3.1 Hoćemo navedeno na Sajtu, trajanje kao i krajnji datum za ulazak u svaki Freeroll ili Promociju ili broj prijava koje ćemo prihvatiti pre zatvaranja Promocije. Ove informacije će biti dostupne zajedno sa svakom nagradom („Nagrada“) ili nagradom („Bonus“) u ponudi („Poklon“) ili u informacijama o Freeroll turniru, ali neće biti dostupne u ovim Pravilima.

3.2 Da ne bi bilo sumnje, nagrade/bonusi ili nagrade u ponudi i/ili sve druge stavke koje se mogu podeliti kao deo Promocije su neprenosive i ne mogu se davati, dodeljivati, prenositi, prodavati ili razmenjivati sa bilo kojim druga osoba(e).

3.3 Zadržavamo pravo da obezbedimo novčanu alternativu za bilo koju nagradu ili poklon. Nećete imati pravo da zahtevate plaćanje gotovinske alternative osim ako se drugačije ne dogovorimo.

3.4 Dobitnici nagrada/poklona/bonusa biće obavješteni u roku od 30 (trideset) dana od pobeđe putem telefona, e-pošte ili drugog oblika komunikacije. Odgovornost svakog Učesnika je da osigura da su kontakt detalji i adresa e-pošte sadržani u njegovom Chipstars nalogu validni i tačni. Nećemo poslati nagradu/poklon/bonus sve dok ne budete obavješteni o svojim dobicima, a nagrade/pokloni/bonusi će biti pripisani na vaš Chipstars nalog samo na adresu koja je povezana sa vašim nalogom.

3.5 Nagrade/Pokloni/Bonusi/ moraju se tražiti u roku od 30 dana od kada ste obavješteni o svojim dobicima, osim ako nije drugačije navedeno. Ako niste preuzeli nagradu/poklon/bonus u ovom periodu, vaša nagrada/poklon/bonus će biti nevažeći. Nevažeće nagrade mogu biti ponovo izvučene i ponuđene drugom Učesniku ili ponuđene u drugoj Promociji.

3.6 Nakon obavještenja da ste osvojili nagradu/bonus ili da imate pravo da dobijete poklon, nagrada/poklon/bonus će vam biti poslata ili stavljena na raspolaganje najkasnije 90 (devedeset) dana nakon završetka promocije. Ako treba da dobijete nagradu/poklon/bonus, ona će vam biti poslata najkasnije u roku od 60 (šezdeset) dana od zaključenja Promocije. Međutim, imajte na umu da ako se element nagrade/poklona/bonusa može odnositi na događaj koji se odvija u budućnosti, nećete moći da koristite nagradu/poklon/bonus do tog budućeg datuma.

3.7 Freeroll turniri/nagrade/pokloni/bonusi zavise od dostupnosti. U slučaju nedostupnosti, zadržavamo pravo da obezbedimo alternativnu nagradu ili poklon ili bonus slične vrednosti i specifikacije.

3.8 Mogu postojati dodatni uslovi i odredbe koje nameće dobavljač nagrade ili poklona („Pravila treće strane“) da biste zatražili i/ili iskoristili određenu nagradu ili poklon i nećemo biti odgovorni za vaš neispunjavanje sa bilo kojim takvim Pravilima treće strane. Pored toga, od vas će se možda tražiti da sa nama sklopite poseban obavezujući ugovor u vezi sa uslovima koji regulišu dodelu i/ili korišćenje bilo kog elementa Freeroll turnira/Nagrada/Poklona/Bonusa. Nepoštovanje ovih uslova može dovesti do oduzimanja Freeroll turnira/Nagrada/Poklona/Bonusa.

3.9 Pobjednici nemaju pravo niti su na bilo koji način ovlašćeni da nas obavežu na bilo koji ugovor, trošak ili trošak koji su sklopljeni ili nastali bez našeg prethodnog pismenog prihvatanja istih.

3.10 Nijedna nagrada ili poklon neće biti dodeljena bilo kom Učesniku kome: iz bilo kog razloga ne bi bilo dozvoljeno prema važećem zakonu da primi i/ili koristi Freeroll turnire/Nagrade/Poklone/Bonuse ili gde je nabavka Freeroll turnira/Nagrada/Poklona/ Bonusi tom Učesniku bi bili nezakoniti; ili je odustao ili se sam isključio iz igranja, učestvovanja ili primanja komunikacija o našim proizvodima ili uslugama, ili gde se predmetna nagrada ili poklon može osvojiti korišćenjem takvih proizvoda i usluga. Svaki Učesnik koji primi Freeroll turnire/Nagrade/Poklone/Bonuse kao deo bilo koje promocije snosi isključivu odgovornost za sve dažbine, poreze ili naknade koje se mogu platiti bilo kom relevantnom organu, bilo da se primenjuje kao porez po odbitku od plaćanja Freeroll turnira/Nagrada /Pokloni/Bonusi ili kao porez na prijem Freeroll turnira/Nagrada/Poklona/Bonusa, u skladu sa važećim zakonima. Ako se od nas traži da zadržimo porez na Freeroll turnirima/Nagradama/Poklonima/Bonusima, iznos koji dobijete može biti manji od oglašanih Freeroll turnira/Nagrada/Poklona/Bonusa.

3.11 Povlačenje gotovinskog bonusa Svi gotovinski bonusi osvojeni na Freeroll turnirima ili dati u REDEEM kodovima ili kao SIGN UP bonus ne mogu se povući tokom čitavog meseca od trenutka kada se dobije Freeroll nagrada ili kada je bonus aktiviran!

3.12 Chipstars zadržava pravo da odbije bilo koju vrstu povlačenja koju je igrač zatražio, ako je Chipstars igraču dao željeni iznos (promocije, bonus kod, rakeback).

3.13 Igrači koji nemaju depozite i zarađuju besplatni keš igrajući freeroll turnire ili dobiju bilo koju vrstu besplatne nagrade ne mogu igrati kazino sa tim kešom. (Dobitci u kazinu će biti uklonjeni iz njihovog balansa).

3.14 Igrači koji nemaju depozite i zarađuju besplatni keš igrajući freeroll turnire, bonus bez depozita ili dobijaju bilo koju vrstu besplatne nagrade moraju da generišu 40% rejka od svog ukupnog besplatnog dobitka da bi mogli da se povuku. Nakon što polože, svi budući dobitci će se moći povući bez ikakvih uslova. Pr. igrač je osvojio \$100 besplatno, mora da generiše \$40 rake da bi mogao da podigne gotovinu.

3.15 Samo jedno povlačenje po mesecu i korisniku dozvoljeno je za dobitke generisane putem promocija bez depozita.

4. Korišćenje ličnih podataka

4.1 U slučaju da osvojite bilo koju promociju na našem sajtu, ovim potvrđujete i pristajete da koristimo vaše lične podatke (kao što su, ali ne ograničavajući se na vaše ime, korisničko ime

kao i zemlju porekla) da bismo vas identifikovali kao pobednika, u skladu sa svim zahtevima prema važećim zakonima. Međutim, imajte na umu da ako želimo da učestvujete u bilo kojoj reklamnoj ili marketinškoj kampanji u vezi sa vašim učešćem u bilo kojoj takvoj Promociji, tražićemo vašu pismenu saglasnost za takvu upotrebu unapred.

4.2 Ako želimo da koristimo vaše ime, izgled, glas i sliku u marketinškim i promotivnim kampanjama u bilo kom mediju u vezi sa vašim učešćem u ovoj Promociji, tražićemo vašu pismenu saglasnost za bilo kakvu takvu upotrebu unapred.

4.3 Ova Pravila predstavljaju ceo sporazum između vas i nas koji se odnosi na svaku Promociju u kojoj učestvujete i zamenjuju sve prethodne izjave, sporazume, pregovore ili dogovore (bilo usmene ili pismene) između nas i vas. Osim kako je ovde izričito navedeno, svi uslovi, garancije, izjave i uslovi (bilo da su izraženi ili implicirani zakonom) su u potpunosti isključeni. Nevaljanost, nezakonitost ili nesprovodljivost celine ili bilo kog dela ovih Pravila ne utiče niti narušava nastavak na snazi ostatka Pravila.

5. Opšta pravila

5.1 Zadržavamo pravo, u bilo kom trenutku, da izmenimo ova Pravila po sopstvenom nahođenju, uključujući da otkazemo, izmenimo ili suspendujemo bilo koju Promociju ako, prema sopstvenom nahođenju, smatramo da Promocija nije u stanju da se sprovede kako je navedeno. Sve promene u bilo kojoj Promociji biće napravljene na Sajtu i vaše dalje učešće u toj Promociji će se smatrati prihvatanjem svih predloženih promena, modifikacija ili izmena.

5.2 Ova Pravila i sva pitanja koja se odnose na njih biće regulisana i tumačena u skladu sa zakonima Ujedinjenog Kraljevstva. Ovim se neopozivo slažete da će sudovi Ujedinjenog Kraljevstva imati isključivu nadležnost u vezi sa bilo kojim zahtevom, sporom ili razlikom u vezi sa ovom Promocijom i bilo kojim pitanjem koje iz toga proizilazi i da se neopozivo odričete bilo kog prava na koje ćete možda morati da prigovorite na tužbu, podneti pred tim sudovima, ili da tvrdi da je tužba pokrenuta na nezgodnom forumu, ili da ti sudovi nisu nadležni. Ništa u ovoj klauzuli neće ograničiti naše pravo da pokrenemo postupak protiv vas u bilo kom drugom nadležnom sudu, niti pokretanje postupka u bilo kojoj ili više jurisdikcija neće sprečavati pokretanje postupka u bilo kojoj drugoj jurisdikciji, istovremeno ili ne, na u obimu koji dozvoljava zakon takve druge jurisdikcije.

6. Bonus dobrodošlice

Naš depozit bonus dolazi sa 3 opcije u zavisnosti od iznosa depozita za svaki od prvih 4 depozita u kazinu, i za svaki od prvih 4 depozita na kladionici, što znači da je moguće dobiti bonus na prvih 8 depozita. Ista pravila bonusa važe i za kladionicu i za kazino. To znači da bonus na prvi depozit u kazinu ima iste procenete bonusa kao bonus na prvi depozit na kladionici:

Naš depozit bonus dolazi sa 3 opcije u zavisnosti od iznosa depozita za svaki od 4 depozita. Molimo pročitajte u nastavku da biste razumeli kako funkcioniše i kako da dobijete najbolje od ove neverovatne ponude:

1. depozit sa do 200% bonusa:

- Sa svojim prvim depozitom možete dobiti minimalno 100% i maksimalno 200% bonusa!
 - Ako deponujete između 30€ - 100€, imaćete pravo na 100% bonus. Na primer, ako deponujete 30€, dobićete 30€ bonus novca.
 - Ako deponujete između 100€ - 400€, imaćete pravo na 100% bonus, tako da na primer ako deponujete 100€, dobićete 100€ kao bonus.
 - Ako deponujete 400 i više, imaćete pravo na bonus od 200%, tako da na primer ako deponujete 400€, dobićete 800€ kao bonus.

2. depozit sa do 210% bonusa:

- Sa vašim drugim depozitom možete dobiti minimalno 100% i maksimalno 210% bonusa!
 - Ako deponujete između 30€ - 120€, imaćete pravo na 100% bonusa, tako da na primer ako deponujete 60€, dobićete 60 kao bonus.
 - Ako deponujete između 120€ - 600€, bićete kvalifikovani za bonus od 150%, tako da na primer ako deponujete 120€, dobićete 180€ kao bonus.
 - Ako deponujete 600€ i više, bićete kvalifikovani za bonus od 210%, tako da na primer ako deponujete 600€, dobićete 1260€ kao bonus.

Bonus na 3. depozit sa bonusom do 220%:

- Sa vašim trećim depozitom možete dobiti minimalno 100% i maksimalno 220% bonusa!
 - Ako deponujete između 30€ - 300€, imaćete pravo na 100% bonusa, tako da na primer ako deponujete 120€, dobićete 120€ kao bonus.
 - Ako deponujete između 300€ - 1500€, bićete kvalifikovani za bonus od 150%, tako da na primer ako deponujete 300€, dobićete 450€ kao bonus.
 - Ako deponujete 1500€ i više, imaćete pravo na bonus od 220%, tako da na primer ako deponujete 1500€, dobićete 3300€ kao bonus.

Bonus na 4. depozit sa do 270% bonusa:

- Sa svojim četvrtim depozitom možete dobiti minimalno 100% i maksimalno 270% bonusa!
 - Ako deponujete između 30€ - 400€, imaćete pravo na 100% bonusa, tako da na primer ako deponujete 150€, dobićete 150€ kao bonus.
 - Ako deponujete između 400€ - 3000€, imaćete pravo na 150% bonusa, tako da na primer ako deponujete 400€, dobićete 600€ kao bonus.
 - Ako deponujete 3000€ i više, imaćete pravo na bonus od 270%, tako da na primer ako deponujete 3000, dobićete 8100 kao bonus.

6.1 Kako ćete dobiti ovaj bonus na depozit?

Ako ste izabrali bonus prilikom registracije, on će biti aktiviran, kada uplatite bilo koji od gore navedenih iznosa, automatski ćete dobiti bonus na depozit. Ovaj bonus novac će biti zaključan i može se otključati klađenjem na bilo koju od igara dostupnih na našoj platformi.

6.2 Kako OTKLJUČATI bonus sredstva

- Kazino bonus

Bonus novac će postepeno biti otključan dok se kladite na bilo koju od igara dostupnih na našoj platformi. Ispod možete saznati kalkulaciju da biste znali koliko morate da uložite da biste otključali.

Iznos opklade x 1% x 50% = Otključani iznos

Na primer, ako ste uložili 500€ na bilo koju od naših igara, to bi otključalo $500 \times 1\% \times 50\% = 2,50\text{€}$ bi se uračunalo u otključana sredstva.

- Bonus za kladionicu

Bonus pravog novca će se otključati igranjem naše kladionice uz određena pravila:

- Minimalna ukupna kvota 1,8
- Najmanje 3 opklade na tiketu
- Minimalna kvota svake pojedinačne opklade je 1,05 ili više

Da biste otključali bonus za kladionicu, potrebno je da uložite iznos bonusa 10x.

Možete da konvertujete bonus novac u pravi novac kada se kompletno klađenje po relevantnom aktivnom bonusu završi. Iznos će automatski biti slobodno dostupan.

Čak i nakon što su 4 depozita završena, u slučaju da niste uložili potreban iznos za otključavanje bonus sredstava, svi naredni depoziti se i dalje računaju za otključavanje bonus sredstava. Svaki bonus će biti otključan jedan po jedan, ako ne otključate bonus sa prvim depozitom, sledeći depoziti sa doprinose otključavanju iznosa bonusa. Kada se prvi bonus otključa, počinje otključavanje sledećeg bonusa. To znači da je bonus novac zagarantovan kada se klađenje završi!

Every bonus wallet will be unlocked one by one, if you do not unlock a bonus with the first deposit, the next deposit will contribute to the unlocking of the bonus amount. Once the first bonus is unlocked, the unlocking of the next bonus starts. This means the real money bonus is guaranteed once the wagering has been completed!

Zašto je naš bonus bolji od bonusa na drugim platformama? Molimo pročitajte ispod i biće vam jasno:

Nema ograničenja za povlačenje: Za razliku od drugih platformi, mi ne zadržavamo niti zaključavamo vaš početni depozit i vi ste slobodni da ga povučete u bilo kom trenutku.

Bez vremenskih ograničenja: Ne postoji vremensko ograničenje za opkladu i otključavanje vašeg zaključanog bonus novca, možete to učiniti bilo kada, pa čak i ako ne uspete da dovršite punu opkladu, sledeći depoziti će uvek doprineti otključavanju opklade. To znači da će bonus garantovano biti otključan, ako se dovoljno kladite.

Nema ograničenja za igre i nema maksimalne opklade.

7000+ igara na koje se možete kladiti: Chipstars nudi širok spektar igara u kojima možete da se kladite i otključate svoja bonus sredstva.

Često postavljana pitanja

Hoćete li blokirati sredstva mog depozita dok se ne kladim?

Ne, vaš početni depozit neće biti zaključan ni u kojoj fazi možete ga povući nakon obavezne jednokratne opklade.

Ako uplatim manje od minimalnog iznosa, da li će mi to i dalje dati opciju da ponovo uplatim bonus?

Da, ako niste ispunili uslove za minimalni depozit, sigurno možete ponovo uplatiti minimalni iznos da biste dobili bonus na depozit.

* Spisak igara koje ne doprinose opkladi možete pronaći [na ovoj stranici](#) u odeljku 14.1.4

7. Povraćaj novca i VIP povraćaj novca

Doprinos za povraćaj novca za igre uživo u kazinu biće smanjen. Takođe, iznos VIP povraćaja novca zavisi od konkretnih proizvoda koji su igrani i iznosu uplaćenih sredstava.