

Kao deo naše posvećenosti pružanju zaista vrhunske usluge, ulažemo sve napore da obezbedimo da se vaš zahtev za povlačenje obradi što je brže i efikasnije moguće.

Sva povlačenja prolaze kroz proces interne revizije kako bi se osiguralo da su prevencija prevara, sprečavanje pranja novca, suzbijanje finansiranja terorizma i druge zakonske obaveze i regulatorni zahtevi ispunjeni. Kao rezultat toga, obrada povlačenja obično traje 24 sata, ali u nekim slučajevima, na primer, ako je igrač deponovao preko SEPA instant, moraćemo da sačekamo dok novac ne bude na našem bankovnom računu.

Games & More BV je u mogućnosti da isplati sve isplate od ponedeljka do petka od 9 do 18 časova po srednjeevropskom vremenu. Vikendi su isključeni za bankovne transakcije i transakcije sa kreditnim karticama, što znači da će sva vaša podizanja izvršena tokom vikenda biti obrađena tokom radnih dana. E novčanici i Cripto uvek rade, a mi ih obrađujemo i vikendom. Games & More BV ima višeslojnu autorizaciju u vezi sa uplatom i isplatom, tako da sva povlačenja od strane Korisnika moraju proći kroz proces autorizacije koji traje od 24 do 96 sati. Isplata koju izvrši Kupac mora biti izvršena blagovremeno u skladu sa pravilima propisanim Politikom povlačenja i Politikom detalja plaćanja. Od kupaca se traži da verifikuju svoj identitet ubrzo nakon otvaranja naloga kod nas. Prvi korak je obrazac za registraciju, a zatim, u zavisnosti od načina plaćanja koji se koristi, postoje različiti pragovi i parametri kada i da li zahtevamo KIC. Uspešan depozit putem SEPA instant metoda se računa kao verifikovan ID i POA. Imamo pravo da zahtevamo dalja objašnjenja i/ili prateću dokumentaciju u vezi sa identifikacijom klijenta, načinom plaćanja, izvorom sredstava ili bogatstva i/ili bilo kojim drugim neophodnim informacijama koje smatramo potrebnim da bismo ispunili naše zakonske obaveze i regulatorne zahteve .

Maksimalni iznos povlačenja koji se obrađuje igraču je 6000 €/\$/fr za 7 dana i 15000 €/\$/fr za 30 dana, osim ako nije drugačije navedeno u promotivnim uslovima i odredbama, gde se igrači mogu napraviti izuzeci sa višim VIP statusom i igračima koji osvoje progresivni džekpot.

Za veća povlačenja, Chipstars može podeliti iznos na manje isplate da bi olakšao zahtev. Međutim, bilo koja naknada za povlačenje neće biti povećana kao rezultat ove segmentacije.

Svi klijenti su dužni da verifikuju svoj identitet ubrzo nakon otvaranja naloga kod nas. Imamo pravo da zahtevamo dalja objašnjenja i/ili prateće dokumente u vezi sa identifikacijom klijenta, načinom plaćanja, izvorom sredstava ili bogatstvom i/ili bilo koje dodatne neophodne informacije za koje smatramo da su prikladne kako bismo ispunili naše zakonske obaveze i regulatorne zahteve.

**KADA POPUNJAVA FORMULAR ZA ISPLATANJE PREKO BANKOVNOG TRANSFERA POTREBNO JE POPUNITI I IBAN I SVIFT BROJEVE, A NE SAMO JEDAN OD NJIH.**

Ako naiđete na bilo kakve prepreke prilikom popunjavanja obrasca ili primetite da vaša uplata nije obrađena iz nekog razloga, kontaktirajte našu uslugu plaćanja putem e-pošte - [payment@chipstars.com](mailto:payment@chipstars.com)

#### Standardni dokumenti za verifikaciju

ID fotografije: Potrebna je kopija važeće lične karte sa fotografijom. Ovaj biometrijski dokument može biti u obliku skeniranja pasoša, vozačke dozvole ili nacionalne lične karte/boravišne kartice. Konkretno, to je stranica sa fotografijom lične karte koja nam je potrebna za naše provere verifikacije. Uverite se da su vaše puno ime, fotografija, puna adresa i potpis vidljivi na dokumentu.

Dokaz adrese: Može se dostaviti u obliku računa za komunalne usluge, izvoda iz banke, izvoda kreditne kartice. To bi trebalo da bude nedavni (nedavna 3 meseca) dokument koji pokazuje vaše puno ime i adresu kao što su registrovani na vašem nalogu kod nas. Ako date izvod kreditne kartice, uverite se da ste ispraznili osam srednjih brojeva kreditne kartice.

Notarsko overena dokumentacija: Vaša dokumenta će možda morati da budu overena od strane odgovarajuće kvalifikovanog beležnika/advokata, potpisana i overena kao dokaz legitimnosti na naš zahtev.

Dokaz o vlasništvu za sledeće kreditne kartice: 535147\*\*\*\*\*9222

Imajte na umu sledeće:

Ne prihvatamo crno-bele skeniranje

Dokumenti moraju biti ili PDF datoteka ili slika dokumenta.

Snimci ekrana se ne mogu prihvatiti.

Trebaju nam potpisane obe strane kartice, treba da vidimo prvih 6 cifara kartica kao i poslednje 4 cifre, treba da pokrijete ostale brojeve kao i CVV kod.

Dokumente možete otpremiti ovde <https://chipstars.bet/casino/profile/verification> ili ih poslati putem e-pošte na [support@chipstars.bet](mailto:support@chipstars.bet)

Napomena: U nekim slučajevima, u zavisnosti od načina plaćanja koji se koristi za finansiranje vašeg naloga, od vas će se možda tražiti jedan ili kombinacija gore navedenih dokumenata ili dodatna dokumenta koja nisu uključena u gornju listu.

Imamo pravo da izvršimo sledeće radnje nakon gore navedenih provera:

Otkazivanje povlačenja i vraćanja sredstava na račun kada:

Kupac još nije dostavio tražena dokumenta;

Identifikacioni dokumenti klijenta su istekli;

Postoje problemi prevara/prevara/dosluha/pranja novca;

Kupac pokušava da se povuče nakon transfera igrača; i

Način plaćanja na koji je traženo povlačenje nije isti kao metod deponovanja

Imajte na umu sledeće važne informacije o povlačenju

(odnosi se na korisnike kreditnih kartica i ne-kreditne kartice):

U nekim slučajevima, gde je verifikacija računa potrebna da bi se ispunio vaš zahtev, verifikacija mora biti završena u roku od 7 dana ili će vaše povlačenje biti poništeno, a sredstva vraćena u vašu banku.

Obavestite nas odmah ako vaša kreditna/debitna kartica(e) bude izgubljena, ukradena ili otkazana ili ako se status vašeg e-novčanika promeni, kako bismo mogli da ispitamo njihov status i potvrdimo da uplate možda/ možda neće biti primljene.

U nastavku pogledajte tip zahtevane autentifikacije, koji je određen ukupnim iznosom klijentovih povlačenja po jednom (1) mesečnom periodu:

Zadržavamo pravo da odložimo i/ili zaustavimo obradu zahteva za povlačenje dok ne dobijemo konačno odobrenje za bilo koje nerešene depozitne transakcije.

Detalji povlačenja

Iznos povlačenja	Nivo autentifikacije	Detalji
\$0 - \$2,999*	0 - Potrebna je osnovna autentifikacija	

Mogu se tražiti dokumenti dužne pažnje

\$3,000 - \$9,999*	1 - Potrebna je poboljšana autentifikacija	Biće potrebna kombinacija dokumenata dužne pažnje
\$10,000 - \$19,999*	2 - Izvor potrebnih informacija o fondu	Biće potrebne informacije o izvoru bogatstva
\$20,000 - \$49,999*	3 - Potrebni su potpisani i overeni originalni dokumenti	Biće potrebni izvor bogatstva (potvrđeno) i sertifikovani dokaz o identitetu ili overen od VIP menadžera

\*Detalji

## Transferi igrača

Funkcija transfera igrača Chipstars-a je namenjena da pomogne igračima da finansiraju svoje račune kako bi mogli da igraju za našim stolovima. Sredstva za transfer treba da potiču od dobitaka, a iz bezbednosnih razloga, igračima je zabranjeno da povlače prenete sredstva koja potiču direktno sa DEPOZITA ili drugi transferi.

Funkcija transfera igrača je dizajnirana da omogući igračima da finansiraju svoje račune kako bi mogli da igraju za Chipstars stolovima; zbog sprečavanja prevara i mera protiv pranja novca, Chipstars treba da bude posebno pažljiv kada prati transfere igrača, što svi igrači treba da cene.

Bonusi se mogu povući samo nakon što su ispunjeni svi uslovi politike bonusa.

Vaša banka ili procesor plaćanja mogu naplatiti naknadu za obradu vašeg povlačenja. U slučaju da prekinemo ponudu našeg poslovanja u bilo kojoj određenoj zemlji, isplate će podleći razumnim troškovima obrade.

Chipstars neće biti odgovoran i neće kompenzovati bilo kakve fluktuacije valutnih vrednosti od tačke zahteva do trenutka završetka transakcije.

Ne prihvatamo gotovinske depozite, niti dozvoljavamo načine plaćanja koji se izdaju trećim licima ili na ime preduzeća.

Povlačenja zatražena u roku od 24 sata kao depozit, putem istog načina plaćanja, mogu se kombinovati kao jedno plaćanje.

U većini slučajeva, krediti za isplatu će biti objavljeni kao zasebne transakcije i neće poništiti troškove koji proizilaze iz vašeg depozita na vaš Chipstars račun.

Ako niste aktivno koristili izabrani način plaćanja za uplatu na svoj račun više od 12 meseci, ova opcija povlačenja možda više neće biti dostupna.

Ako je vaš zahtev za povlačenje manji od minimalno dozvoljenog iznosa, navedenog u nastavku, sredstva će biti vraćena na vaš bankroll:

Minimalno povlačenje za sve načine plaćanja je protivvrednost od 20 € u vašoj valuti, osim za SEPA isplate, gde je minimalni iznos 30 €.

Mi vodimo politiku zatvorene petlje o depozitima i povlačenjima. Gde je moguće, svi klijenti moraju da povuku sredstva na izvorni način finansiranja/račun. Zahtevi korisnika za povlačenje biće automatski plaćeni direktno na način(e) plaćanja pomoću kojih klijent je predao svoj originalni depozit(e) na svoj Chipstars račun, do iznosa koji je klijent deponovao u Chipstars koristeći isti(e) način(e) plaćanja. Povlačenje iznad iznosa depozita biće obrađeno nakon detaljnog pregleda.

U slučaju da otkazete zahtev za povlačenje, snosićete punu odgovornost za svako naknadno korišćenje vaših sredstava. Kompanija nije u obavezi da refundira bilo koje iznose koje ste vi otkazali i koji su naknadno iskorišćeni, izgubljeni ili preneti