

Als Teil unserer Verpflichtung, wirklich erstklassigen Service zu bieten, unternehmen wir alle Anstrengungen, um sicherzustellen, dass Ihre Auszahlungsanfrage so schnell und effizient wie möglich bearbeitet wird.

Alle Abhebungen durchlaufen einen internen Auditprozess, um sicherzustellen, dass Betrugsprävention, Geldwäschebekämpfung, Bekämpfung der Terrorismusfinanzierung und andere gesetzliche Verpflichtungen und regulatorische Anforderungen erfüllt werden. Aus diesem Grund dauert die Bearbeitung von Auszahlungen im Allgemeinen 24 Stunden, aber in einigen Fällen, z. B. wenn ein Spieler per SEPA-Sofortzahlung eingezahlt hat, müssen wir warten, bis das Geld auf unserem Bankkonto eingegangen ist.

Games & More BV kann alle Auszahlungen von Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr MEZ auszahlen. Wochenenden sind für Bank- und Kreditkartentransaktionen ausgeschlossen, was bedeutet, dass alle Ihre am Wochenende getätigten Abhebungen während der Werkzeuge bearbeitet werden. E-Wallets und Crypto funktionieren immer und wir verarbeiten diese auch am Wochenende. Games & More BV hat eine mehrstufige Autorisierung bezüglich Ein- und Auszahlungen, daher müssen alle vom Kunden vorgenommenen Auszahlungen einen Autorisierungsprozess durchlaufen, der 24 bis 96 Stunden dauert. Die vom Kunden vorgenommene Auszahlung muss rechtzeitig und in Übereinstimmung mit den in der Widerrufsrichtlinie und der Zahlungsdetails-Richtlinie vorgeschriebenen Regeln erfolgen.

Der maximale Zahlungsbetrag, der an einen Spieler verarbeitet wird, beträgt 6000 €/\$/fr pro 7 Tage und 15000 €/\$/fr pro 30 Tage, sofern nicht anders in den Aktionsbedingungen für die Aktion angegeben, wo Ausnahmen für Spieler mit einem höheren VIP-Status gemacht werden können und Spieler, die einen progressiven Jackpot gewinnen.

Bei größeren Abhebungen kann Chipstars den Betrag in kleinere Abhebungen aufteilen, um die Anfrage zu erleichtern. Eventuell anfallende Abhebungsgebühren werden durch diese Segmentierung jedoch nicht erhöht.

Kunden müssen ihre Identität kurz nach der Erstellung eines Kontos bei uns verifizieren. Der erste Schritt ist das Anmeldeformular und dann, abhängig von den verwendeten Zahlungsmethoden, gibt es verschiedene Schwellenwerte und Parameter, wann und ob wir KYC anfordern. Eine erfolgreiche Einzahlung über SEPA-Sofortmethoden zählt als verifizierte ID und POA. Wir haben das Recht, weitere Erläuterungen und/oder Belege in Bezug auf die Identifizierung des Kunden, die Zahlungsmethode, die Herkunft der Gelder oder des Vermögens und/oder weitere notwendige Informationen anzufordern, die wir für angemessen halten, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen und regulatorischen Anforderungen nachzukommen .

BEIM AUSFÜLLEN DES FORMULARS ZUR AUSZAHLUNG PER BANKÜBERWEISUNG MÜSSEN SIE SOWOHL IBAN- als auch SWIFT-NUMMERN AUSFÜLLEN, NICHT NUR EINE VON DIESEN.

Wenn Sie beim Ausfüllen des Formulars auf Hindernisse stoßen oder feststellen, dass Ihre Zahlung aus irgendeinem Grund nicht verarbeitet wurde, wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Zahlungsservice payment@chipstars.com

STANDARD-VERIFIZIERUNGSDOKUMENTE

Lichtbildausweis: Eine Kopie eines gültigen Lichtbildausweises ist erforderlich. Dieses biometrische Dokument kann in Form eines Scans eines Reisepasses, Führerscheins oder Personalausweises/Aufenthaltsausweises vorliegen. Insbesondere ist es die Fotoseite des Ausweises, die wir für unsere Verifizierungsprüfungen benötigen. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr vollständiger Name, Ihr Foto, Ihre vollständige Adresse und Ihre Unterschrift auf dem Dokument sichtbar sind.

Adressnachweis: Dieser kann in Form einer Stromrechnung, eines Kontoauszugs, einer Kreditkartenabrechnung eingereicht werden. Es sollte ein aktuelles Dokument (der letzten 3 Monate) sein, das Ihren vollständigen Namen und Ihre Adresse enthält, wie sie in Ihrem Konto bei uns registriert sind. Wenn Sie eine Kreditkartenabrechnung erstellen, stellen Sie bitte sicher, dass Sie die acht mittleren Zahlen der Kreditkarte unkenntlich machen.

Notariell beglaubigte Dokumente: Ihre Dokumente müssen auf unsere Anfrage möglicherweise von einem entsprechend qualifizierten Notar/Anwalt beglaubigt, unterzeichnet und als Legitimationsnachweis abgestempelt werden.

Eigentumsnachweis für folgende Kreditkarte(n): 535147*****9222

Bitte beachten Sie Folgendes:

Wir akzeptieren keine Schwarz-Weiß-Scans

Die Dokumente müssen entweder eine PDF-Datei oder ein Bild des Dokuments sein.

Screenshots können nicht akzeptiert werden.

Wir brauchen beide Seiten der Karten (unterschrieben), wir müssen die ersten 6 Ziffern der Karten sowie die letzten 4 Ziffern sehen, Sie sollten die anderen Nummern sowie den CVV-Code abdecken.

Sie können die Dokumente hier hochladen <https://chipstars.bet/casino/profile/verification> oder per E-Mail an support@chipstars.bet senden.

Hinweis: In manchen Fällen werden Sie, abhängig von der Zahlungsmethode, mit der Sie Ihr Konto aufladen, möglicherweise um eines oder eine Kombination der oben genannten Dokumente oder zusätzlicher Dokumente gebeten, die nicht in der obigen Liste enthalten sind.

Wir haben das Recht, nach den oben genannten Prüfungen folgende Maßnahmen durchzuführen:

Stornierung der Abhebung und Rückzahlung des Guthabens auf dem Konto, wenn:

Der Kunde die angeforderten Unterlagen nicht bereitgestellt;

Die Ausweisdokumente des Kunden abgelaufen sind;

Bedenken hinsichtlich Betrugs/Täuschung/Kollusion/Geldwäsche bestehen;

Der Kunde versucht, nach einem Spielertransfer abzuheben;

Die Zahlungsmethode, für die die Auszahlung beantragt wurde, nicht dieselbe wie die Einzahlungsmethode ist

BITTE BEACHTEN SIE DIE FOLGENDEN WICHTIGEN AUSZAHLUNGSRICHTLINIEN (relevant für Kreditkarten- und Nicht-Kreditkartenbenutzer):

In einigen Fällen, in denen eine Kontoüberprüfung erforderlich ist, um Ihre Anfrage abzuschließen, muss die Überprüfung innerhalb von 7 Tagen abgeschlossen werden oder Ihre Auszahlung wird rückgängig gemacht und das Geld wird Ihrem Guthaben gutgeschrieben.

Bitte benachrichtigen Sie uns unverzüglich, falls Ihre Kredit-/Debitkarte(n) verloren gehen, gestohlen oder storniert werden oder sich Ihr E-Wallet-Status ändert, damit wir deren Status untersuchen und bestätigen können, dass Zahlungen möglicherweise nicht eingehen.

Unten sehen Sie bitte die Art der erforderlichen Authentifizierung, die durch den Gesamtbetrag der Abhebungen des Kunden pro einen (1) Monat bestimmt wird:

Wir behalten uns das Recht vor, die Bearbeitung von Auszahlungsanträgen zu verzögern und/oder einzustellen, bis die endgültige Genehmigung für alle ausstehenden Einzahlungstransaktionen vorliegt.

AUSZAHLUNGSDetails

Auszahlungsbetrag Details zur Authentifizierungsebene Details

\$0 - \$2,999* 0 -Basisauthentifizierung erforderlich Sorgfaltspflichtdokumente können angefordert werden

\$3,000 - \$9,999* 1 -Erweiterte Authentifizierung erforderlich Eine Kombination der Sorgfaltspflichtdokumente ist erforderlich

\$10,000 - \$19,999* 2 -Quelle der Fondsinformationen erforderlich Informationen zur Quelle des Vermögens werden benötigt

\$20,000 - \$49,999* 3 -Unterschriebenes & notariell beglaubigtes Original Dokumente benötigt Quelle des Vermögens (bestätigt) und zertifizierter Nachweis der Identität oder Zertifizierung durch VIP-Manager erforderlich

*Einzelheiten

SPIELERTRANSFER

Die Spielertransferfunktion von Chipstars soll Spielern dabei helfen, ihre Konten zu finanzieren, damit sie an unseren Tischen spielen können. Überweisungsgelder sollten aus Gewinnen stammen, und aus Sicherheitsgründen ist es Spielern untersagt, überwiesene Gelder abzuheben, die direkt von EINZAHLUNGEN oder anderen Überweisungen stammen.

Die Spielertransferfunktion wurde entwickelt, um es Spielern zu ermöglichen, ihre Konten aufzuladen, damit sie an Chipstars-Tischen spielen können. Aufgrund von Maßnahmen zur Betrugsprävention und zur Bekämpfung der Geldwäsche muss Chipstars bei der Überwachung von Spielertransfers besonders sorgfältig vorgehen, was alle Spieler zu schätzen wissen.

Boni können erst abgehoben werden, nachdem alle Anforderungen der Bonusrichtlinie erfüllt wurden.

Ihre Bank oder Ihr Zahlungsdienstleister kann eine Gebühr für die Bearbeitung Ihrer Auszahlung erheben. Für den Fall, dass wir das Angebot unseres Geschäfts in einem bestimmten Land einstellen, unterliegen Auszahlungen angemessenen Bearbeitungsgebühren.

Chipstars haftet nicht und kompensiert keine Schwankungen der Währungswerte vom Zeitpunkt der Anfrage bis zum Abschluss der Transaktion.

Wir akzeptieren weder Bareinzahlungen noch erlauben wir Zahlungsmethoden, die an Dritte oder im Namen eines Unternehmens ausgestellt werden.

Abhebungen, die innerhalb derselben 24 Stunden wie die Einzahlung über dieselbe Zahlungsmethode angefordert werden, können zu einer Zahlung zusammengefasst werden.

In den meisten Fällen werden Auszahlungsgutschriften als separate Transaktionen gebucht und enthalten keine Gebühren, die aus Ihrer Einzahlung(en) auf Ihr Chipstars-Konto resultieren.

Sollten Sie Ihre gewählte Zahlungsmethode länger als 12 Monate nicht aktiv für die Einzahlung auf Ihr Konto verwendet haben, steht diese Auszahlungsoption möglicherweise nicht mehr zur Verfügung.

Wenn Ihr Auszahlungsantrag weniger als den unten aufgeführten zulässigen Mindestbetrag beträgt, wird das Geld auf Ihr Konto zurückerstattet:

Die Mindestauszahlung beträgt für alle Zahlungsmethoden 20 € in Ihrer Währung, mit Ausnahme von SEPA-Auszahlungen, bei denen der Mindestbetrag 30 € beträgt.

Wir betreiben eine Regelkreisregelung für Ein- und Auszahlungen. Wenn möglich, müssen alle Kunden Gelder auf die ursprüngliche Zahlungsmethode abheben. Auszahlungsanfragen des Kunden werden automatisch direkt an die Zahlungsmethode(n) bezahlt, mit der/denen der Kunde seine ursprüngliche(n) Einzahlung(en) auf sein Chipstars-Konto überwiesen hat, bis zu dem Betrag, den der Kunde bei Chipstars mit derselben/den gleichen Zahlungsmethode(n) eingezahlt hat. Auszahlungen über dem Einzahlungsbetrag werden nach eingehender Prüfung bearbeitet.

Falls Sie einen Auszahlungsantrag stornieren, tragen Sie die volle Verantwortung für die spätere Verwendung Ihres Geldes. Das Unternehmen ist nicht verpflichtet, von Ihnen stornierte Beträge zurückzuerstatten, die später verwendet, verloren oder übertragen werden.